



Informe de Sostenibilidad

**20
22**

Sumario

04	Sobre el Informe
18	Mensaje de la Administración
22	Enfrentamiento a la Pandemia de Covid-19
26	Destacues del 2022
30	Ibema
40	Gestión Industrial
48	Portafolio y Gestión de Clientes
56	Gobierno Corporativo y Ético
68	Reputación
72	Gestión de Riesgos Corporativos



76	Gestión Económico-financiera
80	Gestión de Personas
94	Economía Circular
104	Gestión Social
110	Gestión Ambiental
124	Compromisos
132	Sumario de Contenido GRI <i>Standards</i>
142	Sumario de Contenido SASB
146	Créditos



Sobre el **Informe**



Información General

GRI 2-1, 2-2, 2-3

En este tercer Informe de Sostenibilidad de Ibema, elaborado en conformidad con las Normas GRI, la compañía aborda su desempeño en el período entre 1° de enero y 31 de diciembre de 2022. En este ciclo, el Informe incluye por primera vez indicadores del SASB (*Sustainability Accounting Standards Board*). La edición anterior fue publicada el 30.08.2022.

Ibema está comprometida en presentar su informe de sostenibilidad anualmente.

Datos de contacto, en el caso de dudas o manifestaciones:



Debora Benetti Botini
Gerente Financiero y de Gobierno Corporativo



debora.benetti@ibema.com.br



(41) 98700-5061

Comprometimiento de stakeholders

GRI 2-29

Buscando mantener una relación cercana con los stakeholders de mayor interacción en el día a día, Ibema construye colaboraciones que permiten anticipar riesgos y analizar necesidades específicas de cada público, lo que posibilita hacer el cruce de esa información con las propias demandas de la compañía. El comprometimiento con todos los stakeholders es hecho por medio del diálogo constante, reciprocidad, confianza y acciones enfocadas en cada parte involucrada, viabilizando así la perennidad de los negocios.

Para estrechar aún más los lazos con las instituciones financieras, proveedores y asociados estratégicos, en el 2022, Ibema realizó rondas de negocio para llevar a este público información consolidada, perspectivas para el año y ambiciones estratégicas para los próximos períodos. En estas ocasiones, presentó también visiones amplias referentes al gobierno y a la jornada ESG.

En relación con los *end-users*, la empresa fortaleció su actuación a través de colaboraciones enfocadas en sostenibilidad, como la ampliación de colaboraciones con startups de la línea de producto Ritagli. Más información sobre la iniciativa está disponible en la [página 50](#).

Durante el año, Ibema también dio un paso importante en el mapeo de intereses, que definió los temas materiales con base en las principales preocupaciones de los stakeholders. Esta investigación profunda fue fundamental para la construcción del informe de sostenibilidad del 2022 y para el perfeccionamiento de la gestión ESG.

Además de ser utilizado para la producción de este informe, el mapeo de intereses es un termómetro esencial para iniciar planes de acción que abordan, previenen o mitigan las preocupaciones de los stakeholders.

Colaboradores



Enfoque para el comprometimiento: Comunicación Interna (E-mail, murales y otros); Café con el Presidente; Campañas de comunicación; Redes sociales; Sitio institucional; Newsletter; Encuesta con utilización de la metodología GPTW (*Great Place to Work*); Canal de Defensoría y Ética.

Preocupaciones levantadas en el 2022: Residuos Sólidos; Garantía de Procedencia de la Materia Prima; Proveedores; Reputación; Economía Circular; Gestión de Riesgos Corporativos.

Comunidad del entorno de las fábricas



Enfoque para el comprometimiento: Diálogos y actuación por medio del centro comunitario; Visitas Presenciales; Medio local (radio).

Preocupaciones levantadas en el 2022: Residuos Sólidos; Efluentes; Desarrollo local; Reputación; Gestión Industrial; Economía Circular; Derechos Humanos; Gestión de Riesgos Corporativos.

Proveedores



Enfoque para el comprometimiento: Monitoreo de los principales proveedores de la cadena de abastecimiento; Reuniones de Negociación (virtuales y presenciales).

Preocupaciones levantadas en el 2022: Residuos Sólidos; Efluentes; Entrenamiento y Educación; Resultados Financieros; Reputación; Gestión Industrial; Economía Circular; Derechos Humanos.

Instituciones Financieras



Enfoque para el comprometimiento: Envío de informes financieros anualmente o conforme demanda; *Roadshow* de proyectos estratégicos y otros temas.

Preocupaciones levantadas en el 2022: Efluentes; Garantía de Procedencia de la Materia Prima; Proveedores; Resultados Financieros; Reputación; Economía Circular; Derechos Humanos; Gestión de Riesgos Corporativos.

Jurídico y Representación Comercial



Enfoque para el comprometimiento: Reuniones virtuales y presenciales.

Preocupaciones levantadas en el 2022: Residuos Sólidos; Entrenamiento y Educación; Desarrollo Local; Reputación; Gestión Industrial; Economía Circular; Gestión de Riesgos Corporativos.

Clientes y End-Users



Enfoque para el comprometimiento: Encuestas semestrales a través de la metodología NPS (*Net Promote Score*); Portal para Clientes; Reuniones virtuales y presenciales; Redes sociales; E-mail marketing; Acciones de colaboración para el mercado; Acercamiento con *End-Users* a través de áreas internas como Investigación & Desarrollo, Suministros y Sostenibilidad.

Preocupaciones levantadas en el 2022: Desarrollo Local; Resultados Financieros; Reputación; Economía Circular; Derechos Humanos; Gestión de Riesgos Corporativos.

Alta Gestión



Enfoque para el comprometimiento: Reuniones mensuales del Consejo de Administración y reuniones periódicas del Comité Estratégico. Este último órgano se encuentra, como promedio, cada dos meses. Reuniones semanales de dirección.

Proceso de Materialidad

GRI 3-1, 3-2

Siguiendo las Normas GRI (*Global Reporting Initiative Standards*) – que ofrece herramientas para mapear, identificar y evaluar los principales tópicos y sus respectivos indicadores más relevantes para la organización y sus públicos de interés –, Ibema realizó un proceso profundizado de materialidad para elaborar el Informe de Sostenibilidad 2022.

Por medio de un sistema online, la compañía invitó a los stakeholders estratégicos para responder un cuestionario predefinido, formulado con base en las directrices de las Normas GRI y temas relevantes para el sector de papel. Las preguntas fueron definidas teniendo en cuenta tres grandes temas: Desempeño Ambiental, Desempeño Social y Desempeño Económico y Gestión de Productos. Cada macro tema se desdobló en siete asuntos diferentes, que fueron numerados por orden de importancia. O sea, fueron analizadas opiniones con relación a 21 asuntos distintos.

