



Relatório de  
sustentabilidade  
**2020**



Sobre o **relatório**

# Informações gerais

Este é o primeiro relatório de sustentabilidade produzido pela Ibema. Para a elaboração, foi utilizada a GRI Standards, na opção Essencial. A [GRI Standards](#) é a mais utilizada metodologia para a produção de documentos desse tipo no mundo, desenvolvida pela Global Reporting Initiative, organização não governamental *multistakeholder*.

Esta edição descreve o desempenho da Ibema nos temas prioritários para a Companhia e seu setor no período compreendido entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2020. Abrange as fábricas de Turvo e Embu das Artes, a sede e o Centro de Distribuição de Araucária, com exceção dos indicadores ambientais, que compreendem somente as fábricas. A partir desta publicação, o ciclo de produção de relatórios de sustentabilidade da organização será anual. [GRI 102-50, 102-52](#)

Os dados de contato para perguntas ou outras manifestações sobre este relatório são: [GRI 102-53](#)



Debora Benetti Botini



[debora.benetti@ibema.com.br](mailto:debora.benetti@ibema.com.br)



41 98700-5061

HOJE  
É UM  
ÓTIMO  
DIA  
PARA  
FAZER  
A DIFE-  
RENÇA.



## Relatório de sustentabilidade 2020

Sobre o relatório

Destaques de 2020

Mensagem do  
Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e  
gestão de clientes

Governança  
corporativa e ética

Gestão  
econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de  
conteúdo GRI

Créditos



# Processo de determinação dos temas materiais

Os temas materiais para a Ibema foram identificados como parte do processo de diagnóstico de práticas ambientais, sociais e de governança da Companhia ([ver pág. 26](#)). Para tal, foram avaliadas as informações obtidas via *benchmarking* com grandes empresas do setor, nacionais e estrangeiras; os *end-users* (usuários finais); e entrevistas com executivos da Companhia. Os temas materiais foram validados pela alta liderança da Ibema. **GRI 102-46**

## Temas materiais e disclosures GRI

GRI 102-47

Legenda:

 Acionistas	 Colaboradores	 Clientes (Gráficas)	 Fornecedores	LIMITES DENTRO (públicos internos impactados pelo tema)	LIMITES FORA (públicos externos impactados pelo tema)
 End-Users	 Instituições Financeiras	 Comunidades em torno das plantas industriais	 Partes relacionadas (empresas controladas pela Ibema Participações)	 Impacto direto	 Impacto indireto

### Gestão de resíduos



Conhecer as formas de gestão da Ibema para o descarte adequado de seus resíduos, bem como ações de reciclagem / reutilização.



**INDICADORES GRI**  
GRI 306: RESÍDUOS  
(306-1 A 306-5)

### Gestão de água



Conhecer as formas de gestão da Ibema para o uso da água na produção, reutilização e descarte.



**INDICADORES GRI**  
GRI 303: ÁGUA  
(303-1 A 303-5)

### Mudanças climáticas



Conhecer os impactos, práticas de monitoramento e ações de mitigação relacionados às emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE).



**INDICADORES GRI**  
GRI 305: EMISSÕES  
(305-1 A 305-5)

### Conduta ética e governança



Conhecer a estrutura de governança da Companhia, focada na inclusão da sustentabilidade e ética nos negócios.



**INDICADORES GRI**  
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS  
(102-16, 102-17, 102-18)  
GRI 205: ANTICORRUPÇÃO  
(205-1)

### Gestão da cadeia de valor (end-users e gráfica)



Conhecer as ações da Ibema com gráficas e end-users relacionada ao desenvolvimento de produtos com maior peso em ecoeficiência.



**INDICADORES GRI**  
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS  
(102-42, 102-43, 102-44)

### Desenvolvimento Social



Conhecer o apoio oferecido pela Ibema a projetos sociais, em benefício da sociedade em áreas como cultura, cidadania e educação, e desenvolvimento local nas regiões onde atua.



**INDICADORES GRI**  
GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS  
(413-1)

# Relatório de sustentabilidade 2020

Sobre o relatório

Destaques de 2020

Mensagem do Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e gestão de clientes

Governança corporativa e ética

Gestão econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de conteúdo GRI

Créditos



## Outras disclosures

Além das disclosures GRI associadas aos temas materiais, a Ibema optou por relatar disclosures relacionadas a tópicos considerados relevantes internamente.

Tópicos	Disclosures
GRI 201: DESEMPENHO ECONÔMICO	201-1
GRI 204: PRÁTICAS DE COMPRAS	204-1
GRI 203: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS	203-1
GRI 301: MATERIAIS	301-1, 301-2
GRI 302: ENERGIA	302-1, 302-4
GRI 304: BIODIVERSIDADE	304-1
GRI 307: CONFORMIDADE AMBIENTAL	307-1
GRI 308: AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES	308-1, 308-2
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA	403-1, 403-6, 403-9, 403-10
GRI 404: TREINAMENTO E EDUCAÇÃO	404-2
GRI 406: NÃO DISCRIMINAÇÃO	406-1
GRI 412: AVALIAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS	412-3
GRI 414-1: AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES	414-1, 414-2
GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS	413-1
GRI 419: CONFORMIDADE SOCIOECONÔMICA	419-1



# Relatório de sustentabilidade 2020

Sobre o relatório

Destaques de 2020

Mensagem do Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e gestão de clientes

Governança corporativa e ética

Gestão econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de conteúdo GRI

Créditos





# Destques de 2020

## Propósito

Desde 2016, a Ibema vem passando por transformações de processos e gestão, movimentação que provocou na Companhia a reflexão sobre as razões pelas quais existe e o que pretende. A partir desse movimento, foi definido o Propósito da Companhia: “Embalamos o futuro”. Na prática, o novo Propósito se manifesta em ino-

vação, posicionamento de mercado e forma de comunicação e relacionamento com clientes e sociedade. Nesse sentido, a sustentabilidade está no foco, pois o mercado de embalagens precisa atender às demandas da sociedade, cada vez mais consciente.

[Página 22.](#)



## Enfrentamento à pandemia de covid-19

Ao longo de 2020, a Ibema reforçou seu caixa, o que o tornou robusto o suficiente para enfrentar a crise sanitária e econômica. O mercado reagiu a partir do segundo semestre e cresceu expressivamente. A Ibema se aproximou de clientes para entender as tendências de consumo e focou sua estratégia nos segmentos resilientes: alimentício (varejo), farmacêutico e de cosméticos.

A Companhia tomou medidas para ajudar fornecedores a não passarem por ruptura em suas atividades, como não descredenciar aqueles mais dependentes de suas operações, de forma a garantir o abastecimento na retomada econômica.

Para os colaboradores, promoveu testes e passou a emitir boletins diários de comunicação sobre casos de covid-19, positivos e negativos. Para cuidar da saúde mental, passou a transmitir *lives* sobre o assunto e abriu canal direto com psicólogos.

Aos caminhoneiros que transportam seus produtos, a Ibema distribuiu alimentação e kit higienização no Centro de Distribuição de Araucária.

A Companhia também fez diversas doações e conduziu iniciativas para a sociedade.

[Página 11.](#)

## Pesquisa com clientes e lançamento de portal

A Ibema pontuou 52% na pesquisa Net Promoter Score de 2020, classificando-se na zona “Qualidade” (de 51% a 75%), que indica que a Companhia proporciona experiência positiva para os clientes, pois o número de promotores é maior que o de detratores.

Para concentrar e facilitar a interação comercial com esse público, a Companhia lançou, em 2021, o Portal do Cliente.

[Páginas 19 e 20.](#)



## Plano de Automação Industrial

A Ibema deu início, em 2020, ao Plano de Automação Industrial, iniciando com um diagnóstico da fábrica de Turvo. As indicações de melhorias estão em análise para priorização de investimentos.

[Página 15.](#)



## Novos produtos

O lançamento Supera White é classificado, de acordo com as normas europeias, como GC1, cartão de fibra virgem revestido com *coating* e reverso branco. Fruto de mais de nove meses de estudos e testes, vai ao encontro das principais tendências do mercado gráfico. O novo papel cartão é uma das apostas da Ibema para expandir o volume atual de suas exportações.

Já o lançamento Naturale, possui em média 70% menos químicos, mantendo a qualidade da embalagem final; alta rigidez; capa e verso naturais; e 100% de fibras virgens, podendo, assim, entrar em contato com alimen-

tos. Utiliza também menos químicos de base não-renovável, como aqueles à base de petróleo e minerais – do total de químicos, 98% são de base renovável (florestal e amilácea).

Para outubro de 2021, está previsto o lançamento do Impona White, criado a partir do Ibema Impona. O novo produto tem todas as características do original, mas com maior rigidez, possibilitando uma área de impressão mais ampla; e características que atendem a demandas tanto editoriais quanto promocionais.

[Página 18.](#)



## Implantação do ERP-SAP e Plano Diretor de Digitalização

A Ibema está implantando a plataforma de gestão integrada ERP-SAP em modalidade de vanguarda tecnológica: totalmente em *cloud*. A implantação da plataforma dará suporte à transformação digital da Companhia, prevista no Plano Diretor de Digitalização.

[Páginas 15.](#)



## Quadro funcional

A Ibema concluiu 2020 com 799 colaboradores próprios, entre os quais 172 são mulheres. Somando próprios

e terceiros, o quadro funcional da Companhia era de 936 colaboradores.

[Página 31.](#)



# Relatório de sustentabilidade 2020

Sobre o relatório

Destaques de 2020

Mensagem do Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e gestão de clientes

Governança corporativa e ética

Gestão econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de conteúdo GRI

Créditos



## Gestão ESG

Em 2021, a Ibema contratou consultoria para a realização de diagnóstico de suas iniciativas relacionadas aos temas ESG (meio ambiente, social e governança, em português) e identificação de oportunidades e fortalezas em comparação a grandes

players do mercado. Como resultado desse trabalho, a Companhia decidiu, entre outras ações, elaborar este primeiro relatório de sustentabilidade e criou um Comitê ESG.

[Página 26.](#)



## Volume de vendas

O volume de vendas em 2020 foi de 130,36 mil toneladas contra 123,63 mil toneladas de 2019. No Brasil, a venda foi de 92,78 mil toneladas, desconsiderando-se o volume comercializado de cartão para copo. A posição no 3º lugar no ranqueamento de produtores nacionais de papel cartão foi mantida.

a um aumento de 20% em relação a 2019, alavancado pelo lançamento de produtos aderentes às necessidades e demandas do mercado internacional. A Ibema dobrou a quantidade de países atendidos em 2019, estando presente em mais de 20 países em 2020.

As vendas no mercado externo foram de 35,49 mil toneladas, o equivalente

[Página 28.](#)

## Investimentos em infraestrutura para a comunidade em Turvo

A Ibema investe continuamente em infraestrutura no município de Turvo. Em abril de 2020, a Companhia doou estrutura de poço artesiano que irá beneficiar 121 famílias com abastecimento de água na cidade. Com essa ação, a concessionária fornecedora de água do Paraná foi atraída para a região, movimento que proporcionou melhorias nas vilas próximas à Vila Ibema. Estima-se que aproximadamente 1,2 mil pessoas estejam sendo beneficiadas com água tratada e encanada. Também contribuiu para

a recuperação da Rodovia João Maria de Jesus, que liga a PR-466 ao Distrito Faxinal da Boa Vista, onde a fábrica está sediada, com o objetivo de proporcionar maior segurança para os moradores da região e melhor acesso a fornecedores, clientes e parceiros.

Outras ações incluem gastos com energia elétrica, aluguel de imóveis a preços simbólicos, pagamento de vigias na Vila Ibema, entre outras.

[Página 46.](#)



## Gestão ambiental

137,2 megalitros de água consumidos em 2020

78% dos materiais consumidos no ano eram renováveis e 7% eram reciclados

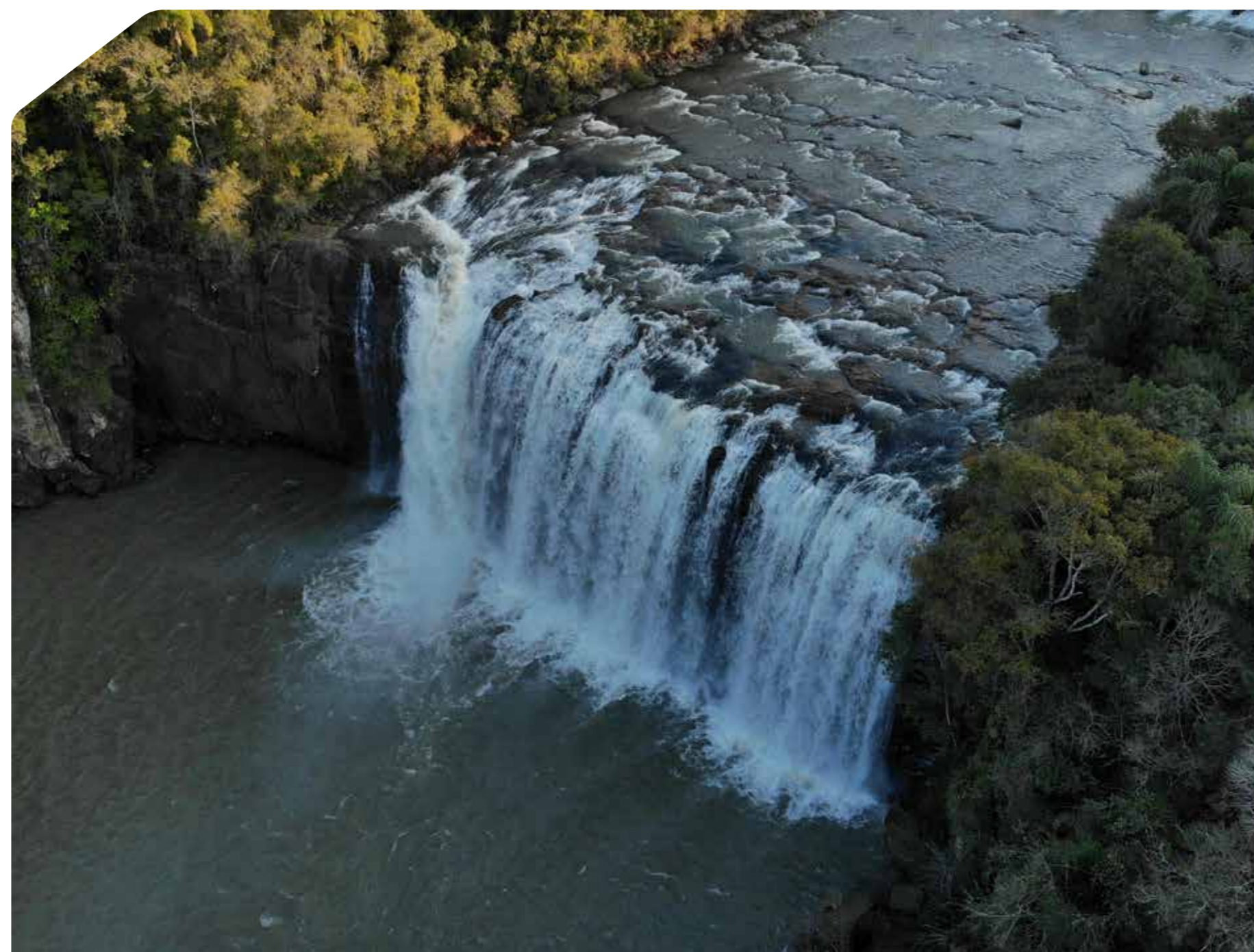
Atingimento da meta de quilos de resíduos por tonelada produzida em ambas as fábricas, que também atingiram a marca de aterro zero

Início do mapeamento das atividades específicas que geram impactos sobre o clima. Realização do primeiro inventário de GEE

Consumo de 558,9 GJ de energia em 2020. Atingimento da meta de MWh por tonelada produzida na fábrica de Turvo. Construção de nova linha de transmissão por Ibemapar e Copel, que elevará a capacidade dos atuais 10 MW para 40 MW

Manutenção de 20 mil metros quadrados de área protegida na fábrica de Embu das Artes

[Páginas 36 a 41.](#)



# Relatório de sustentabilidade 2020

[Sobre o relatório](#)

[Destaques de 2020](#)

[Mensagem do Diretor-Presidente](#)

[A Ibema](#)

[Portfólio e gestão de clientes](#)

[Governança corporativa e ética](#)

[Gestão econômico-financeira](#)

[Gestão de pessoas](#)

[Gestão ambiental](#)

[Gestão social](#)

[Índice de conteúdo GRI](#)

[Créditos](#)







Mensagem do **Diretor-Presidente**

Este é o primeiro relatório de sustentabilidade produzido pela Ibema. É, também, um dos resultados da gestão ESG (meio ambiente, social e governança) à qual demos início em 2020. Traçamos um panorama das nossas iniciativas e oportunidades nesse sentido, sobre as quais estamos atuando para nos colocar no mesmo patamar das maiores empresas do nosso mercado.

O meio ambiente já é um dos focos da nossa gestão e é com orgulho que informo o atingimento da marca de aterro zero em ambas as fábricas da Ibema. Não enviamos mais qualquer resíduo a espaços desse tipo. Destaca-se, ainda, o nosso controle do consumo de água – a fábrica de Embu é referência, com apenas quatro metros cúbicos consumidos por tonelada de produção, um dos melhores índices do mercado. Com relação às nossas emissões de gases de efeito estufa, fizemos nosso primeiro inventário, para compreender onde e como atuar para mitigar esse impacto.

O nosso trabalho ESG também compreende o social e, para isso, estamos buscando entender como podemos agir nas comunidades do entorno das fábricas para produzir efeitos positivos não apenas para os residentes, mas também de forma atrelada à nossa estratégia. Estamos, ainda, definindo as bases para atuar em diversidade e inclusão, um tema cada vez mais em pauta na sociedade.

Muito embora já tenhamos conquistas significativas no campo ESG, nosso trabalho direcionado de acordo com suas três dimensões está apenas começando. Para dar andamento às diversas ações e aproveitar as oportunidades de forma estruturada, criamos um Comitê de Sustentabilidade, com atribuições propositivas e de monitoramento do desempenho ESG. Nossa intenção é avançar significativamente nos próximos anos.

Com relação a 2020, ano-base deste relatório, é preciso mencionar que se tratou de um período cheio de desafios – uma pandemia sem preceden-

tes se abateu sobre o mundo, levando o Brasil a uma crise econômica e social. Primeiramente, fomos impactados por ela com queda nas vendas, mas, no segundo semestre, vimos a demanda por nossos produtos crescer exponencialmente. Até lá, seguimos fortes com um caixa robusto.

O ano foi também de preparação. Definimos o nosso propósito e nossos valores, e, desde então, sabemos que “Embalamos o futuro”. Para preparar as bases do crescimento que projetamos, estamos implantando o ERP-SAP 100% em *cloud*, uma plataforma que irá aperfeiçoar a nossa gestão, proporcionando eficiência, agilidade e otimização de infraestrutura. Demos início ao Plano Diretor de Digitalização da Companhia e ao Plano de Automação Industrial. A Ibema está investindo no que há de melhor para crescer de forma organizada e com base em tecnologia.

Em termos de portfólio, destacamos o Ritagli, nosso produto que segue premissas da economia circular, com 50% de sua mistura composta por

fibras recicladas e 30% vindas de pós-consumo. Em 2020, otimizamos a quantidade de produtos e lançamos no mercado o Supera White e o Impo-na White, com qualidade *premium*, e o Naturale, um papel com características sustentáveis e seguro para entrar em contato com os alimentos. Colocamos, ainda, o Portal de Clientes no ar, para estreitar os laços com esse público fundamental. A Ibema tem agora uma nova identidade visual, mais moderna e diferenciada no mercado.

Em resumo, posso dizer que em 2020 avançamos nos negócios e estamos descobrindo como seguir crescendo de forma sustentável. Afinal, queremos embalar o futuro e isso passa por fazê-lo melhor para todos os nossos públicos.

Nas páginas a seguir, o nosso desempenho ao longo do ano está descrito em detalhes. Desejo a todos uma boa leitura.

**Nilton Saraiva**  
Diretor-Presidente

O ano de 2020 foi também de preparação. Definimos o nosso propósito e nossos valores, e, desde então, sabemos que “Embalamos o futuro”



# Relatório de sustentabilidade 2020

Sobre o relatório

Destques de 2020

Mensagem do Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e gestão de clientes

Governança corporativa e ética

Gestão econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de conteúdo GRI

Créditos



# Enfrentamento à pandemia de covid-19

## Medidas econômico-financeiras

A pandemia de covid-19 gerou crise sanitária e econômica no Brasil. Diante das incertezas relacionadas ao cenário, em um primeiro momento as vendas da Ibema apresentaram redução de 20%. A Companhia fez então uma série de análises para definir as medidas a serem tomadas, como de eventuais perdas de crédito, desvalorização de estoques, premissas de mensuração de instrumentos financeiros, cumprimento das obrigações assumidas com clientes e fornecedores, e liquidez. O consenso foi de que, mantendo-se as premissas e políticas já adotadas, não seria necessário buscar provisões complementares ou rever ações.

