



Relatório de
sustentabilidade
2021

Sobre o Relatório

 ibema



Informações gerais

[GRI 102-50](#), [102-51](#), [102-52](#), [102-53](#), [102-54](#)

Este é o segundo relatório de sustentabilidade da Ibema. Para a elaboração, foi utilizada a *GRI Standards*, na opção Essencial. Esta edição relata o desempenho da Ibema no período compreendido entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2021. O relatório anterior foi publicado em 21 de dezembro de 2021. Já o ciclo de produção de relatórios de sustentabilidade da organização é anual.

Dados de contato, em caso de dúvidas ou manifestações:



Debora Benetti Botini
Gerente Financeiro e de Governança Corporativa



debora.benetti@ibema.com.br



41 98412-4930



Engajamento de *stakeholders*

GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44

A Ibema mantém aproximação contínua com os *stakeholders* de maior interação no dia a dia, com o objetivo de construir relacionamentos que permitam a antecipação de riscos e a análise de necessidades público a público, bem como o cruzamento dessas informações com as suas próprias demandas. A Companhia busca engajá-los por meio de diálogo, reciprocidade, confiança e ações focadas em cada parte envolvida, de forma a viabilizar a perenidade dos negócios para todos.







Em 2021 estreitamos ainda mais nossa proximidade com as instituições financeiras, através de rodadas de negócio onde levamos informações consolidadas, projeções para o ano e ambições estratégicas para os próximos anos. Apresentamos também visões amplas no que tange à governança e à jornada ESG.

Junto aos *end-users*, fortalecemos nossa atuação através de parcerias focadas em sustentabilidade como o projeto junto à Starbucks. Mais informações sobre este projeto estão disponíveis na [página 52](#).

Para a construção do relatório de sustentabilidade de 2021 e consequentemente para nossa gestão ESG, demos um passo importante no mapeamento de interesses. Nossos temas materiais foram definidos com base nas principais preocupações de nossos *stakeholders*.

A partir deste mapeamento, além de elaborar o presente relatório, os interesses servirão de insumo para iniciarmos nossos planos de ação para abordar, prevenir ou mitigar as preocupações dos *stakeholders*.

Abordagem de Engajamento e Preocupações Levantadas

Stakeholder	Abordagem para o engajamento	Preocupações levantadas em 2021
 Colaboradores	Comunicação Interna (E-mail, murais e outros); Café com o Presidente; Campanhas de comunicação; Redes sociais; Site institucional; Newsletter; Pesquisa com utilização da metodologia GPTW (<i>Grate Place to Work</i>); Canal de Ouvidoria e Ética.	Resíduos Sólidos; Garantia de Procedência da Matéria-Prima; Fornecedores; Reputação; Economia Circular; Gestão de Riscos Corporativos.
 Comunidade entorno das fábricas	Diálogos e atuação por meio do centro comunitário; Visitas Presenciais; Mídia local (rádio).	Resíduos Sólidos; Efluentes; Desenvolvimento local; Reputação; Gestão Industrial; Economia Circular; Direitos Humanos; Gestão de Riscos Corporativos.
 Fornecedores	Monitoramento dos principais fornecedores da cadeia de abastecimento; Reuniões de Negociação, virtuais e presenciais.	Resíduos Sólidos; Efluentes; Treinamento e Educação; Resultados Financeiros; Reputação; Gestão Industrial; Economia Circular; Direitos Humanos.
 Instituições Financeiras	Envio de relatórios financeiros anualmente ou conforme demanda; <i>Roadshow</i> de projetos estratégicos e outros temas.	Efluentes; Garantia de Procedência da Matéria-Prima; Fornecedores; Resultados Financeiros; Reputação; Economia Circular; Direitos Humanos; Gestão de Riscos Corporativos
 Jurídico e Representação Comercial	Reuniões virtuais e presenciais.	Resíduos Sólidos; Treinamento e Educação; Desenvolvimento Local; Reputação; Gestão Industrial; Economia Circular; Gestão de Riscos Corporativos
 Clientes e <i>End-users</i>	Pesquisas semestrais através da metodologia NPS (<i>Net Promote Score</i>); Portal para Clientes; Reuniões virtuais e presenciais; Redes sociais; E-mail marketing; Ações de parceria para o mercado; Aproximação com <i>End-Users</i> através de áreas internas como Pesquisa & Desenvolvimento, Suprimentos e Sustentabilidade.	Desenvolvimento Local; Resultados Financeiros; Reputação; Economia Circular; Direitos Humanos; Gestão de Riscos Corporativos.
 Alta Gestão	Reuniões mensais do Conselho de Administração e reuniões periódicas do Comitê Estratégico, sendo que este último órgão se encontra em média a cada dois meses. Reuniões semanais de diretoria.	

Processo de materialidade

GRI 102-46, 102-47, 102-49, 103-1

Para a elaboração do relatório de sustentabilidade de 2021, a Ibema executou um processo de definição de materialidade, seguindo as Normas GRI (*Global Reporting Initiative Standards*), que consistem em mapear, identificar e avaliar quais são os tópicos e suas respectivas *disclosures* (indicadores) mais relevantes para a organização e seus *stakeholders*.

O processo de materialidade, bem como a consulta aos *stakeholders*, foi conduzido por meio de um sistema on-line. A empresa convidou os *stakeholders* estratégicos para responderem a um questionário pré-definido.

A construção do questionário foi baseada nas diretrizes das Normas GRI e temas relevantes para o setor de papel. Foi estruturado a partir de três grandes temas: Desempenho Ambiental; Desempenho Social; Desempenho Econômico e Gestão de Produtos. Cada um deles com sete assuntos a serem selecionados por ordem de importância. Assim, ao total, foram analisadas opiniões com relação a 21 assuntos diferentes.

Foram definidos sete grupos de *stakeholders* para a construção desse engajamento: alta liderança e acionistas; jurídico e representação comercial; comunidade entorno das fábricas; instituições financeiras; fornecedores; clientes e *end-users*; colaboradores. Ao todo, participaram do engajamento 97 pessoas.

A pesquisa mostrou que, neste momento, sete temas se configuram como mais relevantes para os *stakeholders* e para a Ibema. Após identificação, os tópicos materiais foram analisados e validados pela alta liderança da empresa.

Cada tema material apresentado a seguir, foi correlacionado com as *disclosures* das Normas GRI e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), assim como foram elencados os grupos de *stakeholders* estratégicos (internos e externos) direta e indiretamente afetados pelos impactos da empresa vinculados aos temas.



Tema material

Legenda



Alta Direção



Clientes e End-Users



Colaboradores



Comunidade ao entorno da fábrica



Fornecedores



Instituições Financeiras



Jurídico



Representação Comercial







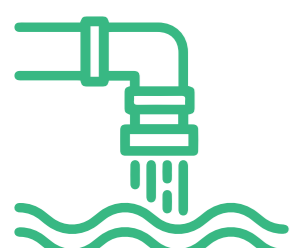








- Grupos de *stakeholders* diretamente impactados
- Grupos de *stakeholders* indiretamente impactados

Tema material	Por que o tema é material?	LIMITES DENTRO (públicos internos impactados pelo tema)	LIMITES FORA (públicos externos impactados pelo tema)	Alinhamento com os Compromissos da Ibema	ODS
<p>Reputação</p>	<p>A reputação é fundamental para se manter uma competitividade positiva no mercado. Este conceito ganha maior relevância na medida que a empresa busca estratégias de negócios baseadas em boas práticas ambientais, sociais e de governança.</p>			<ul style="list-style-type: none"> • Ser Aterro Negativo • Impulsionar a educação • Garantir um ambiente de trabalho diverso, igual e inclusivo. • Reduzir os impactos nas Mudanças Climáticas • Gerenciar de forma sustentável a água em nossos processos industriais 	
<p>Resíduos sólidos</p>	<p>No processo de produção de papel, como a maioria dos processos produtivos, torna-se inerente a geração de resíduos. Desta forma consideramos um tópico material importante a ser devidamente gerenciado.</p>			<ul style="list-style-type: none"> • Reduzir os impactos nas mudanças climáticas • Ser Aterro Negativo 	

Tema material

Legenda

 Alta Direção	 Clientes e End-Users	 Colaboradores	 Comunidade ao entorno da fábrica	 Fornecedores	 Instituições Financeiras	 Jurídico	 Representação Comercial	■ Grupos de <i>stakeholders</i> diretamente impactados ■ Grupos de <i>stakeholders</i> indiretamente impactados
--	---	--	---	---	---	---	--	--



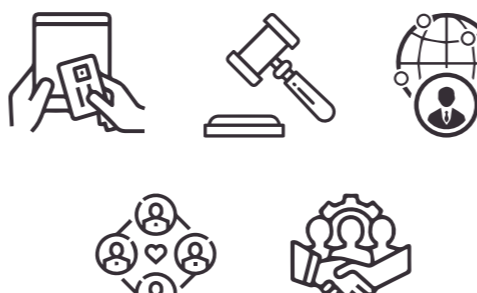





Tema material	Por que o tema é material?	LIMITES DENTRO (públicos internos impactados pelo tema)	LIMITES FORA (públicos externos impactados pelo tema)	Alinhamento com os Compromissos da Ibema	ODS
 <p>Treinamento e educação</p>	<p>O investimento em educação e treinamento nos ajuda a elevar os níveis de qualidade, aumentar a produtividade com foco na satisfação dos clientes e também de nossos colaboradores.</p>			<ul style="list-style-type: none"> • Impulsionar a educação • Garantir um ambiente de trabalho diverso, igual e inclusivo. 	  
 <p>Efluentes</p>	<p>No processo de produção de papel, a água é um dos principais insumos utilizados, consequentemente gerando efluentes, a qual consideramos um tópico material importante a ser devidamente gerenciado.</p>			<ul style="list-style-type: none"> • Reduzir os impactos nas mudanças climáticas • Gerenciar de forma sustentável a água em nossos processos industriais 	     

Tema material

Legenda

Alta Direção Clientes e End-Users Colaboradores Comunidade ao entorno da fábrica Fornecedores Instituições Financeiras Jurídico Representação Comercial

■ Grupos de stakeholders diretamente impactados
■ Grupos de stakeholders indiretamente impactados

Tema material	Por que o tema é material?	LIMITES DENTRO (públicos internos impactados pelo tema)	LIMITES FORA (públicos externos impactados pelo tema)	Alinhamento com os Compromissos da Ibema	ODS
<p>Gestão industrial</p> 	<p>A gestão industrial é fundamental para focar práticas sustentáveis, produzindo com o menor impacto ambiental possível, conectada com as estratégias da organização para atendimento das métricas do ESG.</p>			<ul style="list-style-type: none"> • Reduzir os impactos nas mudanças climáticas • Ser Aterro Negativo • Treinamento e Educação • Garantir um ambiente de trabalho diverso, igual e inclusivo. • Gerenciar de forma sustentável a água em nossos processos industriais 	
<p>Economia circular</p> 	<p>A Economia Circular tem sido tema majoritário nos compromissos de sustentabilidade das empresas, visto que o consumidor cada vez mais consciente busca alternativas de embalagens mais ecológicas. Além disso, novas regulamentações visam reduzir o volume de resíduos destinados a aterros ou lixões, portanto obriga as empresas de consumo (nossos clientes indiretos) a buscarem soluções de reciclagem ou destinações sustentáveis para seus materiais.</p>			<ul style="list-style-type: none"> • Reduzir os impactos nas mudanças climáticas • Ser Aterro Negativo • Educação e Treinamento 	

Tema material

Legenda



Alta Direção



Clientes e End-Users



Colaboradores



Comunidade ao entorno da fábrica



Fornecedores



Instituições Financeiras



Jurídico



Representação Comercial

- Grupos de *stakeholders* diretamente impactados
- Grupos de *stakeholders* indiretamente impactados

Tema material	Por que o tema é material?	LIMITES DENTRO (públicos internos impactados pelo tema)	LIMITES FORA (públicos externos impactados pelo tema)	Alinhamento com os Compromissos da Ibema	ODS
<p>Gestão de riscos corporativos</p>	<p>A Ibema entende a gestão de riscos como principal forma de evitar que eventos de natureza Operacional, Financeiro, Imagem e Reputação, possam prejudicar a execução do plano estratégico ou o atingimento de resultados da Companhia.</p>			<ul style="list-style-type: none"> • Impulsionar a educação • Garantir um ambiente de trabalho diverso, igual e inclusivo. • Gerenciar de forma sustentável a água em nossos processos industriais • Reduzir os impactos nas mudanças climáticas • Ser Aterro Negativo 	

Destques de 2021





Projeto de incentivo à reciclagem em parceria com a Starbucks



Criação da área de governança corporativa



Incremento de 1,5% no Ebitda do Plano Base através do Programa SEI



implantação do portal Linkana para cadastro e homologação de fornecedores



Estruturação do Projeto NOA, que tem por objetivo posicionar a Ibema como principal *player* do mercado brasileiro no contexto de reciclagem de papelcartão e ter o portfólio reciclado mais aderente para viabilizar os compromissos de sustentabilidade dos *Brand Owners*.

OBOTICÁRIO

Projeto de incentivo à reciclagem em parceria com o Boticário



Lançamento do Canal de Ética



Automatização do processo de Gestão de Riscos



Baixa captação de água na planta de Embu das Artes



Aterro zero (planta de Turvo)



Criação da Diretoria de Supply Chain



Parceria com o BRDE Labs e startups para viabilizar novas soluções



Conclusão da Nova Linha de Transmissão (conduzida pela Ibema Participações)

Mensagem do
Presidente

The logo consists of a dark grey, stylized letter 'I' with a white, geometric, multi-faceted shape nested inside it. The entire logo is mounted on a white wall.

ibema

GRI 102-14

2021 foi um ano muito importante para nós sob o ponto de vista de resultados. Melhoramos um bom desempenho em relação a 2020, tivemos recorde de produção, amadurecemos nosso planejamento estratégico, nos tornamos *net zero* na planta de Turvo e passamos a ser caixa líquido, o que traz a perspectiva de iniciarmos um ciclo de investimentos.

Iniciamos o ano em um cenário pandêmico, com um grande número de afastamentos aliado a uma alta demanda, que gerou um volume de produção acima da média e se tornou um grande desafio para a companhia. Ainda assim, mantivemos o foco em manter os clientes abastecidos.

Nossa parceria com fornecedores também foi essencial ao longo de 2021. Apesar das limitações de oferta, nos mantivemos próximos, acompanhando os aumentos de preços, mantendo o diálogo e realizando os reposicionamentos necessários, o que nos fez avançar no entendimento de nossa cadeia de fornecimento.

A Sustentabilidade sempre será uma oportunidade para a Ibema. Nossos produtos e estratégia possuem este foco. Fazemos parte de um segmento com fortes resultados em ESG, o que nos motiva ainda mais a traçar este rumo. Mais que isso, o objetivo da Ibema é contribuir também para o atingimento dos compromissos dos *end-users* em temas vinculados à sustentabilidade.

Em 2021, criamos um comitê de sustentabilidade composto pelas áreas financeira e governança corporativa, recursos humanos, marketing e comercial, P&D e meio ambiente. Amadurecemos muito até aqui e hoje podemos dizer que todas as decisões ESG da Ibema passam por esse colegiado. Entretanto há muito a evoluir e nosso atual desafio é como conectar as demais áreas da companhia a esses propósitos.

Nosso foco até então era melhorar a eficiência, olhar para o que poderia ser feito dentro de casa. A partir de agora, a discussão é sobre como aumentar nossa capacidade produtiva. Neste sentido, em 2021 criamos uma área de projetos com foco em aproveitar as oportunidades que as nossas parcerias com clientes e fornecedores nos proporcionam. Passamos a aprender sobre as mudanças climáticas, sobre como melhorar nossa pegada de carbono e ajudar a sociedade a entender o tamanho do desafio que estamos enfrentando.

Fortalecer a governança de nossa empresa é um compromisso constante. Em 2021, implementamos a área de governança corporativa que está construindo um programa de *Compliance* iniciado em Julho de 2022.

Temos implementado áreas de controle interno e ao longo do ano, passamos a utilizar uma Metodologia de Gestão de Riscos de forma automatizada, o que nos

trouxe mais agilidade, foco em soluções e nos mantém atentos a fatores externos que podem impactar a perenidade de nosso negócio.

Ao longo de 2021, estivemos comprometidos com o Ibema Ritagli, um papelcartão com 50% de fibra reciclada, sendo 30% pós-consumo. Um grande desafio que nos conectou a *startups* e nos possibilitou atuar em projetos como a parceria com grandes marcas do mercado, incentivando a recircularidade das embalagens.

Focados em promover a economia circular, buscamos no mercado um certificado de logística reversa, que ateste a procedência do insumo, uma ferramenta de rastreabilidade do processo de reinserção de insumos reciclados, alinhado à PNRS – Política Nacional de Resíduos Sólidos.

O propósito da Ibema é “embalar o futuro” e para tal partimos de nossas fortalezas, nossa planta de Turvo, que possui alta eficiência e performance de produção de fibra virgem e a planta de Embu das Artes, uma central de aparas, com foco em reciclagem, que desvia resíduos de aterros e contribui para a Economia Circular.

As expectativas para 2022 são positivas, já que nossos produtos vêm sendo muito demandados. Nosso objetivo é crescer no ritmo do mercado. Nossas metas

são setoriais, o que nos aproxima de nossos concorrentes. Queremos que nossos produtos, assim como todo o setor de papel e celulose tenham um bom desempenho em aspectos ESG.

A produção do nosso primeiro relatório de sustentabilidade em 2020 nos trouxe muitos aprendizados. Amadurecemos nossas discussões e queremos mostrar ao longo deste relatório as interessantes evoluções que vivenciamos em 2021, por isso os convidamos à esta leitura.

Nilton Saraiva
Diretor-Presidente



A Sustentabilidade sempre será uma oportunidade para a Ibema. Nossos produtos e estratégia possuem este foco. Fazemos parte de um segmento com fortes resultados em ESG, o que nos motiva ainda mais a traçar este rumo.

Enfrentamento à Pandemia de Covid-19



GRI 203-1

Ao longo de 2021, ano em que ainda sentimos o impacto da pandemia de covid-19, a Ibema teve o grande desafio de atender os volumes de produção, que subiram ao mesmo tempo em que o número de afastamentos era significativo. Em decorrência da pandemia, o mercado de embalagens foi mais demandado. Por outro lado, a empresa chegou a ter 72 pessoas afastadas somando as duas fábricas. Com isso, o impacto financeiro para contratação de novos colaboradores foi desafiador. Entretanto, a empresa se manteve focada em cuidar dos colaboradores e manter os clientes abastecidos.

Nossa equipe reforçou os pontos de higienização em toda a empresa, a fim de garantir que os colaboradores tivessem fácil acesso às medidas de prevenção em todos os locais das fábricas e escritório. O controle de temperatura foi implementado para todos os colaboradores e demais prestadores de serviços antes do início das atividades nas unidades.

A vacinação contra a gripe já era uma prática anual dentro da Ibema e neste ano, não foi diferente: a campanha de vacinação ocorreu em todas as nossas unidades, com o objetivo de proteger as pessoas de outros vírus como, por exemplo o H1N2 e o vírus da gripe, além de contribuir para as medidas de controle de saúde e bem-estar dos colaboradores e familiares. A companhia realizou ainda doações para o Movimento Unidos pela Vacina que proporcionou a compra de insumos para armazenamento e vacinação na região de Turvo.

Nossa equipe de comunicação atuou de forma ativa na divulgação de materiais informativos sobre a doença e as principais medidas de proteção para os colabora-

dores. Foram realizadas *lives* periódicas, mantendo os colaboradores informados sobre todas as decisões tomadas pelo Comitê de Crises e Oportunidades. Além disso, reforçamos todas as medidas de higiene pessoal durante o DDS, como forma de educar e reforçar as boas práticas na empresa.

As atividades presenciais foram retomadas de forma opcional para os times administrativos com a entrega de kit retorno (contendo máscaras, álcool e lenços) para manutenção dos cuidados.

Treinamento

A pandemia acelerou a necessidade de utilização de novos espaços no ambiente de trabalho, por isso foram realizados treinamentos das ferramentas online da Microsoft para facilitar a interação e o dia a dia de nossos colaboradores, com o olhar para transformação Digital. O pacote de cursos oferecidos contou com um resumo do Office365 (todos os produtos contidos), PowerPlataform, Intranets e Colaboração, Gerenciamento e Colaboração de Equipes e também Ferramentas de Gestão de Projetos.

Investimento em infraestrutura

Ao longo do ano, a empresa realizou doações ao Hospital Bom Pastor e unidades de saúde para aquisição de medicação, equipamentos de proteção e oxigênio para o combate a pandemia de Covid-19, além de garantir a manutenção de 3 leitos para comunidade. Através do Movimento “Unidos pela Vacina” foram adquiridos uma Câmara de conservação de vacina e outros insumos para vacinação, a qual viabilizou a inauguração da Unidade Básica de Saúde Filadelfia, no município de Turvo/PR.





A IBEMA



Perfil organizacional

GRI 102-1, 102-3, 102-4, 102-5, 102-7

A Ibema (Companhia Brasileira de Papel), sediada na Avenida Sete de Setembro, 5.739 (Edifício Piori - sala 401 - 4º andar) Água Verde, Curitiba/PR é uma sociedade anônima (S.A.) de capital fechado, existente desde 1956. Atualmente é controlada pela Ibemapar Participações S.A. (Ibemapar) holding de controle acionário de membros das famílias fundadoras do Grupo Ibema (Napoli e Gomes) e pela Suzano Papel e Celulose, desde 2016.

A Ibema concentra suas operações fabris no Brasil e a partir de 2021 inaugurou um escritório de representação comercial na Argentina.

A Ibema possui uma gestão totalmente profissional e dinâmica, que preza pelas melhores práticas de Governança Corporativa, sendo que a sua administração é composta por uma Diretoria Estatutária e um Conselho de Administração, por sua vez indicados pelos acionistas (Ibemapar e Suzano).