Para la construcción de este comprometimiento, los stakeholders fueron divididos en seis grupos: asesoría jurídica y representación comercial; comunidad del entorno de las fábricas; instituciones financieras; proveedores; clientes y

end-users; colaboradores. Además de estos públicos, la opinión de Ibema, representada por la alta gestión, también fue incluida en la definición de los temas materiales.

La encuesta reveló que, actualmente, siete temas son considerados como más relevantes para los stakeholders y para Ibema. Después del proceso de identificación, los tópicos materiales fueron analizados y validados por el alto liderazgo de la empresa.

A continuación, está detallado el resultado de la encuesta de materialidad y cada tema material fue correlacionado con los indicadores de las Normas GRI y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), de la Organización de las Naciones Unidas (ONU). La materialidad también definió los grupos de stakeholders estratégicos (internos y externos) que son impactados directa e indirectamente por las acciones de la empresa vinculadas a los temas.

Tema material

Leyenda



Alta Dirección



Clientes y End-Users



Colaboradores



Comunidad del entorno de la fábrica



Proveedores



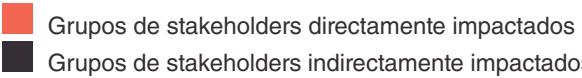
Instituciones Financieras



Jurídico



Representación Comercial



Tema material	¿Por que el tema es material?	LÍMITES DENTRO (públicos internos impactados por el tema)	LÍMITES FUERA (públicos externos impactados por el tema)	Alineamiento con los Compromisos de Ibema	ODS
Reputación	La reputación es fundamental para mantener una competitividad positiva en el mercado. Este concepto gana mayor relevancia cuando a empresa busca estrategias de negocios basadas en buenas prácticas ambientales, sociales y de gobierno.	 	     	• Ser Vertedero Negativo. • Impulsar la educación. • Garantizar un ambiente de trabajo diverso, igual e inclusivo. • Reducir los impactos en los cambios climáticos. • Gestionar el agua en nuestros procesos industriales, de forma sostenible.	  

Tema material

Leyenda



Alta Dirección



Clientes y End-Users



Colaboradores



Comunidad del entorno de la fábrica



Proveedores



Instituciones Financieras



Jurídico



Representación Comercial



Grupos de stakeholders directamente impactados



Grupos de stakeholders indirectamente impactados

Tema material	¿Por que el tema es material?	LÍMITES DENTRO (públicos internos impactados por el tema)	LÍMITES FUERA (públicos externos impactados por el tema)	Alineamiento con los Compromisos de Ibema	ODS
Residuos sólidos 	En el proceso de producción de papel, como la mayoría de los procesos productivos, se torna inherente la generación de residuos. De esta forma, consideramos un tópico material importante a ser debidamente administrado.	 	   	• Reducir los impactos en los cambios climáticos. • Ser Vertedero Negativo.	
Entrenamiento y educación 	La inversión en educación y entrenamiento nos ayuda a elevar los niveles de calidad, aumentar a productividad con enfoque en la satisfacción de los clientes y también de nuestros colaboradores.	 	   	• Impulsar la educación. • Garantizar un ambiente de trabajo diverso, igual e inclusivo.	
Efluentes 	En el proceso de producción de papel, el agua es uno de los principales insumos utilizados y, consecuentemente, genera efluentes. Por eso, consideramos un tópico material importante a ser debidamente administrado.	 	     	• Reducir los impactos en los cambios climáticos. • Gestionar, de forma sostenible, el agua en nuestros procesos industriales.	

Tema material

Leyenda



Alta Dirección



Clientes y End-Users



Colaboradores



Comunidad del entorno de la fábrica



Proveedores



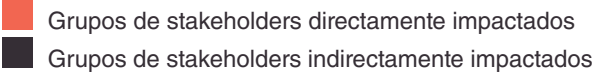
Instituciones Financieras



Jurídico



Representación Comercial



Tema material	¿Por que el tema es material?	LÍMITES DENTRO (públicos internos impactados por el tema)	LÍMITES FUERA (públicos externos impactados por el tema)	Alineamiento con los Compromisos de Ibema	ODS
Gestión industrial 	La gestión industrial es fundamental para enfocarse en prácticas sostenibles, produciendo con el menor impacto ambiental posible, siempre conectada con las estrategias de la organización para cumplimiento de las métricas de ESG.	 	   	• Reducir los impactos en los cambios climáticos. • Ser Vertedero Negativo. • Entrenamiento y Educación. • Garantizar un ambiente de trabajo diverso, igual e inclusivo. • Gestionar, de forma sostenible, el agua en nuestros procesos industriales.	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 5 IGUALDAD DE GÉNERO 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 13 ACCIÓN POR EL CLIMA 14 VIDA SUBMARINA 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES
Economía circular 	La Economía Circular ha sido un tema mayoritario en los compromisos de sostenibilidad de las empresas, dado que el consumidor está cada vez más consciente y busca alternativas de embalajes más ecológicos. Además de esto, nuevas reglamentaciones buscan reducir el volumen de residuos destinados a vertederos o basureros, por tanto, obliga a las empresas de consumo (nuestros clientes indirectos) a buscar soluciones de reciclado o destinaciones sostenibles para sus materiales.	 	   	• Reducir los impactos en los cambios climáticos. • Ser Vertedero Negativo. • Educación y Entrenamiento.	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 13 ACCIÓN POR EL CLIMA 14 VIDA SUBMARINA 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

Tema material

Leyenda



Alta Dirección



Clientes y End-Users



Colaboradores



Comunidad del entorno de la fábrica



Proveedores



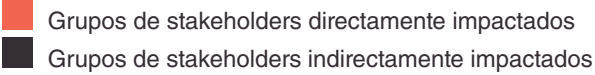
Instituciones Financieras



Jurídico



Representación Comercial



Tema material	¿Por que el tema es material?	LÍMITES DENTRO (públicos internos impactados por el tema)	LÍMITES FUERA (públicos externos impactados por el tema)	Alineamiento con los Compromisos de Ibema	ODS
Gestión de riesgos corporativos 	Ibema entiende que la gestión de riesgos es la principal forma para evitar que eventos de naturaleza Operativa, Financiero, Imagen y Reputación puedan perjudicar la ejecución del plan estratégico o el cumplimiento de resultados de la compañía.			• Impulsar la educación. • Garantizar un ambiente de trabajo diverso, igual e inclusivo. • Gestionar, de forma sostenible, el agua en nuestros procesos industriales. • Reducir los impactos en los cambios climáticos. • Ser Vertedero Negativo.	  