A Companhia finalizou o ano de 2019 com uma posição de caixa confortável e, ao longo de 2020, reforçou esse ativo, o que o tornou robusto o suficiente para lidar com a crise. Isso porque o mercado reagiu a partir do segundo semestre e cresceu exponencialmente. A Ibema se aproximou de clientes para entender as tendências de consumo e focou sua estratégia nos seguimentos resilientes: alimentício (varejo), farmacêutico e de cosméticos.

## Suprimentos

O primeiro semestre foi marcado por incertezas sobre a continuidade das atividades econômicas, razão pela qual a Ibema se aproximou dos fornecedores que ofereciam mais risco de ruptura e estabeleceu política de estoque contingencial, visando a garantir a operação. Em alguns casos, a companhia manteve um volume de compras acima do necessário, para que os compromissos com folha de seus fornecedores fossem mantidos.

Na área de serviços, em decorrência de uma forte parceria e diálogos abertos com os fornecedores, foi possível renegociar contratos vigentes até que as atividades fossem restabelecidas.

Já no segundo semestre, com a forte aceleração da demanda no segmento, foi necessário mitigar os riscos de desabastecimento pela escassez de insumos e elevação de preços por meio de estratégias e ações revistas diariamente em comitês específicos de abastecimento, que atuaram em conjunto com os responsáveis pelo planejamento das fábricas e a área de Pesquisa & Desenvolvimento.

## Saúde e segurança

Os colaboradores administrativos da Ibema estão, desde março de 2020, em trabalho remoto. As fábricas, contudo, mantiveram a produção, seguindo medidas de preservação da saúde e segurança.

A máscara se tornou obrigatória a todos colaboradores fabris. Os pontos e horários de pausa para o café foram alterados para evitar aglomerações. Foram criados espaços de descanso ao ar livre, nos quais cada colaborador tem uma posição, mantendo o distanciamento. Mais enfermeiras foram contratadas para monitoramento da saúde.

A Ibema vem promovendo testagem e passou a emitir boletins diários de comunicação para todos os colaboradores sobre casos de covid-19, positivos e negativos. A Companhia informa também sobre a população vacinada dentro do quadro funcional. Para cuidar da saúde mental, passou a transmitir *lives* sobre o assunto e abriu canal direto com psicólogos.



## Doações

Tendo em vista a responsabilidade social, a Ibema promoveu uma série de doações e iniciativas para contribuir com o enfrentamento à doença nas comunidades em que está inserida:

- doação de 400 mil copos, em parceria com outras organizações, com mensagens de apoio ao corpo clínico de três hospitais importantes de São Paulo;
- doação de 1 milhão de copos de papel para hospitais de São Paulo e Paraná, em parceria com a BO Packaging, com mensagens de apoio e agradecimento aos profissionais da saúde, além de dicas de combate e prevenção à covid-19;
- doação de respiradores para o Hospital de Clínicas do Paraná em parceria com as empresas Positivo Educacional, Construtora Laguna e W Investments;
- confecção de 4,7 mil máscaras de tecido feitas pela comunidade local de Turvo para utilização de colaboradores da Ibema, caminhoneiros e parceiros locais;
- doação de insumos para o Hospital Bom Pastor localizado em Turvo: 100 máscaras PFF2, 12 pijamas cirúrgicos, 500 toucas descartáveis, 220 litros de álcool, 2 termômetros a laser, 600 luvas cirúrgicas, 3 mil máscaras de tripla proteção, 15 macacões impermeáveis e 500 aventais. Esse hospital também recebe da Ibema R\$ 1,2 mil ao mês;
- realização de campanha interna para arrecadação de recursos para o Hospital de Clínicas do Paraná;
- distribuição de alimentação e kit higienização para os caminhoneiros no Centro de Distribuição de Araucária;
- doação de 12 mil embalagens, em parceria com a gráfica Tuicial, para o Projeto Marmita do Bem, oferecendo 400 refeições por dia para a população em situação de rua;
- doação de 40 mil embalagens de papel cartão e 20 mil sacos de papel para auxiliar pequenos negócios dos estados do Paraná, São Paulo e Santa Catarina, no Projeto Embalagem Solidária;
- realização de campanha de agasalho para famílias carentes das regiões de Araucária, Turvo e Embu das Artes;
- apoio em mobilizações para arrecadação *online* em prol de colaboradores em situações pessoais (cirurgias, próteses, entre outras);
- Campanha de Natal para as comunidades de Turvo e Araucária;
- campanhas de conscientização sobre a covid-19 na comunidade de Turvo; e
- contribuição à Associação Amigos do Hospital de Clínicas de Curitiba, por meio da doação de cinco toneladas de papel cartão.

# Relatório de sustentabilidade 2020

Sobre o relatório

Destques de 2020

Mensagem do  
Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e  
gestão de clientes

Governança  
corporativa e ética

Gestão  
econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de  
conteúdo GRI

Créditos





**A Ibema**

# Perfil organizacional

GRI 102-2, 102-4, 102-6, 102-7

A Ibema produz e comercializa papel cartão, destinado às indústrias de embalagens para os mais variados segmentos, tanto do Brasil quanto do exterior. A Companhia, fundada em 1955, é hoje um dos *players* mais competitivos da América Latina, ocupando a 3ª posição no *ranking* nacional de produtores de papel cartão.

A sede administrativa está localizada em Curitiba, no Paraná, estado onde também se encontram o centro de distribuição direta, em Araucária, com área útil de 12 mil metros quadrados, e uma fábrica, no município de Turvo. Há, ainda, uma fábrica em Embu das Artes, em São Paulo. Juntas, as duas unidades fabris possuem capacidade de produção anual de 140 mil toneladas.



## Mercados atendidos

GRI 102-6



## Legenda

### Locais atendidos



Brasil



Argentina, Austrália  
Bolívia  
Canadá, Chile, Colômbia, Chipre  
Egito, Eslovênia, Espanha, Estados Unidos  
Grécia, Guatemala  
Irlanda  
México  
Peru, Portugal, Paraguai  
Reino Unido  
Turquia

### Clientes



Traders  
(empresa comercial exportadora)

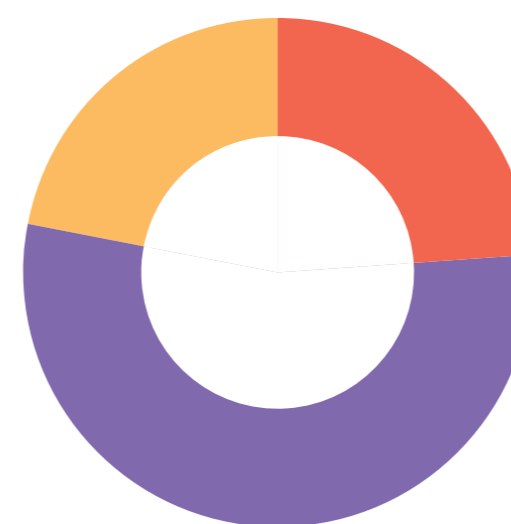


Distribuidores



Gráficas

### Participação por mercado



21,90% Canal de distribuição  
23,90% Mercado externo  
54,20% Venda direta

Nota: a venda direta é feita pela Ibema diretamente para as gráficas, enquanto no canal de distribuição, a venda é feita a terceiros, que distribuem a clientes de menor porte.

# Relatório de sustentabilidade 2020

Sobre o relatório

Destaques de 2020

Mensagem do Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e gestão de clientes

Governança corporativa e ética

Gestão econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de conteúdo GRI

Créditos



# Infraestrutura



## Turvo

- **Área Total:** 592,9 mil m<sup>2</sup>
- **Área Fabril:** 17,5 mil m<sup>2</sup>
- **Capacidade atual de produção:** 90.000 t/ano
- **Colaboradores próprios:** 484
- **Colaboradores terceiros:** 48



## Embu da Artes

- **Área Total:** 82.954 m<sup>2</sup>
- **Área Fabril:** 34.168 m<sup>2</sup>
- **Capacidade atual de produção:** 50 mil t/ano
- **Colaboradores próprios:** 180
- **Colaboradores terceiros:** 99



## Araucária

- **Área Total:** 12 mil m<sup>2</sup>
- **Área Fabril:** 9,7 mil m<sup>2</sup>
- **Capacidade atual de produção:** 6 mil toneladas
- **Colaboradores próprios:** 37
- **Colaboradores terceiros:** 10

Metas	Realizado	Cumprimento da meta
Custo do produto fabricado: -5%	-5,3%	✓
Número de reclamações de clientes: -11,0%	-47,4%	✓

## Certificações

- **ISO 14001:2015:** a Ibema é uma das 250 mil companhias do mundo certificadas por essa norma internacional. A certificação inicial ocorreu em setembro de 2015;
- **ISO 9001:2015:** o Sistema de Gestão da Qualidade da Ibema é certificado desde 2008;
- **Forest Stewardship Council:** a Ibema possui desde 2009 os selos FSC® e Forest Stewardship Council®, maiores certificações florestais internacionais;
- **Isega:** certificação que assegura que as embalagens feitas com o papel cartão Ibema são seguras e estão aptas a entrar em contato direto com alimentos, sem prejudicar a saúde dos consumidores; e
- **HACCP:** a Ibema está em processo para a obtenção da HACCP, que certifica a análise de perigos e pontos críticos de controle, por meio de adequação da estrutura física das fábricas e mudança na cultura fabril, entre outras medidas.

## Turvo

A Ibema investiu aproximadamente R\$ 5 milhões em aperfeiçoamentos na fábrica de Turvo. Foi concluída, em 2020, a atualização tecnológica da planta, cuja última edição havia ocorrido em 2003. A Companhia também aprimorou o setor de acabamentos, adquirindo equipamentos que aumentam a velocidade das cortadeiras, o que permite aumentar a capacidade de produção do produto acabado; elevar a capacidade de conversão e automatizar o acabamento de resmas. O galpão de acabamentos também foi climatizado, para melhor ergonomia.

Três máquinas que estavam alocadas em parceiro, do qual a Ibema comprava os serviços, foram arrendadas e levadas para Turvo, visando à redução de custos e otimização de tempo. A área de expedição foi ampliada, para atender até quatro veículos por vez – anteriormente, era possível carregar apenas um. A marquise estendida permite a operação independentemente do clima.

O plano estratégico da Companhia prevê aumento da capacidade produtiva, o que será viabilizado



pelo portfólio de investimento. A projeção inicial apontava um incremento de 50% ao volume de produção para o biênio 2023/2024, entretanto, o aquecimento da demanda fez com que a Companhia otimizasse o investimento, possibilitando capturar 10% de volume já a partir de junho de 2022, o que equivale a 10 mil toneladas adicionais ao ano. Paralelamente, a Ibema contratou uma consultoria especializada em pré-engenharia com o objetivo de conferir maior assertividade aos números relacionados ao projeto.

## Embu das Artes

A fábrica de Embu das Artes também foi aperfeiçoada. Foram feitas adequações para atendimento às Normas Regulamentadoras 10 (segurança em instalações elétricas) e 12 (segurança no trabalho em máquinas e equipamentos).

Houve, ainda, revisão do sistema de vapor, que resultou em uma redução de 150 metros cúbicos de gás natural por tonelada de produção para um volume médio de 140 metros cúbicos por tonelada de produção. Cabe mencionar que o gás na-

tural é um combustível fóssil e, como tal, emite gases de efeito estufa. Diminuir seu consumo, portanto, tem impacto ambiental positivo.

## Centro de Distribuição

A Ibema está conduzindo estudo sobre a necessidade de rever sua malha logística. Estão sendo verificadas opções para promover maior competitividade em custos; redução de movimentações; otimizar ao máximo os trechos, para que os caminhões circulem sempre carregados; conferir agilidade à entrega; aumentar a capacidade e melhorar o serviço. O estudo será concluído entre julho e agosto de 2021. A motivação, além dos impactos econômicos, é também reduzir os impactos ambientais.

## Escritório comercial na Argentina

A Argentina é o segundo maior mercado da Ibema, o que levou a Companhia a abrir, em 2021, um escritório comercial nesse país – o primeiro no exterior. O escritório emprega duas pessoas e está sediado em Buenos Aires.

# Relatório de sustentabilidade 2020

Sobre o relatório

Destaques de 2020

Mensagem do Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e gestão de clientes

Governança corporativa e ética

Gestão econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de conteúdo GRI

Créditos



# Tecnologia

## Implantação do ERP-SAP

O novo propósito da Ibema ([ver pág. 22](#)) traz consigo uma projeção de crescimento. E, para criar as bases necessárias para essa evolução, é preciso que a Companhia se digitalize ainda mais, aproveitando as praticidades e ferramentas de inteligência oferecidas pela tecnologia.

Uma das principais ações nesse sentido é a implantação da plataforma de gestão integrada ERP-SAP, ainda em andamento. A Ibema optou por fazer essa implantação em modalidade de vanguarda tecnológica: em *cloud* (em nuvem, ou seja, com armazenamento e fluxo de dados fora das máquinas físicas, feitos por *internet*). Tal alternativa não requer investimentos vultosos e traz vantagens tecnológicas, como mobilidade, *backup* de dados, entre outras. A conclusão dessa etapa está prevista para o primeiro trimestre de 2022.

A implantação da plataforma dará suporte à transformação digital da Companhia, prevista no Plano Diretor de Digitalização, ainda sendo desenhado pela Ibema. Alguns *softwares*, contudo, já foram ou estão sendo implementados. Um dos mais relevantes é o Manufacturing Execution System (MES), ferramenta especialista em planejamento, otimização de corte de papel e controle de produção. Prevista para estar rodando plenamente até dezembro de 2021, ela confere maior disponibilidade às operações fabris / menos interrupções sistêmicas; obtenção de dados e indicadores-chave em tempo real; precisão nos apontamentos de produção e, consequentemente, ganhos de eficiência; e geração de informações estratégicas para a produção.

A Ibema também acelerou em 2020 a implantação de ferramenta de *business intelligence* (inteligência de negócios, na tradução em português).

Ao longo do ano, foram ampliados os testes dos relatórios estratégicos, alguns quase em tempo real, para tomada de decisão nas áreas de Produção, Suprimentos, Financeiro e Contabilidade. Foi possível concentrar os dados necessários em base única e extraí-los de forma simplificada. Com a ferramenta, a Ibema ganha em qualidade e uniformidade das informações gerenciais e em produtividade, estimada em uma redução de 320 horas por mês.

Outros sistemas adotados pela Companhia foram:

- **Gesplan:** para controle de fluxo de caixa e investimentos, contribuindo para a eliminação de erros e riscos de fraude, redução de custo operacional e melhoria na eficiência de caixa;
- **Handit:** gestão do orçamento integrado ao ERP;
- **CH:** padronização de cadastro de materiais, contribuindo para o saneamento da base e governança do processo, garantindo a qualidade;
- **Mercado Eletrônico:** plataforma que unifica e automatiza os fluxos operacionais, permitindo novas modalidades de negociação e ganhos de escala; e
- **Lincros:** sistema de gestão e controle de fretes integrado ao ERP.

## Plano Diretor de Digitalização

A Ibema irá iniciar a elaboração de seu Plano Diretor de Digitalização em 2021, tendo destinado como verba inicial para essa ação R\$ 300 mil. Serão envolvidas, especialmente, as áreas industriais, de apoio (financeiro, suprimentos e logística), cadeia de abastecimento e experiência do cliente.

## Cibersegurança

Foi concluído, em dezembro de 2020, diagnóstico do estado da cibersegurança em todas as áreas da Ibema. Como resultado desse trabalho, estão sendo implantados um Security Operation Center (Centro de Operações de Segurança, que concentra serviços de detecção e reação a incidentes de segurança), cofre de senhas (tecnologia de gerenciamento de acesso e armazenamento de dados de *login* e senhas), solução de classificação da informação (processo focado em garantir o nível adequado de proteção de acordo com a sensibilidade dos dados), e solução de prevenção de perda de dados. Em 2020, foram investidos R\$ 200 mil em cibersegurança. A Ibema prevê investir outros R\$ 600 mil ao ano, nos próximos três anos.

## Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

A LGPD, lei nº 13.709/2018, afetou todas as organizações que lidam com dados privados. Para descobrir as necessidades de implantação ou melhoria para pleno atendimento, a Ibema contratou consultoria para a análise de sua segurança cibernética. A Companhia está em fase de implantação dos direcionamentos legais, atuando no mapeamento, priorização e mitigação dos riscos. O Data Protection Officer (DPO), profissional responsável pela proteção dos dados na Companhia, foi preparado para assumir a posição e buscar as certificações necessárias.

## Plano de Automação Industrial

A Ibema deu início, em 2020, ao Plano de Automação Industrial. A consultoria contratada avaliou as oportunidades de melhoria nesse sentido na fábrica de Turvo. Atualmente, o diagnóstico está em análise pela própria Companhia, para verificar quais indicações são viáveis e rentáveis, sendo escolhidas para investimento. Os estudos englobam as áreas de acabamento, abastecimento de toretes, embaladeira, entre outras.

Alguns investimentos já foram feitos de forma pontual em automação, mais especificamente em máquina de papel, caldeira e pátio de madeiras. Foram dispendidos, até o momento, R\$ 608 mil.



# Relatório de sustentabilidade 2020

Sobre o relatório

Destaques de 2020

Mensagem do Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e gestão de clientes

Governança corporativa e ética

Gestão econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de conteúdo GRI

Créditos





## Portfólio e gestão de clientes



# Portfólio

GRI 102-2

A Ibema promoveu, em 2020, o desenvolvimento de melhorias em seus produtos, visando a atender às necessidades dos *brand owners* (pessoas ou empresas que detêm marcas).

O portfólio também foi otimizado, excluindo-se algumas sobreposições, o que acarretou a melhoria da eficiência produtiva. A Ibema está dedicada a aumentar sua participação nos segmentos de maior valor agregado e que possuem maiores taxas de crescimento, como os de cosméticos, farmacêuticos e alimentos, especialmente *food service* (serviços de alimentação). Outra ação foi a simplificação da nomenclatura dos produtos e linhas, utilizando nomes reconhecidos internacionalmente.

Os principais produtos do atual portfólio da Ibema estão apresentados a seguir.

Legenda:



## Ibema Supera

O Ibema Supera garante uma vasta gama de aplicações, diferenciando-se por apresentar 100% de fibras virgens de alta rigidez, interior com pasta de alto rendimento, duplo revestimento de *coating* e o verso mais claro de sua categoria (GC2).



## Ibema Impona

O Ibema Impona é sinônimo de eficiência. O duplex tem duplo revestimento, verso creme e fibras de celulose semibranqueada, que não deixam pó durante a impressão e garantem ao gráfico muito mais velocidade e eficiência de produção – um importante diferencial competitivo.



## Ibema Ritagli e Ibema Ritagli Cream

O Ibema Ritagli segue premissas da economia circular. O papel possui 50% de sua mistura composta por fibras recicladas e 30% vindas de pós-consumo, o que lhe garante o rótulo de opção mais sustentável do mercado. O Ibema Ritagli carrega o conceito de desenvolvimento sustentado e preservação do meio ambiente, ao mesmo tempo em que mantém a segurança no acondicionamento dos produtos.



## Ibema Royal Coppa

O Ibema Royal Coppa é o produto mais versátil da Ibema na linha de copos, potes e baldes. Suas fibras 100% virgens conferem excelente impressão e baixa absorção lateral.



## Ibema Royal Blister

O Ibema Royal Blister é um papel cartão triplex com duplo *coating* na capa e com capa e verso brancos. Apresenta o máximo de qualidade na impressão para embalagens blister.

# Relatório de sustentabilidade 2020

Sobre o relatório

Destaques de 2020

Mensagem do Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e gestão de clientes

Governança corporativa e ética

Gestão econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de conteúdo GRI

Créditos



### Ibema Supera White

A Ibema lançou, em junho, uma nova linha de cartão triplex *premium*, a Supera White. Classificado de acordo com as normas europeias como GC1 – cartão de fibra virgem revestido com *coating* e reverso branco –, o novo papel atende aos mais importantes níveis internacionais de qualidade, com altíssimo desempenho e rigidez. Sua fórmula, desenvolvida para satisfazer os mercados mais exigentes, é composta por uma seleção de matérias-primas nobres, que garantem uma superfície muito mais uniforme e potencializam o desempenho em máquina para a criação de embalagens nos segmentos farmacêutico, cosmético e de alto padrão. Com o novo cartão, o gráfico produz mais embalagens com a mesma quantidade de papel. Essa característica tem um impacto importante na ponta da cadeia, pois reduz significativamente a geração de resíduos sólidos.