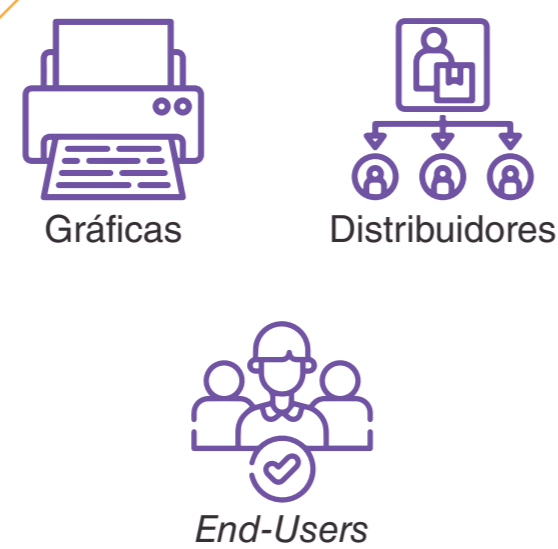
Mercados atendidos

GRI 102-6

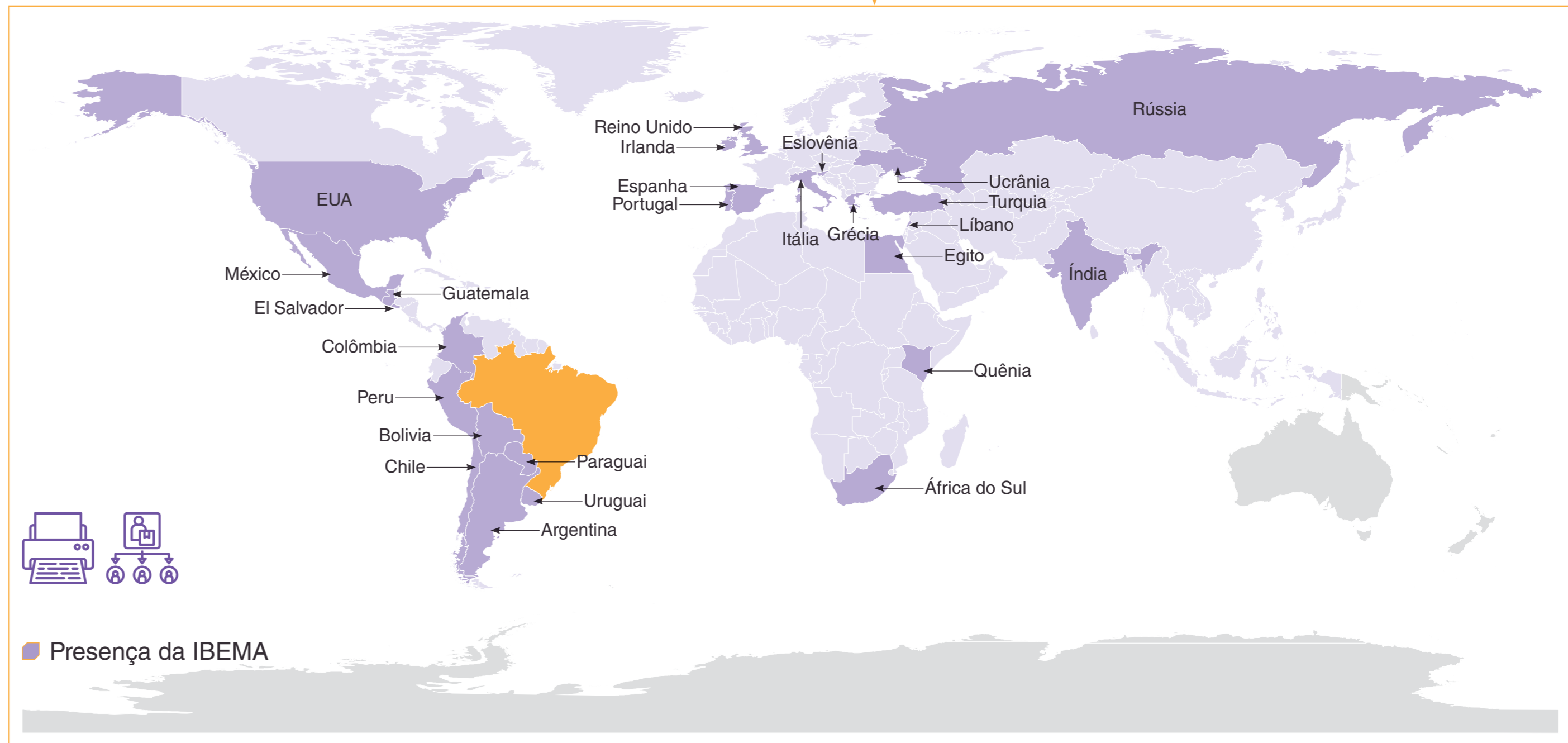
Setores atendidos



Tipos de clientes



Setores atendidos



Tecnologia

2021 foi um ano estratégico para a Ibema em relação à automatização das plantas fabris. A empresa revisou seu planejamento estratégico que contempla investimentos para os próximos cinco anos. Além disso, a companhia continuou intensificando seus investimentos em transformação digital, buscando melhoria expressiva em todo o fluxo de informação, bem como oportunidades provenientes de inovação, atingindo positivamente colaboradores, fornecedores, produtos e clientes buscando ativar valor através de uma forte colaboração entre o negócio e a tecnologia, priorizando projetos que tragam ganhos de produtividade, qualidade e redução de custos.

A Companhia continuou intensificando seus investimentos em transformação digital, buscando melhoria expressiva em todo o fluxo de informação, bem como oportunidades provenientes de inovação.

Troca do ERP atual pela versão mais atual do SAP em nuvem

A transformação digital segue como um tema de grande relevância para os negócios. Na Ibema não tem sido diferente: avançamos na jornada digital em busca por vantagens competitivas e com foco na melhoria da experiência dos nossos clientes. Em 2021, passamos por uma profunda transformação, mapeamos e atuamos na implementação de dois sistemas *core* para o nosso negócio em 2022: o ERP SAP S4HANA 100% em cloud e o Software Especialista em Manufatura, Símula Trimpaper.

Como resultado, elevamos o patamar de disponibilidade e segurança da informação dos nossos sistemas, refletindo em menores interrupções da operação e ganhos de produtividade. Também ganhamos robustez em Governança e *Compliance*, além da simplificação de processos organizacionais. Com a implantação desses dois sistemas de arquiteturas modernas, a Ibema fica mais leve e flexível para tomar rápidas decisões baseadas em dados, a fim de atender as demandas dos nossos clientes e suportar os planos de crescimento da companhia.

Parceria com o BRDE Labs e startups para viabilizar soluções inovadoras.

Em 2021 a Ibema foi uma das empresas selecionadas para participar do programa BRDE Labs. Um programa do Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul (BRDE) em parceria com o hub de startups Hotmilk, da PUC-PR.

Criado para acelerar o desenvolvimento do ambiente de inovação na Região Sul, seu objetivo foi fomentar pro-



jetos em nível estadual, ligados às necessidades dos ecossistemas locais e alinhados ao Governo Estadual.

O processo foi iniciado com a sensibilização, que alavancou o lançamento dos desafios para inovação aberta de soluções; a formação, que fomentou a transformação cultural interna, pela qual os colaboradores

passaram por trilhas de conhecimento e, por fim, a Inovação Aberta, que proporcionou contato com diversas startups para a melhor definição das estratégias de inovação. A Ibema seguiu suas discussões e projetos com duas startups. Uma delas focada em serviços internos de TI em nuvem e a outra, em soluções customizadas em logística reversa, pós consumo.

Gestão Industrial





GRI 103-1, 103-2, 103-3

A Ibema, em seu planejamento estratégico, investirá entre 2022 e 2025 no incremento de volume de produção. A gestão industrial é fundamental para produzir com a maior eficiência possível e reduzindo as perdas operacionais. O objetivo da companhia é atingir a excelência na gestão dos custos industriais, com foco na redução de perdas e uso adequado dos recursos, contribuindo para que a empresa seja referência no segmento em que atuamos.

Para tal, a Ibema conta com uma política de gestão integrada, estruturada a partir da ISO 9001 (Gestão da Qualidade) e ISO 14001 (Gestão Ambiental) e possui auditorias internas e externas periódicas a fim de garantir que todos os documentos necessários para uma operação segura estejam em pleno atendimento às normas e legislação vigentes.

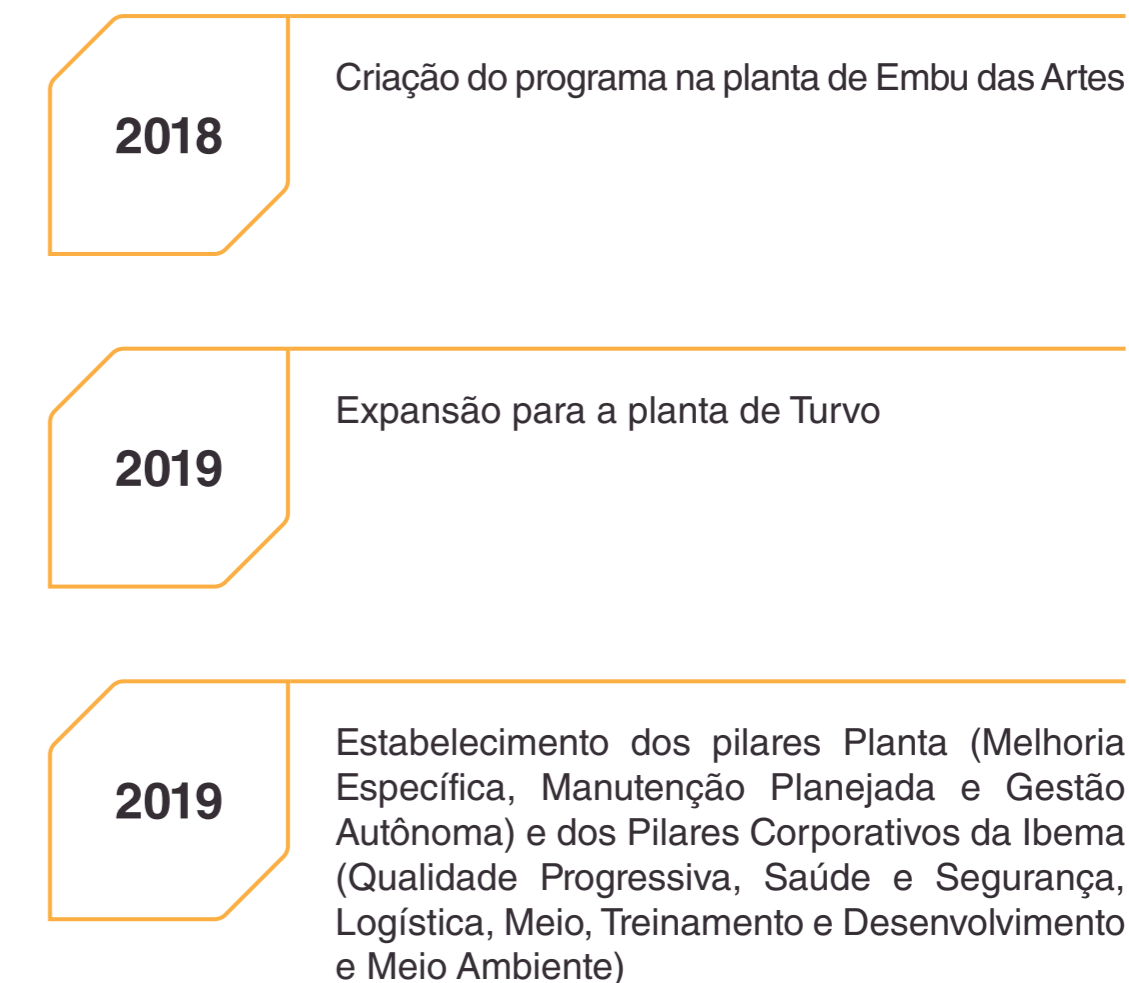
Desde 2018, a empresa conta com o Sistema de Excelência Ibema – SEI, um programa de melhoria contínua que tem por objetivo proporcionar a evolução Industrial necessária à IBEMA, o que posicionará nossa companhia como referência nacional na cadeia de fornecimento de papelcartão, gerando crescimento sustentável e a satisfação de Acionistas, Clientes e Colaboradores.

Trata-se de um programa composto por oito pilares, que possuem missão, visão e estratégia e seus respectivos indicadores que são monitorados e apresentados em reuniões diárias e mensais, com definição de ações preventivas e corretivas, registradas em formulário FCA (Fato, Causa e Ação).

SEI: Pilares e funcionalidades



Linha do tempo SEI





Melhoria Específica: fornece suporte ao Comitê Diretivo para definir a estratégia de melhoria de custos e de volume, melhora a produtividade e a flexibilidade através da redução do tempo de *setup* e de atividades que não agregam. Também mantém o *deployment* de custos da fábrica e OEE (*Overall Equipment Effectiveness*) em toda a fábrica e análise de produtividade.



Manutenção Planejada: tem por objetivo aumentar a confiabilidade das fábricas reduzir os custos de manutenção, através do desenvolvimento do sistema de Manutenção Preventiva, baseado no tempo e na condição. Este pilar dá apoio ao pilar de Gestão Autônoma.



Gestão Autônoma: organiza a participação direta dos operadores da produção na detecção precoce de anormalidades e em tarefas simples de manutenção, inclusive verificações diárias. *Deployment* de tarefas de manutenção preventiva simples para permitir que os técnicos de manutenção trabalhem em melhorias do processo. Como resultado, os operadores são gradualmente designados à responsabilidade pelo equipamento, produto e pelo ambiente de produção. O que representa uma mudança de cultura no processo.



Qualidade Progressiva: define condições e variáveis de processos para entregar um produto de qualidade. Também define o sistema para erradicar as fontes de perdas e maximizar a satisfação do cliente, através da otimização dos produtos e processos integrados aos sistemas de qualidade existentes.



Saúde e Segurança: desenvolve o Sistema de Prevenção de Acidentes, garantindo melhorias de segurança no local de trabalho. Este pilar fornece técnicas para avaliar riscos e desenvolver medidas de contingência preventivas e corretivas.



Logística: Este Pilar mapeia diversas áreas para obter maior eficiência de máquinas, atividades e pessoas, diminuindo tempo de operação, reduzindo custos, diminuindo tempo de entrega, estoques, melhorando o sequenciamento de produção para tornar a empresa mais competitiva. O Pilar contribui para simplificar o fluxo do processo objetivando torna-lo enxuto, um estado que é fundamental para integrar a fábrica à cadeia de suprimentos global, passando de um produto à uma fábrica de fluxo de produtos. A ferramenta usada para fazer o fluxo enxuto (*lean flow*) é o Mapeamento do Fluxo de Valor, que ajuda a descrever o estado atual do sistema e aplica as melhorias necessárias, reduzindo os 7 Desperdícios.



Meio Ambiente: encarregado do Sistema de Cumprimento Ambiental e Prevenção de Incidentes, reduzindo as perdas através da mudança de práticas, processos, comportamentos e sistema gerencial para integrar o meio ambiente à excelência operacional. Após diagnosticar a performance ambiental da fábrica, o Pilar faz o *deployment* de um grupo de ações relacionadas ao processo, utilidades e comportamentos, cobrindo água, energia, desperdícios, poluentes, ruído e contribui para enriquecer todo o sistema gerencial.



Treinamento e desenvolvimento: atua como uma base sobre a qual os outros pilares de toda a cadeia e valores são construídos. Desenvolve sistemas de treinamento ligados às metas da companhia; Realiza a avaliação de habilidades (análise de gaps) e desenvolvimento para todas as áreas funcionais; Dá suporte à mudança em modelos (isto é, equipes autônomas na manufatura) e fornece o desenvolvimento das pessoas (habilidades e liderança).



Metodologia WCOM

O programa segue a metodologia WCOM (*World Class Operations Management*), um sistema de gestão e suporte, que possui foco na melhoria contínua e consistente para eliminar perdas e diminuir custos em todos os processos, através da participação ativa de todos os funcionários, utilizando para tal, um conjunto de métodos de excelência em gestão e ferramentas de controles e análises.

Além do Especialista do Programa e o Comitê Diretivo, um consultor especialista dá apoio, orientação e treinamentos da metodologia. Cada pilar do Programa é composto por um time multidisciplinar de 04 a 06 colaboradores e o processo é supervisionado pelo comitê diretivo, composto pelo diretor-presidente e demais diretores, que se reúnem mensalmente para acompanhamento das metas e resultados. Todas

as necessidades de ajustes identificadas são registradas em ata e encaminhadas aos responsáveis, que apresentam na reunião seguinte os desvios ou melhorias apontadas.

Projetos

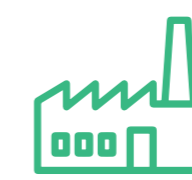
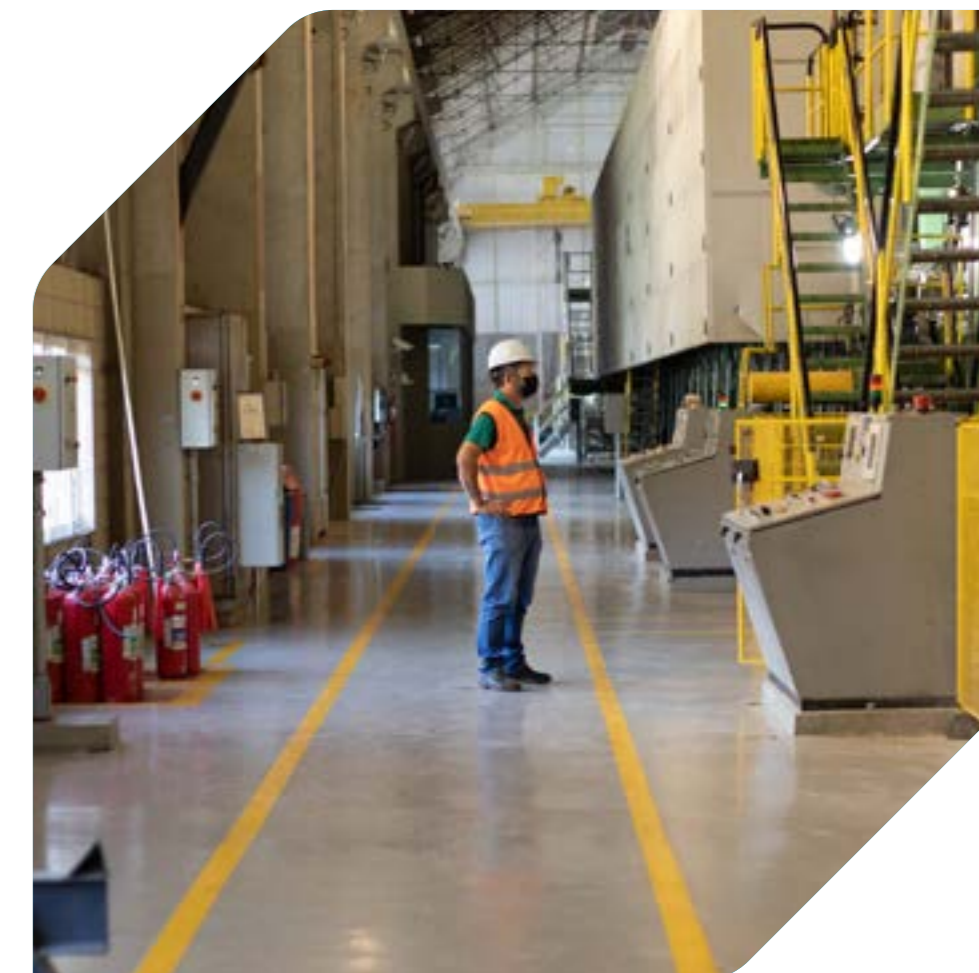
Em 2021, as plantas fabris (Turvo e Embu das Artes) desenvolveram diversos projetos com foco em melhoria operacional. Como resultados, podemos destacar em Turvo a **redução de 10% do consumo de água, aumento de 2,7% no OEE da máquina de papel e de 8,86% na produção de produto acabado.**

Já em Embu das Artes, podemos destacar a redução de 7,5% do consumo de água, aumento de 1,8% no OEE da máquina de papel e de 15,8% na produção de produto acabado.

Em 2021, o programa SEI teve como meta o incremento de 1,5% no Ebitda em relação ao Plano Base, atendendo integralmente a meta definida.

Infraestrutura

GRI 102-48



Turvo

	2021	2020
Área Total	592,9 mil m ²	592,9 mil m ²
Área Fabril	29.856 m ²	29.856 m ²
Capacidade atual de produção	100.000 t/ano	90.000 t/ano
colaboradores próprios e terceiros	490 próprios 35 terceiros	490 próprios 35 terceiros



Embu

	2021	2020
Área Total	61.550 m ²	82.954 m ²
Área Fabril	20.000 m ²	20.000 m ²
Capacidade atual de produção	50.000 t/ano	50.000 t/ano
colaboradores próprios e terceiros	180 próprios 107 terceiros	180 próprios 99 terceiros



Araucária

	2021	2020
Área Total	25.500 m ²	12 mil m ²
Área Fabril	11.500 m ²	11.500 m ²
Capacidade atual de produção	7.000 t/ano	6.000 t/ano
colaboradores próprios e terceiros	36 próprios 10 terceiros	37 próprios 10 terceiros

Portfólio e Gestão de Clientes



GRI 102-2

A Ibema é a terceira fabricante de papelcartão do Brasil. Está presente nas Américas, África, Europa e Ásia. Sua produção anual é de 150 mil toneladas. Atualmente conta com mais de 900 colaboradores (diretos e indiretos). Possui duas unidades fabris: uma em Embu das Artes (SP), que tem como foco a reciclagem, ou seja, transforma resíduos e aparas em novos produtos. A outra unidade fabril está localizada em Turvo (PR), na qual o foco é a produção de produtos oriundos de fibra virgem, ou seja, florestas plantadas. A empresa também conta com um centro de distribuição em Araucária (PR), um escritório administrativo em Curitiba (PR) e outro em Buenos Aires, na Argentina.


A Ibema enxerga a planta de Embu como uma fortaleza. Localizada na grande São Paulo, a unidade pode se tornar uma “floresta de aparas”. Um polo de captação dentro da cidade, a fim de fazer a economia circular girar. Uma visão estratégica que já está acontecendo na empresa e pode ser demonstrada através dos novos produtos e o alinhamento do portfólio. **Por isso, em 2022 continuaremos investindo no crescimento da economia circular da empresa, para que se torne referência de produto pós-consumo no Brasil.**

Seu portfólio é composto por 13 produtos, são eles: Supera, Supera White, Impona, Impona White, Naturale, Ritagli, Ritagli Cream, Royal Freddo, Royal Quartz, Royal Blister, Royal Coppa e Royal Coppa SC, atendendo a diversos segmentos:

 Cosmético	 Farmacêutico	 Contato direto com alimentos	 higiene do lar	 Acoplamentos
 Sacolas	 Alimentos pré-embalados	 embalagens premium	 Cupstock	 blisters
 fast-food delivery	 Congelados	 bandejas	 embalagens de cigarro	 higiene pessoal


Lançamentos 2021

Em 2021 a Companhia lançou dois novos produtos, o IBEMA NATURALE e o IMPONA WHITE.