Otros indicadores

Además de los indicadores GRI asociados a los temas materiales, Ibema optó por relatar indicadores relacionados a tópicos considerados relevantes internamente. Ellos son:

Tópicos	Disclosures
GRI 305: EMISIONES 2016	305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6, 305-7
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018	403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10



Mensaje de la Administración



GRI 2-22, 2-25

No es ninguna novedad que los cambios son cada vez más veloces. Las tecnologías son creadas para facilitar nuestro día a día, vemos como procesos de trabajo son mejorados constantemente y profesiones que antes podrían parecer creadas para una película de ficción científica hoy son una realidad. Pero al mismo tiempo que algunos cambios tuvieron tracción para el bien, también lo hicieron para el mal. Aquí, quiero hablar específicamente sobre el clima y el medio ambiente: no es exagerado decir que estamos al borde de una catástrofe cuando el tema son los cambios climáticos.

En marzo de este año, el Panel Intergubernamental sobre Cambios Climáticos (IPCC, en su sigla en inglés) lanzó el Informe Síntesis sobre Cambio Climático 2023. En el texto, la entidad puso en claro que no quedan más dudas que fueron las actividades humanas, especialmente por medio de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), las que llevaron al calentamiento global. Si antes podría haber algún resquicio de incertidumbre al respecto, aunque para pocos, ahora ya no hay más.

Hemos visto, también, el estrago que el uso desenfrenado del plástico ha causado en el medio ambiente. Reciente-

mente, la comunidad científica descubrió una nueva enfermedad, “plasticosis”, que afecta aves marinas en razón de la ingestión de partículas del material. Además, investigadores constataron que la mayor acumulación de plástico oceánico del mundo, la Gran Isla de Basura del Pacífico, es tan significativa que ya posee hasta un ecosistema propio, lo que puede llevar a un desequilibrio ambiental.

Por todo esto es que la industria debe colocar la sostenibilidad como uno de sus pilares. En Ibema, somos pioneros en acciones ambientales, incluyendo el uso racional del agua, y el hecho de ser relleno sanitario cero. En 2022, firmamos como compromisos la reducción del 25 % en el consumo de agua en nuestra unidad de Turvo (PR), el reciclaje de 20 mil toneladas de residuos que serían destinadas a rellenos sanitarios y la reducción de nuestras emisiones de CO₂ por tonelada de producción en un 70 %. También inauguramos el contenedor del proyecto Estación Precio de Fábrica instalado frente a nuestra sede en Embu das Artes, en la Gran São Paulo. Allí, se puede entregar vidrio, cartón, papel blanco y corrugado para reciclaje, a cambio de valores justos. Para aquellos que viven del reciclaje, es un incremento significativo de sus ingresos.

Estos puntos, es importante destacar, van en línea con las expectativas de los consumidores: 7 de 10 entvis-

tados (o sea, el 70 %) para el estudio “Global attitudes towards a plastic pollution treaty”, de Ipsos, realizado en 34 países, dijeron apoyar reglas globales para terminar con la contaminación plástica. En América Latina, el porcentaje sube al 77 %. El cartón corrugado es un excelente aliado en esta batalla. No es una casualidad que Ibema haya recibido dos importantes premios sectoriales como mejor proveedora de cartón en 2022: el Premio Graphprint, realizado por Agnelo Editora, y el Premio Fernando Pini de Excelencia Gráfica, de la Asociación Brasileña de la Industria Gráfica (Abigraf).

Para los próximos meses, si los cambios son cada vez más veloces, queremos imprimir velocidad en las acciones ESG (Ambiental, Social y Gobernanza) de Ibema. Los desafíos que nos imponemos a nosotros mismos exigen rapidez para ser solucionados. Lo que antes parecía osado ahora ya nos suenan como conservador. En Ibema, tenemos la propuesta de “embalar el futuro” y ese futuro precisa ser habitable. Él necesita llegar. Y él necesita llegar ahora.

¡Buena lectura!

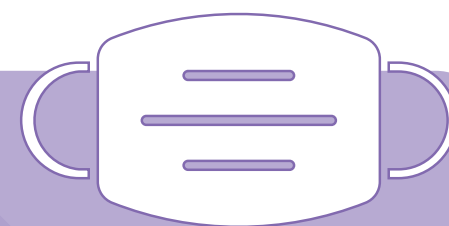
Nilton Saraiva
Director Presidente

En Ibema, tenemos la propuesta de “embalar el futuro” y ese futuro precisa ser habitable. Él necesita llegar. Y él necesita llegar ahora.