A linha Supera White é fruto de mais de nove meses de estudos e testes, indo ao encontro das principais tendências do mercado gráfico, sendo uma das apostas da Ibema para expandir o volume atual de suas exportações. O produto, além de consolidar o portfólio da Companhia como um dos mais completos do Brasil, acelera o processo de internacionalização.

O Supera White é uma evolução do Speciala, produto sucesso em vendas que deixou de ser fabricado, ao mesmo tempo em que fortalece a marca Supera, carro-chefe da Ibema.



### Ibema Naturale

A Ibema desenvolveu, em 2020, o papel Naturale, que possui 70% menos químicos, mantendo a qualidade da embalagem final; alta rigidez; capa e verso naturais; e 100% de fibras virgens, podendo, assim, entrar em contato com alimentos. Utiliza também menos químicos de base não-renovável, como aqueles à base de petróleo e minerais – do total de químicos, 98% são de base renovável (florestal e amilácea).



### Ibema Impona White

Para outubro de 2021, está previsto o lançamento do Impona White, criado a partir do Ibema Impona. O novo produto tem todas as características do original, mas com maior rigidez, possibilitando uma área de impressão mais ampla, e atributos que atendem a demandas tanto editoriais quanto promocionais.



# Pesquisa e desenvolvimento

A Ibema conta com quatro especialistas em sua área de P&D. A atividade consiste, basicamente, em elaborar as linhas de pesquisa e executá-las com a ajuda dos fornecedores de matéria-prima e laboratórios externos.

Duas linhas nas quais a Ibema deve concentrar esforços nos próximos anos são a de redução do uso de plástico, por meio da criação de barreiras a água, ar e gordura; e da substituição de materiais provenientes de fontes não renováveis por materiais de fontes renováveis.



# Relatório de sustentabilidade 2020

Sobre o relatório

Destques de 2020

Mensagem do Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e gestão de clientes

Governança corporativa e ética

Gestão econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de conteúdo GRI

Créditos



# Gestão de clientes

GRI 103-1, 103-2, 103-3

A cadeia de valor da Ibema possui dois públicos principais: a indústria gráfica, que converte o papel em embalagem, e os *end-users*, indústrias de bens de consumo dos mais variados segmentos. As necessidades de ambos os públicos impactam diretamente no desenho do portfólio e na estratégia de preços.

A indústria gráfica é o intermediário entre a Ibema e os *end-users*, sendo que estes últimos ditam padrões de embalagem e influenciam nas tomadas de decisão sobre produtos, como na definição de gramaturas e tonalidades. Seu comportamento ou a necessidade de seguir determinadas legislações geram demanda por soluções mais sustentáveis, como as produzidas com insumos reciclados. Consequentemente, esse público influi também na estrutura das equipes de vendas e nas atividades de suprimentos, *marketing* e pesquisa e desenvolvimento.

A carteira de gráficas é atendida por executivo conforme divisão geográfica – são 13 executivos divididos entre os três mercados de atuação da Companhia (Venda Direta, Distribuição e Mercado Externo). O relacionamento com os *end-users* é promovido por profissional dedicado exclusivamente a essa atividade, alocado na área de Pesquisa & Desenvolvimento, para o desenvolvimento de produtos que atendam às demandas desse público e, assim, conquistar novos mercados.

Em 2020, foi criada na área de Marketing posição de inteligência de mercado para coletar ideias e monitorar potenciais projetos, políticas e objetivos dos *end-users*, gráficas ou segmentos de atuação desses públicos. A Ibema projeta implementar, a partir de 2022, ferramenta de Customer Relationship Management (CRM - gestão de relacionamento com o cliente, em português) para aperfeiçoar ainda mais a relação com esses públicos.

O desempenho da Ibema junto às gráficas e *end-users* é avaliado por meio de metas comerciais, como de volume de vendas e faturamento líquido, que são gerenciadas mensalmente. Há, também, meta relacionada à pesquisa Net Promoter Score (NPS), metodologia desenvolvida para avaliar o grau de satisfação e fidelidade com a marca. A pontuação final da Ibema foi de 52% em 2020, classificando-a na zona “Qualidade” (de 51% a 75%), que indica que a Companhia proporciona experiência positiva para os clientes, pois o número de promotores é maior que o de detratores (ver infografia a seguir). Também foram obtidas pontuações por tema, como vendas diretas, logística, qualidade do produto, entre outros. Além dos resultados quantitativos, a Ibema acessa os comentários deixados pelos respondentes das pesquisas, dos quais coleta informações relevantes para o aprimoramento dos negócios.

## Portal do Cliente

A Ibema lançou, em 2021, o Portal do Cliente, portal *online* para concentrar e facilitar a interação comercial com esse público. O projeto foi dividido em quatro entregas. A primeira, foi a do desenho de todas as funcionalidades a serem contempladas. A segunda, foi a integração com o estoque da Companhia. As duas últimas ainda estão em desenvolvimento: abertura de espaço para receber reclamações dos clientes, que hoje são feitas via *e-mail*; e criação e gestão de segmentação desse público, com o oferecimento de pacotes de benefícios direcionados.



# Relatório de sustentabilidade 2020

Sobre o relatório

Destaques de 2020

Mensagem do Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e gestão de clientes

Governança corporativa e ética

Gestão econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de conteúdo GRI

Créditos



# Relatório de sustentabilidade 2020

- Sobre o relatório
- Destques de 2020
- Mensagem do Diretor-Presidente
- A Ibema
- Portfólio e gestão de clientes
- Governança corporativa e ética
- Gestão econômico-financeira
- Gestão de pessoas
- Gestão ambiental
- Gestão social
- Índice de conteúdo GRI
- Créditos



## Resultados NPS 2020 (resultado global da IBEMA)



Envio para a mesma base de 2019, composta pelos principais clientes mais os novos clientes que compraram nos cinco meses anteriores à pesquisa.



De 455 clientes, 153 responderam, o que corresponde a um percentual de 34% de retorno. Em 2019, de 442 clientes, 122 responderam, o que corresponde a 28% de retorno



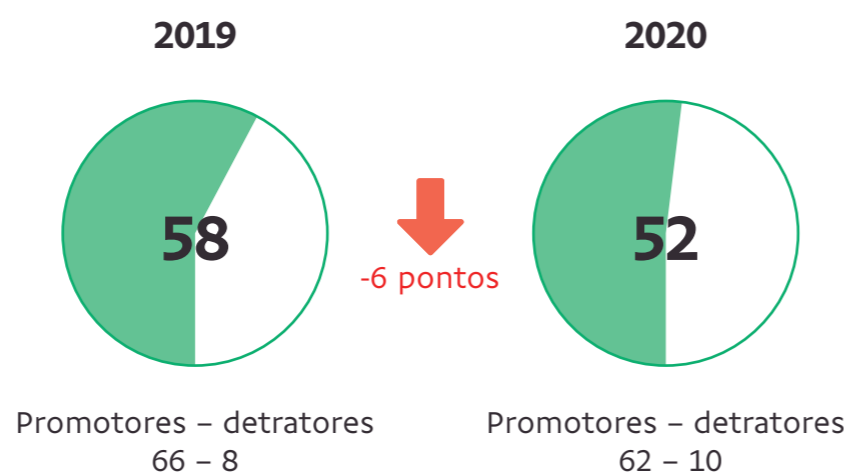
Áreas avaliadas:

Time de vendas interno, Executivos, Qualidade de Produtos, Pcp, Logística, Suporte Técnico, Financeiro, Marketing, P&D, Sustentabilidade, principal diferencial da Ibema

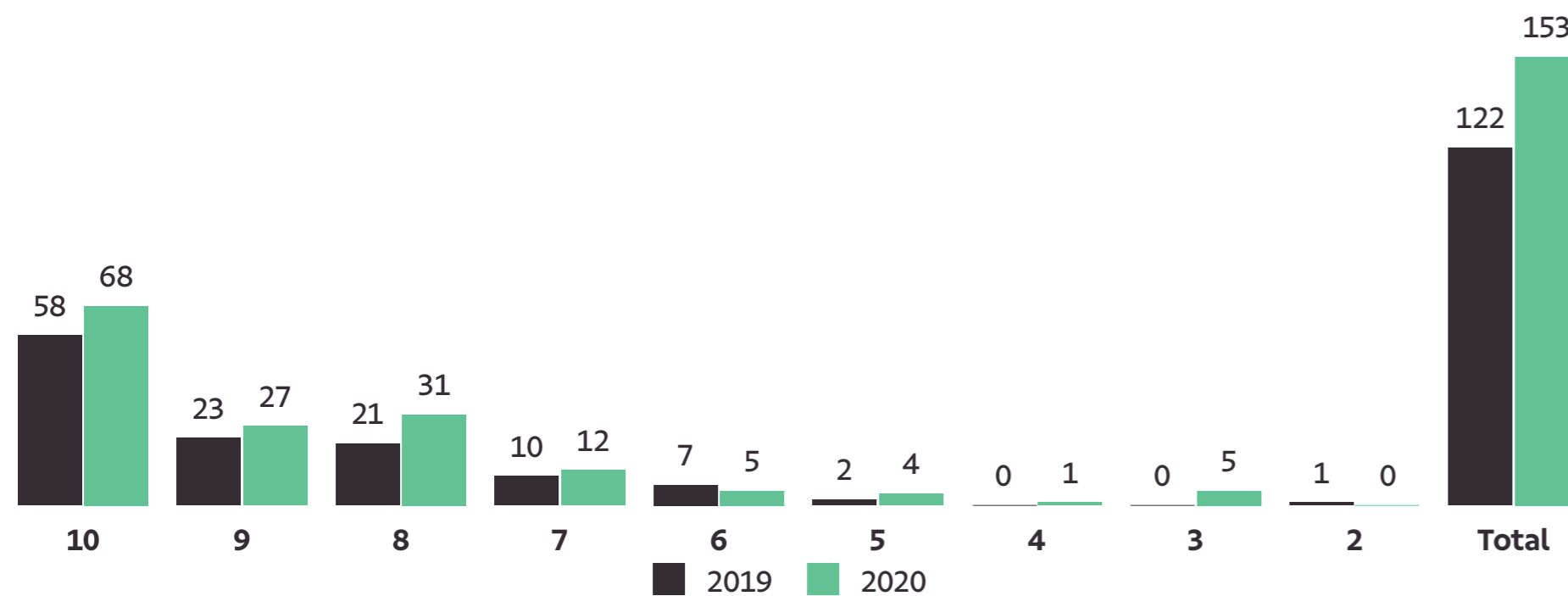
Os clientes que responderam a pesquisa representam 38,5% do volume de vendas em 2020.



Volume 2020	Total
Cientes NPS	50.236
Volume total vendido	130.356
<b>Part%</b>	<b>38,5</b>



## Volume por notas obtidas 2019x2020



Nota: os participantes da pesquisa NPS aplicada pela Companhia responderam a seguinte pergunta: “Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar a Ibema para algum colega ou amigo?”. Os respondentes foram divididos conforme os pontos dados à Ibema: de 0 a 6 pontos indicou os Detratores (clientes insatisfeitos que podem prejudicar a marca em boca-a-boca negativo); 7 ou 8 pontos indicou os Neutros (clientes relativamente satisfeitos, mas vulneráveis a promoções competitivas); e 9 ou 10 pontos apontou os Promotores (clientes leais que indicam a Ibema e contribuem para o seu crescimento). A pontuação NPS é calculada pela seguinte fórmula: [(Promotores - Detratores)/número total de respondentes] x 100.



**Governança corporativa e ética**

# Novo propósito e estratégia

## GRI 102-16

Desde 2016, a Ibema vem passando por transformações de processos e gestão, em especial a transição de um controle familiar para a administração conjunta com um acionista proveniente do mercado (Suzano Papel e Celulose). Tal movimento provocou na Companhia a reflexão sobre sua importância para a sociedade e suas aspirações para o futuro. Colaboradores e membros da família fundadora foram entrevistados sobre essas questões em mapeamento que embasou a discussão entre gestores e diretores, para a definição de Propósito, Posicionamento e Valores para a Ibema, acompanhados de um Manifesto.

Em 2020, a Ibema os divulgou para os públicos interno e externo. Em outubro, realizou evento aberto envolvendo colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros, com palestra de Renato Mendes, autor do *best-seller Mude ou Morra*, que abordou a importância para os negócios de ações como inovação, empreendedorismo e foco no cliente. A Companhia também comunicou a

novidade em mídias internas, incluindo em palestra com o navegador Amir Klink. Dinâmicas com ênfase nos valores foram realizadas em reuniões departamentais, entre outras iniciativas executadas para torná-los parte da cultura da Ibema. O propósito e os valores estão disponíveis nas páginas de *intranet* e *internet*, e nas mídias sociais da Companhia.

Na prática, o novo Propósito se manifesta em inovação, posicionamento de mercado e forma de comunicação e relacionamento com clientes e sociedade. Nesse sentido, a sustentabilidade está no foco, pois o mercado de embalagens precisa atender às demandas da sociedade, cada vez mais consciente, relacionadas ao consumo e seus impactos socioambientais. Além das iniciativas relatadas nas [páginas 36 a 41](#), a Ibema vem adotando premissas da economia circular e da reciclagem para o desenvolvimento de produtos (ver [pág. 17](#) e [18](#)). Tal direcionamento está guiando a elaboração do planejamento estratégico da Companhia, que terá horizonte de 2021 a 2025.

da Ibema, junto com elementos que abraçam, envolvem e remetem à inovação e ao futuro.

A nova logomarca da Ibema traz novas experiências, fluidez, tecnologia e proximidade. Veja nas imagens abaixo as diferenças entre as versões anterior e atual.



## Propósito

Embalamos o futuro.



## Posicionamento

A Ibema é uma empresa de embalagens apaixonada por desenvolver soluções inteligentes e com qualidade, criadas em parceria com *brand owners*, gráficas e distribuidores para entregar valor ao consumidor final.



## Valores

**Acreditamos no Papel da Coragem:** Ao longo de nossa história, encaramos os desafios com muita coragem, sem medo de assumir os riscos e fazer acontecer. O espírito empreendedor que nos trouxe até aqui é o motor que vai nos levar ainda mais longe. Com muita bravura e clareza do nosso valor, asseguramos a perenidade do nosso negócio.

**Pensamos além da Caixa:** Com a mesma paixão que embalamos momentos, abrimos nossa cabeça para a inovação. Nosso desejo de evoluir nos impulsiona a sair do lugar comum, promovemos melhorias constantes com agilidade. Sonhamos grande movidos pelo



## Manifesto

Ao abrir uma embalagem, um mundo de possibilidades se abre para você. Mais do que produtos, nós embalamos bem-estar, experiências e histórias. Embalagens que passam de mão em mão, todos os dias, carregando os desejos de milhares de pessoas.

Das coisas mais simples do dia a dia a momentos surpreendentes, cuidamos para que tudo chegue ao seu destino muito bem protegido. Um cuidado que se reflete na forma com que nos rela-

desejo de trazer uma visão global para o nosso negócio, sempre em busca de expansão e crescimento.

**Fazemos com Tato:** Estamos o tempo todo em contato. Por meio das experiências que embalamos, das pessoas com quem nos relacionamos e comunidades que impactamos. Uma troca constante que nos leva a agir com empatia para construir relações significativas. Com muito tato e responsabilidade, nos colocamos no lugar do outro para entregar soluções com foco no cliente, sempre cuidando do meio ambiente e valorização de todos que fazem parte da Ibema.

cionamos, com tato e empatia. Pensando grande e além da caixa, atendemos às necessidades dos nossos clientes e surpreendemos com soluções capazes de transformar o seu negócio.

Porque mais do que parte da nossa história, acreditar no papel da coragem é nosso dia a dia. Assim, deixamos nossa marca todos os dias, contribuindo para criar um mundo cada vez mais sustentável. Para pessoas, empresas e toda a sociedade.

# Relatório de sustentabilidade 2020

Sobre o relatório

Destaques de 2020

Mensagem do Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e gestão de clientes

Governança corporativa e ética

Gestão econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de conteúdo GRI

Créditos



# Práticas de governança corporativa

GRI 102-5, 102-18, 103-1, 103-2, 103-3

A Ibema - Companhia Brasileira de Papel é uma sociedade anônima de capital fechado regida por um estatuto social e um acordo de acionistas, sendo que este último está vigente desde 2016, quando a Companhia passou por uma reorganização societária. Desde então, é controlada por

dois acionistas: Ibema Participações (Ibemapar, *holding* de controle acionário de membros das famílias fundadoras da Companhia) e Suzano Papel e Celulose, com 50,1% e 49,9% de participação, respectivamente.

Os documentos societários direcionam as definições, premissas e competências, forma de re-

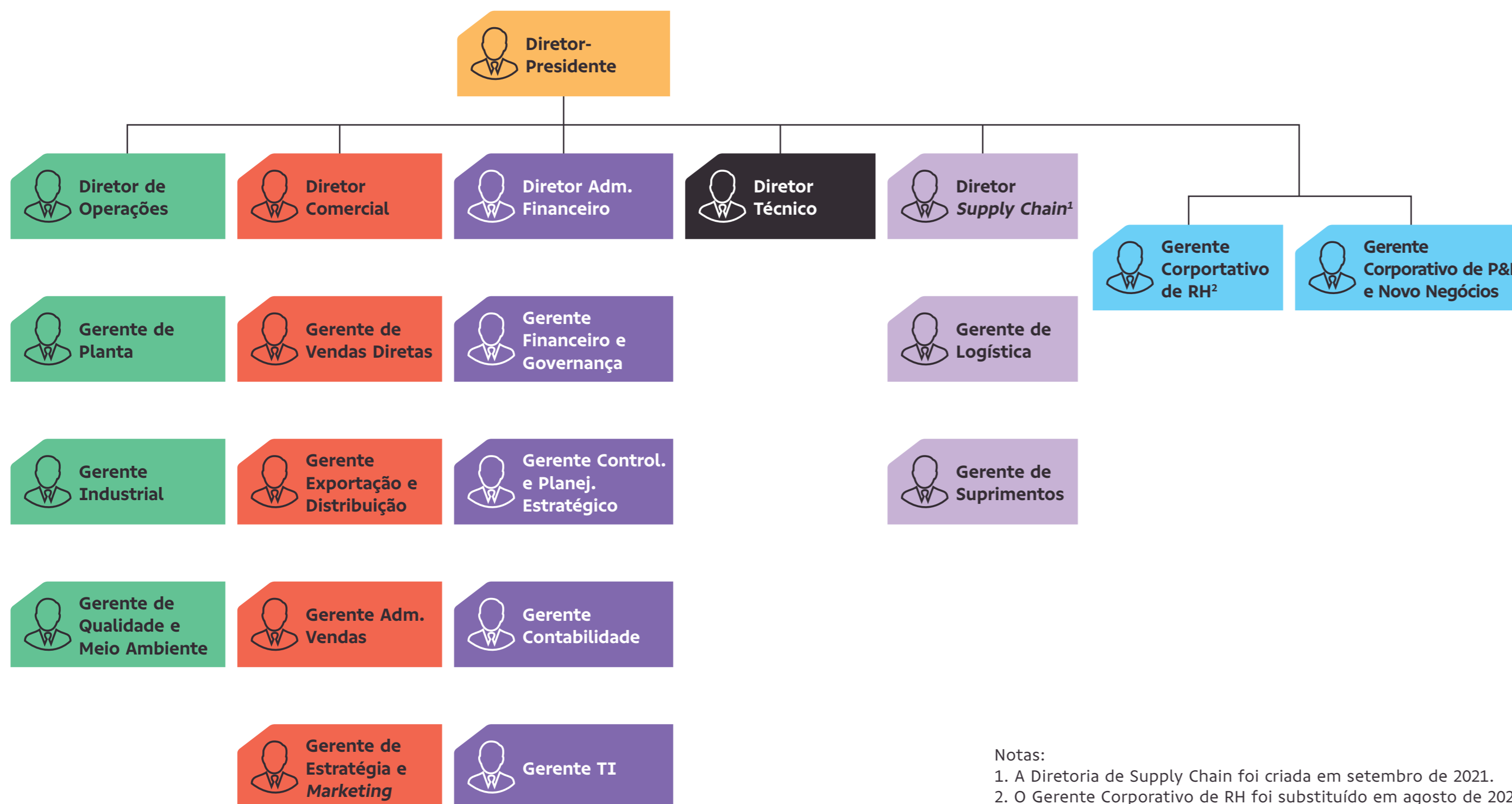
presentação, entre outros, para a atuação dos conselheiros e diretores. O Conselho de Administração é composto por quatro membros efetivos – sendo dois representantes de cada acionista – e o mandato é de dois anos. As posições da Suzano são ocupadas por dois diretores de negócio e as da Ibema Participações por um representante da família, que figura como presidente do órgão,

e um conselheiro independente. Em 2020, dois membros foram substituídos: houve a troca entre executivos da Suzano e de um dos membros da Ibema Participações.