IBEMA NATURALE: Papelcartão de cor natural, traduzindo a natureza (cor da madeira) em cartão. Destinado especialmente para os segmentos alimentícios e de cosméticos, tem 70% menos químicos em sua formulação do que os cartões convencionais e sua alta rigidez permite reduzir o peso das embalagens mantendo as mesmas características de estrutura.





IMPONA WHITE: A nova versão branca do Impona, cartão líder no segmento e reconhecido pela sua versatilidade de aplicação. Substituiu a linha ART PREMIUM, entregando maior rigidez e uma nova possibilidade para as embalagens brancas, especialmente para o mercado editorial e promocional.



Gestão de clientes

Entre os elos da cadeia, temos as gráficas, clientes diretos da Ibema e que são responsáveis pela fabricação das embalagens. Já os clientes indiretos são os *end-users*, indústrias de bens de consumo e *startups* ou *fintechs* de *delivery*. Apesar de não ser um fornecedor direto, há uma relação de especificação e desenvolvimento entre a Ibema e o terceiro elo. Por isso, entender as expectativas, os compromissos assumidos e desenvolver tecnologia e soluções junto a eles, é uma estratégia da Ibema.

Entender as expectativas dos *end-users*, os compromissos assumidos e desenvolver tecnologia e soluções junto a eles, é uma estratégia da Ibema.

A procura por embalagens de fonte renovável é uma demanda do mercado e existe a expectativa de que isso se torne ainda mais forte com o passar do tempo. A Ibema acredita na economia circular e vem trabalhando para engajar sua cadeia de valor neste sentido, por isso se relaciona de diversas formas com seus clientes.

Canais de relacionamento com os clientes

Em 2021 foi lançado o portal do cliente. Uma plataforma criada para facilitar a interação com os clientes desde a relação comercial, desenvolvimento, inovação, sustentabilidade, logística, entre outras interações com os *end-users*.

Em 2022, desenvolveremos melhorias para o fluxo de comunicação entre Ibema e cliente, em diversas áreas (em especial com os times Comercial e Atendimento Técnico) com o objetivo de tornar o processo rápido e eficiente.

Ibema Embala

Ao longo do ano desenvolvemos também O Ibema Embala, um programa de fidelização, onde os clientes são categorizados conforme um score de compras e para cada categoria são geradas uma série de benefícios. A ideia é implementar dentro do programa, um sistema de *cashback*.

Clipping quinzenal

Pensando nas tendências de inovação, a companhia envia quinzenalmente um clipping à nossa base de clientes com *cases* de sucesso e informações relacionadas a área de papelcartão.



Resultados NPS

As métricas NPS fornecem um panorama sobre a impressão dos clientes e consumidores sobre uma organização. Medem a satisfação dos clientes em diversos processos ou áreas de relacionamento.

O NPS ou Net Promoter Score é uma metodologia de pesquisa criada para medir o nível de fidelidade do cliente. O objetivo é identificar pontos fortes e fracos do negócio, que possam ser potencializados ou trabalhados a longo prazo para entregar uma experiência cada vez melhor em todo os pontos de contato com a marca.

Pelo segundo ano, a Ibema realiza essa pesquisa com os seus clientes. A última edição, realizada em 2021, veio cheia de novidades. Foram feitas algumas mudanças que permitiram transformar dados em ainda mais aprendizados e o objetivo é continuar promovendo melhorias que sejam percebidas a cada nova edição.

A pesquisa foi enviada para a base de clientes nacionais e internacionais, com necessidade de abordagem em português, inglês e espanhol. A novidade, é que além de avaliar a opinião de nossos clientes, também enviamos a pesquisa para nosso *mailing* de *brand owners*, pois o objetivo era entender as percepções desse público, que é um importante influenciador de compra do nosso produto.

De 610 contatos, obtivemos 204 respostas, o que representa uma efetividade de 33,4%.

Os pontos que precisam ser melhorados em cada área também foram mapeados e transformados em planos de ação. Continuamos trabalhando diariamente para embalar um futuro com excelência ao lado de nossos clientes.

O NPS da Ibema mostrou que a companhia está numa zona de qualidade e já é reconhecida por diversos pontos positivos.



E como fica a comparação com os anos anteriores?

Em 2020, de **455** clientes, **153** responderam, representando **34%** de retorno.

Em 2019, de **442** clientes, **122** responderam, representando **28%**.

O que foi avaliado?



Qualidade dos produtos



Portal do Cliente



Conhecimento sobre as iniciativas de responsabilidade social e sustentabilidade



Satisfação com cada área (Comercial, Administração de Vendas, Logística, Financeiro, Qualidade e P&D)

O quanto você recomendaria a Ibema para outra empresa?

61% dos participantes deram nota de **9 a 10**, gerando um **NPS** de **51**. O que mostra que a empresa está numa zona de qualidade e é **reconhecida por vários pontos positivos**.

Principais pontos que motivaram essa nota:

Atendimento, relacionamento, confiança, qualidade do produto.

Governança Corporativa e Ética



GRI 102-16

Mais do que produtos, a Ibema embala bem-estar, experiências e histórias. Embalagens que passam de mão em mão, todos os dias, carregando os desejos de milhares de pessoas. Das coisas mais simples do dia a dia a momentos surpreendentes, cuidamos para que tudo chegue ao respectivo destino protegido. Um cuidado que se reflete na forma com que nos relacionamos, com tato e empatia.

Pensando grande e além da caixa, atendemos às necessidades dos nossos clientes e surpreendemos com soluções capazes de transformar seu negócio. Porque mais do que parte da nossa história, acreditar no papel da coragem é nosso dia a dia.

Assim, deixamos nossa marca todos os dias, contribuindo para criar um mundo cada vez mais sustentável para pessoas, empresas e toda a sociedade.

Somos a Ibema e é assim que encaramos os desafios que nos fazem evoluir juntos.

Em 2021, um importante direcionador de nossa conduta e valores foi revisado, nosso Código de Conduta, aplicável a todas as nossas unidades de negócio. Este passo teve como objetivo re-

visar, disseminar e educar nossos colaboradores e parceiros sobre nossas políticas e códigos internos, e trouxe com ele os pilares éticos baseados em nosso propósito. Com o código revisado foi a hora de treinar os colaboradores sobre as mudanças realizadas, o primeiro evento foi uma live de lançamento e na sequência uma série o início dos treinamentos para toda companhia



Propósito
• Embalar o futuro



Valores

- Acreditamos no papel da coragem
- Pensamos Além da Caixa
- Fazemos com Tato



Práticas de Governança Corporativa

GRI 102-18

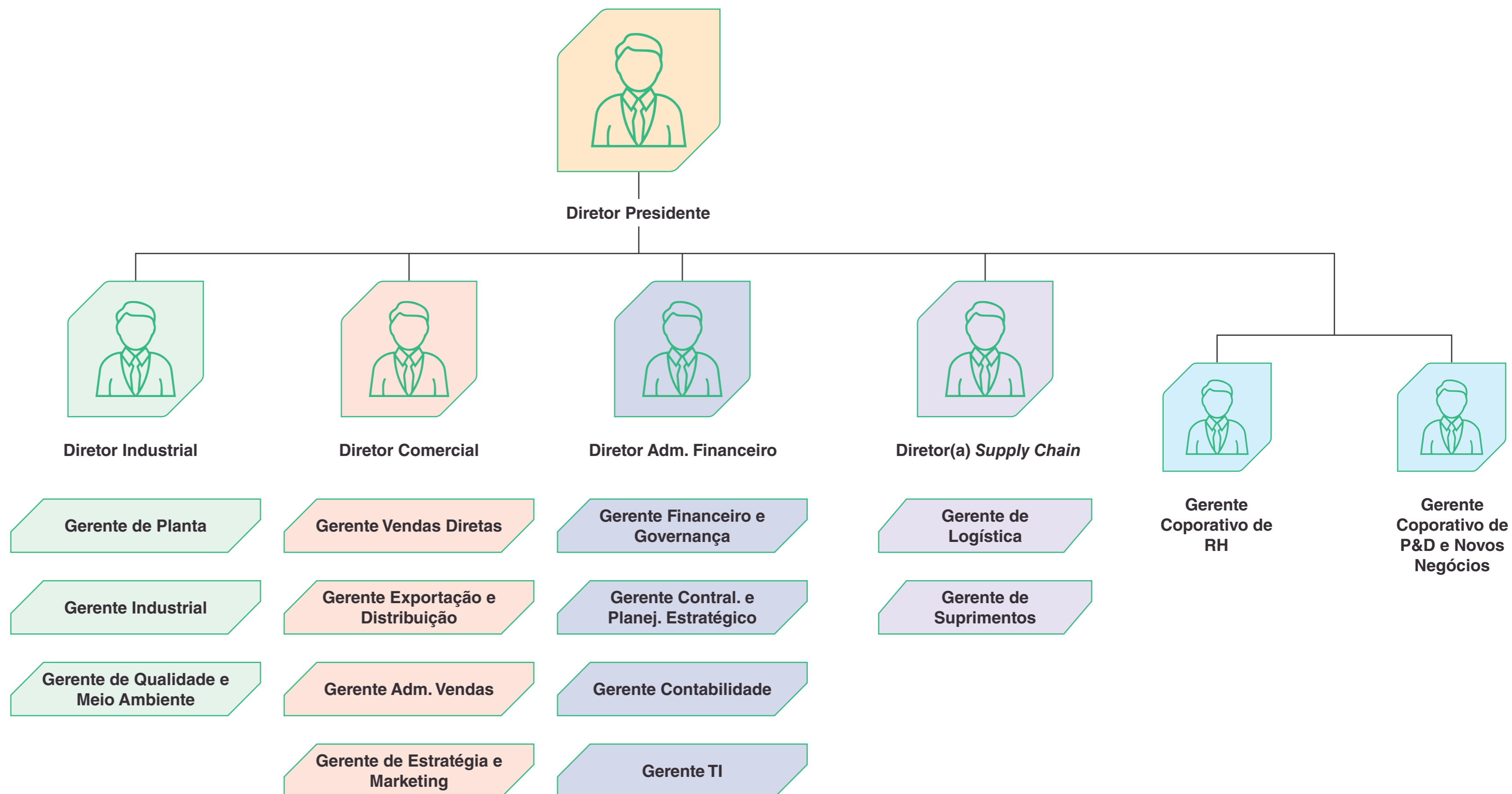
A Ibema - Companhia Brasileira de Papel é uma sociedade anônima de capital fechado regida por um estatuto social e um acordo de acionistas, sendo que este último está vigente desde 2016, quando a Companhia passou por uma reorganização societária. Desde então, é controlada por dois acionistas: Ibema Participações (Ibemapar, holding de controle acionário de membros das famílias fundadoras da Companhia) e Suzano Papel e Celulose, com 50,1% e 49,9% de participação, respectivamente.

Os documentos societários direcionam as definições, premissas e competências, forma de práticas de governança corporativa, entre outros, para a atuação dos conselheiros e diretores.

O Conselho de Administração é composto por quatro membros efetivos – sendo dois representantes de cada acionista – e o mandato é de dois anos. As posições da Suzano são ocupadas por dois diretores de negócio e as da Ibema Participações por um representante da família, que figura como presidente do órgão, e um conselheiro independente.

A administração da Companhia é composta pelo Diretor-Presidente e quatro diretorias, conforme organograma a seguir. A eleição ocorre a cada dois anos. A alta gestão é apoiada por comitês e grupos de trabalho.

Organograma



Comitês

O conselho de Administração é assessorado por comitês internos e, em 2021, a estrutura de governança foi aprimorada com a criação de mais três Comitês: o de Ética e Conduta, ESG e Estratégico.

Comitê Diretivo

O objetivo do comitê diretivo SEI é reduzir e eliminar as perdas operacionais e de toda a cadeia produtiva, utilizando metodologias específicas para cada tipo de perda, de forma a elevar o nível de excelência das operações. Utiliza o WCOM como sistema de gestão e suporte. A periodicidade das reuniões é mensal. Também mensalmente, o comitê se encontra com os líderes de pilares e de projetos.

Comitê Ambiental

Um dos comitês que suporta o comitê diretivo é o comitê ambiental, que atua estimulando toda a cadeia de valor a incorporar ações de sustentabilidade, visando a promoção de um futuro sustentável. A Ibema está engajada em se tornar referência no tema no mercado de embalagens de papel cartão. O grupo é responsável por monitorar os indicadores de gestão e pela tomada de decisões. Composto pelo supervisor ambiental corporativo e suas respectivas equipes, reúne-se semanalmente.

Comitê de Pessoas

O Comitê é responsável pelas estratégias de desempenho organizacional, que inclui o Programa de Gestão do Desempenho e Avaliação, Plano Estruturado de Sucesso e Política de Cargos e Salários. Atua também nas frentes de Clima, que inclui os Planos Integrados de Melhoria Contínua de Clima Organizacional, Progra-

mas e Práticas Estratégicas para Avaliações Relevantes, como a demandada para participar do Guia *Great Place to Work* (melhores empresas para trabalhar), e ações de fortalecimento da marca empregadora Ibema. Uma terceira frente é em relação aos Propósito e Valores, que inclui o processo de Transformação Cultural Ibema, baseado no propósito e nos valores, e políticas e práticas organizacionais para diversidade e inclusão.

Composto pelo Diretor-Presidente, Gerente de Recursos Humanos e Presidente do Conselho de Administração da Companhia, e pelo Vice-Presidente de Pessoas da Suzano, reúne-se conforme demanda direcionada pela Ibema.

Comitê Tributário/Financeiro Ibema e Suzano

Tem como atribuição analisar os resultados e projeções financeiras da Companhia. A pauta contempla a validação do cumprimento das políticas de gestão de caixa, derivativos, endividamento e ativos financeiros, e acompanhamento da gestão dos riscos financeiros que inclui cláusulas de contratos e outros temas sensíveis como impactos de alteração societária, em contratos financeiros. Também atua como preparatório para eventuais tomadas de decisões a serem levadas ao Conselho de Administração, como, por exemplo, necessidade de captações, desvios de projeção em relação ao aprovado nas políticas, entre outros. É composto pelo Diretor Financeiro, pelos gerentes Financeiro, de Planejamento Financeiro, de Controladoria e Tesoureiros. Reúne-se mensalmente.

Comitê de Oportunidades

Comitê criado em 2020, com o início da pandemia, para alinhar as estratégias de atuação frente à co-

vid-19 e seus impactos na cadeia de abastecimento. Composto por toda a liderança da Companhia e profissionais da área de segurança e saúde, o colegiado reúne-se semanalmente.

Comitê ESG

Criado em 2021 com o objetivo de fortalecer as práticas já existentes e adotar outras que reflitam positivamente nas comunidades em que a Ibema atua, além de reduzir impactos relacionados às mudanças climáticas e demais desafios do setor relacionados ao tema. É composto por representantes da área de P&D, Comercial e Marketing, Gente e Cultura, Meio Ambiente, Financeiro e Governança Corporativa, que se reúnem mensalmente e quando existam pautas extras.

O Comitê discute e elabora metas e compromissos de ESG da Companhia. Buscando o alinhamento com a estratégia da empresa, os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU, os compromissos gerados através da COP26, entre outros compromissos públicos que amparem o modelo sustentável do planeta.

Comitê de Ética e Conduta

Criado em dezembro de 2021, é formado por membros das áreas de Gente e Cultura, Governança Corporativa, Controles Internos, Diretoria Administrativa Financeira, Jurídico e Conselho de Administração. Os encontros ocorrem mensalmente com o objetivo de avaliar a consistência das ações e evidências apresentadas, delibera também sobre aprovações de ações propostas, solicita esclarecimentos e julga ações como procedentes ou não procedente.

Comitê Estratégico

Criado em 2021 é formado pelo Conselho de Administração, CEO e CFO. Atua nas deliberações de investimentos estratégicos e acompanhamento das trilhas estratégicas da Companhia. Reúne-se a cada 2 meses.

Outros âmbitos de governança e gestão

- **Petit Comitê de Remuneração:** composto por um grupo multiáreas como RH, P&D, Comercial, Administrativa Financeira e Logística, que se reúne para demandas especiais de discussão das estratégias de remuneração;
- **Top Team:** deliberações e alinhamentos recorrentes entre diretorias e gerências.
- **Performance:** reunião semanal entre a liderança (gerentes e diretores) para análise dos resultados e projeções;
- **Strategy Day:** reunião mensal com a liderança para discussão das estratégias da Companhia;
- **Grupo de Trabalho Capital Humano:** tem como foco discutir diversidade, inclusão, integração e celebração, e marca empregadora;
- **Petit Comitê 5S:** reunião a cada 15 dias de líderes das fábricas e suas equipes para abordar assuntos relacionados à organização, limpeza e padronização das áreas industriais.
- **Abastecimento:** acionado em situações de crise para mitigar ou solucionar problemas de abastecimento.

Alterações de Governança em 2021

Diretoria de Supply Chain

Em 2021 a Companhia estruturou uma nova diretoria, de *Supply Chain*. Composta pelas áreas de Suprimentos, Logística, Almoxarifado e PCP (Planejamento e Controle da Produção). A diretoria de Tecnologia, foi extinguida.

Governança Corporativa

A Ibema busca consolidar-se em práticas de governança corporativa cada vez mais fortes e sustentáveis. Para viabilizar este objetivo, implantou em 2021, as áreas de Governança Corporativa, Controles internos e Planejamento Estratégico.

A área é conduzida por um gerente, um analista de Governança e um menor aprendiz.

Através do setor, a empresa fortaleceu e unificou os pilares de gestão de Riscos Corporativos, LGPD e implantará o Programa de *Compliance* e conformidade a partir de 2022.

A área de Controles Internos foi implantada em setembro de 2021. Conduzida por um gerente e um analista de Controles Internos, tem como obje-

tivo viabilizar acesso a informações importantes e facilmente acessíveis, possibilitar a condução eficiente e eficaz da atuação das áreas de negócio e principalmente, atuar de forma eficaz na garantia de aderência dos processos internos de acordo com políticas e diretrizes estabelecidas.

A área de Planejamento Estratégico, criada em janeiro de 2021 é conduzida por um gerente e tem como missão compreender as diretrizes que levarão ao crescimento da organização, através de análise de cenários, definição de metas e outras atitudes que levem ao objetivo desejado.

A área de Utilidades e Caldeira, na unidade Embu das Artes, foi incorporada pela área e Planejamento da Manutenção.

Já a área de Controle de Qualidade passou a fazer parte da área de Meio Ambiente, Garantia da Qualidade e SGI.

Pátio de Madeira e Pasta Mecânica passaram a integrar a área de Utilidades na planta de Turvo.

Gestão de ESG

GRI 102-29

2021 foi o primeiro ano em que a Ibema deixou de olhar para as questões ESG de forma individualizadas nos setores e passou a enxergar a empresa como responsável por parte da solução. Após diagnóstico e publicação do primeiro relatório de sustentabilidade, a Ibema se dedicou ao entendimento sobre como se posicionar e atuar de forma consistente e com impacto positivo para o planeta e para a sociedade.

Formamos então um grupo multidisciplinar para refletir e agir em prol das necessidades e prioridades de ESG da empresa. Juntos, definimos que compromisso é um comprometimento público da companhia, já as metas atuam como um complemento aos compromissos, de forma a mostrar com mais clareza qual o caminho a seguir.

Com isso, deu início à construção de compromissos e metas, que podem ser lidas na [página 67](#). Esses compromissos foram conduzidos pelo Comitê ESG, por meio do engajamento de todos os membros e parte da construção, foi a realização de uma pesquisa de mercado para conhecer como outros *players* e *end-users* se posicionavam a respeito do tema.

Cada área representada no comitê teve a responsabilidade de estruturar um compromisso e uma meta e na sequência, ocorreram reuniões para ajustar todos

os impactos, números apresentados e para deliberar sobre a transparência e continuidade das propostas.

Durante todo o estudo, a Ibema focou em construir um pensamento direto, que seja de fácil entendimento a todos e , principalmente, que transmita nosso compromisso com a agenda de atendimento às mudanças climáticas, à necessidade de ênfase na cadeia de reciclagem e à estruturação de investimentos sociais para desenvolvimento das comunidades onde estamos.

Ao longo do ano emitimos também nosso levantamento de emissão de gases do efeito estufa (através da ferramenta *GHG Protocol*), além da elaboração da pegada de carbono para dois de nossos principais produtos e a conquista do Aterro Zero em suas fábricas ([página 54](#)).

A Companhia continuou investindo fortemente em atividades para melhorar a qualidade de vida dos colaboradores e da comunidade ao redor das fábricas, através da operação da creche na vila da fábrica de Turvo para abrigar os filhos dos colaboradores e da comunidade local, em conjunto com a Prefeitura do Município de Turvo, bem como investindo na capacitação de seus funcionários, com a concessão de bolsas de estudo para cursos técnicos, superiores, de pós-graduação e programas de menor aprendiz e estágio para estudan-

tes, além promover campanhas e programas sociais, doação de recursos para o enfrentamento contra à COVID, programa de formação de artesãos, programa de jovens em parceria com o SENAI, entre outros.

A alta liderança seguiu atuando de forma robusta e organizada quanto ao direcionamento e deliberações para a gestão econômica, ambiental e social. Agendas como riscos corporativos, investimento social, perenidade e transparência da gestão econômica seguiram como pautas fixas no Conselho de Administração e Diretoria.

Por fim, a Companhia implantou a área de Governança Corporativa ([página 32](#)), cujo principal foco em 2022 será a implantação de um Programa de *Compliance*.

Ainda em 2021, revisamos nosso Código de Ética e Conduta e lançamos nosso Canal de Ética ([página 35](#)), que possui uma gestão externa para maior transparência e cuidado com a tratativa das informações recebidas.



Participação em associações

GRI 102-13

A Ibema participa ativamente de associações do setor, em projetos ou comitês, ou como membro de órgãos de governança dessas entidades.

Associação	Órgão de governança em que a Ibema possui representatividade
ABRE (Associação Brasileira de Embalagem)	Participa de seus comitês
IBÁ (Indústria Brasileira de Árvores)	Conselho deliberativo (Diretor-Presidente da Ibema)
Two Sides – Instituto TS Brasil	Membro do Conselho Diretivo e membro do Conselho Comitê de Valorização das Embalagens de Papel, Papel cartão e Papelão, ambos ocupados pelo Gerente de Negócios Internacionais e Distribuição da Ibema
Sinpapel (Sindicato das Indústrias de Papel e Celulose)	Diretoria Técnica (Diretor de P&D da Ibema)
Amcham Curitiba	Associada
ABTCP (Associação Brasileira Técnica de Celulose e Papel)	Associada

Reputação



GRI 103-1, 103-2, 103-3, 307-1, 419-1

A Ibema entende que sua reputação é fundamental para manter a competitividade no mercado, ainda mais com foco em estratégias de negócios baseadas em boas práticas ambientais, sociais e de governança. A empresa tem trabalhado para identificar os riscos reputacionais que pode sofrer. A gestão do tema está sob responsabilidade da Área de Governança Corporativa, junto à diretoria Administrativo-Financeira.