Enfrentamiento a la **Pandemia de Covid-19**

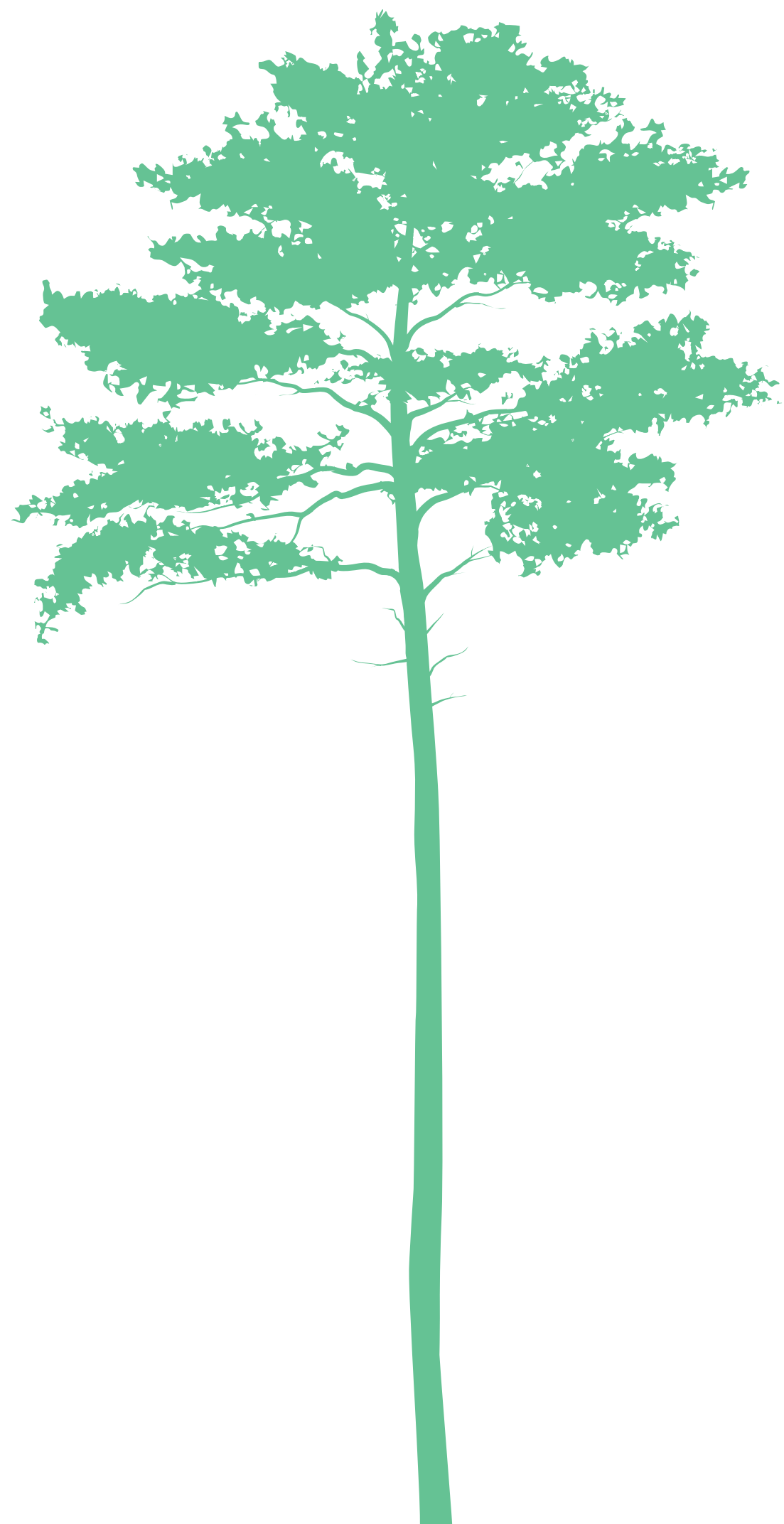


El contexto de la pandemia de COVID-19 influyó la Inversión Social de Ibema. Ante un escenario aún de combate a la pandemia, durante el año 2022 fueron movilizados recursos, estructuras y desarrolladas una serie de iniciativas junto a las comunidades cercanas de sus operaciones.

Entre las iniciativas adoptadas por Ibema, se destacan:

- Refuerzo de las orientaciones en los canales internos y red socias sobre los cuidados necesarios para enfrentamiento del virus;
- Realización de pruebas rápidas (antígeno) para todos los casos sintomáticos que se presentaron;
- Contratación de otro profesional de enfermería para realización de clasificación y prueba en la unidad de Turvo;
- Contratación de una psicóloga para atención de nuestros colaboradores;
- Revisión y actualización frecuentes de los protocolos de COVID-19 en consonancia con las orientaciones del Ministerio de la Salud;
- Implementación del Apoyo Pass, plataforma online y central de atención por teléfono, en colaboración con SODEXO, servicio que ofrece atención psicológica, financiera y jurídica a todos los colaboradores de la empresa.





Destques **de 2022**





Reconocimiento por
GPTW (Great
Place to Work) por
4º año consecutivo



**Proyecto VOA (Antiguo
Proyecto NOA):** La iniciativa
trae mejor rentabilidad para
la planta de Embu
das Artes



Premio Graphprint 2022 en
la Categoría Papel Cartón:
Destaque como
mejor proveedora de
papel cartón



Para más
información
clic en los
iconos.



EBITDA ajustado
récord de
R\$ 214.677
millones



Ibema Embala: El proyecto-
piloto de fidelización de
cliente ofrece diversos
paquetes de servicios



Premio Fernando Pini
Excelencia Gráfica 2022:
Premiación de las empresas y
de los profesionales
más relevantes del
mercado gráfico



Línea de transmisión de 138
Kv: Inversión en una nueva
línea de transmisión de
energía en Turvo (PR)



Inicio de la operación
de Ibema Forestal



Implementación del
Programa de Compliance:
Incorporando aún
más transparencia
al negocio



Bienal de la Basura 2022:
empresa llevó solución
biodegradable para la
Bienal de la Basura
en mayo del 2022



Estudio de la
implementación de caldera
de biomasa en Embu



Jornada de
transformación digital
de procesos y
tecnologías

OBOTICARIO

Estación Precio de Fábrica
en colaboración con O
Boticario y GreenMining:
Iniciativa de recogida y
destinación de residuos
de papel-cartón, cartón
y vidrio para
el reciclado



Planta de BCTMP: Estudio de
viabilidad de nueva planta de
BCTMP en Paraná con pulpa
químico-termomecánicas
blanqueadas



Nueva extrusora en Embu:
Adquisición de una segunda
extrusora interna para
aumentar la capacidad
de producción



Ibema



Perfil organizativo

GRI 2-1, 2-2, 2-3

Creada en 1956 y teniendo como principal actuación la producción de papel cartón, Ibema (Companhia Brasileira de Papel) es una sociedad anónima (S.A.) de capital cerrado y tiene sede en la Avenida Sete de Setembro, 5739 (Edifício Piori - sala 401 - 4º piso), Agua Verde, Curitiba/PR.

Es controlada actualmente por Ibemapar Participações S.A. (Ibemapar), holding de control accionario de miembros de las familias fundadoras del Grupo Ibema (Napoli y Gomes), y por Suzano Papel y Celulosa, desde el 2016.

A partir del 2021, la empresa inauguró una oficina de representación comercial en Argentina.

Priorizando las mejores prácticas de Gobierno Corporativo, Ibema posee una gestión totalmente profesional y dinámica, contando con el apoyo de una Dirección Estatutaria y un Consejo de Administración, con miembros indicados por los accionistas (Ibemapar y Suzano).





Con base en su visión de futuro y de las estrategias del negocio, fue creada en el 2022 Ibema Forestal, que tiene como objetivo ampliar y mejorar su posición de consumidora de madera en la región manteniendo la adquisición de productores locales, pero también practicando la silvicultura en áreas propias o arrendadas.

La empresa está haciendo gran aporte en el proceso de silvicultura para fomentar la siembra del eucalipto en la región y, así, acelerar la rentabilización de las inversiones, dado que la demanda por madera está creciendo.