A administração da Companhia é composta pelo Diretor-Presidente e quatro diretorias, conforme organograma a seguir. A eleição ocorre a cada dois anos, sendo que a última edição aconteceu em dezembro de 2019.

A alta gestão é apoiada por comitês, grupos de trabalho e *squads* (grupos multidisciplinares, com objetivos em comum), que apoiam a governança das áreas de negócio. A Ibema também mantém uma área interna de gestão (SGI), que, entre outras atribuições, administra as políticas corporativas e departamentais, além de ser responsável pela manutenção de licenças, certificações e auditorias. Há, ainda, uma área de Enterprise Risk Management (ERM – gestão de risco corporativo, em português), que atua no mapeamento, cadastro e monitoramento dos riscos corporativos ([mais informações na pág. 25](#)).

Até o primeiro semestre de 2021, não havia uma área de governança corporativa centralizada – a Ibema fazia a gestão por área de negócio. A área foi estruturada no segundo semestre desse ano junto à Gerência Financeira.



Notas:

1. A Diretoria de Supply Chain foi criada em setembro de 2021.
2. O Gerente Corporativo de RH foi substituído em agosto de 2021.
3. Em 2021, o Gerente Corporativo de P&D e Novos Negócios passou a se reportar para o Diretor-Presidente.

Sobre o relatório

Destaques de 2020

Mensagem do Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e gestão de clientes

Governança corporativa e ética

Gestão econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de conteúdo GRI

Créditos

## Comitês

### Comitê Diretivo

Criado em 2018, o Comitê Diretivo Ibema SEI (Sistema de Excelência Ibema) atuava exclusivamente na unidade fabril de Embu das Artes. Sua expansão para a planta de Turvo ocorreu em 2019. Em 2020, o SEI estabeleceu os Pilares Corporativos da Ibema: Melhoria Específica, Manutenção Planejada, Gestão Autônoma, Qualidade Progressiva, Saúde e Segurança, Logística, Meio Ambiente, Treinamento e Desenvolvimento, e Gestão Antecipada de Produto.

O objetivo do comitê é reduzir e eliminar as perdas operacionais e de toda a cadeia produtiva, utilizando metodologias específicas para cada tipo de perda, de forma a elevar o nível de excelência das operações. Utiliza o WCOM como sistema de gestão e suporte metodológico para a evolução constante dos indicadores operacionais, aumentando a eficiência e diminuindo as perdas por meio de sistema estruturado e padronizado; suporte adequado nos níveis corporativos e de divisões; treinamento e motivação de todo o pessoal envolvido; implantação homogênea, profunda e controlada nas unidades; e foco permanente na redução dos custos operacionais.

É composto pelo Diretor-Presidente, demais diretores e gestores de áreas relacionadas. A periodicidade das reuniões é mensal. Também mensalmente, o comitê se encontra com os líderes de pilares e de projetos.

### Comitê de Gestão Financeira

Tem como atribuição analisar os resultados e projeções. É realizada a validação do cumprimento das políticas de gestão de caixa, derivativos, endividamento e ativos financeiros, e do painel de gestão dos riscos financeiros. Também atua como preparatório para eventuais tomadas de decisões a serem levadas ao Conselho de Administração, como, por exemplo, necessidade de captações, desvios de projeção em relação ao aprovado nas políticas, entre outros. Composto pelo Diretor Financeiro, pelos gerentes Financei-

ro e de Planejamento/Controladoria e Tesoureiros, reúne-se mensalmente.

### Comitê Tributário/Financeiro Ibema e Suzano

Tem como objetivo garantir e reportar a governança das políticas vigentes de tesouraria. É composto pelos Gerentes Financeiro e de Controladoria da Ibema e de Tesouraria da Suzano. Reúne-se trimestralmente ou quando existam demandas prioritárias.

### Comitê Ambiental

O Comitê Ambiental é o pilar do Comitê Diretivo que atua para estimular toda a cadeia de valor a incorporar ações de sustentabilidade às atividades, visando a promover um futuro sustentável. A Ibema está engajada em se tornar referência no tema no mercado de embalagens de papel cartão.

O grupo é responsável por monitorar os indicadores de gestão e pela tomada de decisões. Composto pelo supervisor ambiental corporativo e suas respectivas equipes, reúne-se semanalmente.

### Comitê de Pessoas

O Comitê de Pessoas atua sobre três pilares:

- Estratégias de Desempenho Organizacional, que inclui o Programa de Gestão do Desempenho e Avaliação, Plano Estruturado de Sucessão e Política de Cargos e Salários;
- Clima, que inclui os Planos Integrados de Melhoria Contínua de Clima Organizacional, Programas e Práticas Estratégicas para Avaliações Relevantes, como a demandada para participar do Guia Great Place to Work (melhores empresas para trabalhar), e ações de fortalecimento da marca empregadora Ibema; e
- Propósito e Valores, que inclui o processo de Transformação Cultural Ibema, baseado no

propósito e nos valores, e políticas e práticas organizacionais para diversidade e inclusão.

Composto pelo Diretor-Presidente, Gerente de Recursos Humanos e Presidente do Conselho de Administração da Companhia, e pelo Vice-Presidente de Pessoas da Suzano, reúne-se conforme demanda da Ibema.

### Comitê de Oportunidades e Crises

Comitê criado em 2020, com o início da pandemia, para alinhar as estratégias de atuação frente à covid-19 e seus impactos na cadeia de abastecimento. Composto por toda a liderança da Companhia e profissionais da área de segurança e saúde, reúne-se diariamente.

### Outros âmbitos de governança e gestão

- **Petit Comitê de Remuneração:** composto por um grupo multiáreas como RH, P&D, Comercial, Administrativa Financeira e Logística, que se reúne para demandas especiais de discussão das estratégias de remuneração;
- **Top Team:** reunião semanal entre a liderança (gerentes e diretores) para análise dos resultados e projeções;
- **Strategy Day:** reunião mensal com a liderança para discussão das estratégias da Companhia;
- **Grupo de Discussões de Comportamento de Jornada de Trabalho:** tem como foco mitigar infrações trabalhistas;
- **Grupo de Trabalho Capital Humano:** tem como foco discutir diversidade, inclusão, integração e celebração, e marca empregadora; e
- **Petit Comitê 5S:** reunião a cada 15 dias de líderes das fábricas e suas equipes para abordar assuntos relacionados à organização, limpeza e padronização das áreas industriais.

- **Abastecimento:** acionado em situações de crise para mitigar ou solucionar problemas de abastecimento.

### Squads

- **Automação:** tem como objetivo promover a digitalização das atividades industriais, melhorando os processos e aumentando a produtividade;
- **Eficiência Energética:** tem como objetivo buscar e avaliar as oportunidades, com implantação de ações para racionalização do uso de energia;
- **Experiência de Compras:** tem como objetivo melhorar a experiência de compra do cliente e digitalizar a interação e o relacionamento;
- **Redução de Cash Cost:** tem como objetivo identificar oportunidades para redução de custos;
- **SG&A:** tem como objetivo analisar a base geral dos lançamentos contábeis, identificar oportunidades de redução dos custos e acompanhar planos de redução junto às áreas;
- **Sustentabilidade:** tem como objetivo estruturar as práticas de *environmental, social and governance* (ESG – meio ambiente, social e governança, em português) na Companhia; e
- **Transformação Digital:** tem como objetivo simplificar o dia a dia dos colaboradores e transformar a experiência dos clientes.
- **Cup Team:** É o primeiro grupo formado na Companhia, tendo como objetivo encontrar soluções por meio de metodologia ágil, eliminando rapidamente e de forma eficaz as barreiras e, dessa forma, gerando oportunidades no mercado de copos.

# Relatório de sustentabilidade 2020

Sobre o relatório

Destques de 2020

Mensagem do Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e gestão de clientes

Governança corporativa e ética

Gestão econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de conteúdo GRI

Créditos





## GRI 102-17

A Ibema está em fase de atualização de seu Código de Conduta, a partir de *benchmarking* e outras ferramentas, e tem a expectativa de divulgá-lo no segundo semestre de 2021, em conjunto com o instrumento de ouvidoria externa que está sendo contratado para a captação de denúncias de forma anônima. Ética é um dos riscos priorizados para mitigação em 2021.

Atualmente, a comunicação sobre o tema está concentrada na área de Recursos Humanos.

**Nos contratos da Ibema há cláusula específica sobre corrupção, segundo a qual a empresa contratada declara que conhece todas as leis que coíbem práticas de corrupção e atos lesivos contra a administração pública em geral**

## Iniciativas anticorrupção

### GRI 205-1

Nos contratos da Ibema, gerenciados pelas áreas de Suprimentos e Jurídico, há cláusula específica sobre corrupção, segundo a qual a empresa contratada declara que conhece todas as leis que coíbem práticas de corrupção e atos lesivos contra a administração pública em geral, incluindo, entre outras, as Leis nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção Empresarial); nº 12.529/2011 (Lei Antitruste); nº 8.249/1992 (Lei de Improbidade Administrativa); nº 8.666/1993 (Lei de Licitações Públicas); e nº 9.613/1998 (Lei de Lavagem de Dinheiro); e o Código Penal Brasileiro.

As contratadas se comprometem com o cumprimento das normas legais por si, seus administradores, funcionários, agentes, colaboradores e quaisquer terceiros em geral (incluindo subcontratados). Estão inclusas práticas como suborno, fraude, tráfico de influência, extorsão, vantagem indevida, entre outras. Cabe à contratada instruir e treinar seus fornecedores, prepostos, empregados, colaboradores em geral, prestadores e eventuais subcontratados, sobre o mais alto padrão de ética e integridade durante toda a vigência do contrato.

O não cumprimento é considerado infração grave, podendo resultar em rescisão contratual por justa causa.

# Gestão de riscos

## GRI 102-11

A gestão de riscos na Ibema se baseia na política gerencial PG-TDI-COR-002 - Análise de Riscos e Oportunidades. O mapeamento dos potenciais riscos e oportunidades é dividido em quatro blocos, descritos na imagem a seguir. Os riscos são

classificados conforme sua severidade (probabilidade x impacto) e os tratados e acompanhados pela Ibema, conforme alinhado com o Comitê Diretivo, são os de severidade maior ou igual a 12.

Os planos de ação são monitorados mensalmente e reportados ao Conselho de Administração.



Sobre o relatório

Destques de 2020

Mensagem do Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e gestão de clientes

Governança corporativa e ética

Gestão econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de conteúdo GRI

Créditos

# Gestão de ESG

## GRI 102-12

ESG é a sigla para *environmental, social and governance*, ou meio ambiente, social e governança, em português. Em 2020, a Ibema contratou consultoria para a realização de diagnóstico de suas iniciativas relacionadas a esses temas e identificação de oportunidades e fortalezas em comparação a grandes *players* do mercado. Mais informações sobre esse movimento estão disponíveis na [página 4](#).

Como resultado desse trabalho, a Companhia decidiu, entre outras ações, elaborar este primeiro relatório de sustentabilidade, e criou um Comitê ESG para endereçar os planos de ação basea-

dos nas oportunidades diagnosticadas. O comitê se reúne mensalmente para monitoramento dos avanços. O objetivo é fortalecer as práticas já existentes e adotar outras que reflitam positivamente nas comunidades em que a Ibema atua e/ou reduzam impactos relacionados ao aquecimento global.

A Companhia já atua, desde 2014, com base nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), estabelecidos pela Organização das Nações Unidas. Os ODS priorizados pela Companhia são os de número 6 (Água potável e saneamento), 12 (Consumo e produção responsáveis), 13 (Ação contra a mudança global do clima), 14 (Vida na água) e 15 (Vida terrestre).

# Participação em associações

## GRI 102-13

A Ibema participa ativamente de associações do setor, em projetos ou comitês, ou como membro de órgãos de governança dessas entidades.

Associação	Órgão de governança em que a Ibema possui representatividade
Abigraf (Associação Brasileira de Indústria Gráfica)	-
Abre (Associação Brasileira de Embalagens)	Conselho Fiscal (Diretor Pesquisa & Desenvolvimento – P&D da Ibema)
ABTCP (Associação Brasileira Técnica de Celulose e Papel)	Conselho Executivo (Diretor de P&D da Ibema)
Ibá (Indústria Brasileira de Árvores)	Conselho deliberativo (Diretor-Presidente da Ibema)
Sinpacel (Sindicato das Indústrias de Papel, Celulose e Pasta de Madeira para Papel, Papelão e de Artefatos de Papel e Papelão do Estado do Paraná)	Diretoria Técnica (Diretor de P&D da Ibema)
Two Sides (Instituto TS Brasil)	Conselho Deliberativo (Diretor-Presidente da Ibema)

# Relatório de sustentabilidade 2020

Sobre o relatório

Destaques de 2020

Mensagem do Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e gestão de clientes

Governança corporativa e ética

Gestão econômico-financeira

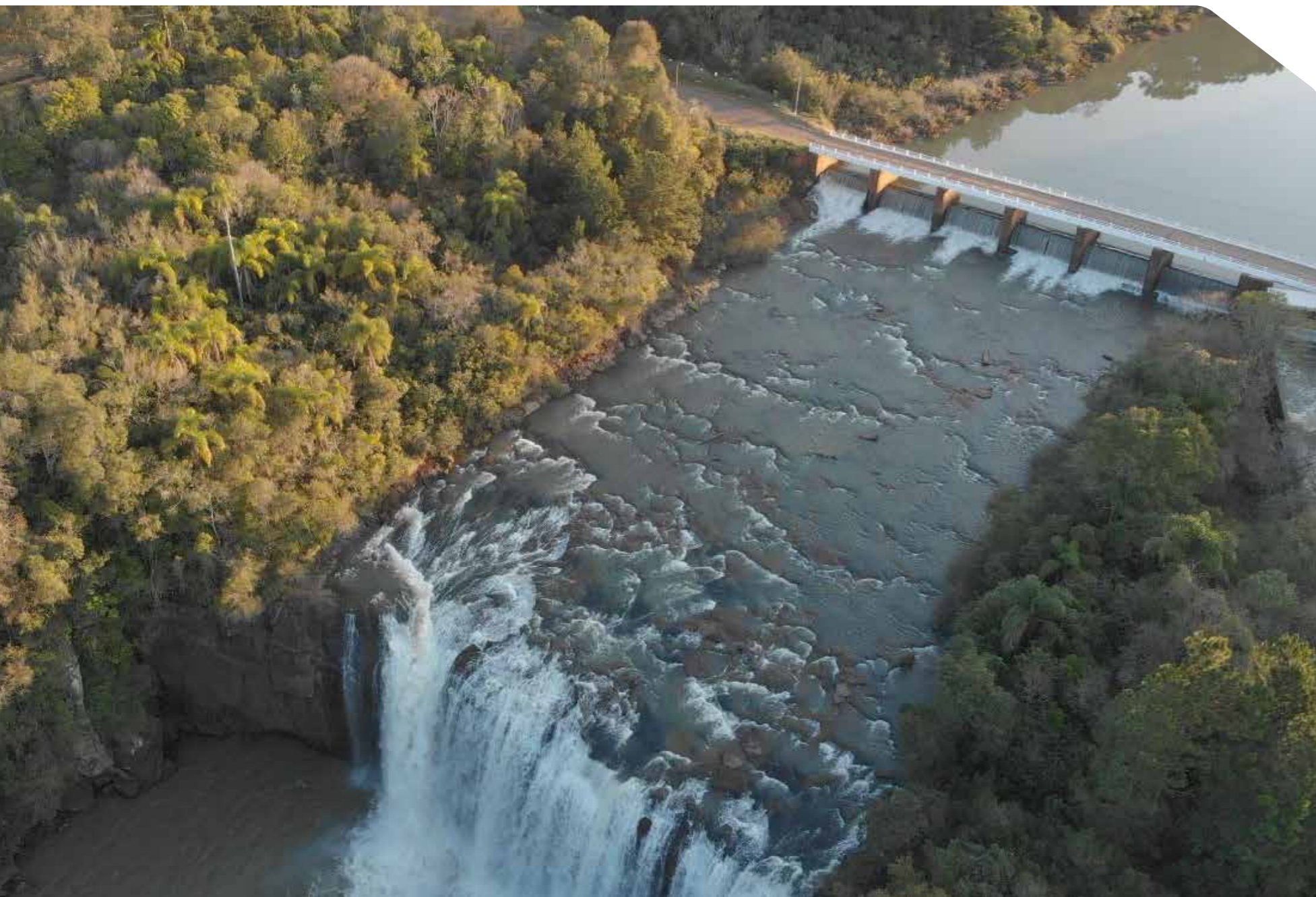
Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de conteúdo GRI

Créditos





**Gestão econômico-financeira**

# Contexto do setor e a Ibema

## GRI 102-7

De acordo com estudo macroeconômico da indústria brasileira de embalagens, produzido pela Fundação Getúlio Vargas e publicado pela Associação Brasileira de Embalagem, da projeção de valor bruto total da produção em 2020, avaliada em R\$ 92,9 bilhões, 8,7% corresponderam a cartolina/ papel cartão<sup>1</sup>. Com relação à produção física, o segmento de papel/ papelão ondulado apresentou crescimento de 1%, ficando atrás apenas da produção de plástico, que cresceu 6,8%. Os demais segmentos, como madeira e vidro, apresentaram retração. Algumas das principais indústrias usuárias de bens de consumo, como alimentícia, farmacêutica, de limpeza e perfumaria, influenciaram esses resultados, com crescimentos anuais respectivos de 4,2%, 2,0% e 2,7%. Quanto às exportações, as embalagens de papel, cartão e papelão ficaram no terceiro lugar, correspondendo a 23,2% do total exportado.

Para 2021, a perspectiva é que a produção de embalagens cresça entre 4,4% e 5,9% sobre 2020.

O volume de vendas da Ibema, em 2020, foi de 130,4 mil toneladas, contra 123,6 mil toneladas de 2019. No Brasil, a venda de 92,8 mil toneladas, desconsiderando-se o volume comercializado de cartão para copo, representou queda de *share* de 0,9% – perfazendo 14,7% em 2020 frente a 15,6% em 2019. O 3º lugar no ranqueamento de produtores nacionais de papel cartão, contudo, foi mantido.

As vendas no mercado externo foram de 35,5 mil toneladas, o equivalente a um aumento de 20,0% em relação a 2019, alavancado pelo lançamento de produtos aderentes às necessidades e demandas do mercado internacional. A Ibema dobrou a quantidade de países atendidos em 2019, estando presente em mais de 20 países em 2020.

## Campanha de vendas

Os bons resultados de faturamento foram propiciados, em parte, pela campanha comercial “Eu sou a lenda”, que teve como objetivo fomentar o crescimento em 10% no resultado geral do segundo semestre, reduzir o gap em relação ao plano-base de vendas e gerar reconhecimento adicional ao time comercial. Participaram gerentes, supervisores, executivos, gerentes de conta e analistas.

# Resultados econômico-financeiros<sup>2</sup>

A Ibema apresentou receita líquida de R\$ 561,9 milhões no exercício de 2020, representando um aumento de 14,0% em relação a 2019. O custo dos produtos aumentou 4,0% em relação ao ano anterior, totalizando R\$ 382,0 milhões. A partir desses resultados, o Lucro Bruto de 2020 atingiu R\$ 179,9 milhões, representando um aumento de 43,0% em relação a 2019.

As despesas administrativas e comerciais também cresceram, 10,6%, totalizando R\$ 84,5 milhões.

Em 2020, a Ibema registrou créditos tributários referentes à exclusão do ICMS sobre a base de cálculo das contribuições de PIS e Cofins transitado em julgado em 30 de novembro de 2020, no montante de R\$ 51,1 milhões. Como consequência, a Companhia apurou, em base documental

confiável, referente aos períodos de janeiro de 2006 a dezembro de 2018 – mês imediatamente anterior ao da implementação da decisão pela Companhia, com a devida correção pela Selic –, R\$ 33,4 milhões registrados em outros resultados operacionais, e juros e correções monetárias de R\$ 17,7 milhões, registrados em receitas financeiras. As despesas relacionadas ao reconhecimento do crédito totalizaram R\$ 1,6 milhão, sendo R\$ 820,0 mil relacionados a despesas de PIS e Cofins sobre a atualização monetária e R\$ 780,0 mil referentes a honorários advocatícios e outros.

A dívida líquida bancária reduziu R\$ 89,6 milhões, passando de R\$ 112,6 milhões em 2019 para R\$ 22,9 milhões em 2020, levando a Companhia a uma alavancagem de 0,16% em relação ao seu Ebitda anual (1,39 em 2019).