Durante o ano de 2021, a companhia identificou seus riscos e impactos, elaborando planos de ação a fim de mitigá-los ou eliminá-los. Para a Ibema, manter uma boa imagem e



reputação louvável sob a ótica dos *stakeholders* exige posicionamento e uma sólida cultura de zelo com a ética e a lei. O objetivo da empresa é ser ainda mais sólida e firme, quanto à importância de cumprir as normas e combater atos ilegais.

Um dos possíveis pontos de limitação identificado pela companhia é a cadeia a qual pertencemos, a qual impacta nossa reputação no mercado. Por isso, a empresa vem colocando em prática seu código de ética e conduta, prevendo a extensão para nossos parceiros e elaborando procedimentos junto à área de *Supply Chain* para que nossos fornecedores sejam homologados dentro de critérios pré-estabelecidos.

A Ibema conta também com a área de Riscos Corporativos que monitora a efetivação de ações criadas para riscos priorizados.

Possuímos diversas certificações que são alvo de auditorias anuais, assim como nossa gestão financeira, que é avaliada anualmente por empresas de auditoria.

Reclamações ou queixas que envolvam a Reputação da Companhia devem ser direcionadas ao Canal de Ética e Conduta Ibema, disponível 24h em todos os dias da semana. O relato pode ser feito pelo site <https://canaldeetica.com.br/ibema> ou pelo telefone 0800 300 4481, de forma anônima.

Ética

GRI 205-1

Nos contratos firmados pela Ibema, gerenciados pelas áreas de Suprimentos e Jurídico, há cláusula específica sobre corrupção, segundo a qual as empresas contratadas declaram conhecimento sobre todas as leis que coíbem práticas de corrupção e atos lesivos contra a administração pública em geral, incluindo, entre outras, as Leis nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção Empresarial); nº 12.529/2011 (Lei Antitruste); nº 8.249/1992 (Lei de Improbidade Administrativa); nº 8.666/1993 (Lei de Licitações Públicas); e nº 9.613/1998 (Lei de Lavagem de Dinheiro); e o Código Penal Brasileiro.

As contratadas se comprometem com o cumprimento das normas legais por si, seus administradores, funcionários, agentes, colaboradores e quaisquer terceiros (incluindo subcontratados). Estão inclusas práticas como suborno, fraude, tráfico de influência, extorsão, vantagem indevida, entre outras. Cabendo à contratada instruir e treinar seus fornecedores, prepostos, empregados, colaboradores em geral, prestadores e eventuais subcontratados, sobre o mais alto padrão de ética e integridade durante toda a vigência do contrato.

O não cumprimento é considerado infração grave, podendo resultar em rescisão contratual por justa causa.

Conflitos de interesse

GRI 102-25

A Companhia não tolera situações onde conflitos de interesse possam trazer riscos de qualquer natureza para a sustentabilidade empresarial, padrões éticos, resultados financeiros e qualquer outro indicador.

Cada área submete-se ao plano de comunicação e ao *workflow* de aprovação relacionado a mapeamento, valoração do risco, valor de investimento e gestão de plano de ação. Todos os reportes são avaliados e monitorados pelo Comitê Executivo e Conselho de Administração.

A Gestão de Riscos atua como fiscalizadora e conciliadora entre as partes, prezando sempre pela continuidade dos negócios através da mitigação dos riscos.

Gestão de Riscos Corporativos



GRI 103-1, 103-2, 103-3

A gestão de riscos na Ibema tem como principal objetivo evitar que eventos de natureza operacional, financeira e de imagem e reputação possam prejudicar a execução do plano estratégico ou o atingimento de resultados da Companhia, já que os impactos relacionados aos riscos atingem cada área de negócio da organização.

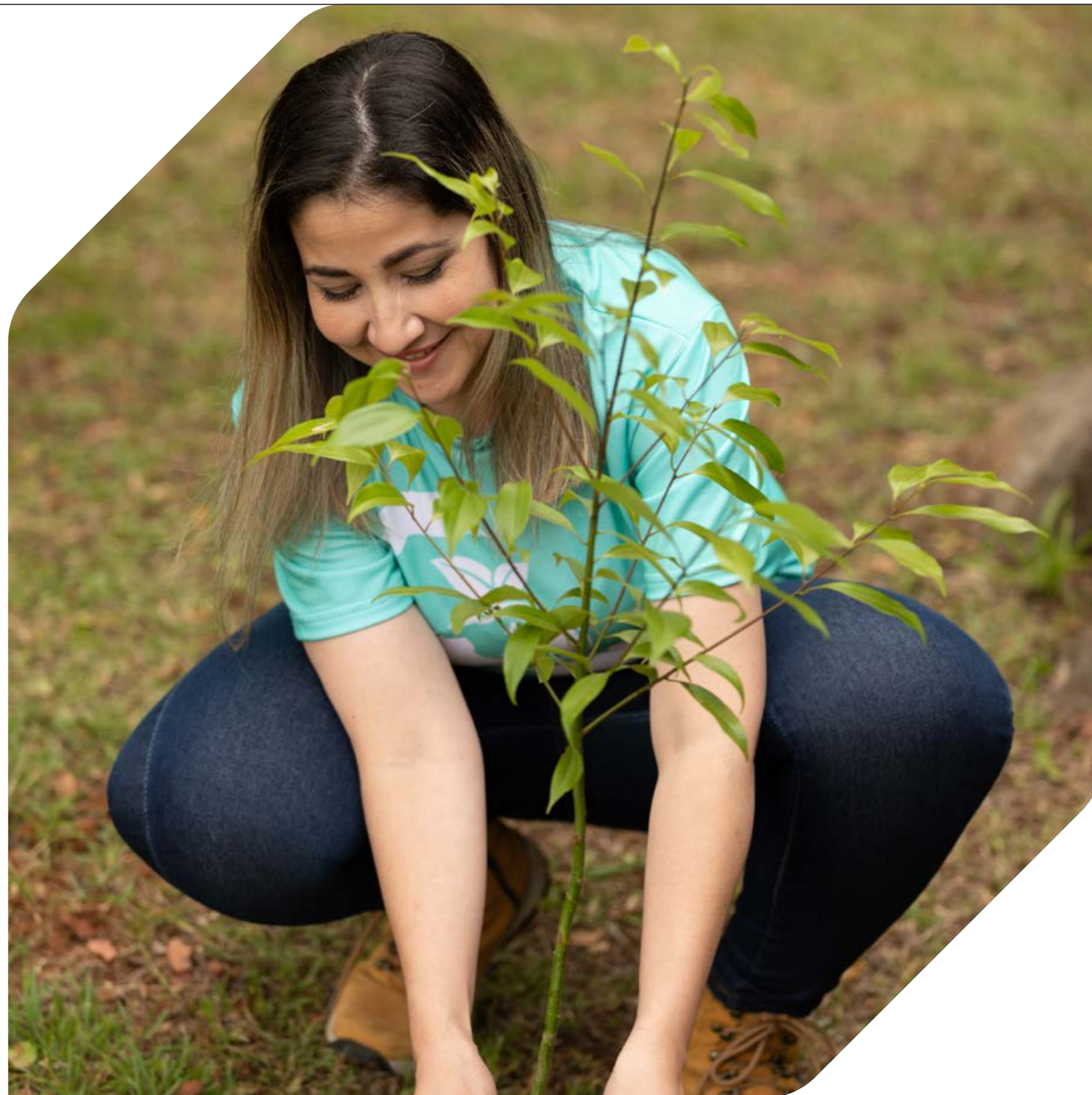
A empresa atua continuamente em sinergia com diversos públicos de interesse, com o objetivo de prevenir e mapear os riscos em tempo suficiente para que a criticidade possa ser trabalhada, evitando a materialização do risco. Estamos também atentos e monitorando diversos fatores externos que podem impactar a perenidade do negócio.

Nossa Gestão de Riscos foi implantada em 2019, abrange todas as unidades da empresa e passa por auditorias anualmente. Até maio de 2021, estava sob responsabilidade da área de Tecnologia da Informação. A partir de junho de 2021, passou a ser de responsabilidade da área de Governança Corporativa. Ambas pertencentes à Diretora Administrativo-Financeira.

O objetivo da companhia é mitigar 100% das ações de cada plano de ação dentro do Plano Base de cada ano; Mapear novos riscos antecipadamente à sua materialização e monitorar desvios, interrupção ou atraso das ações mitigatórias.

Com foco em aperfeiçoar e associar segurança e robustez no processo de mapeamento, monitoramento e gestão, em 2021 também automatizamos nosso processo de gestão de riscos, através da implementação dos módulos *Risk* e *Action* do sistema Qualiex, já utilizado pela Ibema para a gestão de políticas e processos.

Ainda em 2021 realizamos uma validação do nosso modelo de atuação e maturidade na Gestão. Para isso, tivemos o apoio externo de uma consultoria com sólida experiência no mercado. Conforme o modelo *Risk Maturity Framework*, criado para auxiliar as organizações a avaliarem seu processo de gestão de riscos e identificar pontos de melhoria do processo, a Ibema teve sua classificação como uma Gestão Madura. Sendo que, frente ao mercado, a companhia se destaca nos pilares *Apetite* e *Estratégia*, Relatório e análises de Riscos e Dados e Tecnologia.



Riscos Estratégicos da Ibema em monitoramento



Princípio da precaução

GRI 102-11, 102-30

O princípio da precaução é a base para a gestão de riscos da Ibema. Gestores das áreas de negócio, apoiados pela equipe de gestão de riscos e demais diretores, constroem as análises de riscos e oportunidades, que são avaliadas, assim como os mapas de risco, de forma corporativa pelo Comitê Executivo de Riscos.

O Comitê delibera sobre a melhor estratégia para atuação junto aos riscos e oportunidades corporativas e sempre que necessário, compartilha com o Conselho de Administração os mapas para a construção conjunta de soluções.

Comunicação de preocupações críticas

GRI 102-31, 102-33, 102-34

Mensalmente, a área de Gestão de Riscos elabora reporte consolidado da evolução das ações propostas pelas áreas de negócio para mitigação dos riscos, bem como status geral do andamento das fases de cada risco monitorado.

Em situações críticas, o gestor do risco realiza reporte extraordinário para mapeamento ou análise do risco. (CA). O risco é avaliado e reportado nos fóruns cabíveis como Comitê Executivo e/ou Conselho de Administração.

Anualmente ou conforme necessidade crítica, o conselho de administração é atualizado sobre todos os

riscos mapeados e monitorados para o próximo ano-base. Em 2021, 28 questões críticas foram comunicadas ao CA. Todas elas tratavam de Riscos com Severidade (Probabilidade x Impacto) ≥ 12 . Os mecanismos adotados para abordá-las e resolvê-las foram o encaminhamento da valoração do risco caso ele ocorra, o valor para mitigação e as incidências, caso ocorreram.

Os riscos priorizados e aprovados, possuem planos de ação detalhados para cada etapa da evolução de mitigação. Estas ações podem contar com investimento (CAPEX) atribuído, cujo monitoramento é realizado pelo escritório de Projetos da Companhia.

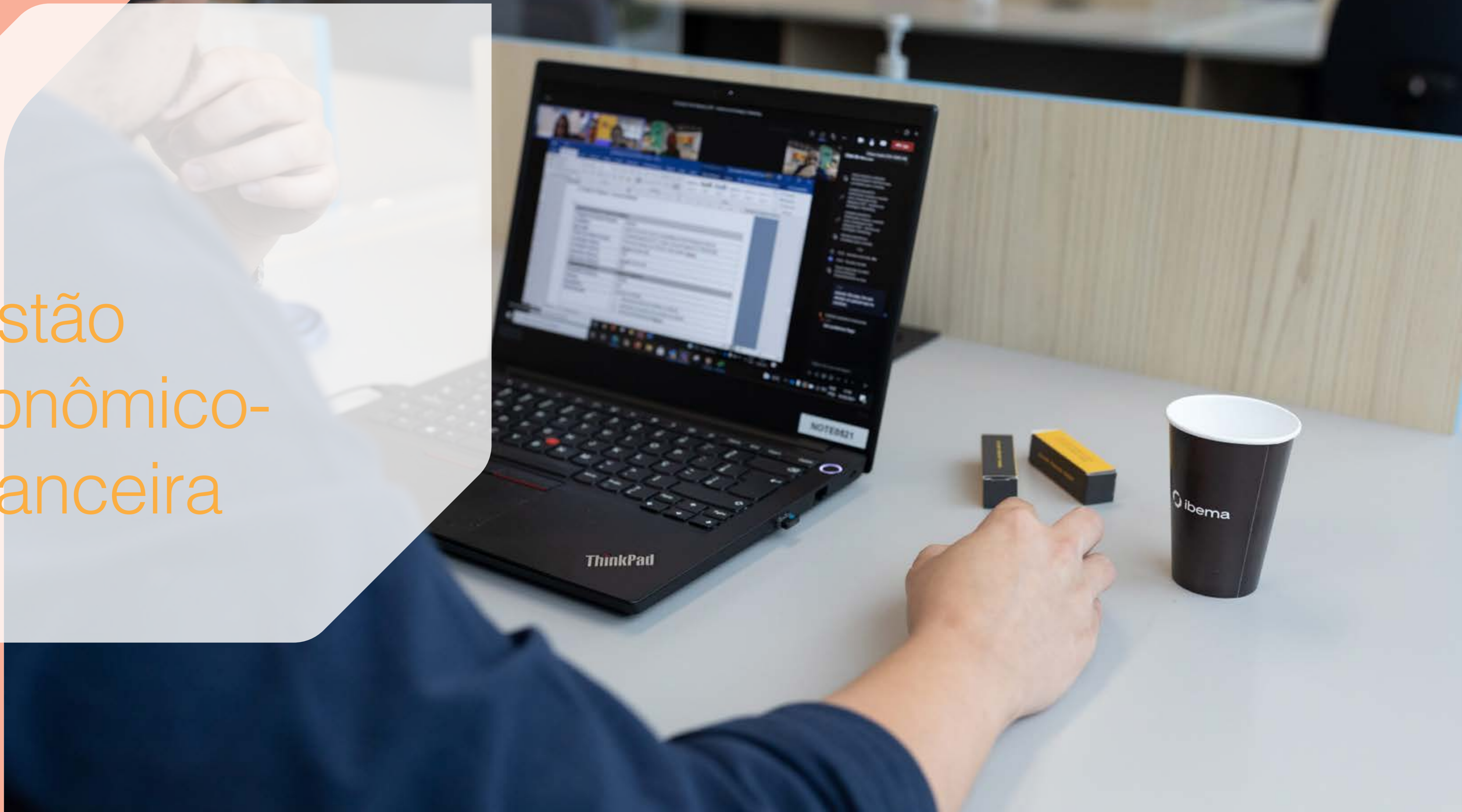
As ações de mitigação são monitoradas mensalmente pela Área de Governança Corporativa. Qualquer necessidade de movimentação do recurso financeiro e/ou reprogramação de ações é reportado e deliberado quando aplicável, pelo Comitê Executivo.

Os riscos priorizados neste período base possuíam as seguintes Fontes de Risco:

- Administração e Processos Corporativos – 5 riscos
- Contexto Organizacional – 4 riscos
- Operação – 10 riscos
- Requisitos Legais Aplicáveis – 9



Gestão Econômico- Financeira



GRI 102-7

A Ibema possui R\$ 235,35 milhões de capitalização e um total de ativos de 582,03 milhões. Conta com 50,10% de participação societária pela IBEMA PARTICIPAÇÕES S/A e 49,90% pela SUZANO PAPEL E CELULOSE S/A.

Em 2021, a Companhia contou com a contratação de instrumentos financeiros derivativos (NDF, *Non Deliverable Forward*) para gestão da exposição cambial nos fluxos de moedas estrangeiras, com objetivo exclusivo de proteção. Destacamos que a estratégia de contratação desses instrumentos financeiros derivativos está definida em política aprovada pelo Conselho de Administração, sendo que todas as condições previstas nessa política foram atendidas em sua plenitude.

Em relação às aplicações financeiras, em 2021 atingimos o percentual médio de 107% do CDI. Esta maximização foi suportada pela estratégia prevista na política financeira da Companhia, que contou com previsões de disponibilidade de caixa mais assertivas e direcionamento para produtos financeiros mais efetivos, entre outros fatores de alocação.

O volume de vendas em 2021 foi de 147.304 toneladas, contra 130.356 toneladas de 2020, representando um crescimento de 13%. No Brasil foram 110.426 toneladas (sem considerar o volume de venda de car-

tão para copo), representando um aumento de *share* de 1,2% (15,7% em 2021 - 14,5% em 2020), consolidando-se na posição de **3º lugar no ranking de produtores nacionais de papel cartão**.

No mercado externo foram 35.332 toneladas representando estabilidade em relação ao ano anterior, estando presente em mais de 25 países (a quantidade de países atendidos em 2021 foi 25% superior a 2020).

Resultados econômico-financeiros

A Companhia apresentou uma receita líquida de R\$ 763,8 milhões no exercício de 2021, representando um aumento de 35,9% em relação ao ano de 2020.

Composição EBITDA

Receita Líquida	2019	2020	2021
	492.559	561.941	763.812
Lucro Líquido	40.693	99.547	88.228
(+/-) Resultado financeiro, líquido	11.785	(21.133)	(2.171)
(+) Depreciação e amortização	13.586	13.946	15.711
(+) Imposto de Renda e Contribuição Social	14.629	49.508	43.016
EBITDA	80.693	141.868	144.784
(-) Créditos de PIS e Cofins (líquido de despesas)		31.791	
EBITDA AJUSTADO	80.693	110.077	144.784
% sobre receita líquida	16,4%	19,6%	19,0%

Nota: Informações retiradas das Demonstrações Financeiras da Ibema, documento auditado pela PWC em 22 de março de 2022.

Os custos dos produtos em 2021 foram de R\$ 535,5 milhões, apresentando um aumento de 40% em relação a 2020.

Com este resultado, o Lucro Bruto de 2021 atingiu R\$ 228,3 milhões, representando um aumento de 26,9% em relação a 2020. As despesas administrativas e comerciais totalizaram R\$ 97 milhões em 2021, um aumento de 15% em relação a 2020. A dívida líquida bancária reduziu R\$ 89,6 milhões (dívida líquida de R\$ 22,9 em 2020), passando para um caixa livre disponível de R\$ 66,7 milhões em 2021, levando a Companhia a uma desalavancagem de 0,46 em relação ao seu EBITDA anual (alavancagem de 0,16 em 2020).



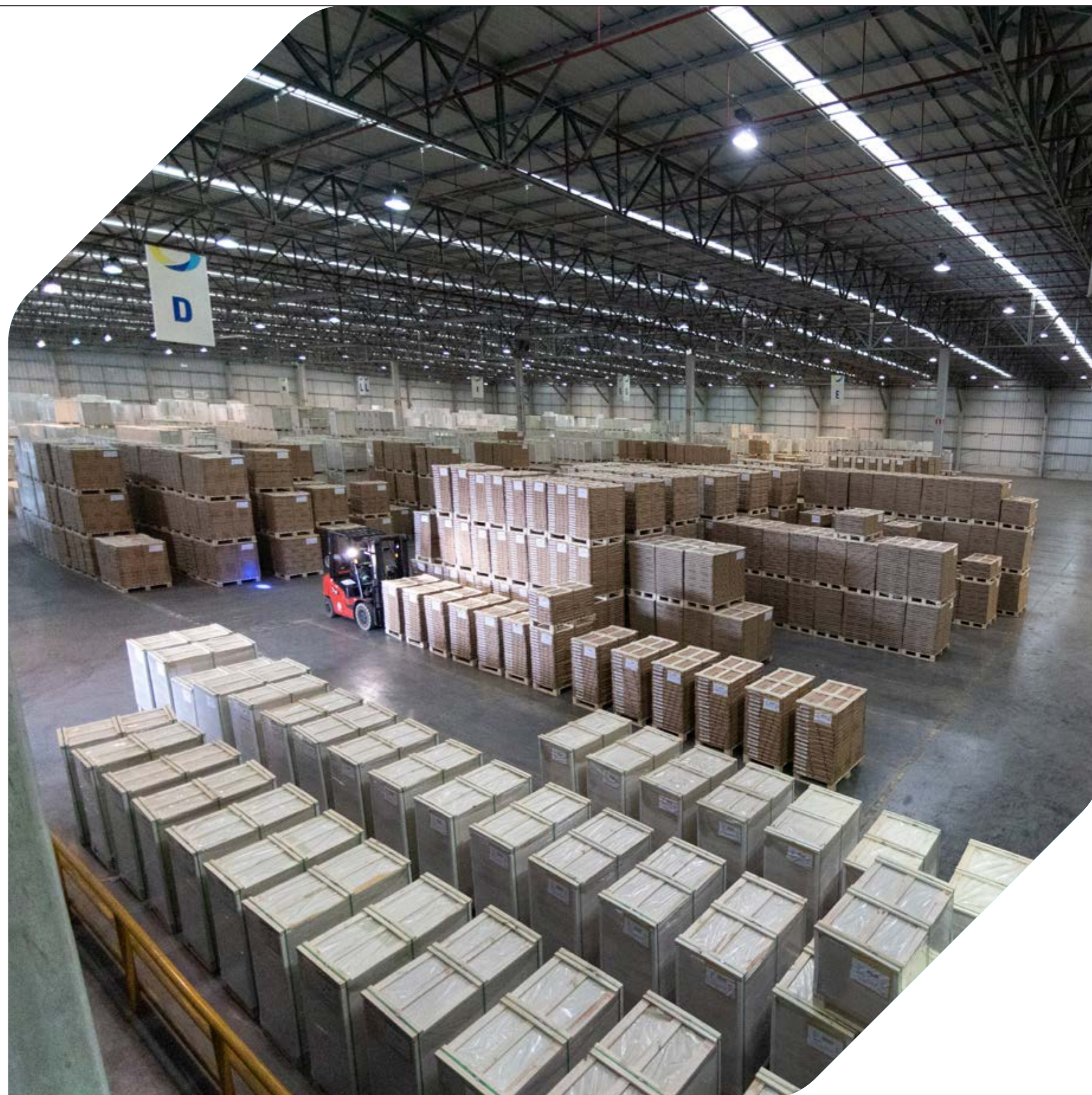
Liquidez Corrente

A liquidez corrente (Ativo Circulante / Passivo Circulante) aumentou de 1,19 em 2020 para 1,24 em 2021.