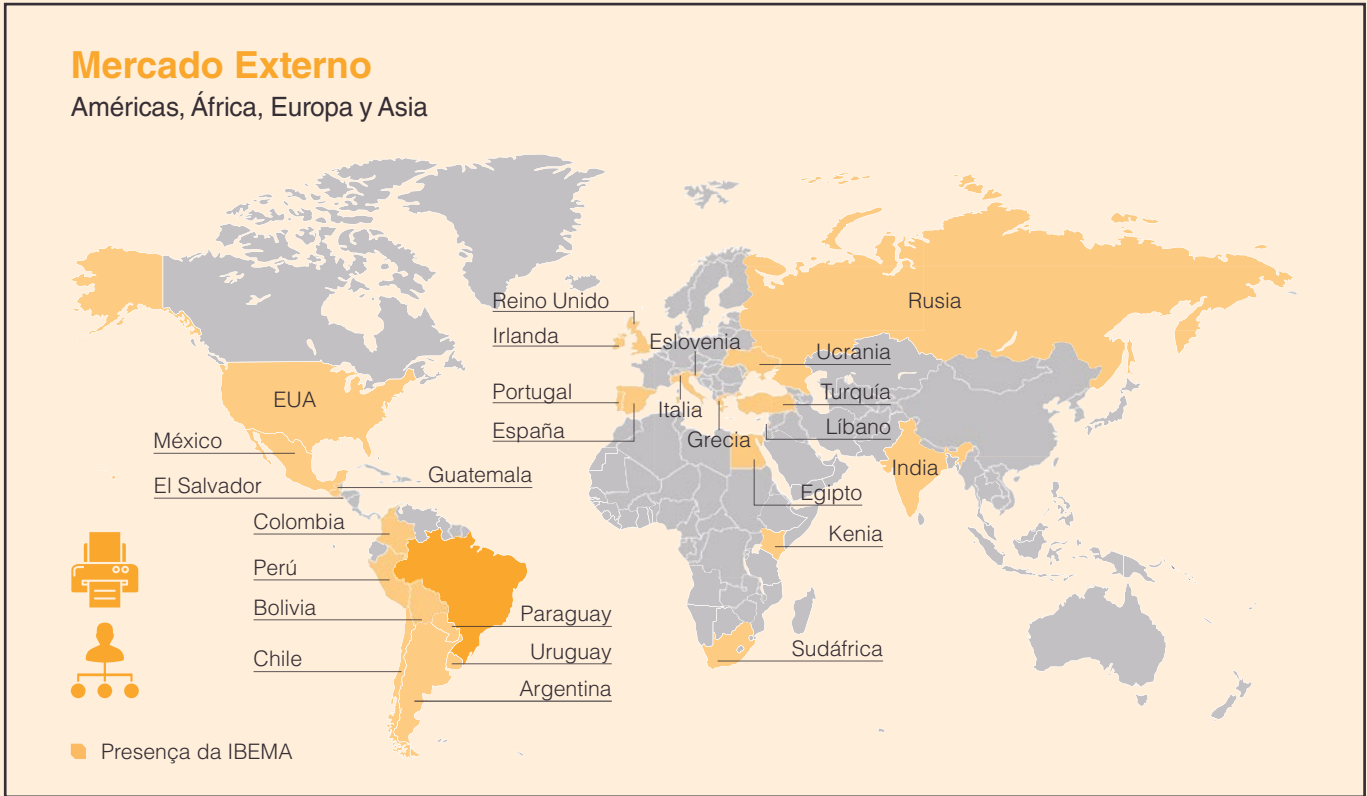
Una de las estrategias de Ibema Forestal consiste en componer un portafolio de equilibrio con las actividades económicas generadas por el uso de la tierra, adquiriendo áreas degradadas para recuperación y generación de créditos de carbono, además de buscar colaboraciones para desarrollar proyectos de sostenibilidad que respeten la fauna y flora local, incluso contribuyendo a la recuperación de bosques nativos y siembra de la especie símbolo de Paraná, la Araucaria.

La compañía también está en busca de adquisición de áreas en régimen silvipastoril, una práctica que tiene como objetivo integrar árboles, forraje y pastoreo de animales de forma mutuamente benéfica. Para esto, cuenta con asociados con experiencia en el sector forestal y participa de asociaciones y entidades que mantienen el tema forestal en pauta.

La perspectiva para el 2023 es una planificación aún más robusta, después del impulso dado en el 2022, tanto en la adquisición de nuevas áreas para siembra como en el fortalecimiento de colaboraciones con los productores locales y seguir consolidando su papel de destaque en la gestión forestal.

Mercados atendidos

GRI 2-6



Transformación digital

El año 2022 fue un período de grandes cambios en procesos y tecnologías para Ibema, que intensificó sus inversiones en transformación digital, buscando una mejora expresiva en todo el flujo de información, ya sea por medio de la implementación de un ERP más moderno – que trae soluciones en nube de última generación –, ya sea por iniciativas de simplificación de procesos internos, buscando la mejora de la experiencia del cliente y la adopción de herramientas digitales que mejoran la relación con el mercado y que traen aumentos de productividad, calidad y reducción de costos.

Además de los aumentos de productividad, con la implementación del ERP - SAP S4HANA y del Software Especialista en Manufactura – Simula Trimpaper, hay beneficios en los procesos de compliance, gobierno y análisis de datos. Todo esto se traduce en información de calidad para la toma de decisión. Fueron realizadas inversiones en la reestructuración de los informes de negocio (BIs - Business Intelligence) en varias áreas de la compañía, con destaque para people analytics, gestión de existencias y ventas. La flexibilidad para crecer y ajustarse rápidamente a las demandas del mercado está totalmente alineada con las estructuras tecnológicas creadas de los últimos años.

Además de esto, con la creciente digitalización de las operaciones y aumento de las amenazas cibernéticas, Ibema le dio continuidad a su plan de inversión en ciberseguridad. Fueron implementadas prácticas y medidas robustas para garantizar la protección de datos e información, fueron adoptadas acciones por la integridad y funcionamiento de los sistemas, mitigando así, interrupciones y pérdidas en el proceso operativo.

El futuro de cualquier negocio es pasar por una transformación digital. Y es por este camino que Ibema está siguiendo.