## Composição EBITDA

Receita Líquida	2019	2020
	492.559	561.941
Lucro Líquido	40.693	99.547
(+/-) Resultado financeiro, líquido	11.785	(21.133)
( + ) Depreciação e amortização	13.586	13.946
( + ) Imposto de Renda e Contribuição Social	14.629	49.508
<b>EBITDA</b>	<b>80.693</b>	<b>141.868</b>
( - ) Créditos de PIS e Cofins (líquido de despesas)		31.791
<b>EBITDA AJUSTADO</b>	<b>80.693</b>	<b>110.077</b>
% sobre receita líquida	16,4%	19,6%

1. Estimativa feita com base nas Pesquisas Industrial Mensal e Anual, do IBGE. Estudo Abre Macroeconômico da Embalagem e Cadeia de Consumo, Associação Brasileira de Embalagem, Dados do setor.

2. Informações retiradas das Demonstrações Financeiras da Ibema, documento auditado pela PWC.

Sobre o relatório

Destaques de 2020

Mensagem do Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e gestão de clientes

Governança corporativa e ética

Gestão econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

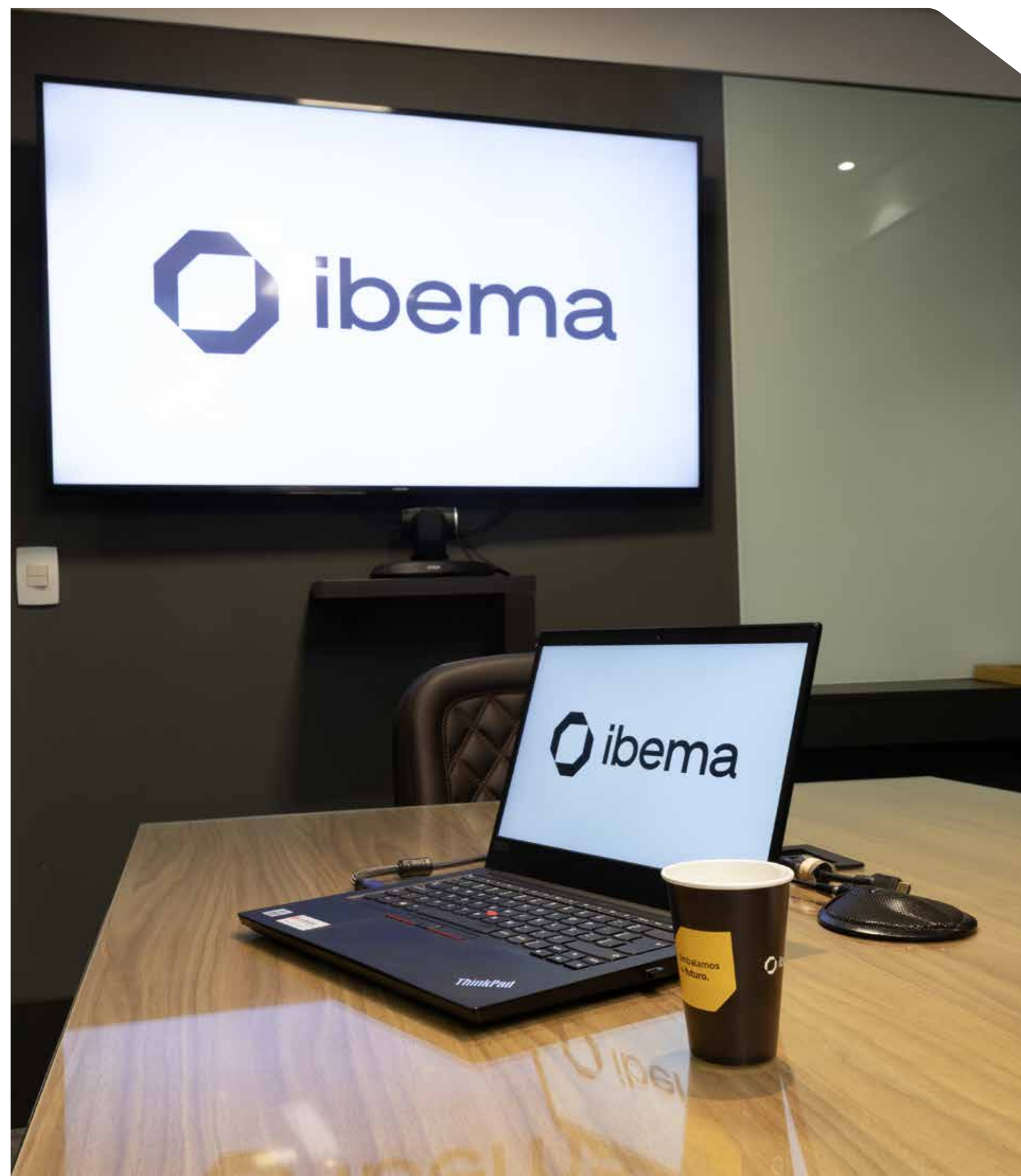
Gestão social

Índice de conteúdo GRI

Créditos

# Liquidez corrente

A liquidez corrente (Ativo Circulante / Passivo Circulante) diminuiu de 1,62 em 2019 para 1,19 em 2020.



# Demonstração do valor adicionado

GRI 201-1

## Demonstração do valor adicionado (em milhões de R\$)

<b>RECEITAS</b>	<b>727,83</b>
Vendas de mercadorias, produtos e serviços	694,36
Provisão para devedores duvidosos - Reversão/Constituição	0,89
Não operacionais	32,58
<b>INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS (inclui ICMS e IPI)</b>	<b>388,9</b>
Matérias-primas consumidas	284,61
Custos das mercadorias e serviços vendidos	-
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	104,29
Perda/Recuperação de valores ativos	-
<b>VALOR ADICIONADO BRUTO (receitas menos insumos adquiridos de terceiros)</b>	<b>338,93</b>
<b>RETENÇÕES</b>	<b>13,95</b>
Depreciação, amortização e exaustão	13,95
<b>VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ORGANIZAÇÃO (valor adicionado bruto menos as retenções)</b>	<b>324,98</b>
<b>VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA (resultados de equivalência patrimonial + receitas financeiras)</b>	<b>37,37</b>
Resultado de equivalência patrimonial	-
Receitas financeiras	37,37
<b>VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (valor adicionado líquido mais valor adicionado recebido em transferência)</b>	<b>362,35</b>
<b>DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO (soma das linhas a seguir)</b>	<b>388,07</b>
Pessoal e encargos	64,17
Impostos, taxas e contribuições	188,4
Juros e aluguéis	20,91
Juros sobre capital próprio e dividendos	14,93
Lucros retidos / prejuízo do exercício	99,55
Investimentos na comunidade	0,11
<b>Valor econômico acumulado (valor econômico gerado menos valor econômico distribuído)</b>	<b>-37,37</b>

## Relatório de sustentabilidade 2020

Sobre o relatório

Destaques de 2020

Mensagem do  
Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e  
gestão de clientes

Governança  
corporativa e ética

Gestão  
econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de  
conteúdo GRI

Créditos





Gestão de pessoas

# Perfil do público interno e diversidade

GRI 102-7, 102-8, 102-41

A Ibema encerrou 2020 com um quadro funcional de 931 colaboradores, entre os quais 794 próprios e 137 terceiros. A gestão desse quadro é feita pela área de Recursos Humanos, que possui manifesto e propósito próprios:

## Manifesto

Atraímos pessoas de coragem para nosso propósito. Integramos sua jornada à nossa e juntos construímos o futuro. Cuidamos de gente. Comunicamos com simplicidade, transparência e com tato. Avaliamos juntos como crescer sempre. Gente que evolui com a gente. Reconhecemos os resultados extraordinários.

## Propósito

Embalamos pessoas que promovem nossa cultura e conquistam resultados extraordinários.



### Colaboradores próprios



### Colaboradores terceiros



### Total (próprios + terceiros)



\* 100% dos empregados próprios cobertos por acordo de negociação coletiva

	Paraná	São Paulo		
	Sede (Curitiba)	Fábrica de Turvo	Centro de distribuição de Araucária	Fábrica em Embu
Colaboradores próprios	63	507	47	177
Colaboradores terceiros	5	21	10	101

Nota: todos os colaboradores, próprios e terceiros, trabalham em tempo integral e possuem contrato permanente.

### Colaboradores por categoria funcional

	Colaboradores próprios	Colaboradores terceiros
Operacional	75 396	21 108
Administrativo	89 195	1 6
Gerência	5 10	1 -
Supervisão	3 21	
Diretoria	0 5	
<b>Total</b>	<b>172 627</b>	<b>23 114</b>

Nota: considera entre os colaboradores próprios os cinco Diretores, que não são contados entre os colaboradores com contrato permanente, pois possuem cargos estatutários.

Sobre o relatório

Destaques de 2020

Mensagem do Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e gestão de clientes

Governança corporativa e ética

Gestão econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de conteúdo GRI

Créditos



# Desenvolvimento profissional

GRI 404-2

Os programas de desenvolvimento executados pela Ibema são pautados nos valores da organização, incentivando o protagonismo e criando um ambiente de desenvolvimento. As ações acontecem de forma corporativa, ou seja, envolvem todas as unidades.

O modelo de aprendizagem é baseado na metodologia 70:20:10, que define uma proporção para os aprendizados com experiência própria, com outras pessoas e por meio de cursos. Cada colaborador utiliza esse método para elaborar seu próprio plano de desenvolvimento.

Iniciativas por proporção:

70%  
fazer na prática

- participação de colaboradores em *squads* multidisciplinares orientados aos objetivos estratégicos da Ibema. Esses grupos atuam com pauta fixa e resolvem pontos de melhoria da Companhia. [Saiba mais na pág. 24](#);
- aplicação dos pilares Ibema SEI, voltados para melhorias contínuas e redução de perdas por mão de obra ou método. [Mais na pág. 24](#);
- atuação dos Comitês de Remuneração, cujo objetivo é elaborar a estratégia de remuneração da Companhia. [Mais na pág. 24](#);
- atuação dos Comitês de Pessoas em parceria com a Suzano com o objetivo de trabalhar ações voltadas ao desenvolvimento organizacional e das pessoas;
- atuação dos Comitês 5s para o desenvolvimento das plantas, compostos por grupos multidisciplinares;
- reuniões do Top Team, formado por diretores e gerentes, para discutir frentes estratégicas;
- realização do Strategy Day com o objetivo de discutir projetos estratégicos; e
- promoção de encontros trimestrais entre as equipes de logística e comercial para abordar os indicadores das áreas e compartilhar as melhores práticas organizacionais.

20%  
compartilhar  
(aprender com os outros)

- participação de executivos em sessões de *coaching*;
- mentoria de diretores para gerentes, conforme definido por esses gerentes em seu Plano de Desenvolvimento;
- condução do Papo de Gerente pelo gerente de Recursos Humanos com os demais gerentes, abordando temas relacionados a pessoas e saúde mental, entre outros;
- apadrinhamento dos colaboradores novos por parte de colaboradores da mesma área de atuação, para que estes aprendam observando outras pessoas trabalhando;
- liderança de executivos em *benchmarking* com outras organizações e realização de ações que fomentem a inovação dentro da Ibema. Alguns executivos lideram projeto junto à Suzano, estabelecendo alianças focadas em fortalecer a habilidade em influenciar as pessoas;
- incentivo por parte da área de Recursos Humanos a agendas de encontros entre os potenciais executivos, momentos em que os líderes indicam uns aos outros pontos positivos e pontos de melhoria;
- realização de “cumbucas”, formação de pequenos grupos que se reúnem em encontros rápidos e periódicos para discutir tópicos relacionados a temas recorrentes no ambiente interno da Companhia. As equipes escolhem um livro para leitura e sorteiam pessoas para falarem sobre o capítulo lido na ocasião; e
- parcerias com instituições de classe, como Câmara Americana de Comércio (Amcham), Associação Brasileira Técnica de Celulose e Papel (ABTCP), Associação Brasileira de Embalagem (Abre) e Indústria Brasileira de Árvores (IBA), com o objetivo de impulsionar o desenvolvimento das pessoas e incentivar *benchmarks*.



## Relatório de sustentabilidade 2020

Sobre o relatório

Destques de 2020

Mensagem do Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e gestão de clientes

Governança corporativa e ética

Gestão econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de conteúdo GRI

Créditos





10%

saber (aprendizado estruturado/formal)

- divulgação de cursos, webinars e palestras gratuitas com instituições parceiras, como Amcham, ABTCP, IBA, LinkedIn, entre outras;
- oferecimento de cursos para a alta liderança e para colaboradores que apresentam alto desempenho, como curso de oratória; de formação de auditor interno integrado; sobre ISO 9001, 14001 e 45001; reciclagem; gestão de riscos, entre outros; e
- realização de *lives* para os colaboradores de revelação do propósito da Ibema e sobre transformação digital, desenvolvimento da liderança, *mindfulness*, esclarecimentos sobre a saúde, entre outras.

### Ações adicionais

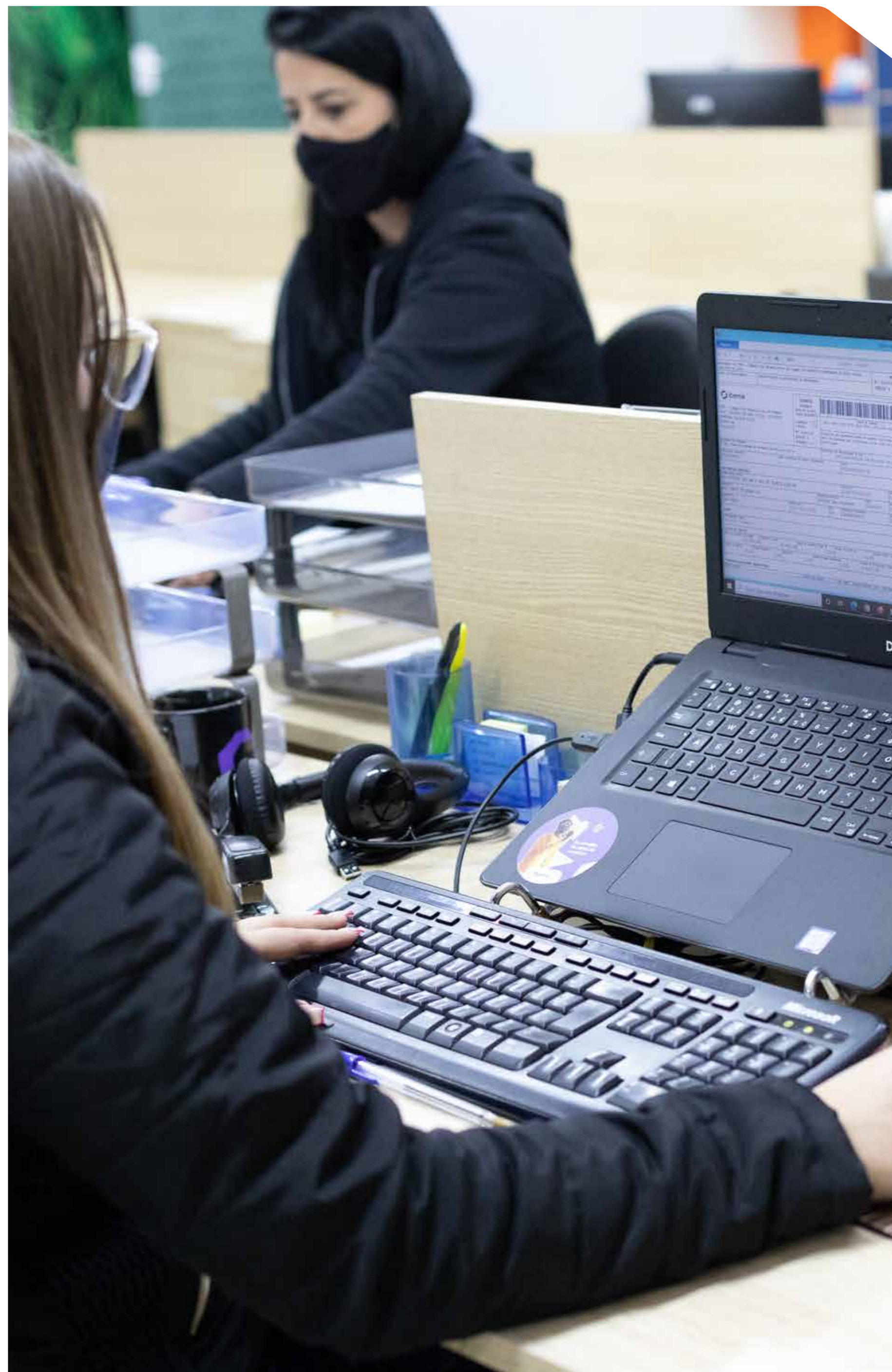
- oferecimento de bolsa de estudo para colaboradores para incentivar a ampliação dos conhecimentos acadêmicos e o aperfeiçoamento do desempenho na função. Todos os colaboradores que passam pelo programa Crescer (programa de avaliação dos colaboradores a partir do nível gerencial) podem requisitar, respeitando os critérios estabelecidos;
- patrocínio do programa Jovens Engenheiros promovido pela ABTCP com o objetivo de capacitar jovens engenheiros recém-formados para trabalhar na indústria de papel;
- compartilhamento, em 2020, de conteúdos sobre saúde mental, com dicas para lidar com o momento de estresse e preocupação, além de realização de pesquisa com os colaboradores sobre trabalho remoto e incentivo a pausas;
- disponibilização de kits de informática e de cadeiras de escritório ergonômicas para colaboradores em trabalho remoto e pagamento de ajuda mensal para custeio de água e energia; e
- aplicação de Pesquisa de Clima e execução de ações para melhoria de clima organizacional. Agendas mensais com gerentes para acompanhamento das ações de clima.

### Ações para desligados

GRI 404-2

Para os colaboradores desligados em 2020 por conta dos efeitos da pandemia de covid-19, a Ibema estendeu os benefícios de vale alimentação, vale refeição e plano de saúde por seis meses. Aos colaboradores desligados das fábricas, foram disponibilizadas *lives* em parceria com bancos e a área financeira para falar sobre gestão financeira em tempos de crise e oportunidades de investimentos para utilização da rescisão. Para os colaboradores administrativos, a Companhia custeou o LinkedIn *Premium* por 90 dias para a busca de oportunidades de emprego.

A Ibema também confeccionou guia com dicas de recolocação para todos os desligados.



# Relatório de sustentabilidade 2020

Sobre o relatório

Destaques de 2020

Mensagem do Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e gestão de clientes

Governança corporativa e ética

Gestão econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de conteúdo GRI

Créditos



# Saúde e segurança

GRI 403-1, 403-6, 403-9, 403-10

O sistema de gestão de saúde e segurança no trabalho adotado pela Ibema tem como base os requisitos legais da Norma Regulamentadora 4, que estabelece critérios para a organização dos Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT), além das diretrizes dos sistemas ISO (9001 e 14001) e do Forest Stewardship Council (ver pág. x). Todas as atividades e locais de trabalho são cobertos pelo sistema, assim como todo o quadro funcional, incluindo os colaboradores terceiros.

Tal sistema prevê a aplicação do Programa de Prevenção dos Riscos Ambientais (PPRA), que consiste em avaliações qualitativas dos agentes de riscos e seus controles ambientais, e do Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional (PCMSO), de monitoramento dos indicadores de saúde de todo o quadro funcional.

Mapeamento elaborado pelo SESMT indica perigos ocupacionais com potencial de risco grave para a segurança, determinados por meio de matriz de severidade x probabilidade. Os riscos mais significativos para a saúde relacionados ao trabalho na Ibema são os ergonômicos nas atividades industriais de embalagem de papel e relacionados ao ruído de maquinário. Para eliminá-los ou mitigá-los, foi estruturado Plano de Ação Gerencial com foco nas ações prioritárias de controle, com relato mensal à Diretoria e à Presidência.

As unidades operacionais da Ibema dispõem de ambulatório, com enfermeiras e médicos. Depen-

dendo da patologia apresentada, é prestado atendimento no próprio local, onde é feita a anamnese inicial. Caso seja necessário, o profissional é encaminhado para um especialista via convênio disponibilizado pela Ibema. O escopo de acesso aos serviços depende das coberturas dos planos de saúde. Para os colaboradores terceiros, os serviços ambulatoriais se restringem ao atendimento de urgências e/ou emergências.

A Companhia segue um Calendário Anual de Prevenção à Saúde e Qualidade de Vida, que procura focar suas ações em datas e campanhas reconhecidas, a exemplo de Outubro Rosa e Novembro Azul, assim como em vacinação e ações voltadas ao tratamento da hipertensão, redução da obesidade, e combate ao tabagismo e doenças infectocontagiosas e sexualmente transmissíveis. A Ibema disponibiliza tratamentos pontuais e campanhas setoriais por meio da presença de profissionais especializados. Em decorrência da pandemia, novas ações foram estruturadas para fazer frente ao avanço da doença, como aumento do efetivo dos profissionais da saúde, reforço da comunicação sobre prevenção via canal direto com os colaboradores, triagem de saúde, implantação de protocolos de higiene e adoção de regras de convivência (ver pág. 11).