Demonstração do valor adicionado (em milhões de R\$)

GRI 201-1

RECEITAS	944,96
Vendas de mercadorias, produtos e serviços	946,55
Provisão para devedores duvidosos - Reversão/Constituição	0,36
Não operacionais	-1,95
INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS (inclui ICMS e IPI)	554,31
Matérias-primas consumidas	422,49
Custos das mercadorias e serviços vendidos	-
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	131,81
Perda/Recuperação de valores ativos	-
VALOR ADICIONADO BRUTO	390,66
RETENÇÕES	15,71
Depreciação, amortização e exaustão	15,71
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ORGANIZAÇÃO	374,95
VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA	18,48
Resultado de equivalência patrimonial	-
Receitas financeiras	18,48
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	393,42
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	433,19
Pessoal e encargos	73,31
Impostos, taxas e contribuições	235,81
Juros e aluguéis	22,08
Juros sobre capital próprio e dividendos	13,23
Lucros retidos / prejuízo do exercício	88,23
Investimentos na comunidade	0,53
Valor econômico acumulado (valor econômico gerado menos valor econômico distribuído)	-18,48



Gestão de Pessoas



Perfil e diversidade

GRI 102-8, 102-41

A Ibema encerrou 2021 com um quadro funcional de 939 colaboradores, entre os quais 783 próprios e 156 terceiros (139 permanentes e 17 temporários). A gestão desse quadro é feita pela área de Recursos Humanos.

Total de trabalhadores por contrato de trabalho e gênero

GRI 102-8

	Homem	Mulher	Total
Colaboradores próprios	609	174	783*
Colaboradores terceiros (contrato permanente)	119	20	139
Colaboradores terceiros (contrato temporário)	10	7	17
Total (próprios e terceiros)	738	201	939

* 100% dos próprios são regidos por negociação coletiva.

Total de trabalhadores por contrato de trabalho e região

GRI 102-8

	Sede (Curitiba)	Fábrica de Turvo	Centro de Distribuição de Araucária	Fábrica em Embu
Colaboradores próprios	78	481	42	182
Colaboradores terceiros (contrato permanente)	4	22	10	103
Colaboradores terceiros (contrato temporário)	0	10	0	7

Nota: Todos os colaboradores, próprios e terceiros, da Ibema trabalham em tempo integral.



Total de trabalhadores por categoria funcional e gênero

GRI 102-8

	Operacional	Administrativo	Gerência	Supervisão	Diretoria	Total
Próprios						
Homem	500	75	12	22	4	613
Mulher	82	83	3	1	1	170
Terceiros						
Homem	120	9	-	-	-	129
Mulher	22	5	-	-	-	27

Nota: considera entre os colaboradores próprios os cinco Diretores, que não são contados entre os colaboradores com contrato permanente, pois possuem cargos estatutários.




Treinamento e educação

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 404-3

A Ibema tem como compromisso treinar e desenvolver seus colaboradores, assim como impulsionar a educação por meio de melhorias no desempenho da Educação Básica em nossas áreas de atuação. Desta forma, a companhia melhora o nível de qualificação profissional, aumenta a produtividade, revela novos talentos, eleva a qualidade das entregas e o engajamento dos times.

Número médio de horas de treinamento por gênero e categoria funcional

GRI 404-1

	Número de empregados próprios	Horas de treinamento oferecidas	Média de horas de treinamento
	609	4.224,00	6,94
	174	281,00	1,61
	783	4.505,00	5,75

Categoria funcional	Número de empregados próprios	Horas de treinamento oferecidas	Média de horas de treinamento
Diretoria	5	265,00	53,00
Gerência	15	283,00	18,87
Supervisão	23	1.760,00	76,52
Administrativo	158	275,00	1,74
Operacional	582	1.703,00	2,93

Desde 2018 a empresa realiza a pesquisa de clima e satisfação em parceria com o GPTW (*Great Place to Work*). A área de Gente e Cultura é responsável pela gestão dos treinamentos e faz os levantamentos das necessidades juntos às áreas e aos gestores. As informações levantadas servem como base para o planejamento de novos investimentos em treinamento e educação e garantem a conexão com as necessidades do negócio. Reclamações ou queixas podem ser realizadas através do link “fale com o RH” em nosso portal de intranet ou pela Ouvidoria.

Principais treinamentos realizados em 2021

Treinamento Papel Cartão - Tappi: Nossos times de P&D e Gente e Cultura realizaram um importante treinamento ao lado de uma das melhores instituições do mundo no ramo de papel e celulose, a *Technical Association of the Pulp and Paper Industry, Inc -TAPPI*. Uma grande oportunidade para os colaboradores que atuam com a máquina de papel aprenderem e se desenvolverem com professores internacionais.

Capacitação da Força de Vendas: Treinamento sobre o Impacto Estratégico na Venda de Soluções para o time de *backoffice* de vendas.

Treinamentos de Segurança: Treinamentos obrigatórios para atendermos as normas regulamentadoras de saúde e segurança (NR'S) e garantirmos um ambiente de trabalho seguro a todos os nossos colaboradores. Além dos treinamentos de conscientização para o acidente zero e caça aos riscos.

Treinamentos Técnicos: Voltados, principalmente, para o público operacional, como tecnologia de polímeros para estações de tratamento de efluentes; corte e vinco; consumo de água da máquina de papel; auditoria da seção de secagem e telas secadoras modernas, entre outros.

PDL - Programa de Desenvolvimento de Liderança: Voltado à capacitação de nossos gestores em *soft e hardskills* para gestão de times com conteúdos vol-

tados à Comunicação Efetiva, Relações Humanas e oratória, Curso *Chief Happiness Officer*, participação de nossos executivos no Programa de Líderes em parceria com a Amcham (Câmara Americana de Comércio de Curitiba) sobre Liderança Ambidestra e para Inovação.

PPGCP (Programa de Preparação de Gestores em Celulose e Papel): Conduzido em parceria com a ABTCP (Associação Brasileira Técnica de Celulose e Papel), visa oportunizar o desenvolvimento aos profissionais recém-formados em Engenharia Química ou de Produção e facilitar o acesso ao mercado de trabalho. São capacitados por profissionais de empresas referência no segmento em temas como gestão de pessoas, sustentabilidade, papel e celulose e realizam visitas técnicas acompanhadas em companhias do segmento de papel.

Coaching e mentoring: Ao longo de 2021 trabalhamos no desenvolvimento de nosso público de liderança e de acordo com as necessidades individuais levantadas pela avaliação de desempenho realizamos processos de Coaching, que consiste no desenvolvimento de competências e habilidades para o alcance de resultados planejados através de foco e ações efetivas. Além de Mentorias com profissionais sêniores visando orientar e compartilhar com profissionais mais jovens, que estão iniciando em uma nova posição ou mudando sua carreira por meio de experiências e conhecimentos.



Programas de incentivo à educação

GRI 404-2

A busca por mão-de-obra qualificada junto às plantas é um desafio para a companhia, que vem contribuindo para minimizar estes impactos, através da realização de cursos profissionalizantes e treinamentos para a comunidade local em parceria com SESI/SENAI. A empresa também segue engajada no fortalecimento do Programa Indústria Parceira da Educação a fim de incentivar jovens e adultos a retomarem os estudos e a concluírem a educação básica em todas as plantas. O uso das ferramentas online para esta capacitação proporcionou turmas com público de diferentes localidades.

A Ibema conta também com o Programa de Incentivo a Educação e Desenvolvimento, através do qual disponibiliza Bolsas de Estudo para seus colaboradores, incentivando-os a buscar novos conhecimentos acadêmicos e a aperfeiçoarem o desempenho na função que exercem.

Para avaliação dos treinamentos, a companhia utiliza a avaliação de eficácia que visa analisar as evi-

dências de melhorias realizadas a partir da aplicação dos conhecimentos adquiridos ou das habilidades desenvolvidas. O procedimento é realizado pelo gestor e acompanhado pela área de Desenvolvimento Humano Organizacional - DHO. Quando o resultado esperado não é atingido, um plano de ação deve ser elaborado e acompanhado a fim de alcançar os objetivos dos treinamentos.

Já o Crescer, nosso Programa semestral de Avaliação de Desempenho, que avalia as competências essenciais para o negócio, baseadas em nossos direcionadores de Cultura e Propósito e nos pilares de resultados (entregas) avalia o desempenho dos colaboradores com o objetivo de gerar um ambiente de compartilhamento, autoconhecimento e crescimento. Nele, o líder tem o papel de facilitador e precisa identificar, reconhecer e registrar o desempenho do seu time, dando aos liderados, o feedback individual sobre seus pontos fortes e a desenvolver.

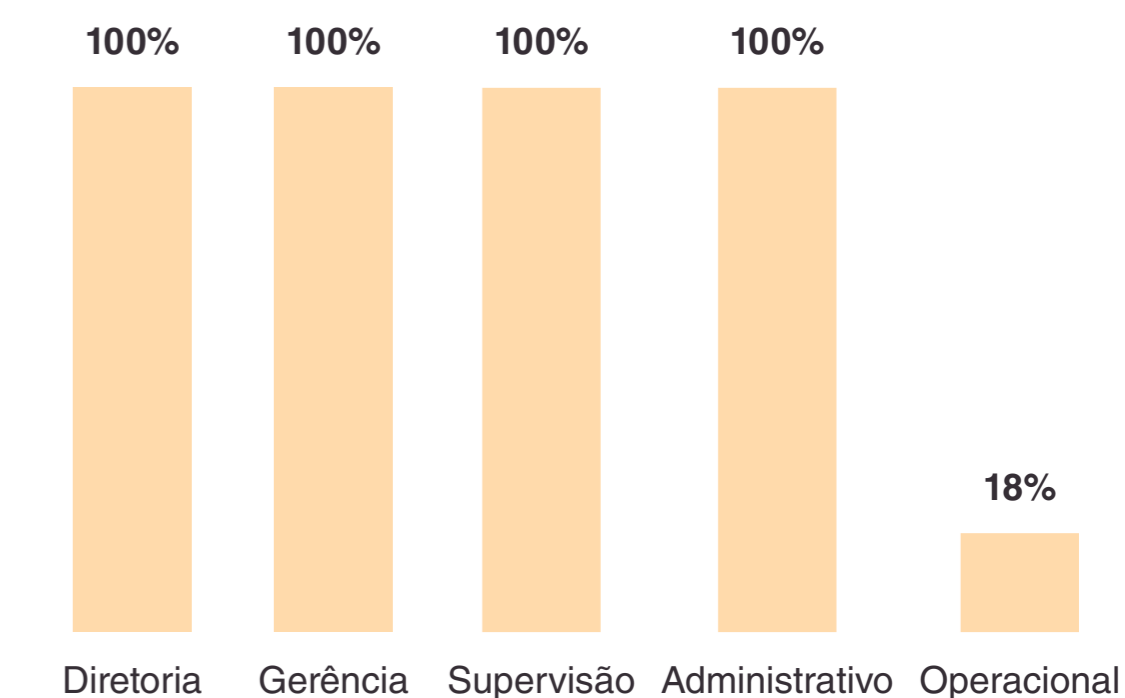
Ações para desligados

Para os colaboradores desligados em 2021, elaboramos uma cartilha de recolocação profissional com dicas e orientações de carreira para que os profissionais possam se recolocar no mercado ou mesmo se organizar com os próximos passos em três esferas: Saúde emocional, gestão financeira e

transição de carreira e oferecemos para posições executivas o serviço de *Outplacement*, uma consultoria com a finalidade de orientar e capacitar os colaboradores, que foram demitidos da empresa para que possam ser realocados profissionalmente no mercado de trabalho.

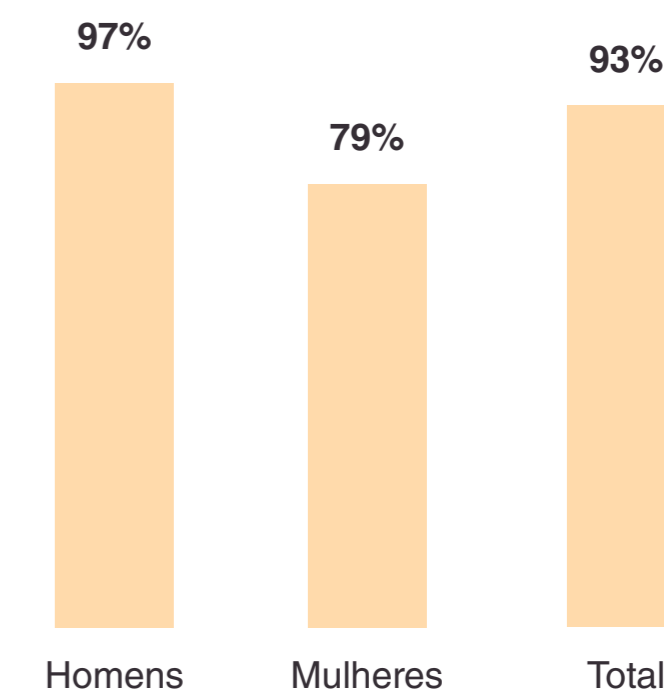
Percentual de empregados por categoria funcional que receberam análises de desempenho e desenvolvimento de carreira

GRI 404-3



Percentual de empregados por gênero que receberam análises de desempenho e desenvolvimento de carreira

GRI 404-3



Saúde e segurança

GRI 403-1, 403-6, 403-9, 403-10

Segurança, para nós, é premissa e prioridade máxima sempre. E, como parte do nosso cuidado com todos que atuam em nossa empresa, adotamos práticas para garantir a integridade e a saúde de todos. Os times de segurança atuam localmente através de análises de risco, campanhas educacionais, investigações de incidentes, criação de planos de ação entre outras atribuições.

Segurança, para nós, é premissa e prioridade máxima sempre. E, como parte do nosso cuidado com todos que atuam em nossa empresa, adotamos práticas para garantir a integridade e a saúde de todos.

A Ibema conta com um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho pautado em requisitos legais, tendo como premissa a NR1 e a NR7. O sistema foi implementado com base nas diretrizes do sistema ISO, cujas ações são controladas e validadas por sistemas específicos via software Qualiex.

A cobertura do sistema abrange todos os colaboradores próprios e terceiros da companhia e é responsabilidade de todos comunicar imediatamente à liderança, caso sofra algum acidente ou incidente no trabalho ou no caso de testemunho de acidente com outra pessoa. Não há distinção na tratativa das ocorrências, sendo que o objetivo principal não é a identificação de culpados e sim procurar identificar e agir na eliminação ou mitigação das causas raízes.

A organização possui ambulatório médico nas proximidades da empresa, o qual é constituído por profissionais de saúde, que ficam à disposição, tanto dos colaboradores próprios como dos prestadores de serviço. Para ser atendido, basta entrar em contato ou se dirigir ao ambulatório.

Os serviços e programas voluntários de promoção à saúde seguem a programação anual validada pelos profissionais da saúde e em sintonia com os calendários pré-estabelecidos pelos agentes do governo, a exemplo de outubro rosa, novembro azul, campanhas de vacinação, campanhas sobre DST e tabagismo, os

quais são realizados em eventos paralelos à Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho - SIPAT. Possuímos também campanhas relacionadas aos demais riscos específicos à saúde, tais como: “Na medida certa” em referência à obesidade, controle da pressão arterial, alimentação saudável e outros temas voltados à qualidade de vida.

Não foram computadas doenças ocupacionais registráveis em 2021, nem fatalidades resultantes de doenças relacionadas ao trabalho, fatalidades resultantes de lesões relacionadas ao trabalho, ou lesões relacionadas ao trabalho com grandes consequências, entre colaboradores próprios ou terceiros.

Os perigos identificados pela empresa com alto potencial de gerar acidentes com grandes consequências são exposição à eletricidade, trabalhos em altura, es-

paço confinado e proximidade com pontos de agarramentos. Como forma de prevenção, a empresa adota o PGR (Programa de Gerenciamento de Risco) atrelado ao LPRO (Levantamento de Perigos e Riscos Ocupacionais), os quais utilizam a hierarquia de controle baseada na categorização dos riscos.

Já os perigos, que representam risco à saúde são a exposição ao ruído, fontes de calor, vibração do corpo inteiro e agentes químicos (poeira e demais produtos com característica cáustica ou alcalina). Entretanto não há evidência que possa correlacionar problemas de saúde com a exposição aos perigos relacionados.

Lesões relacionadas ao trabalho

GRI 403-9

	Próprios 2021	Terceiros 2021	Próprios 2020	Terceiros 2020
Número	7	3	4	3
Taxa	6,00	9,88	3,44	18,27

Nota: dados referentes às unidades fabris de Turvo e Embu das Artes. Os principais tipos de lesões registradas foram cortes superficiais, escoriações e luxação de membros inferiores geradas por acidentes do tipo “batida contra e prensagem”. As taxas foram calculadas de acordo com a fórmula (total de lesões registráveis relacionadas ao trabalho/ total de horas trabalhadas)*1.000.000 de horas trabalhadas.



Economia Circular



GRI 103-1, 103-2, 103-3, 203-2

A Economia circular tem sido tema majoritário nos compromissos de sustentabilidade da Ibema, visto que o consumidor, cada vez mais consciente busca alternativas de embalagens mais ecológicas. Além disso, novas regulamentações visam reduzir o volume de resíduos destinados a aterros ou lixões, portanto obriga as empresas de consumo (nossos clientes indiretos) a buscarem soluções de reciclagem ou destinações sustentáveis para seus materiais.

Nosso objetivo estratégico é ofertar aos clientes e brand owners soluções em embalagens aderentes aos seus compromissos de sustentabilidade e condizentes com as tendências de consumo da sociedade, seja a partir do manejo responsável de fibra virgem ou da reciclagem de materiais pós consumo.

Em 2021, a empresa reciclou aproximadamente 2,6 mil toneladas. O que gera um impacto direto de receita para cooperativas e catadores, desenvolvimento tecnológico para as certificadoras e *startups*, que precisam garantir rastreabilidade do material reciclado redução da quantidade de resíduos

em aterros ou lixões, trazendo benefícios sociais e sanitários para a sociedade, além da redução de emissão de metano. Gera ainda, engajamento dos colaboradores que percebem na economia circular o propósito de embalar o futuro e resultado aos acionistas que enxergam na empresa o vínculo entre ações de ESG e resultados.

Atualmente, a companhia conta com as áreas de Sustentabilidade e de Marketing para gerir o tema. Entretanto, temos o envolvimento de diversas áreas como Marketing, Comercial, P&D, Industrial, Planejamento Estratégico e Controladoria.

Engajamento em Economia Circular

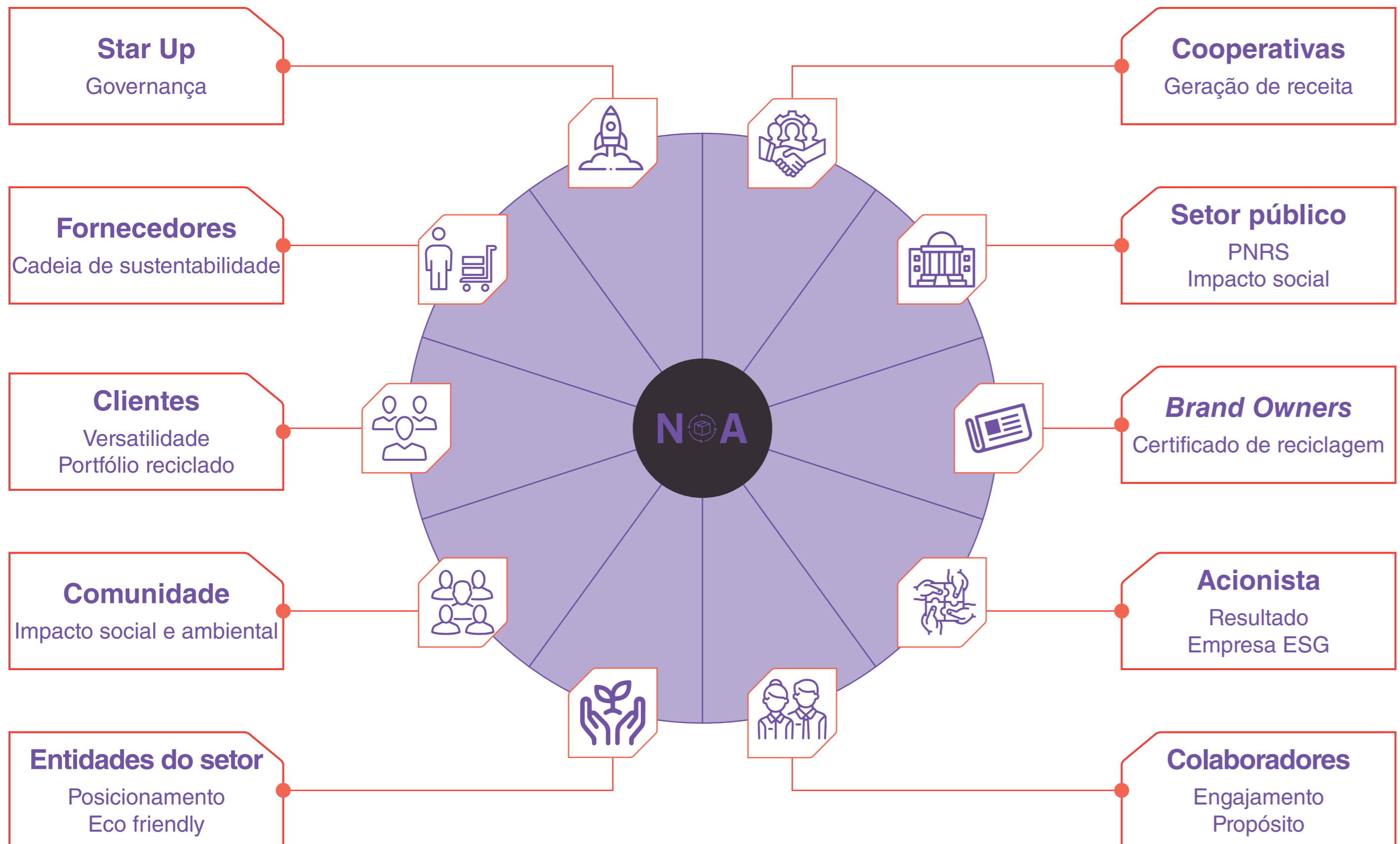
Em consonância com seu compromisso em economia circular, em 2021 a empresa participou como patrocinadora do Fórum de Economia Circular e do Observatório de Economia Circular da ABRE, que visa o mapeamento nacional da cadeia de economia circular e realizou a contratação de *startups* para viabilizar a logística reversa com uso de *block chain*, como pode ser visto na [página 51](#)



NOA

Ao longo de 2021, a Ibema estruturou o projeto NOA – *New One Again*. Um programa com o objetivo de verificar a viabilidade de utilizar a planta de Embu das Artes para ser base de sua estratégia de portfólio e posicionamento com apelo de economia circular. Para tal, todas as restrições técnicas e impactos de cada área foram mapeados a fim de traçar planos de ação para viabilizar o portfólio conectado com a necessidade dos nossos clientes (*Brand Owners*).