Web Vision

Ibema ha enfocado sus inversiones en la mejora de sus procesos, buscando tecnologías que garanticen productos de alta calidad y desempeño. Pensando de esta manera, en el 2022 también fue iniciado el estudio y planificación para Web Vision, que es un proyecto que será primeramente implementado en la Planta en Turvo, la intención de la adquisición de este equipo es de crear un sistema de captación de imágenes pensando en el análisis de la superficie del papel. La propuesta es la instalación de cámaras de alta resolución en la máquina de papel que constantemente buscarán imperfecciones y enviarán la información a una base de datos, que será evaluado en el laboratorio. El beneficio que Web Vision traerá es referente al cambio de un sistema de muestreo de los errores para un sistema más automatizado, esa modificación traerá más confiabilidad en los materiales producidos.

El año 2022 a Ibema intensificó sus inversiones en transformación digital.



Gestión **Industrial**



GRI 3-3

Ibema definió en su planificación estratégica inversiones para el incremento de volumen de producción, considerando el período del 2022 al 2025. Para poner esto en práctica, cuenta con el área de gestión industrial, responsable de producir con la mayor eficiencia posible y reducir las pérdidas operativas. Para alcanzar la excelencia en la gestión de los costos industriales, la compañía pretende enfocarse en la reducción de pérdidas y uso adecuado de los recursos, lo que contribuye para que Ibema se convierta en referencia en su segmento de actuación.

En este sentido, la empresa dispone de una política de gestión integrada, estructurada a partir de la ISO 9001 (Gestión de la Calidad) e ISO 14001 (Gestión Ambiental), además de auditorías internas y externas periódicas que garantizan

que los documentos necesarios para una operación segura estén de acuerdo con las normas y legislación vigentes.

Por medio del *Sistema de Excelencia Ibema – SEI*, programa de mejora continua implantado en el 2018, la compañía tiene como objetivo alcanzar la excelencia en todos los procesos, buscando ser una empresa competitiva y sostenible dentro de su segmento.

El SEI está estructurado en nueve pilares y tiene como objetivo alcanzar la pérdida cero siguiendo una metodología específica (WCOM - World Class Operations Management). El sistema está conectado con la estrategia de Ibema y utiliza principalmente la Gestión Lean Ágil para garantizar la cadencia de diálogo (turno/ diario/ semanal/ mensual) buscando el resultado esperado a través de los indicadores, buscando siempre la mejora continua.

SEI: Pilares y funcionalidades



En el 2022 fue creado el pilar de ESG para monitorear los indicadores y proyectos relacionados a los compromisos de Ibema, además de centralizar la gestión de iniciativas y metas de desarrollo de la compañía con los temas de sostenibilidad, gobierno y social.



Mejoría Específica: suministra soporte al Comité Directivo para definir la estrategia de mejora de costos y de volumen, mejora la productividad y la flexibilidad a través de la reducción del tiempo de setup y de actividades que no agregan. También mantiene el deployment de costos de la fábrica y OEE (Overall Equipment Effectiveness) en toda la fábrica y análisis de productividad.



Mantenimiento Planificado: la intención es aumentar la confiabilidad de las fábricas y reducir los costos de mantenimiento, a través del desarrollo del sistema de Mantenimiento Preventivo, con base en el tiempo y en la condición. Este pilar da apoyo al pilar de Gestión Autónoma.



Gestión Autónoma: organiza la participación directa de los operadores de la producción en la detección precoz de anomalías y en tareas simples de mantenimiento, incluso verificaciones diarias. Realiza deployment de tareas de mantenimiento preventivo simples para permitir que los técnicos de mantenimiento trabajen en mejoras del proceso. Como resultado, los operadores son gradualmente designados a la responsabilidad por el equipo, producto y por el ambiente de producción, lo que representa un cambio de cultura en el proceso.



Calidad Progresiva: define condiciones y variables de procesos para entregar un producto de calidad, además de establecer un sistema para erradicar las fuentes de pérdidas y maximizar la satisfacción del cliente, a través de la optimización de los productos y procesos integrados a los sistemas de calidad existentes.



Salud y Seguridad: desarrolla el Sistema de Prevención de Accidentes, garantizando mejoras de seguridad en el local de trabajo. Este pilar suministra técnicas para evaluar riesgos y desarrollar medidas de contingencias preventivas y correctivas.



ESG: creado en el 2022, este pilar tiene como objetivo monitorear los indicadores y proyectos relacionados a los compromisos de Ibema, además de centralizar la gestión de iniciativas y metas de desarrollo de la compañía con los temas de sostenibilidad, gobierno y social.



Logística: este pilar mapea diversas áreas para obtener mayor eficiencia de máquinas, actividades y personas, reduciendo tiempo de operación, costos, tiempo de entrega e inventarios y mejorando la secuenciación de producción para tornar la empresa más competitiva. Otro objetivo es simplificar el flujo del proceso y tornarlo ágil, fundamental para integrar la fábrica a la cadena de suministros global, pasando de un producto a una fábrica de flujo de productos. La herramienta usada para hacer el flujo ágil (lean flow) es el Mapeo del Flujo de Valor, que ayuda a describir el estado actual del sistema y aplicar las mejoras necesarias, reduciendo los 7 Desperdicios.



Medio Ambiente: encargado del Sistema de Cumplimiento Ambiental y Prevención de Incidentes, este pilar es responsable de reducir las pérdidas a través de los cambios de prácticas, procesos y comportamientos y desarrollar un sistema gerencial para integrar el medio ambiente a la excelencia operativa. Después de diagnosticar el desempeño ambiental de la fábrica, el pilar hace el deployment de un grupo de acciones relacionadas al proceso, utilidades y comportamientos, que incluye agua, energía, desperdicios, contaminantes y ruido. Todo esto contribuye para enriquecer todo el sistema gerencial.



Entrenamiento y Desarrollo: actúa como una base robusta para fundamentar la construcción de los otros pilares de toda la cadena. Las principales atribuciones son: desarrolla sistemas de entrenamiento relacionados a las metas de la compañía; realiza evaluación de habilidades (análisis de gaps) y desarrollo para todas las áreas funcionales; ofrece soporte para el cambio en modelos involucrando equipos autónomos en la manufactura y suministra el desarrollo de personas (habilidades y liderazgo).

Metodología WCOM

El programa SEI sigue la metodología WCOM, un sistema de gestión con enfoque en la mejoría continua y en la búsqueda constante en la reducción de pérdidas y costos en todos los procesos, por medio de la participación de todos los empleados. Para esto, es utilizado un conjunto de métodos de excelencia en gestión, proyectos de mejoría y herramientas de controles y análisis.