Não foram computadas doenças ocupacionais registráveis em 2020, nem fatalidades resultantes de doenças relacionadas ao trabalho, fatalidades resultantes de lesões relacionadas ao trabalho, ou lesões relacionadas ao trabalho com grandes consequências, entre colaboradores próprios ou terceiros<sup>2</sup>.

## Número e taxa de lesões registráveis relacionadas ao trabalho | GRI 403-9

	Colaboradores próprios	Colaboradores terceiros
Número	4	3
Taxa	3,44	18,27

Nota: dados referentes às unidades fabris de Turvo e Embu das Artes. Os principais tipos de lesões registradas foram cortes superficiais e escoriações geradas por acidentes do tipo "batida contra e prensagem". As taxas foram calculadas de acordo com a fórmula (total de lesões registráveis relacionadas ao trabalho/ total de horas trabalhadas)\*1.000.000 de horas trabalhadas.



2. Os dados se referem às unidades fabris de Turvo e Embu das Artes.

# Relatório de sustentabilidade 2020

Sobre o relatório

Destaques de 2020

Mensagem do Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e gestão de clientes

Governança corporativa e ética

Gestão econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de conteúdo GRI

Créditos





**Gestão ambiental**

GRI 103-2, 103-3

A área de Meio Ambiente é responsável pela gestão dos temas ambientais, o que é conduzido conforme a metodologia do Ibema SEI ([ver pág. 24](#)), seguindo as diretrizes da Política Ambiental interna e as legislações aplicáveis. Os diversos indicadores são avaliados nas reuniões diárias de produção e apresentados em encontros mensais com o Comitê Diretivo. Há, também, fiscalização por parte dos órgãos ambientais estaduais de Paraná e São Paulo, onde estão localizadas as fábricas, e realização de auditorias internas, por clientes e pela certificadora, esta última para avaliar o sistema de gestão ambiental em conformidade com a Norma NBR ISO 14001:2015, referência internacional em sistemas de gestão ambiental.

A Ibema utiliza uma plataforma eletrônica para gerenciamento dos requisitos legais ambientais associados às suas atividades, para o devido monitoramento de prazos e análise de atendimento às exigências de toda a documentação legal. Em 2020, não foram registradas pela Companhia multas ou sanções não monetárias pelo descumprimento de leis ou regulamentos ambientais. [GRI 307-1](#)

A Ibema disponibiliza às partes interessadas externas, na portaria de cada fábrica, formulário para a comunicação de denúncias ambientais. O público interno pode acessar diretamente a área de Meio Ambiente.

# Água e efluentes

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 303-1, 303-2

A água é um insumo de grande importância no processo de fabricação do papel, razão pela qual a Ibema monitora indicadores de qualidade, consumo e eficiência do uso desse recurso e de seu descarte. O gerenciamento inadequado, além de afetar a produção industrial, pode causar danos ambientais e sociais às comunidades do entorno das fábricas, podendo prejudicar a imagem da Companhia.

O consumo e descarte de água são regulados pelos órgãos ambientais locais – Instituto Água e Terra, no caso de Turvo, e Cetesb, no caso de Embu das Artes. Ambas as unidades fabris também seguem procedimentos da Ibema, além das exigências da certificação ISO 14001.

A água é captada diretamente do Rio Marrecas, no caso da planta de Turvo, e de afluentes do Rio Embu Mirim (Ribeirão Ponte Alta), na planta de Embu das Artes. Em ambas as unidades, o recurso passa pela Estação de Tratamento de Água para entrar nos padrões necessários para a utilização no processo industrial.

Em Turvo, a outorga permite a captação de 300 metros cúbicos por hora, porém a planta retira apenas 50% desse total, ou seja, 150 metros cúbicos por hora, de maneira a atender satisfatoriamente às demandas de produção, mas, ao mesmo tempo, preservar o fluxo de vazão do rio. O sistema de captação é direcionado por gravidade, não sendo necessária a utilização de grande estrutura de bombas e, portanto, de energia elétrica. A planta de Turvo está localizada em área rural e isolada, assim a água do Rio Marrecas não é compartilhada com outros usuários de grande porte.

Em Embu das Artes, a água percorre circuito fechado com aproveitamento de até 94% no processo, resultando em um dos menores indicadores de consumo de água para a produção de papel cartão no País: 4 metros cúbicos por tonelada produzida – uma das melhores médias do mercado. A reposição do recurso é realizada apenas se identificado nível de saturação preventivo, para que não haja impactos no processo produtivo.

Após passar pelo processo fabril, a água se torna efluente, sendo direcionada para tratamento físico-químico nas Estações de Efluentes Industriais existentes em cada planta. Em Turvo, estes são descartados no Rio Marrecas, enquanto em Embu das Artes são direcionados ao coletor tronco da concessionária municipal (Sabesp). O descarte de efluentes não causa impactos significativos, pois atende rigorosamente aos padrões exigidos pelas licenças ambientais. Em ambas as fábricas, a água retorna ao corpo hídrico ou à rede da concessionária com qualidade superior à que foi captada.

**Em Embu das Artes, a água percorre circuito fechado com aproveitamento de até 94% no processo**

## Relatório de sustentabilidade 2020

Sobre o relatório

Destaques de 2020

Mensagem do Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e gestão de clientes

Governança corporativa e ética

Gestão econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de conteúdo GRI

Créditos





# Relatório de sustentabilidade 2020

- Sobre o relatório
- Destques de 2020
- Mensagem do Diretor-Presidente
- A Ibema
- Portfólio e gestão de clientes
- Governança corporativa e ética
- Gestão econômico-financeira
- Gestão de pessoas
- Gestão ambiental
- Gestão social
- Índice de conteúdo GRI
- Créditos



Meta – Consumo de Água	Realizado	Cumprimento da meta
Turvo	12,9 m³/t produzida	12,9 m³/t produzida ✓
Embu das Artes	5,5 m³/t produzida	4,3 m³/t produzida ✓

### Captação de água (em megalitros) | GRI 303-3

	Total
Água superficial	1.478,84
Água subterrânea	22,99
<b>Total</b>	<b>1.501,83</b>

Nota: toda a água captada pela Ibema é considerada água doce, ou seja, possui sólidos dissolvidos totais menores ou iguais a mil mg/L. Não é feita captação em área de estresse hídrico.

### Descarte de efluentes (megalitros) | GRI 303-4

	Total
Água superficial	1.182,59
Água de terceiros	182,05
<b>Total descarte de água</b>	<b>1.364,64</b>

Nota: todo efluente descartado pela Ibema é considerada água doce, ou seja, possui sólidos dissolvidos totais menores ou iguais a mil mg/L. Não é feito descarte em área de estresse hídrico. Os efluentes descartados pela Ibema não possuem substâncias que suscitam preocupação.

	Total
Consumo total de água de todas as áreas (em megalitros – captação de água menos descarte)   GRI 303-5	260,00

	Total
Armazenamento de água (em megalitros)   GRI 303-5	260,00

Nota: o armazenamento de água na Ibema ocorre somente na passagem entre a captação e o envio para a fábrica.

### Captação de água para PCH

Um dos canais de captação de água da fábrica de Turvo se conecta a uma Pequena Central Hidrelétrica (PCH), pertencente à Ibemapar. Esse canal será secado para alagamento de áreas associadas a essa PCH, impactando a Ibema. Por essa razão, a Companhia precisou redesenhar seu sistema de captação da fábrica no Rio Marrecas. Para a submissão da solução técnica ao Instituto Água e Terra do Estado do Paraná e outros órgãos, como Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional,

Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária, e Fundação Nacional do Índio, entre outros, foi elaborado Estudo de Impacto Ambiental considerando todos os impactos socioambientais. Com a aprovação, foram obtidas, além da nova outorga para captação de água, as licenças ambientais provisórias de instalação, operação e supressão vegetal, e definida a estratégia de compensação ambiental (reflorestamento).

Para garantir esse atendimento, são realizadas diariamente análises nas quais são verificados os parâmetros de Ph, resíduos sedimentados, dureza, cloro livre e total, e turbidez. Caso seja detectado algum desvio, identificam-se as possíveis causas e o problema é corrigido. O efluente é liberado para descarte somente após o atendimento dos parâmetros.

Como os descartes de Embu das Artes são feitos em concessionária, não há consideração do perfil do corpo hídrico nos padrões estabelecidos. No caso de Turvo, esse perfil é considerado, pois o descarte é feito em rio. O perfil do Rio Marrecas é de Classe 2<sup>3</sup> e, por outorga, o monitoramento é feito a jusante e a montante do ponto de descarte.

Em Turvo, há também um Sistema de Recuperação de Água e Fibras, no qual a água excedente do processo de fabricação é transferida para a Torre de Água, recuperada e encaminhada para um sistema de recuperação por flotação. A água clarificada retorna ao processo, alimentando as áreas do preparo de massa e pasta mecânica. A água não aproveitada retorna à Estação de Tratamento de Efluentes. As fibras resultantes do processo são encaminhadas ao setor de preparação de massa.

O monitoramento de dados é feito por meio de medidores de vazão pelo setor de Utilidades, dando origem aos indicadores para o cálculo dos metros cúbicos de efluentes gerados e consumo de água por toneladas produzidas.

Meta – Geração de Efluentes	Realizado	Cumprimento da meta
Turvo	11,6 m³/t produzida	11,7 m³/t produzida -
Embu das Artes	5,5 m³/t produzida	3,9 m³/t produzida ✓

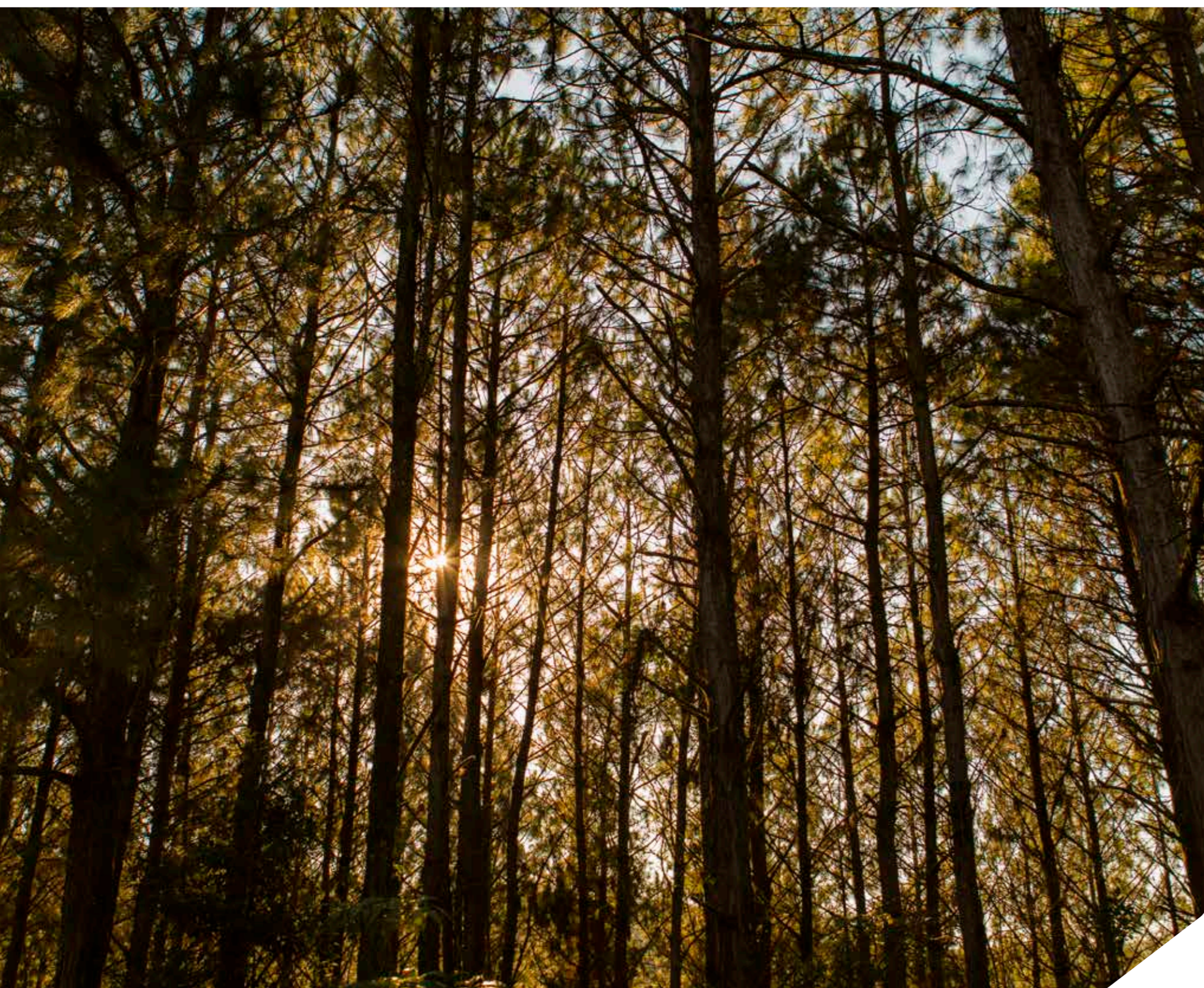
3. Conforme a resolução [Conama nº 357/2005](#), são aqueles cujas águas podem ser destinadas à pesca amadora e à recreação de contato secundário.

# Materiais

GRI 301-1, 301-2

A maior parte dos materiais utilizados pela Ibema é renovável, ou seja, derivado de recursos que são rapidamente repostos por ciclos ecológicos ou processos agrícolas, permanecendo disponíveis. Para dar uma ideia, das 167,3 mil toneladas de materiais empregados na fabricação em 2020, 78,0% eram renováveis (130,2 mil toneladas).

Ainda assim, a Companhia procura utilizar ao máximo resíduos como tubetes, refugos, aparas, casca de pinus e fibras, provenientes de sua própria produção ou de terceiros – saiba mais na seção de resíduos. Faz uso também de materiais reciclados – em 2020, 7,0% do volume total utilizado foram provenientes de reciclagem.



## Materiais utilizados em 2020 (em t)

Material	Total Ibema	Renovável/ não renovável	Fornecedor externo/ interno
Celulose	48.607,50	Renovável	Externo
Pasta própria	19.790,66	Renovável	Externo
Pasta mecânica fornecida por terceiros	35.351,15	Renovável	Externo
Aparas fornecidas por terceiros	11.668,94	Renovável	Externo
Refugo próprio	14.771,26	Renovável	Interno
Produtos químicos	37.124,11	Não renovável	Externo
<b>Total</b>	<b>167.313,61</b>		

## Materiais utilizados em 2020 provenientes de reciclagem (em t)

Material	Total Ibema
Apara, cartolina, granel, pré-consumo e gráfica	368,35
Aparas de cartolina 1 pós-consumo	107,77
Aparas de cartolina tipo 1	445,74
Aparas de cartolina tipo 1 pré-consumo	5.924,68
Aparas papel cartão branco IV pós-consumo	318,73
Aparas papelão ondulado II – pós-consumo	124,36
Refugo cartão escuro – Suzano	154,95
Refugo de papel cartão branco – Suzano	560,53
Refugo de papel revestido couchê – Suzano	3.656,14
Refugo papel off set alta alvura	6,08
<b>Total</b>	<b>11.667,33</b>

# Relatório de sustentabilidade 2020

Sobre o relatório

Destaques de 2020

Mensagem do  
Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e  
gestão de clientes

Governança  
corporativa e ética

Gestão  
econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de  
conteúdo GRI

Créditos



# Resíduos

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

A Ibema atingiu, em 2021, a marca de aterro zero em ambas as fábricas, quando a planta de Turvo também deixou de destinar resíduos a esses espaços – a unidade de Embu das Artes já havia abandonado o método de disposição desde 2020. Tal marca se traduz em menos emissões de dióxido de carbono e gás metano, e menor utilização de espaço físico para a deposição de rejeitos, muitos dos quais demoram a se decompor. Devido a essa conquista e à gestão adotada pela Companhia, os impactos relacionados a resíduos não são significativos.

O maior volume de resíduos gerados pela Companhia é classificado como não perigoso, podendo, portanto, ser reciclado ou reaproveitado. Das 14,9 mil toneladas de resíduos gerados em 2020, 89% foram desviados do descarte, seja por meio de reuso, reciclagem, incineração ou compostagem, pela própria Companhia ou por terceiros. Os dejetos não reutilizados foram devidamente destinados por empresas homologadas, cujos processos de documentação são auditados periodicamente.

O principal indicador monitorado pela Ibema é o de geração de resíduos em quilos dividido pelo volume de produção em toneladas. A Companhia atingiu sua meta para 2020 em ambas as fábricas.

Meta	Realizado	Cumprimento da meta
Turvo	67,0 kg de resíduos/t produzida	50,6 kg/t produzida
Embu das Artes	115 kg de resíduos/t produzida	88,9 kg/t produzida

## Resíduos gerados | GRI 306-3

Composição do resíduo	Descrição do resíduo	Peso total de resíduos gerados (em toneladas)
Resíduos perigosos (Classe I)	Container de produto químico, panos de manutenção, borras de tinta, sólidos contaminados, óleos lubrificantes, pilhas e baterias, lâmpadas, resíduos ambulatoriais, resíduos contaminados em geral	257
Turvo Resíduos não perigosos	Paletes de logística reversa e paletes de descarte, resíduos de pulper, fibra da ETE, lodo da ETE, entulho, sucata de informática, fita, cinza da caldeira, arame, metal, papel, plástico, tubete, cascas de madeira em geral, resíduos orgânicos, fitas resinadas, resíduos de fibra da pasta mecânica, resíduos do pulper, sobra ingesta, borra de polietileno e refugo	14.645
<b>Total de resíduos gerados</b>		<b>14.902</b>



## Resíduos desviados do descarte | GRI 306-4

Resíduos perigosos	Na Ibema	Fora da Ibema	Total
Reuso	0	106	106
Reciclagem	0	5	5
Blendagem para coprocessamento	0	93	93
Incineração e coprocessamento - Embu das Artes	0	53	53
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>257</b>	<b>257</b>

Resíduos não perigosos	Na Ibema	Fora da Ibema	Total
Reuso	5.075	3.655	8.730
Reciclagem	-	2.356	2.356
Compostagem	-	1.969	1.969
<b>Total</b>	<b>5.075</b>	<b>7.980</b>	<b>13.055</b>

## Resíduos destinados ao descarte<sup>1</sup> | GRI 306-5

Resíduos não perigosos	Ibema		Total
	Na Ibema	Fora da Ibema	
Aterro <sup>2</sup>	-	1.590	1.590
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>1.590</b>	<b>1.590</b>
<b>Total de resíduos destinados ao descarte</b>	<b>-</b>	<b>1.590</b>	<b>1.590</b>

Notas:

- Os resíduos destinados ao descarte em Turvo foram: lodo da Estação de Tratamento de Efluentes, cinza da caldeira, casca de pinus e resíduos do pulper. A fábrica de Embu das Artes destinou 0,04 toneladas de resíduos ambulatoriais para incineração. Todos os demais resíduos foram desviados do descarte.
- Volume destinado a aterro até maio de 2021, quando Turvo atingiu a marca de aterro zero.

# Relatório de sustentabilidade 2020

Sobre o relatório

Destques de 2020

Mensagem do Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e gestão de clientes

Governança corporativa e ética

Gestão econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de conteúdo GRI

Créditos



# Mudanças climáticas

GRI 103-1, 103-2, 103-3

As mudanças do clima podem afetar os processos produtivos, que demandam o uso de recursos naturais. Por outro lado, as operações da Companhia, em especial os processos logísticos associados à aquisição de insumos e matérias-primas, e de distribuição do produto acabado, geram a emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE).

A Ibema iniciou em 2020 o mapeamento das atividades específicas que geram impactos sobre o clima. A primeira iniciativa executada foi a realização do inventário de GEE, tendo como ano-base 2019 para as Plantas Industriais de Embu das Artes e Turvo. O trabalho foi realizado internamente pela equipe de Meio Ambiente, seguindo o método do Programa Brasileiro Greenhouse Gas Protocol (GHG

Protocol), porém, foi contratada consultoria especializada para avaliar o resultado. A partir dessa análise, a Ibema seguiu com o levantamento de dados das emissões de 2020. O objetivo é desenvolver uma base de dados quantitativos de qualidade e suficientes para proceder com a comparação entre os anos (apresentada a seguir para 2019 e 2020), de forma a entender o cenário e estabelecer metas de redução. Nesse primeiro momento, a Ibema se limitou aos escopos 1 e 2. GRI 305-3, 305-5

Foi contratada, ainda, consultoria para estudar o ciclo de vida dos produtos, o que inclui o cálculo da pegada de carbono (quantidade de carbono emitida), visando a uma melhor compreensão dos impactos de cada um deles e, na ponta, a um melhor posicionamento da marca e ao reconhecimento da Ibema em sustentabilidade.