Nosso propósito é embalar o futuro, melhorando resultados e gerando valor para todos os stakeholders



O objetivo da companhia é reciclar 20 mil toneladas até 2025. Para tanto, temos diversas iniciativas e projetos que visam viabilizar novas formas de captação de aparas e também de proporcionar aos *Brand Owners* a reciclagem de suas embalagens, garantindo assim, um certificado de reciclagem.

Quinzenalmente são realizadas reuniões para reporte sobre o andamento do Projeto NOA com toda a diretoria e contamos com os seguintes indicadores para avaliar a eficácia do programa: Margem EBITDA por tonelada da planta de Embu; Volume de venda de Ritagli e Ritagli Cream e o total de toneladas recicladas.

Projetos desenvolvidos em 2021

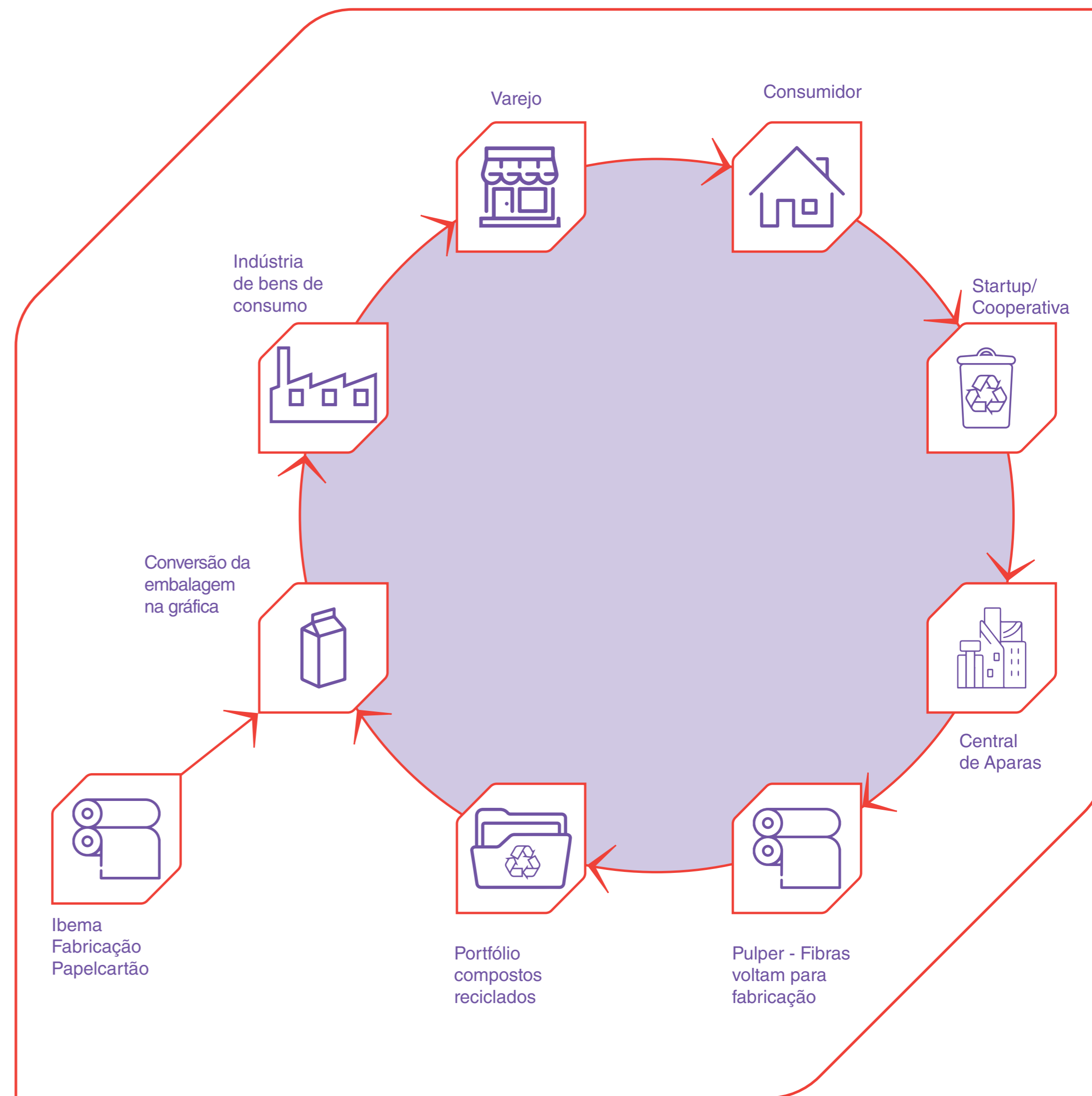
Ao longo de 2021, a área de Pesquisa e Desenvolvimento da Ibema centrou esforços na substituição do plástico, na melhoria de embalagens já existentes no portfólio e no desenvolvimento de produtos mais sustentáveis. Seguimos fortes com o desenvolvimento de novas barreiras, e teremos lançamentos importantes ainda em 2022 com potencial para mudar o mercado do papel como um todo! Essas barreiras possibilitarão a substituição do plástico em embalagens para contato direto com produtos úmidos e gordurosos, acelerando a redução do uso de embalagens de origem não renovável.

Outro desenvolvimento importante foi o Ibema Naturale, um papelcartão com 70% menos químicos quando comparado ao modelo branco revestido. O Naturale não utiliza químicos de branqueamento em suas fibras, o que o torna um cartão extremamente sustentá-

vel. Ele apresenta uma rigidez inigualável no mercado, e com isso nosso cliente final pode reduzir a gramatura e o peso de suas embalagens, gerando um ganho financeiro na tonelada do material e um ganho em toda a cadeia de suprimentos, com redução do valor dos fretes.

Por fim, no ano passado iniciamos um estudo para aumentar a utilização de materiais pós-consumo nos nossos cartões fabricados na planta de Embu das Artes (SP). Com isso, reforçamos nossos objetivos de ESG, trabalhando principalmente nos quesitos Social e Meio Ambiente, para que o papel usado pelos consumidores possa ser transformado em novas embalagens. Com isso, nossos papéis Ibema Ritagli e Ritagli Cream vêm ganhando espaço no mercado, para aumentar a participação do papel pós-consumo em sua formulação e contribuir ainda mais para embalar o futuro do planeta.

Parcerias com startups: A Ibema possui um grande desafio é capturar sua matéria-prima no varejo, a fim de reinseri-la ao processo fabril. O que nos conectou a startups de economia circular e logística reversa. Encerramos 2021 em conexão com startups de referência no mercado e passamos a estruturar a cadeia de abastecimento, de retorno desse resíduo à nossa fábrica em Embu das Artes. Todas as startups passam por nossa avaliação do ponto de vista legal sobre o sistema de operação e o enquadramento das suas atividades com a Política Nacional de Resíduos Sólidos.



Projeto Ciclo Bom com Starbucks: Uma parceria entre Starbucks, Ibema e a startup de logística reversa Green Mining. Nela, os copos de papel são reciclados e se tornam luvas para copos. Colocamos uma coletores com uma torneira em algumas unidades da Starbucks, onde o consumidor pode higienizar seu copo e descartá-lo no coletor, que posteriormente será recolhido pelo nosso operador logístico. Os copos são encaminhados à nossa fábrica de Embu, onde plástico é transformado em vapor e energia e a fibra do papel é utilizada para produção do cartão Ritagli. Parte dos copos do Starbucks são produzidos com o Royal Coppa e existe um projeto para que a cinta a ser utilizada como proteção térmica seja feita o Ritagli.



Projeto Estação Fábrica com Boticário: Um hub de coleta de resíduos localizado em Embu, no formato de container, onde qualquer pessoa física poderá descartar o material seja ele de vidro, papelão ou papel. A monetização será de acordo com o peso depositado. Toda a operação será administrada pela empresa de logística de resíduos Green Mining, em conjunto com a Ibema e Boticário. Os catadores ou pessoas físicas recebem um valor sensivelmente maior do que o praticado no mercado, pois reduz a quantidade de elos na cadeia, como cooperativas, ao entregar direto no hub. O valor será recebido na hora, por PIX ou via cartão alimentação.



Materiais

GRI 301-2

Em 2021, a utilização de insumos recicláveis na planta de Embu das Artes correspondeu a 7,47% do total de insumos consumidos pela planta. Já na unidade de Turvo, o valor foi igual a 0,60%. Ao todo, a empresa utilizou 9.671.769,51 quilos de aparas provenientes de terceiros.

As aparas utilizadas na produção da Ibema são classificadas em aparas pré-consumo (material resultante de sobras de materiais dos processos das gráficas e que não foi encaminhado ao consumidor final) e aparas pós-consumo (materiais resultantes da utilização do consumidor e que são descartados para o mercado de reciclagem, a qual adquirimos para utilização em nosso processo).

O material é recebido pela área de logística para conferência e posteriormente encaminhado à produção. O Setor de suprimentos realiza o trabalho de desenvolvimento de fornecedores, conforme procedimento de homologação.

Materiais utilizados em 2021

GRI 301-1

Material	Total Ibema (kg)	Renovável ou não renovável	Fornecedor externo ou interno
Celulose	54.167.174,86	Renovável	Externo
Pasta própria	19.790.658,00	Renovável	Interno
Pasta fornecida por terceiros	38.335.573,04	Renovável	Externo
Aparas próprias	5.426.253,00	Renovável	Interno
Aparas fornecidas por terceiros	10.334.831,22	Renovável	Externo
Refugo próprio	9.570.916,00	Renovável	Interno
Gás industrial	8.378.995,04	Não renovável	Externo
Produtos químicos	85.118.807,96	Não renovável	Externo
Produto químicos renováveis	2.828.882,47	Renovável	Externo

Gestão Ambiental



Resíduos

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

A geração de resíduos é inerente aos processos industriais, e por isso este é um dos temas priorizados a serem gerenciados em nosso sistema de gestão ambiental.

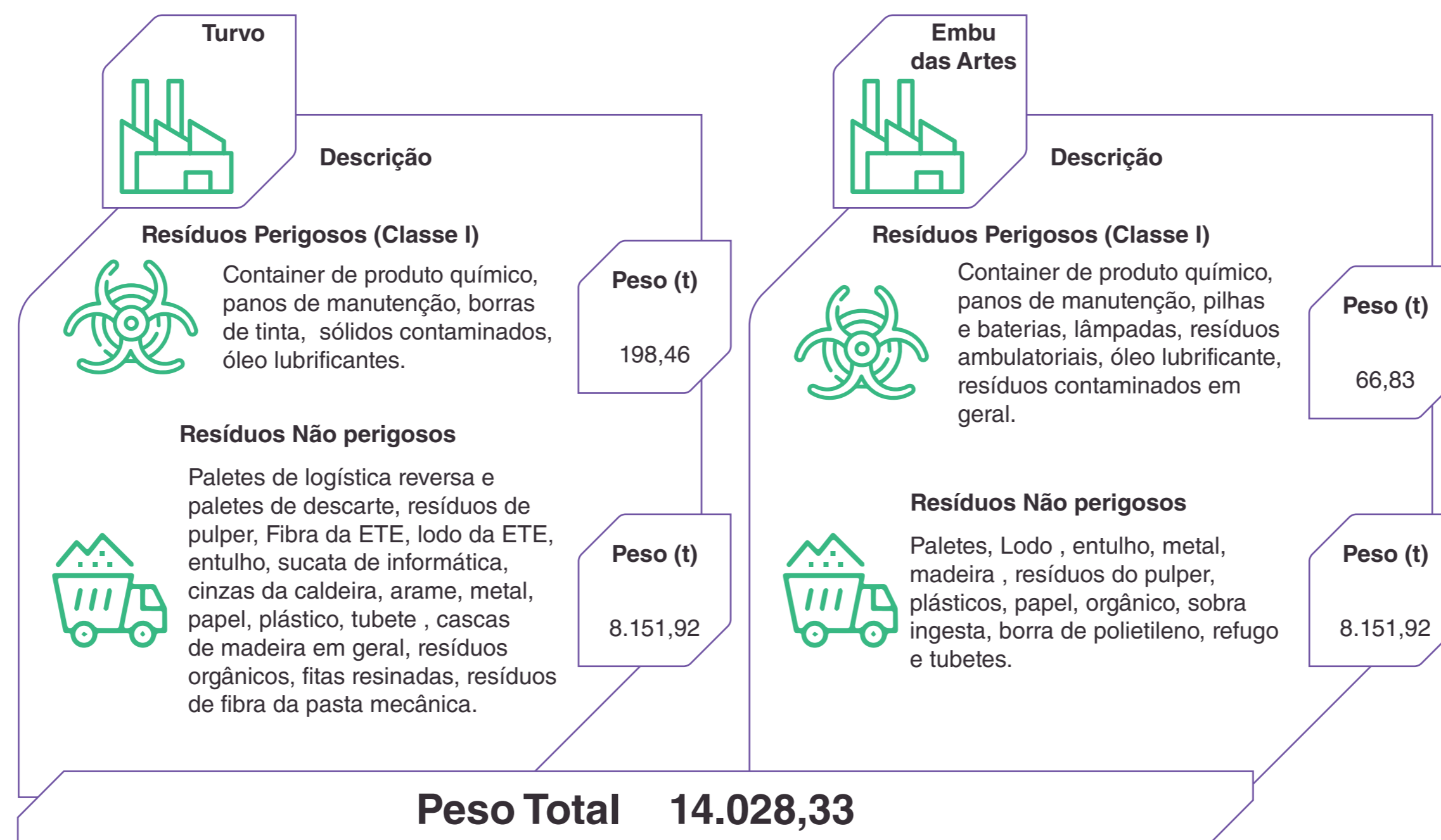
A Ibema monitora a quantidade dos resíduos gerados com o objetivo de reduzir a geração na fonte, realizar o reaproveitamento interno quando aplicável e encaminhar para destinação final adequada, através de processos de reciclagem, coprocessamento e compostagem, os resíduos que não podem ser reaproveitados em seu processo produtivo.

Buscando sempre as melhores práticas, em abril de 2021, atingimos em nossa Plantas Industriais o nosso objetivo do Aterro Zero que visa a destinação ambientalmente adequada e sustentável de todos os resíduos e rejeitos gerados, não os destinando a aterros industriais ou sanitários.

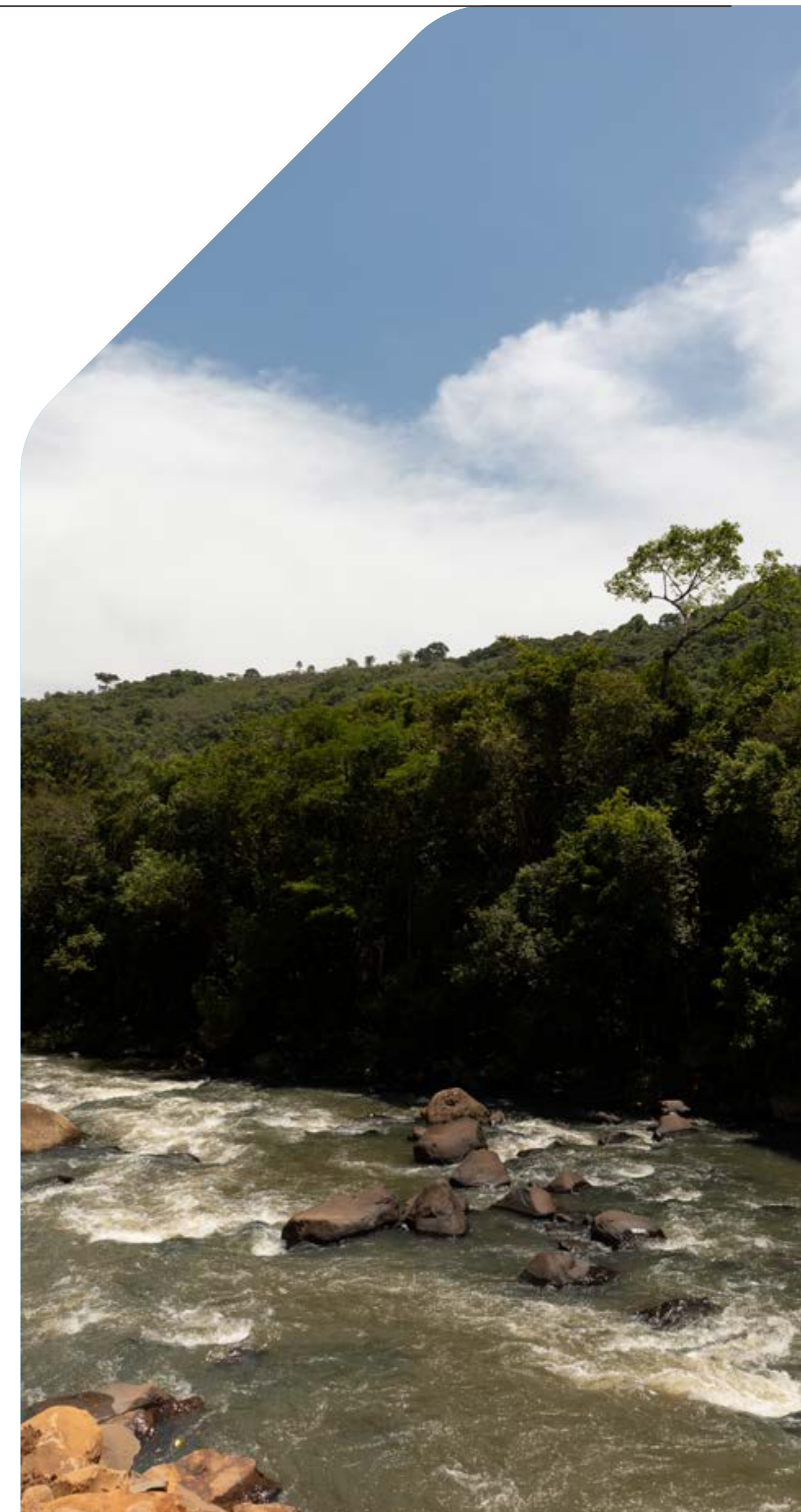
O maior volume de resíduos gerados pela Companhia é classificado como não perigoso, podendo, portanto, ser reciclado ou reaproveitado. Das 14 mil toneladas de resíduos gerados em 2021, 90% foram desviados do descarte, seja por meio de reuso, reciclagem, coprocessamento ou compostagem, pela própria Companhia ou por terceiros.

Resíduos gerados

GRI 306-3






Buscando sempre as melhores práticas, em abril de 2021, atingimos em nossa Plantas Industriais o nosso objetivo do Aterro Zero.





Resíduos desviados do descarte

GRI 306-4

Resíduos perigosos		Na Ibema	Fora da Ibema	Total
	Reuso	0	127,00	127,00
	Reciclagem	0	0,23	0,23
	Blendagem e coprocessamento	0	138,06	138,06
Total				265,29

Resíduos destinados ao descarte

GRI 306-5




Resíduos não perigosos		Na Ibema	Fora da Ibema	Total
	Aterro	-	511,43 ¹	511,43
Resíduos perigosos		Na Ibema	Fora da Ibema	Total
	Aterro	-	0,04 ²	0,04

1. Valor referente ao descarte de lodo da ETE de Turvo, que foi encaminhado para aterro no período de janeiro a março de 2021 (antes de atingir a marca de aterro zero)

2. Valor referente ao resíduo ambulatorial de Embu, que é encaminhado à incineração, sendo o valor irrelevante em comparação à quantidade total de resíduos gerados.

Resíduos desviados do descarte

GRI 306-4





Resíduos não perigosos		Na Ibema	Fora da Ibema	Total
	Reuso	3.724,83	3.915,66	7.640,49
	Reciclagem	0	2.320,61	2.320,61
	Compostagem	0	2.372,33	2.372,33
Total				12.333,43

A empresa segue as diretrizes da Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), realiza a classificação dos resíduos conforme a norma ABNT NBR 10.004/2004 e atende todas as exigências dos órgãos ambientais para destinação adequada dos mesmos.

A companhia possui uma Política Integrada de Qualidade e Meio Ambiente, em atendimento aos requisitos da NBR ISO 14.001/2015, tendo seu sistema de gestão ambiental certificado por órgão externo.

As plantas possuem equipe de meio ambiente dedicada para as tratativas de gestão dos resíduos gerados em nossas Plantas, sendo que a Ibema possui contrato com empresas especializadas no gerenciamento de resíduos, para efetuar a destinação final ambientalmente correta.

A empresa também possui um Programa Lean Manufacturing, denominado Programa Ibema Sei (Sistema de excelência Ibema), cujo Pilar de Meio Ambiente possui indicadores ambientais e metas vinculadas à gestão de resíduos.

		Meta	Realizado	Cumprimento da meta
	Turvo	57 kg de resíduos/tonelada produzida	38,9 kg de resíduos/tonelada produzida	
	Embu das Artes	100 kg de resíduos/tonelada produzida	94,6 kg de resíduos/tonelada produzida	

A Ibema possui uma sistemática de auditorias internas e externas realizadas periodicamente junto ao SGA - Sistema de Gestão Ambiental e ao Pilar de Meio Ambiente, além do grupo de trabalho focado no programa 5S na área de resíduos, onde é realizado o monitoramento diário dos resíduos gerados e descartados, além da verificação da correta segregação dos mesmos.

Uma vez identificados desvios nos indicadores estabelecidos, efetua-se uma análise da causa

raiz do problema para elaboração de plano de ação a fim de atingir as metas estabelecidas.

Qualquer demanda externa ou interna referente a reclamações, melhorias ou qualquer observação referente ao tema deverá ser encaminhada ao setor de Meio Ambiente para as devidas tratativas, através dos canais: e-mail, telefone ou contato realizado diretamente na portaria da empresa.

Cadeia de fornecimento

Como fabricantes de papelcartão, nosso produto é direcionado como matéria-prima para a produção de embalagens, ou seja, não realizamos tratativas diretamente com o consumidor final, porém atuamos na aquisição de resíduos relacionados aos produtos que são gerados em outras etapas da cadeia de valor.

Nossos fornecedores passam por um processo de homologação antes de prestarem

serviços para a Ibema e realizamos ainda, auditorias nos processos documentais periodicamente, assim como nas empresas ao longo do processo de homologação.

Toda a documentação dos fornecedores é monitorada pela área de Suprimentos, a qual desenvolveu durante o ano de 2021 um sistema de gerenciamento de documentação de fornecedores, que foi colocado em operação no ano de 2022.