Cada pilar del programa está compuesto por un equipo multidisciplinario, incluyendo 4 a 6 colaboradores, y el proceso es supervisado por el Comité Directivo, formado por el director-presidente y demás directores, que se reúnen mensualmente para el seguimiento de las metas y resultados. Todas las necesidades de ajustes identificadas son registradas en acta y enviadas a los responsables, que presentan los desvíos o mejorías apuntadas en la reunión siguiente.

Proyectos

En el año 2022, fueron realizados 16 proyectos de mejoría que se destacaron por traer excelentes resultados para la empresa, tanto en productividad como en reducción de costo. Los proyectos sucedieron en las plantas de Turvo y Embu, algunos con impacto corporativo, como aumento de disponibilidad de pasta mecánica, aumento de OEE de las máquinas de papel, reducción de desecho por descarte, reducción de defectos específicos y reducción de roturas en puntos críticos.

En Turvo, se alcanzó una reducción del 7% del consumo de agua, aumento del 1% en el OEE de la máquina de papel y del 4% en la producción de producto acabado.

Ya en Embu das Artes, se destaca la reducción del 14% del consumo de agua, aumento del 1% en el OEE de la máquina de papel y del 6% en la producción de producto acabado.

Infraestructura

GRI 203-1



Turvo

	2022	2021	2020
Área Total	592,9 mil m²	592,9 mil m²	592,9 mil m²
Área Fabril	29.856 m²	29.856 m²	29.856 m²
Capacidad actual de producción	105.000 t/año	100.000 t/año	90.000 t/año
Colaboradores propios y terceros	453 propios	490 propios	490 propios
	54 terceros	35 terceros	35 terceros



Embu das Artes

	2022	2021	2020
Área Total	61.550 m²	61.550 m²	61.550 m²
Área Fabril	20.000 m²	20.000 m²	20.000 m²
Capacidad actual de producción	52.000 t/año	50.000 t/año	50.000 t/año
Colaboradores propios y terceros	189 propios	180 propios	180 propios
	137 terceros	107 terceros	99 terceros

Nota de modificación de información cuantitativa de periodos anteriores: Los números referentes al 2020 y 2021 de la planta de Araucaria fueron corregidos. En el 2020 fue reportado 12.000 m² de área total, de área fabril en el 2020 y 2021 fue reportado 11.500 m². Para la planta de Embu das Artes en el 2020 fue reportado 82.954 m² de área total. Los números referentes al 2020 y 2021 fueron corregidos en la tabla anterior.

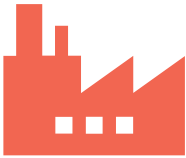


Araucária

	2022	2021	2020
Área Total	25.500 m²	25.500 m²	25.500 m²
Área Fabril	12.000 m²	12.000 m²	12.000 m²
Capacidad actual de producción	7.000 t/año	7.000 t/año	6.000 t/año
Colaboradores propios y terceros	35 propios	36 propios	37 propios
	12 terceros	10 terceros	10 terceros

A continuación, están listados los principales proyectos realizados por Ibema en el área de infraestructura:

Planta de BCTMP



En el 2022, Ibema inició el estudio de viabilidad de una nueva planta de pulpa química-termomecánica blanqueada (BCTMP) en Turvo. En etapa avanzada de análisis, el proyecto contempla un contrato de suministro de largo plazo con Suzano, que posee el 49,9% de la compañía. Se estima un aumento de producción de pasta mecánica en hasta 160 mil toneladas por año. La nueva fábrica BCTMP satisfará la demanda actual de pasta mecánica de ambas empresas, además de servir como apoyo para futuras expansiones de la producción de papel cartón. El proyecto también expandirá nuevos puestos de trabajo, directos e indirectos.

Proyecto de mejoras en Embu



En la planta de Embu das Artes, fueron hechas diversas mejoras en la infraestructura, como, por ejemplo, reformas en los vestidores, baños y restaurante para atender con más eficiencia a los colaboradores.

También fueron realizados proyectos en Seguridad del Trabajo con LPRO (Levantamiento de Peligros y Riesgos Ocupacionales) y PTC (Plan de Transformación Cultural).

Nueva extrusora en Embu



La adquisición de una nueva extrusora está directamente relacionada a la oportunidad de ampliar la participación de Ibema en el segmento de vasos y bandejas, se trata de un sector que, año tras año, está presentando un crecimiento como consecuencia de la demanda por embalajes sostenibles.

La decisión también considera que la capacidad actual de extrusión de la industria está saturada. Por eso, se prioriza el aumento de la capacidad productiva. Cabe resaltar también que, como el proceso de extrusión en Ibema es 100% internalizado, el movimiento generará nuevos puestos de trabajo en la planta.

Estudio de la implementación de caldera de biomasa en Embu



En la fábrica de Embu das Artes el vapor es generado a través de 3 calderas que utilizan como combustible el gas natural que ofrece una quema más limpia, más eficiente y con mejor rendimiento térmico que los demás gases. Sin embargo, el gas natural es un combustible fósil, no-renovable y posee la desventaja de contener contaminantes tóxicos que deben ser eliminados en el proceso de refinamiento y, durante su quema, emite, aunque sea en cantidades reducidas, contaminantes atmosféricos (tales como dióxido de carbono (CO₂), óxidos de nitrógeno (NOx) y, en menor escala, monóxido de carbono y algunos hidrocarburos de bajo peso molecular, incluso metano, debido a la combustión incompleta).

En el año 2022, Ibema, en consonancia con sus políticas ambiental y social, concluyó los estudios y decidió la sustitución de estas 3 calderas (equipos con mayor costo de mantenimiento y con limitaciones tecnológicas), fabricadas en 1974, por una nueva caldera, más moderna

y económica. Este nuevo proceso quemará la biomasa vegetal como combustible, generando energía calorífica con emisión de menor cantidad de gases contaminantes. Ella será ecológicamente sostenible y correcta porque el balance de carbono emitido es cero.