Emissões de GEE das plantas industriais Ibema (em toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente) | GRI 305-1, 305-2

	2019	2020	2019 x 2020 (%)
Escopo 1 <sup>1</sup>	19.044,649	18.724,961	-2
Escopo 2 <sup>2</sup>	5.837,197	4.921,543	-16

- Notas:
- O escopo 1 considera, além do CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub> e N<sub>2</sub>O.
  - O escopo 2 de ambas as fábricas considera as emissões de CO<sub>2</sub>.
  - A abordagem escolhida para o cálculo foi a de controle operacional e os anos-base são 2019 e 2020.
  - As únicas fontes de fatores de emissão e de potencial de aquecimento global (GWP, na sigla em inglês) utilizadas foram as provenientes do GHG Protocol.
  - As emissões biogênicas da Ibema são de escopo 1 e totalizam 87.252,133 tCO<sub>2</sub> e.

Intensidade de emissões | GRI 305-4

	2019	2020	2019 x 2020
Kg CO <sub>2</sub> e (emissões de escopos 1 e 2) /toneladas produzidas	172,9	157,7	-9%

Nota: os gases incluídos nos cálculos são os mesmos usados para a definição das emissões de escopo 1 e escopo 2 (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub> e N<sub>2</sub>O)

# Energia

GRI 302-4

Foi constituído, em 2020, o *squad* de Eficiência Energética (ver pág. 24), com o objetivo de mapear as principais oportunidades de melhoria para redução de consumo de energia. Entre as oportunidades identificadas, foi definida como prioritária pela Diretoria a substituição dos motores das máquinas fabris por equipamentos de alta eficiência, pois, conforme estudo conduzido internamente, aproximadamente 95% da carga de energia estão concentrados nesses motores. A troca estava prevista já para 2020, porém, em virtude da pandemia, foi postergada. O objetivo é reduzir em 8,5% o consumo em um período de cinco anos, a contar, devido ao adiamento, de 2022.

Algumas ações para aprimorar o consumo de cavaco de madeira, contudo, foram possíveis ao longo do ano, incluindo controle de umidade e

automação do controle de alimentação e descarga da caldeira.

O consumo de energia elétrica é registrado em sistema específico, denominado “Gestal Smart32”, alimentado *online* com os dados provenientes dos medidores distribuídos pelos diversos setores das fábricas. Esses dados, somados aos de consumo de energia proveniente de biomassa (cavaco de madeira), são posteriormente divididos pelo volume de produção em toneladas. Não há indicadores associados aos demais combustíveis renováveis ou aos fósseis, apenas a medição do consumo.

A meta no indicador de consumo/tonelada produzida foi atingida em Turvo. Já em Embu das Artes, um dos fatores que contribuíram para o não atingimento foram as paradas de máquinas ao longo do ano.

Meta	Realizado	Cumprimento da meta
Turvo	0,613 MWh/t produzida	0,530 MWh/t produzida ✓
Embu das Artes	0,531 MWh/t produzida	0,544 MWh/t produzida -



# Relatório de sustentabilidade 2020

Sobre o relatório

Destques de 2020

Mensagem do Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e gestão de clientes

Governança corporativa e ética

Gestão econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de conteúdo GRI

Créditos





Consumo de combustíveis de fontes não renováveis (em GJ)	Total
Gasolina	8.568,20
Diesel	82.994,83
Óleo Lubrax	2,00
Gás Liquefeito de Petróleo	3.647,31
Gás Natural	228.783,48
<b>Total</b>	<b>323.995,82</b>

Consumo de combustíveis de fontes renováveis (em GJ)	Total
Etanol	561,88
Biomassa	466.718,00
<b>Total</b>	<b>467.279,88</b>

	Total
Consumo de eletricidade (em GJ)	148.344,00

	Total
Consumo de vapor (em GJ)	388.572,26

	Total
Consumo total de energia (em GJ)	1.328.191,96

Nota: para a conversão dos valores, foram utilizados os seguintes fatores: 1 MWh = 3,6GJ; 1T Vapor = 584.000 kcal; 1m³ de lenha = 859.248 kcal; 1 kcal = 0,0000041868 GJ; 1 m³ gasolina = 36,00648 GJ; 1 m³ diesel = 41,03064GJ; e 1 m³ Etanol = 21,35268 GJ.

## Nova linha de transmissão

A Ibema está construindo uma nova linha de transmissão em consórcio com a Ibemapar e a Copel, concessionária de energia do Paraná. A atual linha de transmissão tem capacidade aquém da demanda e tem a operação impactada em ocasiões de chuvas torrenciais. A conclusão está prevista para o fim de outubro de 2021.

A nova linha, com 65 quilômetros de extensão, permitirá aumentar a capacidade dos atuais 10 MW para 40 MW, além de possibilitar a con-

xão de três pequenas centrais hidrelétricas (PCHs), de 30 MW cada uma – as PCHs Boa Vista II e Cachoeira, pertencentes ao Grupo Ibemapar, e a PCH Confluência, do Grupo Companhia de Energias Renováveis. Ambas as infraestruturas já venderam energia em Leilões Governamentais de Energia Nova, injetando no Sistema Interligado Nacional até 90 MW de energia, contribuindo para a mitigação futura de crises energéticas.

# Biodiversidade

## GRI 304-1

A planta de Embu das Artes, situada na região metropolitana de São Paulo, possui uma área de preservação ambiental com 20 mil metros quadrados – ao todo, a unidade possui 83 mil metros quadrados, nos quais funcionam a fábrica e setores administrativos. Toda a metragem é ocupada apenas por vegetação e se encontra próxima a Área de Preservação Permanente, nas proximidades do Ribeirão do Alto, afluente do Rio Embu.



# Relatório de sustentabilidade 2020

Sobre o relatório

Destaques de 2020

Mensagem do Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e gestão de clientes

Governança corporativa e ética

Gestão econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de conteúdo GRI

Créditos





Gestão social

# Relacionamento com stakeholders

GRI 102-40, 102-42

A Ibema mantém aproximação contínua com os stakeholders de maior interação no dia a dia, com o objetivo de construir relacionamentos que permitam a antecipação de riscos e a análise de necessidades público a público, bem como o cruzamento dessas informações com as suas próprias demandas. A Companhia busca engajá-los por meio de diálogo, reciprocidade, confiança e ações focadas em cada parte envolvida, de forma a viabilizar a perenidade dos negócios para todos.

Entretanto, ainda há oportunidade de aperfeiçoamento desse engajamento, que atualmente não

acontece em bases formais. A Ibema tem como desafio fazer a revisão e priorização de suas partes interessadas, para atuar nesse grupo por meio de métodos e ferramentas que permitam extrair as opiniões e expectativas, e avaliá-las, priorizá-las e transformá-las em planos sólidos e formalizados de relacionamento, periodicidade de contato e comunicação. Nesse sentido, a Companhia já entende a necessidade de aprimorar a abordagem adotada para com a comunidade do entorno das plantas fabris, com o objetivo de atuar antecipadamente nas necessidades locais, e tem a expectativa de se aproximar dos end-users, para focar em ações ainda mais associadas ao valor percebido por esse público.

Engajamento de stakeholders | GRI 102-43, 102-44

Stakeholder	Abordagem para o engajamento	Preocupações levantadas em 2020	Medidas tomadas em relação às preocupações
Acionistas	Reuniões mensais do Conselho de Administração e reuniões periódicas do Comitê Estratégico, sendo que este último órgão se encontra de seis a oito vezes anualmente	-	-
Colaboradores	Pesquisas Anuais no modelo Great Place to Work (GPTW) – <a href="#">ver pág. 24</a>	-	-
Clientes	Pesquisas semestrais no modelo Net Promoter Score (NPS) – <a href="#">ver pág. 20</a>	Limitações causadas pela pandemia	<a href="#">Pág. 11</a>
Fornecedores	Monitoramento dos principais fornecedores da cadeia de abastecimento – <a href="#">ver pág. 44</a>	Crise no abastecimento e impactos econômicos identificados na gestão de fornecedores	<a href="#">Pág. 11</a>



Stakeholder	Abordagem para o engajamento	Preocupações levantadas em 2020	Medidas tomadas em relação às preocupações
End-Users	Aproximação por meio da área de Pesquisa & Desenvolvimento – <a href="#">ver pág. 19</a>	-	-
Instituições financeiras	Envio de relatórios anualmente ou conforme demanda, para atualização dos resultados e projeções da Companhia	Gestão de covenants (indicadores) financeiros, identificados por meio dos contratos firmados	<a href="#">Pág. 28</a>
Comunidade no entorno das plantas industriais	Diálogos e atuação por meio do centro comunitário – <a href="#">ver pág. 46</a>	Assistência à família, colaboradores e sociedade, no período de pandemia	<a href="#">Pág. 11</a>
Partes relacionadas (outras empresas controladas pela Ibemapar)	De acordo com a necessidade do grupo	-	-

## Relatório de sustentabilidade 2020

Sobre o relatório

Destaques de 2020

Mensagem do Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e gestão de clientes

Governança corporativa e ética

Gestão econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de conteúdo GRI

Créditos



# Gestão de fornecedores

GRI 102-9, 204-1

Os fornecedores da Ibema são selecionados com base nas condições comerciais oferecidas, logística, atendimento a aspectos legais e capacidade técnica. Possuir centros de pesquisa e desenvolvimento, e promover iniciativas de meio ambiente são diferenciais.

O perfil dos fornecedores da Ibema está retratado na imagem a seguir. Das 1.260 empresas da cadeia de fornecimento da Companhia, 408 foram contratadas em 2020, entre as quais 63 consideradas críticas (15,4%), ou seja, que fornecem matéria-prima, embalagens, serviços de corte e extrusão do papel, materiais e serviços de meio ambiente e segurança, serviços de transporte, entre outros considerados fundamentais para a realização da atividade-base.

Todos os fornecedores críticos precisam responder a questionário de cadastro, no qual são abordadas questões sobre práticas sociais (trabalho forçado, hora extra, práticas disciplinares, assédio, liberdade de associação etc.) e de meio ambiente. A exceção são os fornecedores dessa categoria certificados com a ISO 14001. Os questionários passam pela avaliação da área interna de gestão e demais áreas envolvidas na contratação para verificação de cumprimento às exigências da

Ibema. Não há, contudo, avaliação de questões sociais ou ambientais *in loco*. GRI 308-1, 414-1

Em 2021, a Companhia está implantando ferramenta que, além de permitir o preenchimento do questionário, possibilitará a anexação de documentação em um mesmo portal, criando um fluxo de aprovação. Está, ainda, revisando os processos de compra e instalação do SAP de forma a manter a qualidade, e constituindo equipe de inteligência de suprimentos, que será responsável

por trazer visão de mercado à gestão desse setor.

## Boas práticas

Para manter as certificações do Forest Stewardship Council (FSC) e do Instituto de Manejo e Certificação Florestal e Agrícola (Imaflora), que asseguram boas práticas de manejo florestal, a Ibema monitora seus fornecedores de torrete e pasta mecânica em gestão trabalhista, socioambiental e econômica. Em 2020, devido à pandemia, as auditorias aconteceram *online*, por vídeos e fotos.

Nesse mesmo ano, um colaborador foi destacado para acompanhar o manejo florestal *in loco*, gerando informações e pensando em potenciais projetos, que subsidiarão decisões futuras da Ibema.



## Relatório de sustentabilidade 2020

Sobre o relatório

Destaques de 2020

Mensagem do Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e gestão de clientes

Governança corporativa e ética

Gestão econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de conteúdo GRI

Créditos



## Direitos humanos

GRI 412-3

Em 2020, foram firmados 33 novos contratos considerados pela Ibema como significativos (com valores acima de R\$ 50 mil por ano). Todos esses contratos possuem cláusulas de responsabilidade socioambiental, incluindo direitos humanos. A Ibema mantém parceria com escritório jurídico para a validação documental de todas as empresas contratadas. Os gestores de cada contratação fazem a cobrança de cumprimento das cláusulas.

Tais cláusulas incluem:

- não permitir a prática de trabalho escravo ou análogo ao escravo ou qualquer outra forma de trabalho ilegal, e implementar esforços junto

aos respectivos fornecedores de produtos e serviços, a fim de que esses também se comprometam no mesmo sentido, inclusive quanto ao cumprimento das obrigações expressas no compromisso pelo combate à escravidão, promovido pelo Ministério do Trabalho e Emprego;

- não empregar menores de 18 anos para trabalho noturno, perigoso ou insalubre, e menores de 16 anos para qualquer trabalho, salvo na condição de aprendiz, a partir de 14 anos; e
- não permitir a prática de assédio moral e/ou sexual no ambiente de trabalho, entre outras.



### Principais fornecedores da Ibema



Celulose



Indústrias petrolíferas



Indústrias químicas



Setor de energia



Materiais e serviços

**1.260**

fornecedores na cadeia de fornecimento em 2020

**R\$ 498.164.215,46**

pagos pela Ibema a fornecedores em 2020

**69,10%**

do orçamento de compras gastos com fornecedores locais, ou seja, de Paraná e São Paulo\*

\* Considerando-se como unidades operacionais importantes as duas plantas fabris da Ibema, localizadas em Turvo (PR) e Embu das Artes (SP). Não há política formal para contratação local, porém o critério de proximidade das plantas é preferencial no fechamento de negociações.

Metas	Realizado
Custo de reposição	✓
Prazo de pagamento	✓
Revisão do processo P2P ( <i>peer-to-peer</i> ) com foco em melhoria de produtividade, indicadores de gestão e <i>compliance</i> (meta estipulada pelo número de atividades do projeto x prazo de implantação)	✓
Implantação de plataforma de compras – produtividade e controle das compras	✓
Revisão do modelo e implantação de plataforma de cadastro de itens (metas estipuladas pelo número de atividades do projeto x prazo de implantação)	✓
Implementação de <i>business intelligence</i> para os indicadores de compras e instituição de pontos de controle	✓

# Relatório de sustentabilidade 2020

Sobre o relatório

Destaques de 2020

Mensagem do Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e gestão de clientes

Governança corporativa e ética

Gestão econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de conteúdo GRI

Créditos



GRI 103-1, 103-2, 103-3, 413-1

Até 2020, a Ibema realizava uma série de iniciativas para beneficiamento das comunidades do entorno de suas fábricas, porém, estas tiveram que ser interrompidas devido à pandemia. Quando a crise sanitária estiver efetivamente finalizada no Brasil, essas práticas serão readequadas à realidade da ocasião e retomadas. A Companhia pretende, ainda, ampliar a atuação da área de Responsabilidade Social de forma a contribuir para o desenvolvimento dessas comunidades de forma direta, tendo como direcionadores estratégicos os resultados do projeto de diagnóstico ESG (ver [pág. 26](#)). Embora não seja formalmente signatária dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, da ONU, a Ibema executa suas ações de acordo com o que preconizam, conforme relatado na [pág. 26](#).

A Companhia também emprega estudantes por meio dos programas de aprendizagem e de estágio em suas unidades, inserindo-os no mercado de trabalho e desenvolvendo seu protagonismo em relação à carreira profissional. Em 2020, havia 30 jovens participando dessas ações na Companhia.

**Somente a Ibema é responsável pela empregabilidade de aproximadamente 6,15% da população economicamente ativa residente de Turvo e adjacências**

Em média, o orçamento destinado a fins sociais era superior a R\$ 90 mil ao ano, dos quais aproximadamente R\$ 22 mil eram destinados a cursos e treinamentos para a comunidade. Os demais valores estavam sendo aplicados à aquisição de bens de natureza permanente, à manutenção da estrutura predial do Centro Comunitário de Turvo, à compra de materiais para artesãos desse município, a doações e contribuições, e a eventos sociais.

A atuação da Ibema junto às comunidades é importante não apenas para contribuir para o seu desenvolvimento, mas também para garantir a empregabilidade dos moradores das regiões fabris. De acordo com o último censo demográfico do IBGE, elaborado em 2010, a cidade de Turvo, onde se encontra a maior fábrica da Ibema, possui população economicamente ativa de 8,51 mil habitantes. As indústrias predominantes são a de papel, madeira e produtos alimentares, com participação total no Produto Interno Bruto (PIB) Municipal de 39,58%. Somente a Ibema é responsável pela empregabilidade de aproximadamente 6,15% da população economicamente ativa residente no município e adjacências. É comum que a Companhia empregue parentes e diferentes gerações das mesmas famílias. A Ibema mantém conjunto de residências chamado Vila Ibema, onde vivem colaboradores, e um Centro Comunitário local.

Em Embu das Artes, segundo dados da Fundação Sistema Estadual de Análise de Dados, de 2016, a população é estimada em 258,92 mil habitantes, dos quais 46,08 mil são economicamente ativos. A indústria local tem participação de 67,97% no PIB e a Ibema é responsável pela empregabilidade de 0,60% da população economicamente ativa. A renda média dos colaboradores diretos e indiretos é de, respectivamente, R\$ 4.178,00 e R\$1.604,00.

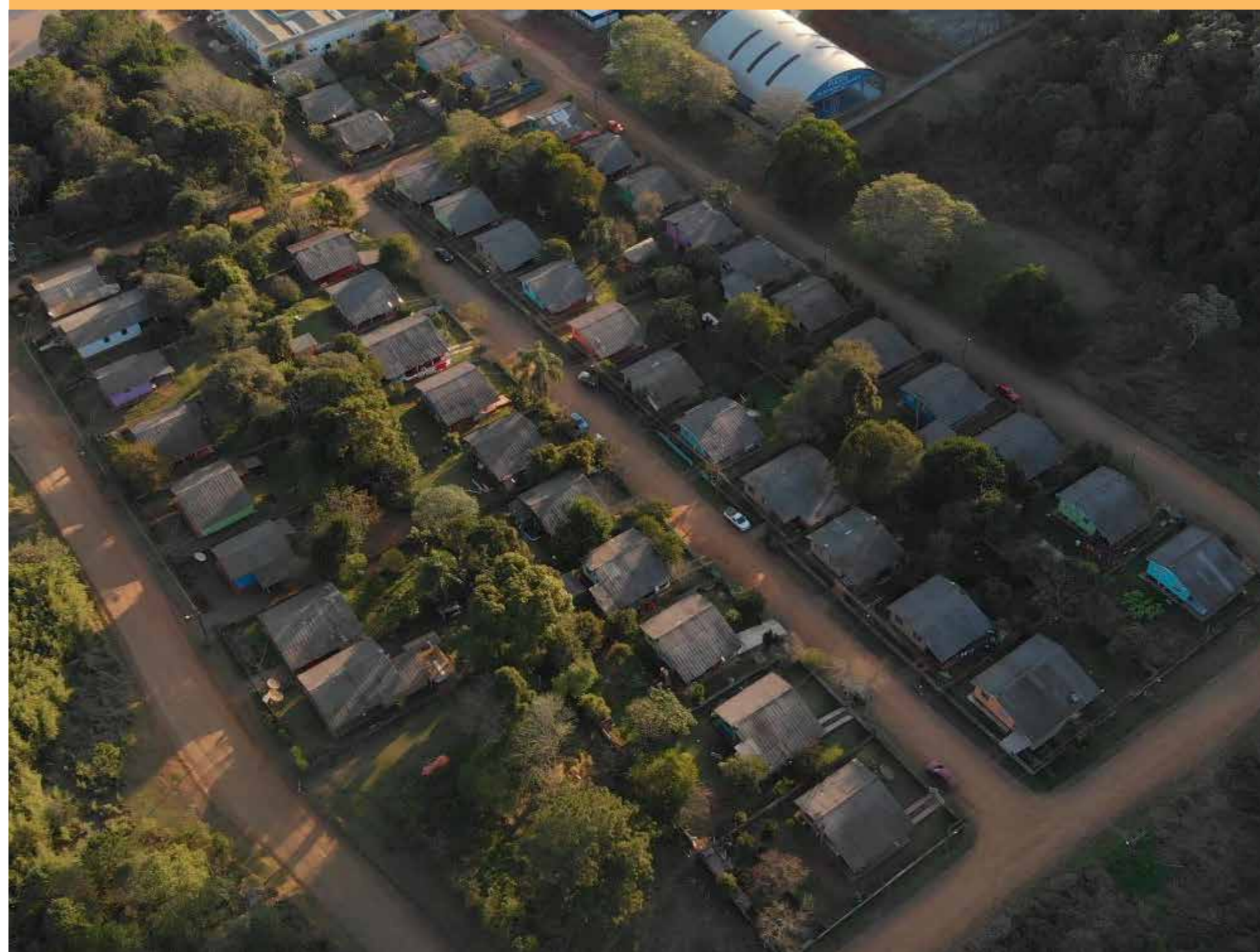
## Investimentos em infraestrutura em Turvo

GRI 203-1

A Ibema investe continuamente em infraestrutura no município de Turvo. Em abril de 2020, a Companhia doou estrutura de poço artesiano que irá beneficiar 121 famílias com abastecimento de água na cidade. Com essa ação, a concessionária fornecedora de água do Paraná foi atraída para a região, movimento que proporcionou melhorias nas vilas próximas à Vila Ibema. Estima-se que aproximadamente 1,2 mil pessoas estejam sendo beneficiadas com água tratada e encanada. Também contribuiu para a recuperação da Rodovia João Maria de Jesus, que liga a PR-466 ao Distrito Faxinal da Boa Vista, onde a fábrica está sediada, com o objetivo de proporcionar maior segurança para os moradores da região e melhor acesso a fornecedores, clientes e parceiros.