Aterro Zero

A Planta de Turvo se destaca no processo de reutilização dos resíduos gerados, sendo reaproveitados 44,61% do total de todo o montante gerado na planta.

A empresa procura reutilizar ao máximo todos os resíduos que possam ser incorporados, em seus processos, tais como cascas de pinos e resíduos de fibras do processo de pasta mecânica.

Um grande desafio superado ao longo do ano, (que teve como benchmarking a própria Planta da Ibema de Embu, que pratica o Aterro Zero desde 2020), pois em decorrência da localização da unidade, longe de centros urbanos, teve como principal desafio buscar alternativas de tratamento para o lodo da ETE e a

consequente destinação para Compostagem. Um processo que exigiu empenho e esforços por parte da equipe de Meio Ambiente e Suprimentos para o desenvolvimento de um fornecedor que pudesse atender esta demanda da empresa.

No que se refere à geração, a empresa não possui resíduos perigosos que estejam diretamente ligados ao processo produtivo, sendo a quantidade gerada extremamente baixa em relação à quantidade total gerada.

A unidade conta com uma parceira para gerenciar os resíduos junto às empresas de destinação final, devidamente homologadas a receberem os resíduos gerados. Neste gerenciamento estão contempladas as locações

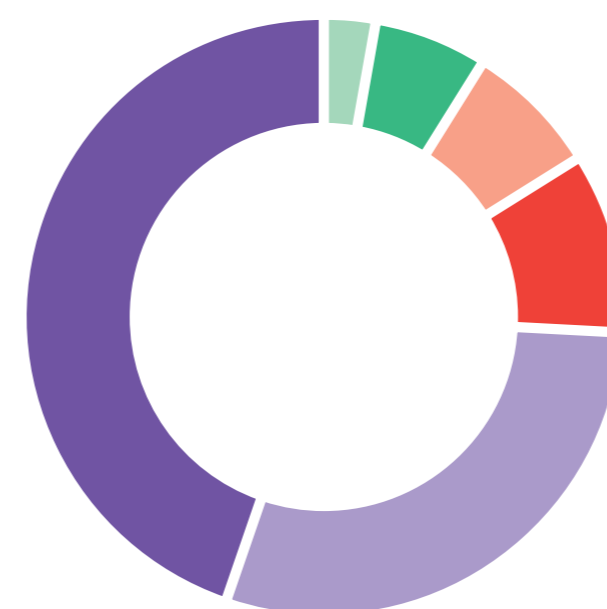
de caçambas, retirada, transporte e envio para destinação final, juntamente com a apresentação de toda documentação para Ibema, como certificados de destinação final, relatórios quantitativos da destinação.

O setor de meio ambiente fica responsável pelo gerenciamento das informações, inserido em planilhas de controle e transformando-os em indicadores de monitoramento.

Já na planta de Embu, que também possui a sistemática de aterro zero desde 2020, todos os resíduos gerados são destinados para compostagem, coprocessamento, reciclagem ou logística reversa. A unidade conta com a empresa parceira que realiza o gerenciamento dos resíduos junto às empresas de destinação final, devidamente homologadas a receberem os resíduos gerados.

A partir de Abril de 2021, iniciamos a sistemática do Aterro Zero na planta de Turvo, onde nenhum dos resíduos gerados em nosso processo seja encaminhado para aterro industrial.

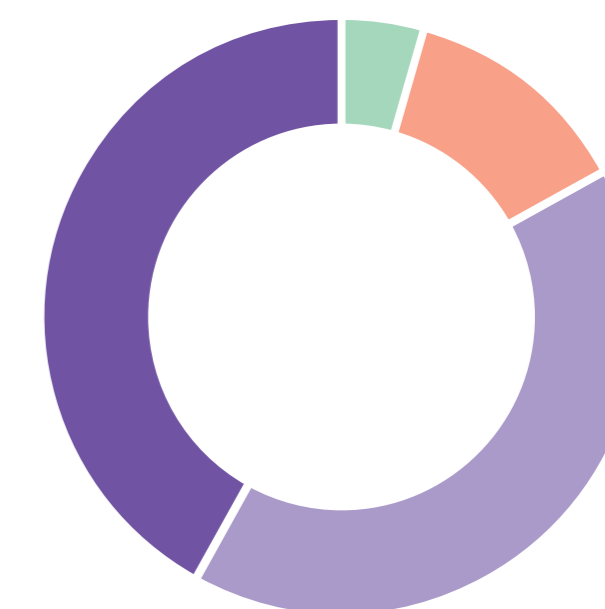
Destinação resíduos gerados em Turvo



- Coprocessamento
- Aterro Industrial
- Logística reversa
- Compostagem
- Reciclagem
- Reaproveitados no processo

Nota: Deste montante, apenas 198,46 toneladas corresponderam a resíduos perigosos, gerados pelas atividades internas de manutenção e contaminados por óleo, graxa, tinta e produtos químicos.

Destinação resíduos gerados em Embu das Artes



- Coprocessamento
- Reciclagem
- Logística reversa
- Reaproveitados no processo

Nota: Deste montante, apenas 66,83 toneladas corresponderam a resíduos perigosos, gerados pelas atividades internas de manutenção e contaminados por óleo, graxa, tinta e produtos químicos.

Água e efluentes



GRI 103-1, 103-2, 103-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5

A água é um dos principais insumos utilizados no processo de produção de papel, consequentemente gerando efluentes, os quais a Ibema considera um dos principais itens a ser devidamente gerenciado. A companhia possui uma Política Integrada de Qualidade e Meio Ambiente, em atendimento aos requisitos da NBR ISO 14001 /2015, sendo seu sistema de gestão certificado por órgão externo.

Na Planta de Embu das Artes, a água utilizada é captada diretamente do aflente do Rio Embu (Ribeirão Ponte Alta), passando pelo processo de tratamento na estação de tratamento de água para que esteja adequada aos padrões de utilização do processo produti-

vo. Posteriormente, a água é descartada, sendo direcionada à estação de tratamento de efluentes própria e devolvida ao coletor tronco da concessionária SABESP, em padrões conforme a legislação vigente e qualidade superior ao da água captada no rio.

A unidade de Turvo está localizada em área rural. Nela, a água é captada diretamente do Rio Marrecas, passando também pelo processo de tratamento na estação de tratamento de água para atender os padrões do processo produtivo. Posteriormente é descartada através dos efluentes do processo, sendo direcionada à estação própria de efluentes industriais e devolvida ao Rio Marrecas. A planta possui outorga para captação de 300 m³/h, porém a empresa capta 50% do permitido com vazão máxima de 150m³, de maneira a atender as demandas de produção e preservar o fluxo de vazão do rio.





Em Turvo, os impactos podem ocorrer vinculados aos processos de descarte dos efluentes junto ao Rio Marrecas. Conforme as exigências dos órgãos ambientais,

todo efluente gerado na empresa é devidamente tratado, de maneira atender as condicionantes de outorga de lançamento. Posterior ao tratamento, o efluente é lançado no rio Marrecas, onde a Ibema também realiza a captação de água e possui o compromisso de efetuar o descarte do efluente, atendendo os padrões estabelecidos em legislação, e no mínimo, na mesma qualidade da água que é captada.

Nesta planta, o setor de tratamento de água e efluente é composto por 6 operadores que trabalham em turnos de revezamento para garantir a operação contínua da ETE.

As metas e indicadores da Companhia relacionados ao tema são estabelecidos com o objetivo de melhoria contínua de nossos processos, visando uma captação menor e maior aproveitamento da água em nosso processo produtivo. O Indicador de consumo de água é acompanhado através do volume utilizado pelo volume de produção em toneladas e monitorados diariamente nas reuniões de produção, assim como apresentados pelo Pilar de Meio Ambiente nas reuniões mensais com o comitê diretivo, que faz parte do Programa Ibema SEI.

As metas e indicadores da Companhia relacionados à água e efluentes são estabelecidos com o objetivo de melhoria contínua de nossos processos.

		Meta	Realizado	Cumprimento da meta
	Turvo	no máximo 11,60 m³/T produzida	11,37 m³/T produzida	
	Embu das Artes	no máximo 4,50 m³/T produzida	3,18 m³/T produzida	

O propósito da gestão de efluentes de Embu das Artes está relacionado a não impactar negativamente o meio ambiente através do descarte incorreto de poluentes nos corpos d' água e ao atendimento da legislação aplicável. Também possui o propósito de gerar o impacto ambiental positivo, pois descartamos o efluente em qualidade superior a água captada no corpo d'água.

Todo efluente gerado pela Ibema em Embu das Artes é devidamente tratado, de maneira atender o ART. 19A do Decreto 8.468 Vigente no Estado de SP. Após o tratamento, o efluente é lançado no coletor tronco (emissário da Sabesp), onde também é encaminhado a uma estação de tratamento de efluentes.

O Setor de tratamento de água e efluente da unidade de Embu é composto por um operador por turno de trabalho. A Estação trabalha em turnos de reve-


zamento para garantir a operação contínua 24h por dia de maneira ininterrupta. A gestão ocorre através de indicadores quantitativos de captação e tratamento de água, qualidade da água, captada e efluente descartado. Os mecanismos de controle são realizados através do monitoramento diário dos indicadores de quantidades de água captada, lodo gerado, efluente descartado e qualidade dos efluentes.

Uma vez identificados desvios nos indicadores estabelecidos, efetua-se uma análise da causa raiz do problema, para elaboração de plano de ação a fim de atingir a meta estabelecida

Qualquer demanda externa ou interna referente a reclamações, melhorias ou qualquer observação deverá ser encaminhada ao setor de Utilidades para as devidas tratativas.

Descarte de efluentes (em megalitros)¹


GRI 303-4

	2021	2020
 Água superficial	1.244,08	1.182,59
Água de terceiros	180,22	182,05
total	1.424,30	1.364,64

1. Todo efluente descartado pela Ibema é considerada água doce, ou seja, possui sólidos dissolvidos totais menores ou iguais a mil mg/L. Os efluentes descartados pela Ibema não possuem substâncias que suscitam preocupação.

Captação de água (em megalitros)¹


GRI 303-3

	2021	2020
 Água superficial	1.538,66	1.478,84
Água subterrânea	31,12	22,99
Água de terceiros	4,34	-
total	1.574,12	1.501,83

1. Toda a água captada pela Ibema é considerada água doce, ou seja, possui sólidos dissolvidos totais menores ou iguais a mil mg/L.

Consumo de água

GRI 303-5

	2021	2020
 Consumo total de água de todas as áreas (em megalitros – captação de água menos descarte)	149,82	260,00
Armazenamento de água (em megalitros) ¹	260,00	260,00

1. O armazenamento de água na Ibema ocorre somente na passagem entre a captação e o envio para a fábrica.



Mudanças climáticas

GRI 201-2, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5

A mudança climática é um fenômeno global que vem sendo potencializado em decorrência de ações antrópicas e pode desencadear uma série de consequências com o aumento da temperatura média do planeta. O Acordo de Paris (2015) teve como meta manter o aumento da temperatura global abaixo do 2°C e de preferência limitar esse aumento em 1,5°C.

Ao contrário do pensamento comum, já foi comprovado que o aumento de 1,5 C° pode causar diferenças na Terra em diversas áreas. Como aparição de ondas de calor, tempestades, secas, problemas na agricultura e aumento no nível do mar.

Temos como principal causador deste problema, a emissão de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da queima de combustíveis fósseis. Outras maneiras para contribuir com essas mudanças no clima são os incêndios provocados pelo uso errado de terras ou florestas, e o desmatamento, que em 2018 gerou 44% dos GEE emitidos no Brasil.

No mundo pós-pandêmico, foi observado um aumento significativo na emissão de gases no setor energético. As emissões globais de dióxido de carbono (CO₂) que tem relação com energia, aumentaram 6% em 2021.

Além disso, o Brasil continua sendo o 4° maior emissor de gases poluentes do planeta. Tendo isso em vista, o tema é considerado na estratégia de negócios da Ibema. A empresa entende que a perenidade de seu negócio está estreitamente associada aos efeitos das mudanças climáticas. Por isso, está previsto para 2022 a realização de um estudo para mapear os potenciais riscos e formas de mitigação que tragam inovação e segurança aos processos da companhia.

Os potenciais impactos para a empresa gerados pelos riscos associados às mudanças climáticas são escassez ou redução dos recursos naturais, que fazem parte do processo produtivo da companhia como água e madeira. Todos os riscos passam por uma valoração, caso ocorram. Dentro desta valoração temos paradas operacionais, atendimento a legislações e outros. No mapeamento também será levantado o valor para mitigação.

A realização dos inventários de emissões de GEE da Companhia, nos trouxe uma visão de nossas emissões a qual nos possibilita mapear oportunidades de melhorias. O objetivo da Ibema é reduzir as emissões de CO₂ em seus processos. Na planta de Embu das Artes, temos como objetivo a implantação de uma nova caldeira, o que diminuirá significativamente a emissão de GEE da unidade.

Emissões de GEE das plantas industriais Ibema [tCO₂e]

GRI 305-1, 305-2

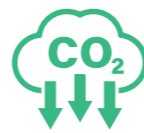
	2020	2021	2020 x 2021 (%)
 Escopo 1 ¹	18.622	20.860	12
 Escopo 2 ²	4.983	10.927	119

Notas:

- O escopo 1 considera, além do CO₂, CH₄ e N₂O.
- O escopo 2 de ambas as fábricas considera as emissões de CO₂.
- A abordagem escolhida para o cálculo foi a de controle operacional e os anos-base são 2020 e 2021.
- As únicas fontes de fatores de emissão e de potencial de aquecimento global (GWP, na sigla em inglês) utilizadas foram as provenientes do *GHG Protocol*.
- As emissões biogênicas da Ibema são de escopo 1 e totalizam 42.268 tCO₂e para o ano base 2020 e 45.378 tCO₂e para o ano base de 2021.
- No ano de 2022, elaboramos o inventário ano base 2021 e aproveitamos para revisar o inventário ano base 2020, para que os mesmos pudessem ficar na mesma base de dados, ocasionando em uma alteração pouco significativa nos dados consolidados do E1 e E2.
- A variação de emissões em 2021, se deve principalmente ao Escopo 2, referente ao aumento do Fator De Emissão de energia comprada do Sistema Interligado Nacional (SIN), e no escopo 1 a pequena alteração se deve a algumas intervenções em nossa caldeira que ocasionaram um consumo maior de combustível, sendo está questão já tratada em nosso plano de investimento, para substituição da caldeira.

Intensidade de emissões

GRI 305-4

	2020	2021	2020 x 2021 (%)
 KgCO ₂ e (emissões de escopos 1 e 2) /toneladas produzidas	0,4155	0,4749	14

Nota: os gases incluídos nos cálculos são os mesmos usados para a definição das emissões de escopo 1 e escopo 2 (CO₂, CH₄ e N₂O)

Energia

GRI 102-48, 302-1, 302-4





Em 2021, a Ibema teve uma redução de 4% no consumo de energia em relação ao ano anterior em suas Plantas Industriais. Existe um esforço da empresa em reduzir seu consumo energético e um estudo está sendo conduzido para substituição dos motores existentes nas Plantas por motores de alta eficiência. Na Planta de Turvo foram substituídos 10 motores que apresentavam um consumo significativo de energia elétrica.

É cada vez mais necessário o investimento em fontes renováveis de energia. A companhia vem buscando parcerias com fornecedores de recursos energéticos renováveis, com o objetivo de aliar o uso de energia limpa à redução de consumo e consequentemente de custos e de emissões de gases de efeito estufa.

No decorrer do ano de 2021, foram mapeadas as principais oportunidades de melhorias nas áreas de ges-






tão, referentes ao consumo de energia elétrica, de gás natural, geração de vapor e processos de fabricação. A Planta de Turvo vem em um processo de aquisição de novos equipamentos e as questões de consumo estão sendo avaliadas criteriosamente para adequação das métricas de consumo. Em Embu, a principal iniciativa de 2021 foi a elaboração do projeto para a troca de matriz energética de gás natural para biomassa.

Os indicadores de consumo de energia elétrica, de gás natural e de biomassa são monitorados diariamente nas reuniões de produção, assim como apresentados pelo Pilar de Meio Ambiente nas reuniões mensais do comitê diretivo, que fazem parte do Programa Ibema SEI. Estes indicadores são alimentados pela razão entre o consumo e volume de produção em quantidade de Toneladas produzidas. Para os demais combustíveis são efetuados os registros de consumo pelas áreas usuárias.

		Meta	Realizado	Cumprimento da meta
	Turvo	0,516 MWh/T produzida	0,507 MWh/T produzida.	
	Embu das Artes	0,531 MWh/T produzida	0,519 MWh/T produzida	

Consumo de combustíveis de fontes não renováveis (em GJ)

GRI 302-1

		2021	2020
	Gasolina	383,65	331,17
	Diesel	4.051,53	3.405,33
	Óleo Lubrax	371,28	0,08
	Gás natural	318.956,61	228.783,48
	Gás Liquefeito de Petróleo	45.718,89	40.653,27
	Total	369.481,96	273.173,33

Consumo de combustíveis de fontes renováveis (em GJ)

GRI 302-1

		2021	2020
	Etanol	20,09	11,99
	Biomassa	501.038,149	466.718,00
	Total	501.058,24	467.279,88

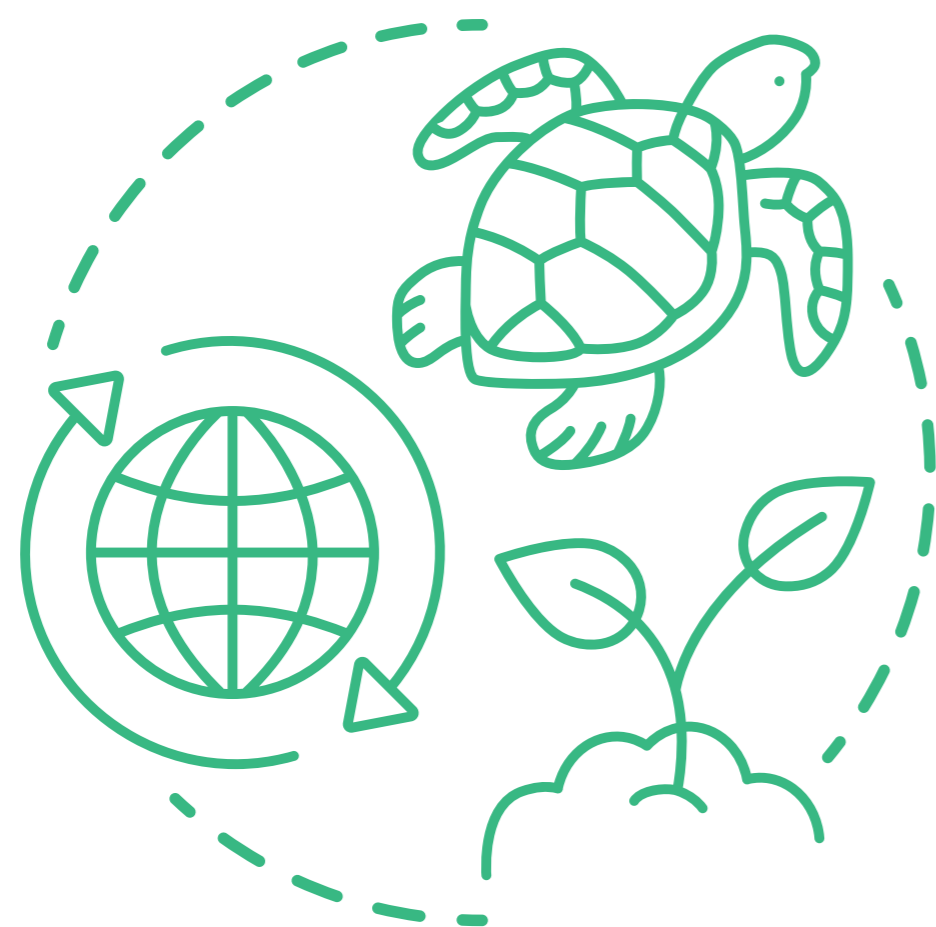
Biodiversidade

GRI 304-1

A planta de Embu das Artes, situada na região metropolitana de São Paulo, possui uma área de preservação ambiental de 20 mil metros quadrados, que se encontra junto a Área de Preservação Permanente, existente nas proximidades do Ribeirão do Alto, afluente do Rio Embu, devidamente preservada pela Ibema, contribuindo com manutenção da biodiversidade local.

Na Planta de Turvo, localizada no interior do Paraná, também possuímos as áreas de Preservação Ambiental localizadas nas proximidades do Rio Marrecas que são devidamente preservadas pela empresa, assim como uma extensa área no entorno das instalações prediais, preservando a vegetação existente no local.

A empresa possui um setor de meio ambiente exclusivamente dedicado para as tratativas de monitoramento das questões ambientais. Qualquer intervenção a ser realizada na empresa, a qual entendemos que possa ocasionar impactos ambientais, realizamos a consulta junto aos órgãos ambientais municipais, estaduais ou federais para a devida orientação. A companhia possui um Sistema de Gestão Ambiental devidamente certificado, conforme a ISO 14.001:2015, na qual ocorrem auditorias periodicamente. A empresa segue as condicionantes exigidas em sua Licença de Operação emitida pelo órgão ambiental (CETESB).



Gestão Social



Fornecedores

GRI 102-9, 203-1, 204-1, 308-1, 414-1

2021 foi um ano desafiador em relação ao abastecimento e custos. Por um lado, um crescimento muito acentuado em decorrência da pandemia e a alta demanda por papel, por outro uma cadeia de abastecimento que não estava preparada. Com isso, os fornecedores tiveram que estabelecer cotas, assim como a Ibema, a fim de não desabastecer os clientes.

A Ibema tem grande preocupação com a avaliação de seus fornecedores. Por isso, em 2021, foi implantado o portal Linkana para cadastro e homologação de fornecedores.

Identificar o valor real dos produtos foi também um desafio para a empresa, uma vez que o setor como um todo perdeu a referência, em decorrência das consequências da pandemia, como oferta, demanda e especulação. Por isso, a parceria com nossos fornecedores foi essencial para superarmos o período.

Como estratégia, a empresa se manteve próxima aos fornecedores, acompanhou os aumentos de preço, realizou os reposicionamentos necessários, o que nos gerou um alto custo ao longo do ano. Entretanto, a Ibema se orgulha em dizer que se manteve em pleno funcionamento, conservando um relacionamento saudável com seus parceiros, avançando no entendimento da cadeia, identificando melhorias e evoluindo no uso de ferramentas de monitoramento de fornecedores.

Os principais fornecedores da Ibema são dos segmentos de celulose, madeira, químicos e aparas. Além disso, importantes parceiros nos atendem com fornecimento de materiais e serviços indiretos. Em 2021, 1.350 fornecedores foram contratados pela empresa, em um total de R\$ 721.822.197,61 em pagamentos ao longo do ano.