Essas não foram ações isoladas – a Ibema investe continuamente em infraestrutura no município. A Companhia aluga casas para os colaboradores por valores simbólicos, que vão de R\$ 20,00 a R\$ 200,00. Em 2020, 102 colaboradores se beneficiaram da iniciativa.

A Ibema também assume gastos com energia elétrica na cidade, que não são repassados à comunidade beneficiada. Paga, ainda, quatro vigilantes para melhorar a segurança da Vila Ibema, onde residem colaboradores. A limpeza das áreas comuns e beira de estradas da Vila também fica por conta da Companhia.



Sobre o relatório

Destaques de 2020

Mensagem do Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e gestão de clientes

Governança corporativa e ética

Gestão econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de conteúdo GRI

Créditos

## Projetos corporativos

GRI 413-1

### Campanha Ibema pela Vida

Realização de campanhas para doação de sangue, em parceria com os hemonúcleos locais.

### Projeto Aconchego

Campanha do agasalho e arrecadação e distribuição de roupas durante o ano todo, beneficiando pessoas em maior grau de vulnerabilidade social do entorno das fábricas.

### Campanha Natal Solidário Ibema

Doação de presentes de Natal para crianças institucionalizadas ou socialmente vulneráveis por meio de "cartinhas enviadas ao Papai Noel", atendidas pelos colaboradores da Companhia.

### Projeto Cuide Bem

Atividade de educação ambiental para alunos de escolas do entorno das fábricas, especialmente em datas como Dias da Água, do Meio Ambiente e da Árvore.

## Projetos Centro Comunitário Ibema (Turvo)

GRI 413-1

### Projeto Leitura é Diversão

Estímulo à leitura, escrita, interpretação de textos, criatividade e socialização, com premiação para o leitor do mês. Direcionado a crianças de 6 a 12 anos, em contraturno escolar.

### Projeto Recriando

Oficinas de criação de brinquedos recicláveis a partir de diferentes resíduos sólidos. Realizado com crianças de 5 a 12 anos, no horário de contraturno escolar.

### Projeto Horta Legal

Cultivo de plantas para infusão, em canteiros de pneus. Com o objetivo de estimular o cuidado das plantas, a importância da produção, a forma de colheita e a venda, além de incentivar o empreendedorismo.



### Projeto Ibemarte

Produção de artesanatos com resíduos do processo final de fabricação de papel cartão. Tem o objetivo de geração de renda e empoderamento de mulheres, na comunidade da indústria em Faxinal da Boa Vista.

### Projeto Jovem em Ação

Realização de palestras e cursos gratuitos, voltados para a formação e direcionamento profissional de jovens da região.

### Projeto Arte e Renda

Condução de cursos e oficinas de aprendizagem em diferentes tipos de artesanato, ofertados gratuitamente para mulheres da comunidade local, com o objetivo de geração de renda.

### Projeto Papel Amigo

Doação de resmas de papel cartão para diferentes instituições de ensino e sociais da região, para fins pedagógicos e educativos.

### Projeto Equilíbrio (Comunidade)

Execução de campanhas voltadas para a saúde e qualidade de vida da comunidade local: Outubro Rosa e combate à dengue, à violência doméstica e à exploração e abuso sexual adolescente e infantil, entre outras.

### Eventos recreativos

Atividades de recreação e lazer, com o objetivo de proporcionar a diversão e a socialização entre as crianças da comunidade local: dia da criança, tardes recreativas, campeonatos de pipa, entre outros.



# Relatório de sustentabilidade 2020

Sobre o relatório

Destaques de 2020

Mensagem do Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e gestão de clientes

Governança corporativa e ética

Gestão econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de conteúdo GRI

Créditos





Índice de conteúdo GRI



Norma GRI	Conteúdo	Número da página / Respostas	Omissão	Correlação ODS <sup>4</sup>
<b>GRI 101: FUNDAMENTOS 2016</b>				
<b>CONTEÚDOS GERAIS</b>				
<b>PERFIL ORGANIZACIONAL</b>				
102-1	Nome da organização.	Capa		
102-2	Principais marcas, produtos e serviços, incluindo uma explicação de qualquer produto ou serviço que seja proibido em certos mercados.	13, 17		
102-3	Localização da sede da organização.	Avenida Sete de Setembro, 5739, 4º andar Bairro Batel - CEP: 80240-001 Curitiba - Paraná		
102-4	Número de países em que a organização opera.	13		
102-5	Tipo e natureza jurídica da propriedade.	23		
102-6	Mercados atendidos.	13		
102-7	Porte da organização.	13, 28, 31		
102-8	Número total de empregados.	31		ODS 8, Meta 8.5 ODS 10, Meta 10.3
<b>GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016</b>				
102-9	Descrição da cadeia de fornecimento da organização.	Não foi possível estimar a quantidade de fornecedores na cadeia de fornecimento da Ibema.	Indicador parcialmente respondido.	
102-10	Principais mudanças referentes a porte, estrutura ou participação acionária.	Não ocorreram mudanças desse tipo em 2020.		
102-11	Princípio da precaução (relacionado a riscos corporativos)	25		
102-12	Cartas, princípios ou outras iniciativas externas, subscritas ou endossadas.	A atuação visando ao cumprimento dos ODS se concentra no Brasil. São envolvidos os seguintes <i>stakeholders</i> : Público interno: área técnica, gerência e diretoria. Público externo: clientes e órgãos públicos.		
102-13	Lista das principais afiliações a entidades do setor ou outras associações e organizações de defesa de interesses a nível nacional ou internacional.	26		
<b>ESTRATÉGIA</b>				
102-14	Declaração do Diretor-Presidente.	10		

4. Para consultar os ODS e suas metas, acesse o [site](#) da Organização das Nações Unidas.

# Relatório de sustentabilidade 2020

Sobre o relatório

Destques de 2020

Mensagem do  
Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e  
gestão de clientes

Governança  
corporativa e ética

Gestão  
econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de  
conteúdo GRI

Créditos



Sobre o relatório

Destaques de 2020

Mensagem do Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e gestão de clientes

Governança corporativa e ética

Gestão econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de conteúdo GRI

Créditos

Norma GRI	Conteúdo	Número da página / Respostas	Omissão	Correlação ODS <sup>4</sup>
<b>ÉTICA E INTEGRIDADE</b>				
		22		
102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização, como códigos de conduta e de ética.	O material contendo Propósito e Valores foi elaborado em português, inglês e espanhol. O Código de Conduta e Ética está sendo divulgado apenas em português.		ODS 16, Meta 16.3
102-17	Mecanismos de aconselhamento e preocupações sobre ética.	25		ODS 16, Meta 16.3
<b>GOVERNANÇA</b>				
102-18	Estrutura de governança da organização.	23		
<b>ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS</b>				
102-40	Relação de grupos de <i>stakeholders</i> engajados pela organização.	43		
102-41	Percentual do total de empregados cobertos por acordo de negociação coletiva.	31		ODS 8, Meta 8.8
102-42	Base para a identificação e seleção de <i>stakeholders</i> para engajamento.	43		
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	Abordagem adotada pela organização para envolver os <i>stakeholders</i> , inclusive a frequência do seu engajamento discriminada por tipo e por grupo, com uma indicação de que algum engajamento foi especificamente promovido como parte do processo de preparação do relatório.	43		
102-44	Principais tópicos e preocupações levantadas durante o engajamento dos <i>stakeholders</i> e medidas adotadas para abordar esses tópicos e preocupações, inclusive no processo de relatá-las. Relate os grupos de <i>stakeholders</i> que levantam cada uma das questões e preocupações mencionadas.	43		
<b>PRÁTICA DE REPORTE</b>				
102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas ou documentos equivalentes da organização.	A Ibema não possui entidades inclusas em suas demonstrações financeiras.		
102-46	Processo para definição do conteúdo do relatório e limite do relatório.	4		
102-47	Aspectos materiais identificados no processo de definição do conteúdo do relatório.	4		
102-48	Efeitos de reformulações anteriores de informações fornecidas em relatórios anteriores e as razões para essas reformulações.	Este é o primeiro relatório de sustentabilidade da Ibema.		

# Relatório de sustentabilidade 2020

Sobre o relatório

Destques de 2020

Mensagem do Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e gestão de clientes

Governança corporativa e ética

Gestão econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de conteúdo GRI

Créditos



Norma GRI	Conteúdo	Número da página / Respostas	Omissão	Correlação ODS <sup>4</sup>
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	102-49	Alterações significativas em relação a períodos cobertos por relatórios anteriores em escopo e limites de aspecto.	Este é o primeiro relatório de sustentabilidade da Ibema.	
	102-50	Período coberto pelo relatório.	3	
	102-51	Data do relatório anterior mais recente.	Este é o primeiro relatório de sustentabilidade da Ibema.	
	102-52	Ciclo de emissão de relatórios.	3	
	102-53	Dados para contato.	3	
	102-54	Relate a opção "de acordo" escolhida pela organização.	Este relatório foi preparado em conformidade com as Normas GRI na opção "Essencial".	
	102-55	Relate o Sumário de Conteúdo da GRI para a opção escolhida.	49	
	102-56	Descrição das políticas e práticas atuais da organização sobre verificação externa do relatório.	Este relatório de sustentabilidade não passou por verificação externa.	
<b>TÓPICOS MATERIAIS</b>				
<b>GESTÃO DE RESÍDUOS</b>				
GRI 103: FORMA DE GESTÃO 2016	103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	39	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	39	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	39	
GRI 306: RESÍDUOS 2020	306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados aos resíduos.	39	ODS 3, Meta 3.9 ODS 6, Metas 6.3, 6.4 e 6.6 ODS 12, Meta 12.4 ODS 14, Meta 14.1
	306-2	Peso total de resíduos por tipo e método de disposição	39	ODS 3, Meta 3.9 ODS 6, Metas 6.3 ODS 12, Metas 12.4 e 12.5
	306-3	Resíduos gerados.	39	ODS 3, Meta 3.9 ODS 6, Metas 6.3 e 6.6 ODS 12, Meta 12.4 ODS 14, Meta 14.1 ODS 15, Meta 15.1
	306-4	Resíduos desviados do descarte.	39	ODS 3, Meta 3.9 ODA 12, Meta 12.4
	306-5	Resíduos direcionados para descarte.	39	ODS 6, Meta 6.6 ODS 14, Meta 14.2 ODS 15, Metas 15.1 e 15.5

# Relatório de sustentabilidade 2020

[Sobre o relatório](#)

[Destaques de 2020](#)

[Mensagem do Diretor-Presidente](#)

[A Ibema](#)

[Portfólio e gestão de clientes](#)

[Governança corporativa e ética](#)

[Gestão econômico-financeira](#)

[Gestão de pessoas](#)

[Gestão ambiental](#)

[Gestão social](#)

[Índice de conteúdo GRI](#)

[Créditos](#)



Norma GRI	Conteúdo		Número da página / Respostas	Omissão	Correlação ODS <sup>4</sup>
<b>GESTÃO DA ÁGUA</b>					
GRI 103: FORMA DE GESTÃO 2016	103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	36		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	36		
	103-3	Avaliação da forma de gestão	36		
GRI 303: ÁGUA E EFLUENTES 2018	303-1	Interações com a água como recurso compartilhado.	36		ODS 6, Metas 6.3, 6.4, 6.A e 6.B ODS 12, Meta 12.4
	303-2	Gerenciamento de impactos relacionados ao descarte de água.	36		ODS 6, Meta 6.3
	303-3	Retirada de água.	37		
	303-4	Descarte de água.	37		ODS 6, Metas 6.3
	303-5	Consumo de água.	37		ODS 6, Meta 6.4
<b>MUDANÇAS CLIMÁTICAS</b>					
GRI 103: FORMA DE GESTÃO 2016	103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	40		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	40		
	103-3	Avaliação da forma de gestão	40		
DESEMPENHO ECONÔMICO 2016	201-2	Implicações financeiras, riscos e oportunidades decorrentes das mudanças climáticas.		A Ibema está iniciando o trabalho de mensuração e compreensão dos impactos relacionados às mudanças climáticas e, portanto, não tem como apontar atualmente as implicações financeiras, riscos e oportunidades decorrentes das mudanças climáticas.	ODS 13, Meta 13.1
GRI 305: EMISSÕES 2016	305-1	Emissões diretas de Gases de Efeito Estufa (GEE) - ESCOPO 1.	40		ODS 3, Meta 3.9 ODS 12, Meta 12.4 ODS 13, Meta 13.1 ODS 14, Meta 14.3 ODS 15, Meta 15.2
	305-2	Emissões indiretas de Gases de Efeito Estufa (GEE) - ESCOPO 2.	40		ODS 3, Meta 3.9 ODS 12, Meta 12.4 ODS 13, Meta 13.1 ODS 14, Meta 14.3 ODS 15, Meta 15.2
	305-3	Outras emissões indiretas de Gases de Efeito Estufa (GEE) - ESCOPO 3.		A Ibema realizou, com anos-base 2019 e 2020, seus primeiros inventários de emissões de gases de efeito estufa. Nessas primeiras edições, foram incluídas somente as emissões de escopo 1 e 2.	
	305-4	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	40		
	305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	40		

# Relatório de sustentabilidade 2020

Sobre o relatório

Destaques de 2020

Mensagem do Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e gestão de clientes

Governança corporativa e ética

Gestão econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de conteúdo GRI

Créditos



Norma GRI	Conteúdo	Número da página / Respostas	Omissão	Correlação ODS <sup>4</sup>
<b>CONDUTA ÉTICA E GOVERNANÇA</b>				
	103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	23	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	23	
GRI 103: FORMA DE GESTÃO 2016	103-3	Avaliação da forma de gestão		Como a área de governança corporativa e as práticas de integridade estão sendo estruturadas no segundo semestre de 2021, a avaliação da forma de gestão só estará disponível após o fechamento desse ciclo.
<b>ANTICORRUPÇÃO</b>				
GRI 205: ANTICORRUPÇÃO 2016	205-1	Operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção.	25	ODS 16, Meta 16.5
<b>GESTÃO DA CADEIA DE VALOR (END USERS E GRÁFICAS)</b>				
	103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	19	
GRI 103: FORMA DE GESTÃO 2016	103-2	Forma de gestão e seus componentes	19	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	19	
<b>DESENVOLVIMENTO SOCIAL</b>				
	103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	46	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	46	
GRI 103: FORMA DE GESTÃO 2016	103-3	Avaliação da forma de gestão		A Ibema irá desenvolver os indicadores de avaliação da gestão do desenvolvimento social conforme os resultados obtidos do diagnóstico ESG, descrito na <a href="#">pág. 26</a> .
GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS 2016	413-1	Operações com programas de engajamento da comunidade, avaliação de impactos e/ou desenvolvimento local.	46, 47	
<b>CONTEÚDOS ESPECÍFICOS</b>				
GRI 201: DESEMPENHO ECONÔMICO	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído.	29	ODS 8, Metas 8.1 e 8.2 ODS 9, Metas 9.1, 9.4 e 9.5
GRI 204: PRÁTICAS DE COMPRA 2016	204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	44	ODS 8, Meta 8.3
GRI 203: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS 2016	203-1	Desenvolvimento e impacto de investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos.	46	ODS 5, Meta 5.4 ODS 9, Metas 9.1 e 9.4 ODS 11, Meta 11.2

# Relatório de sustentabilidade 2020

Sobre o relatório

Destques de 2020

Mensagem do Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e gestão de clientes

Governança corporativa e ética

Gestão econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de conteúdo GRI

Créditos



Norma GRI	Conteúdo	Número da página / Respostas	Omissão	Correlação ODS <sup>4</sup>
GRI 301: MATERIAIS 2016	301-1	Materiais usados, discriminados por peso ou volume.	38	ODS 8, Meta 8.4 ODS 12, Meta 12.2
	301-2	Percentual de materiais usados provenientes de reciclagem.	38	ODS 8, Meta 8.4 ODS 12, Metas 12.2 e 12.5
GRI 302: ENERGIA 2016	302-1	Consumo de energia dentro da organização.	41	ODS 7, Metas 7.2 e 7.3 ODS 8, Meta 8.4 ODS 12, Meta 12.2 ODS 13, Meta 13.1
	302-4	Redução do consumo de energia.	40	ODS 7, Meta 7.3 ODS 8, Meta 8.4 ODS 12, Meta 12.2 ODS 13, Meta 13.1
GRI 304: BIODIVERSIDADE 2016	304-1	Unidades operacionais próprias, arrendadas ou administradas dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas de alto índice de biodiversidade situadas fora de áreas protegidas.	41	ODS 6, Meta 6.6 ODS 14, Meta 14.2 ODS 15, Metas 15.1 e 15.5
GRI 307: CONFORMIDADE AMBIENTAL 2016	307-1	Não conformidade com leis e/ou regulamentos ambientais.	36	ODS 16, Meta 16.3
GRI 308: AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES 2016	308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	44	
	308-2	Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas		A Ibema não conduz avaliação de questões ambientais periódicas e, portanto, não controla o número de fornecedores com impactos desse tipo.
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018	403-1	Sistema de gestão de segurança e saúde ocupacional.	34	ODS 8, Meta 8.8
	403-6	Promoção da saúde do trabalhador.	34	ODS 3, Metas 3.2, 3.5, 3.7 e 3.8
	403-9	Lesões relacionadas ao trabalho.	34	ODS 3, Meta 3.6 e 3.9 ODS 8, Meta 8.8 ODS 16, Meta 16.1
	403-10	Problemas de saúde relacionados ao trabalho.	34	ODS 3, Metas 3.3, 3.4 e 3.9 ODS 8, Meta 8.8 ODS 16, Meta 16.1
GRI 404: CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO 2016	404-2	Programas de gestão de competências e aprendizagem contínua.	32, 33	ODS 8, Metas 8.2 e 8.5

# Relatório de sustentabilidade 2020

Sobre o relatório

Destaques de 2020

Mensagem do Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e gestão de clientes

Governança corporativa e ética

Gestão econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de conteúdo GRI

Créditos



Norma GRI	Conteúdo	Número da página / Respostas	Omissão	Correlação ODS <sup>4</sup>
GRI 406: NÃO DISCRIMINAÇÃO 2016	406-1	Número total de casos de discriminação e medidas corretivas tomadas.	A Ibema não registrou casos do tipo em 2020.	ODS 5, Meta 5.1 ODS 8, Meta 8.8
GRI 412: AVALIAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS 2016	412-3	Acordos e contratos de investimentos significativos que incluem cláusulas sobre direitos humanos ou foram submetidos a avaliação.	45	
	414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	44	ODS 5, meta 5.2 ODS 8, Meta 8.8 ODS 16, Meta 16.1
GRI 414: AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES 2016	414-2	Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas		A Ibema não conduz avaliação de questões sociais periódicas e, portanto, não controla o número de fornecedores com impactos desse tipo. ODS 5, meta 5.2 ODS 8, Meta 8.8 ODS 16, Meta 16.1
	419-1	Não conformidade com leis e regulamentos na área social e econômica.	A Ibema não recebeu, em 2020, multas ou sanções relacionadas a descumprimento de leis e/ou regulamentos na área social e econômica.	ODS 16, Meta 16.3



Créditos





#### **Coordenação geral – Ibema**

Gerência Financeira e Governança e Gerência de Qualidade e Meio Ambiente

#### **Redação, consultoria editorial, projeto gráfico e diagramação**

Visão Sustentável

#### **Seleção, coleta e análise de disclosures GRI**

Visão Sustentável

#### **Fotos**

Embu das Artes - Alberto Martinez

Turvo – João Carlos da Silva

Curitiba – Alexandre Carnieri

Acervo Ibema

# Relatório de sustentabilidade 2020

Sobre o relatório

Destaques de 2020

Mensagem do  
Diretor-Presidente

A Ibema

Portfólio e  
gestão de clientes

Governança  
corporativa e ética

Gestão  
econômico-financeira

Gestão de pessoas

Gestão ambiental

Gestão social

Índice de  
conteúdo GRI

Créditos