Atualmente, a companhia não conta com uma política formal para contratação de fornecedores locais, porém o critério de proximidade das plantas é preferencial no fechamento de negociações. Nossos principais fornecedores estão localizados na região Sudeste e Sul, e 64,50% do orçamento de compras e contratos foi destinado a fornecedores localizados no Paraná ou em São Paulo, estados das plantas fabris da Ibema.



O frete de transferência entre a unidade de Turvo e o centro de distribuição de Araucária, por exemplo, era feito por uma transportadora de fora da região da fábrica. Em 2021, a companhia negociou o serviço com duas transportadoras locais em um contrato anual de 6 milhões. Também foi feita a unificação dos pátios de pastas mecânicas por uma empresa da região (contrato de 200 mil reais).

No ano anterior, a Ibema considerou contratar 591 fornecedores, sendo que 96 deles foram selecionados com base em critérios socioambientais, representando um total de 16,24%.

Nele, o fornecedor a ser cadastrado recebe um convite, preenche seus dados e anexa a documentação solicitada, conforme o *cluster* de fornecimento. Para fornecedores críticos (que fornecem matéria-prima, embalagens, serviços de corte e extrusão do papel,

materiais e serviços de meio ambiente e segurança, serviços de transporte) é obrigatório o preenchimento de questionários, que incluem questões ambientais, exceto se o fornecedor possuir a ISO 14001. A documentação passa pela aprovação do SGI, Meio Ambiente e demais áreas envolvidas.

Desenvolvimento de fornecedores

Atuar no desenvolvimento e engajamento da cadeia é um compromisso da Ibema. A empresa procura dar suporte aos seus fornecedores para que melhorias sejam feitas, o que também nos impacta enquanto clientes. Com foco em transparência, confiança e em uma relação onde todos possam ganhar, a Ibema procura ter uma comunicação eficaz com seus parceiros, de modo a identificar soluções que aumentem a produtividade, reduzam custos e preservem a reputação da cadeia como um todo.

Comunidade

GRI 413-1, 413-2

Para Ibema o tato e as relações são importantes para que possamos embalar o futuro todos os dias. Pensando nisso, entendemos o quão importante é o monitoramento dos impactos sociais adversos decorrentes de nossas atividades nas comunidades onde atuamos.

Para o ano de 2022, a companhia elaborará uma Matriz de Impactos Sociais, ponderando fatores como gravidade, frequência, probabilidade e abrangência dos impactos identificados em cada uma de nossas unidades de negócios.

Atualmente, a empresa entende que seus impactos negativos mais significativos são:

- O aumento do risco de acidentes de pessoas e animais na região;
- O comprometimento da qualidade da malha viária;
- O incômodo causado pela poeira;
- As esporádicas interrupções de água ou energia.

Projetos corporativos

Projeto Cuide Bem

Atividade de educação ambiental, envolvendo alunos de escolas das comunidades onde atuamos, especialmente em datas como: Dia da Água, do Meio Ambiente e da Árvore.

Projeto Equilíbrio

Realização de campanhas voltadas para a saúde e qualidade de vida dos colaboradores e comunidades (Outubro Rosa, Novembro Azul, Campanhas de Vacinação, Diabetes e Hipertensão, combate à dengue, à Violência Doméstica e à Exploração e Abuso Sexual Adolescente e Infantil, etc.)

Campanha Ibema pela Vida

Realização de campanhas para doação de sangue, em parceria com os hemonúcleos locais.

Investimento em infraestrutura em Turvo

GRI 203-1

Em 2021, A Ibema investiu 13,4MMR\$ em projetos de energia elétrica na cidade de Turvo, que impactaram as comunidades em torno de sua fábrica e permitirão o aumento da capacidade produtiva e a possibilidade de ampliação do negócio, o que contribuirá para o aumento na receita, arrecadação de impostos e na geração de empregos. Até o presente momento já foram criadas cerca de 100 vagas de trabalho, grande parte para moradores das comunidades locais.



Projeto Leitura é Diversão

Estímulo à leitura, escrita, interpretação de textos, criatividade e socialização com uso da Biblioteca do Centro Comunitário de Turvo.



Programa Aconhego

Campanha do agasalho e arrecadação e distribuição de roupas durante o ano todo, beneficiando pessoas em maior grau de vulnerabilidade social do entorno das fábricas.



Campanha Natal Solidário Ibema

Doação de presentes de Natal para crianças institucionalizadas ou vulneráveis socialmente, através de “cartinhas enviadas ao Papai Noel”, atendidas pelos colaboradores da Ibema. No ano de 2021 a campanha focou na doação de alimentos e cestas básicas para atender as famílias em vulnerabilidade nos municípios de nossa atuação, foram quase 7 toneladas de alimentos que beneficiaram 300 famílias.



Nossos
Compromissos
para Embalar
o Futuro

Qualidade
que muda
o mundo.



 ibema

Qualidade
que muda
o mundo.


Qualidade
que muda
o mundo.



O avanço dos negócios da Ibema é notório. Porém, é impossível crescer de forma sustentável e cumprir o nosso propósito de **Embalar o Futuro** sem priorizarmos uma atuação responsável, que agregue valor à sociedade e apresente soluções para as questões ambientais suportadas por uma gestão transparente.


Com o objetivo de aumentar a competitividade no mercado e de ocupar a posição de uma empresa que realmente traz soluções aos grandes desafios atuais, a Ibema definiu cinco compromissos de médio e longo prazo, que estão alinhados ao nosso propósito, aos nossos objetivos estratégicos, aos nossos valores, às nossas estratégias de ESG, também à Agenda 2030 da ONU para o Desenvolvimento Sustentável e aos acordos globais.

A Ibema possui metas ousadas para os próximos anos, que complementam os compromissos, evidenciando o que será feito para que eles sejam, de fato, alcançados. São ações que vão contribuir para o crescimento da própria empresa e, ao mesmo tempo, com o desenvolvimento de toda a comunidade ao redor de nossas unidades.




Compromisso
Gerenciar de forma sustentável a água em nossos processos industriais

Nossa meta ou ações em andamento
Reduzir em 25% o consumo específico da água na planta de Turvo (ano base 2021) até 2024



Compromisso
Reduzir os impactos nas mudanças climáticas em áreas de atuação da Ibema


Nossa meta ou ações em andamento
Reduzir as emissões de CO₂ em 70% por tonelada de produção até 2030. (Escopo 1 e 2 - Ano base 2020)



Compromisso
Impulsionar a educação melhorando o desempenho da educação básica nas regiões onde atuamos.


Nossa meta ou ações em andamento
Promover oportunidades de aprendizagem até 2024 para 100% dos colaboradores da Ibema com ensino fundamental e médio incompletos

Implantar o Programa de Educação Ibema, assegurando educação de qualidade para 3 mil alunos e profissionais de educação de Turvo até 2030.



Compromisso
Garantir um ambiente de trabalho diverso, igual e inclusivo.

Nossa meta ou ações em andamento
Até 2030 aumentar em 30% o total de mulheres, inclusive em posições de liderança.



Compromisso
Ser Aterro Negativo garantindo que todo resíduo gerado pela Ibema não seja destinado para aterro e contribuir com a destinação correta de resíduos sólidos de embalagens do mercado.

Nossa meta ou ações em andamento
Reciclar 20 mil toneladas até 2025, de resíduos que seriam destinados a aterros sanitários (aparas pós consumo).



Reduzir os impactos nas mudanças climáticas em áreas de atuação da Ibema



Compromisso da ONU

Incentivar ações locais para reduzir as emissões de CO₂, adaptar a sociedade à mudança climática e assegurar o acesso à energia limpa e mais barata. Tomar medidas urgentes para combater a mudança do clima e seus impactos.

Meta da COP* 26

Redução de 50% de emissões até 2030 (Ano Base 2005).

Nosso Compromisso

Reduzir os impactos nas mudanças climáticas em áreas de atuação da Ibema.

Nossa meta

Reduzir as emissões de CO₂ em 70% por tonelada de produção até 2030. (Escopo 1 e 2 - Ano base 2020).

Como vamos fazer

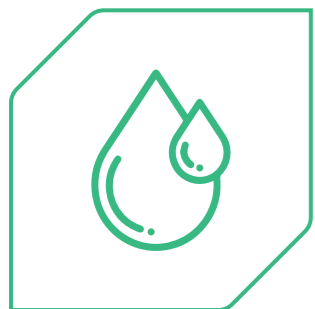
Escopo 2 (zerar): propõe a adequação dos contratos de Energia Livre a longo prazo. O investimento contempla aquisição de Certificados de Energia até 2025.

Escopo 1 (reduzir): redução através da mudança da caldeira na unidade Embu das Artes. Caldeira a Gás para Biomassa.

O que faremos em 2022

Elaboração do Projeto e protocolo de licença para nova caldeira de Biomassa na unidade e Embu das Artes.





Redução no consumo de Água



Compromisso da ONU

Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e do saneamento para todos.

Nosso Compromisso

Gerenciar de forma sustentável a água em nossos processos industriais.

Nossa meta

Reduzir em 25% o consumo específico da água na planta de Turvo (ano base 2021) até 2024.

Como vamos fazer

Implantar um novo sistema de filtragem para utilização da água nos chuveiros das telas e feltros.

O que faremos em 2022

Aumento de produtividade da máquina de papelcartão, através de modernização de equipamentos e adequação do portfólio, mantendo o mesmo consumo de água diário (em metros cúbicos).





Aterro Negativo



Compromisso da ONU

Manejar de maneira mais inteligente os resíduos sólidos, ou seja, reduzir o volume de lixo e dar uma melhor destinação ao lixo.

Produzir e consumir apenas o que necessitamos pode impactar positivamente nosso município e nosso planeta.

Nosso Compromisso

Ser Aterro Negativo garantindo que todo resíduo gerado pela Ibema não seja destinado para aterro e contribuir com a destinação correta de resíduos sólidos de embalagens do mercado.

Nossa meta

Reciclar 20 mil toneladas até 2025, de lixo que seriam destinadas a aterros sanitários (aparas pós consumo).

Como vamos fazer

- Obter uma certificação para “Lixo Zero”;
- Desenvolver novos mercados para o cartão Ritagli;
- Projeto NOA.

O que faremos em 2022

Reciclagem de 30,75% do valor total proposto para 2025.
Estruturação de programa em parceria com *end-users* e startup focado em captação de aparas pós consumo.





Impulsionar a Educação



Compromisso da ONU Assegurar a educação inclusiva e equitativa de qualidade e promover oportunidade de aprendizagem ao longo da vida para todos.

Nosso Compromisso Melhorar o desempenho da educação básica nas regiões em que atuamos.

Nossa meta 1 Promover oportunidades de aprendizagem até 2024 para 100% dos colaboradores da Ibema com ensino fundamental e médio incompletos.

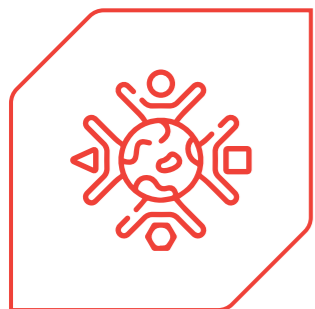
Nossa meta 2 Implantar o Programa de Educação Ibema, assegurando educação de qualidade para 3 mil alunos e profissionais de educação de Turvo até 2030.

Como vamos fazer:

- Manutenção de projetos vigentes: Leitura é diversão, projeto Jovem em Ação
- Feira de Profissões - Parcerias com as universidades locais;
- Cursos para comunidade em parceria com Senar/Senai (Administrativo/Almoxarife/Operador/Empilhadeira etc.);
- Biblioteca Móvel - disponibilização de acervo para comunidade.

O que faremos em 2022 Cursos (Administrativo/ Almoxarife/Operador de Empilhadeira) para comunidade em parceria com Senar/Senai.





Diversidade, Equidade e Inclusão



Compromisso da ONU

Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas.

Nosso Compromisso

Garantir um ambiente de trabalho diverso, igual e inclusivo.

Nossa meta

Até 2030 aumentar em 30% o total de mulheres, inclusive em posições de liderança.

Como vamos fazer

- Aplicação do Censo em 2022;
- Aumentar o percentual de pessoas dos grupos de diversidade avaliando positivamente a tratativa na companhia na pesquisa 2022 em relação aos anos anteriores;
- Elaboração de uma Política de Diversidade, Equidade e Inclusão até dezembro de 2023;
- Criação de um Comitê de DE&I;
- Definição de embaixadores do tema na Ibema até dezembro de 2022;
- Criação de grupos de afinidade até julho de 2023.
- Construção de mais banheiros e vestiários femininos e salas de amamentação;
- Programa de mentoria e desenvolvimento “Para Elas”

O que faremos em 2022

Mapeamento e plano de ação para adequações nos ambientes da Companhia. Elaboração de treinamentos para líderes de mulheres, com as necessidades específicas do universo feminino.



Índice de Conteúdo GRI



GRI 102-55

GRI Standards	Divulgação	Observações	Página	Omissão
CONTEÚDO PADRÃO GERAL				
GRI 101: FUNDAMENTOS 2016				
PERFIL ORGANIZACIONAL				
GRI 102-1	Nome da organização		17	
GRI 102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços		25	
GRI 102-3	Localização da sede da organização		17	
GRI 102-4	Localização das operações da organização		17	
GRI 102-5	Natureza da propriedade e forma jurídica da organização		17	
GRI 102-6	Mercados atendidos		18	
GRI 102-7	Porte da organização		17	
GRI 102-8	Informações sobre funcionários (próprios e terceiros)		44	
GRI 102-9	Cadeia de suprimentos	Não foi possível estimar a quantidade de fornecedores na cadeia de fornecimento da Ibema.	64	Indicador parcialmente respondido.
GRI 102-10	Principais mudanças referentes a porte, estrutura ou participação acionária	Em 2021 a empresa não passou por alterações de porte, estrutura ou participação acionária.	75	
GRI 102-11	Princípio da precaução		39	
GRI 102-12	Iniciativas externas	A Ibema não possui nenhuma iniciativa desta natureza.	75	
GRI 102-13	Afiliações a associações		33	
ESTRATÉGIA				
GRI 102-14	Mensagem do Diretor-Presidente		13	
ÉTICA E INTEGRIDADE				
GRI 102-16	Valores, princípios, padrões e normas de conduta		29	
GOVERNANÇA				
GRI 102-18	Estrutura de governança		30	
GRI 102-40	Lista de grupos de <i>stakeholders</i> engajados pela organização		4	
GRI 102-41	Acordos de negociação coletiva	A Ibema não monitora os acordos coletivos dos terceiros.	4	
GRI 102-42	Base para identificação e seleção de <i>stakeholders</i> para os quais se engajar		4	
GRI 102-43	Abordagem adotada para o engajamento dos <i>stakeholders</i>		4	
GRI 102-44	Principais temas e preocupações levantadas com <i>stakeholders</i>	Após levantamento das preocupações de nossos principais <i>stakeholders</i> , através da pesquisa de materialidade, a Ibema pretende analisar e estruturar medidas para abordar esses tópicos e preocupações.		

GRI Standards	Divulgação	Observações	Página	Omissão	
PRÁTICAS DE RELATO					
GRI 102: CONTEÚDO PADRÃO 2016	GRI 102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	A Ibema não possui entidades inclusas em suas demonstrações financeiras.	76	
	GRI 102-46	Definição do conteúdo do relatório e limites de cada tema material		5	
	GRI 102-47	Lista de temas materiais		5	
	GRI 102-48	Reformulações de informações	Os dados de infraestrutura e de energia foram ajustados nesta edição, em decorrência de ajustes na conversão de unidades.	23, 61	
	GRI 102-49	Mudanças no reporte		5	
	GRI 102-50	Período coberto pelo relatório		3	
	GRI 102-51	Data do relatório anterior		3	
	GRI 102-52	Ciclo de emissão de relatórios		3	
	GRI 102-53	Dados para contato em relação ao relatório			
	GRI 102-54	Opção "de acordo" escolhida pela organização	Este relatório foi preparado em conformidade com as Normas GRI: opção Essencial.	3	
	GRI 102-55	Sumário de conteúdo GRI <i>Standards</i>		75	
	GRI 102-56	Verificação externa	Este relatório não contou com verificação externa.	5, 35	
TEMAS MATERIAIS					
REPUTAÇÃO					
GRI 103: FORMAS DE GESTÃO	GRI 103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites		5, 35	
	GRI 103-2	Abordagem de gestão e seus componentes		35	
	GRI 103-3	Abordagem de gestão e seus componentes		35	
GRI 204: PRÁTICAS DE COMPRAS 2016	GRI 204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais		64	
GRI 205: ANTICORRUPÇÃO 2016	GRI 205-1	Operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção.		35	
GRI 307: COMPLIANCE AMBIENTAL 2016	GRI 307-1	Não conformidade com leis e/ou regulamentos ambientais		35	
	GRI 308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais		64	
GRI 308: AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES	GRI 308-2	Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	A avaliação periódica de fornecedores da Ibema não inclui questões relacionadas a impactos ambientais e a empresa possui análise do total de fornecedores identificados como tendo impactos ambientais negativos. O processo de Gestão de Fornecedores está sendo revisto em 2022, porém não há previsão de implantação deste tipo de avaliação.	76	
GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS 2016	GRI 413-1	Programas de engajamento da comunidade, avaliações de impacto e/ou desenvolvimento local		65	
	GRI 413-2	Operações com impactos negativos nas comunidades locais		65	

GRI Standards	Divulgação	Observações	Página	Omissão
	GRI 414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	64	
GRI 414: AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES 2016	GRI 414-2	Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas.	77	
		A avaliação periódica de fornecedores da Ibema não inclui questões relacionadas a impactos sociais e a empresa possui análise do total de fornecedores identificados como tendo impactos sociais negativos. O processo de Gestão de Fornecedores está sendo revisto em 2022, porém não há previsão de implantação deste tipo de avaliação.		
GRI 419: CONFORMIDADE SOCIOECONÔMICA 2016	GRI 419-1	Não conformidade com leis e regulamentos na área socioeconômica	35	
RESÍDUOS				
	GRI 103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites	5, 54	
GRI 103: FORMAS DE GESTÃO	GRI 103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	54	
	GRI 103-3	Abordagem de gestão e seus componentes	54	
	GRI 306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	54	
GRI 306: RESÍDUOS 2020	GRI 306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	54	
	GRI 306-3	Resíduos gerados	54	
	GRI 306-4	Resíduos não destinados para disposição final	54	
	GRI 306-5	Resíduos destinados para disposição final	54	
TREINAMENTO E EDUCAÇÃO				
	GRI 103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites	5, 45	
GRI 103: FORMAS DE GESTÃO	GRI 103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	45	
	GRI 103-3	Avaliação da abordagem de gestão	45	
	GRI 404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	45	
GRI 404: CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO 2016	GRI 404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	46	
	GRI 404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	45, 46	
EFLUENTES				
	GRI 103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites	5, 58	
GRI 103: FORMAS DE GESTÃO	GRI 103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	58	
	GRI 103-3	Avaliação da abordagem de gestão	58	
	GRI 303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	58	
GRI 303: ÁGUA E EFLUENTES 2018	GRI 303-2	Gestão dos impactos da descarga de água	58	
	GRI 303-3	Captação de água	58	
	GRI 303-4	Descarte de água	58	
	GRI 303-5	Consumo de água	58	

GRI Standards	Divulgação	Observações	Página	Omissão
GESTÃO INDUSTRIAL				
GRI 103: FORMAS DE GESTÃO	GRI 103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites	21	
	GRI 103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	21	
	GRI 103-3	Avaliação da abordagem de gestão	21	
GRI 201: DESEMPENHO ECONÔMICO	GRI 201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	42	
GRI 203: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS 2016	GRI 203-1	Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	15	
GRI 302: ENERGIA 2016	GRI 302-1	Consumo de energia dentro da organização	61	
	GRI 302-4	Redução do consumo de energia	61	
ECONOMIA CIRCULAR				
GRI 103: FORMAS DE GESTÃO	GRI 103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites	5, 49	As ações descritas se referem à planta de Embu das Artes. A planta de Turvo não tem a estratégia de economia circular e reciclagem. Apenas garantimos nessa planta a correta destinação dos resíduos próprios, mantendo-a com o status de Aterro Zero.
	GRI 103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	49	
	GRI 103-3	Avaliação da abordagem de gestão	49	
GRI 301: MATERIAIS 2016	GRI 301-1	Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	52	
	GRI 301-2	Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados	52	
GRI 201: DESEMPENHO ECONÔMICO 2016	GRI 201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	60	
GRI 203: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS 2016	GRI 203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	49	
GRI 304: BIODIVERSIDADE 2016	GRI 304-1	Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental	62	
GESTÃO DE RISCOS CORPORATIVOS				
GRI 103: FORMAS DE GESTÃO	GRI 103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites	5, 37	
	GRI 103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	37	
	GRI 103-3	Avaliação da abordagem de gestão	37	
GRI 102: CONTEÚDO PADRÃO 2016	GRI 102-25	Conflito de interesses	35	
	GRI 102-29	Identificação e gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais	32	
	GRI 102-30	Eficácia dos processos de gestão de riscos	39	
	GRI 102-31	Análise de tópicos econômicos, ambientais e sociais	39	
	GRI 102-33	Comunicação de preocupações cruciais	39	
	GRI 102-34	Natureza e número total de preocupações cruciais	39	

GRI Standards	Divulgação	Observações	Página	Omissão
INDICADORES EXTRAS				
GRI 305: EMISSÕES 2016	GRI 305-1	Emissões diretas de Gases de Efeito Estufa (GEE) - ESCOPO 1	60	
	GRI 305-2	Emissões indiretas de Gases de Efeito Estufa (GEE) - ESCOPO 2	60	
	GRI 305-3	Outras emissões indiretas de Gases de Efeito Estufa (GEE) - ESCOPO 3	60	
	GRI 305-4	Intensidade de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)	60	
	GRI 305-5	Redução de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)	60	
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO 2018	GRI 403-1	Sistema de gestão de segurança e saúde ocupacional	47	
	GRI 403-6	Promoção da saúde do trabalhador	47	
	GRI 403-9	Lesões relacionadas ao trabalho	47	
	GRI 403-10	Problemas de saúde relacionados ao trabalho	47	

CRÉDITOS

Coordenação geral - Ibema

Gerência Financeira e Governança Corporativa e Gerência de Qualidade e Meio Ambiente

Redação, consultoria editorial, projeto gráfico e diagramação

Visão Sustentável

Seleção, coleta e análise de *disclosures* GRI

Visão Sustentável

Fotos

Acervo Ibema