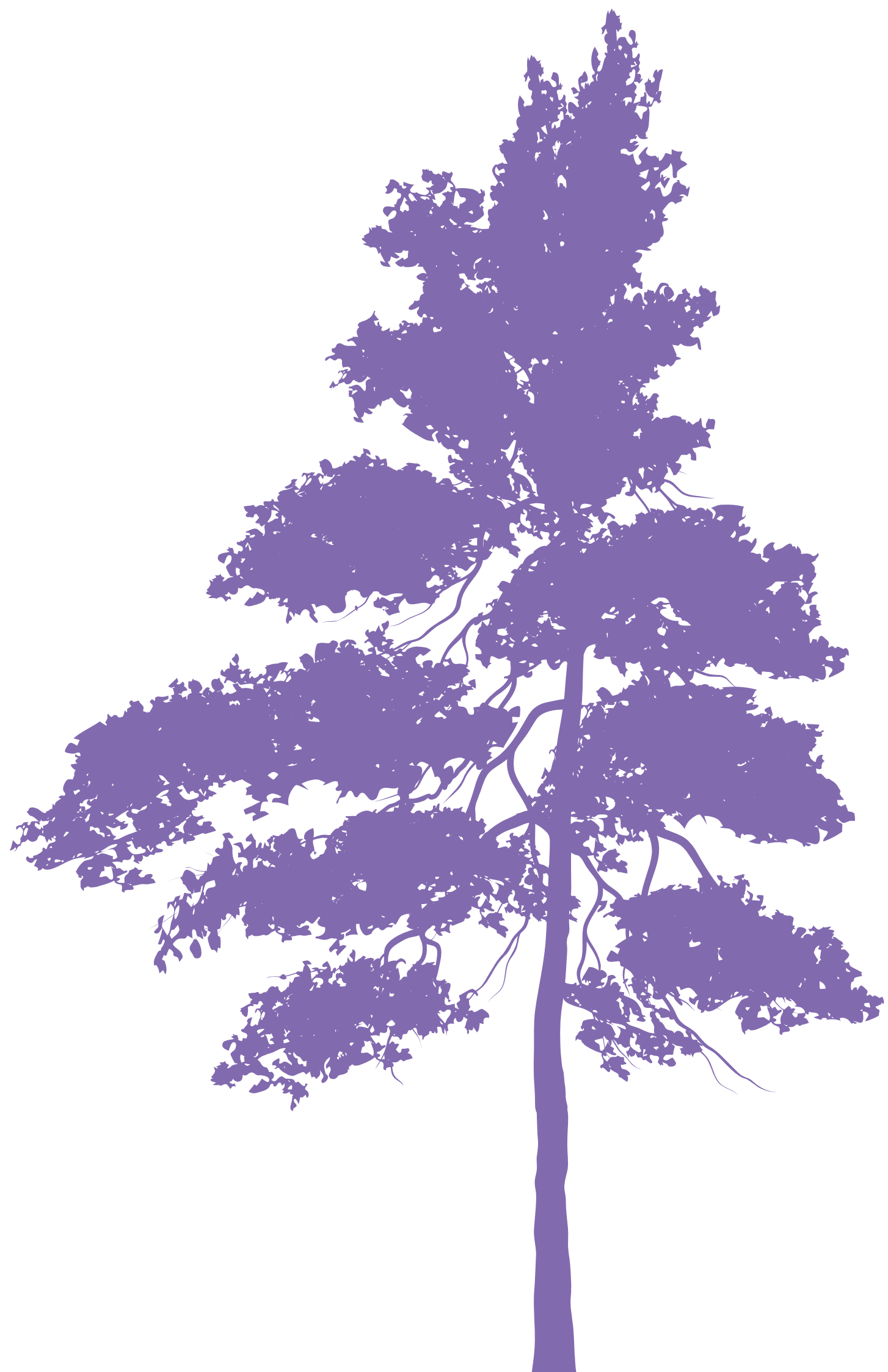
Los estudios realizados se basaron principalmente en reducir costos y tiempo de construcción, buscar la mejor alternativa de logística para el proyecto y seguir los estándares de reducción de emisión de gases siguiendo las metas establecidas por Ibema en el 2022.

Línea de transmisión de 138 Kv



La compañía invirtió el total de R\$ 46 millones en una nueva línea de transmisión de energía, que alimenta tanto la fábrica de Turvo como la villa residencial del entorno, llevando mayor calidad en la entrega de energía (eliminación de caídas e interrupciones).





Portafolio y **Gestión de Clientes**



Como el tercer fabricante de papel cartón de Brasil, Ibema está presente en las Américas, África, Europa y Asia. El total de su producción anual llega a 161 mil toneladas y, actualmente, posee más de 900 colaboradores, entre directos e indirectos. Sus dos unidades fabriles están localizadas en Embu das Artes (SP) y en Turvo (PR). En la primera, el enfoque es el reciclado, o sea, la transformación de residuos y virutas en nuevos productos. Ya la segunda planta fabril está enfocada en la producción de productos oriundos de fibra virgen en bosques plantados. Además de esto, cuenta con un centro de distribución en Araucaria (PR), una oficina administrativa en Curitiba (PR) y otra en Buenos Aires, en Argentina.

Localizada en la gran San Pablo, la unidad de Embu das Artes funciona como una gran fortaleza, es un verdadero “bosque de virutas.” Es un polo de captación dentro de la ciudad, con el objetivo principal de girar la economía

circular, a partir de una visión estratégica que ya está en desarrollo en la empresa y puede ser demostrada a través de los nuevos productos y el alineamiento del portafolio. Con esto en mente, Ibema continuó invirtiendo en el 2022 en el crecimiento de la economía circular, buscando convertirse en referencia de producto post-consumo en Brasil.

Actualmente, **el portafolio de la compañía está compuesto por 11 productos**, entre ellos: Supera, Supera White, Supera W Print, Impona, Impona White, Naturele, Ritagli White 35, Ritagli Cream 35, Royal Blister, Royal Coppa Coating y Royal Coppa SC. Los principales segmentos atendidos son: cosméticos, farmacéuticos, contacto directo con alimentos, higiene del hogar, aco- plamientos, higiene personal, bolsas, alimentos preem- balados, embalajes premium, cupstock, blisters, fast-food delivery, congelados, bandejas y embalajes de cigarrillos.



Ibema Ritagli

En el 2022 hubo un importante crecimiento de la línea Ritagli en las dos versiones existentes (Crema y Blanca).

Ante el objetivo de convertirse en una referencia en el merca- do, Ritagli a lo largo del 2022 fue presentado a una gama importante de *end-users*, de los cuales muchos encontraron valor en el concepto de economía circular y en la calidad del producto.

El producto sufrió modificaciones en su composición aumentando el porcentual de material postconsumo. Del 50% de fibras recicladas pasó para 55% (siendo 35% postconsumo y 20% postindustrial). Este cam- bio fue especialmente motivado por el discurso de las industrias de bienes de consumo que deseaban aumentar el porcentaje de material reciclado en sus embalajes.

Ritagli es un producto que responde a los objetivos ambientales, a los objetivos ESG de la industria de bienes de consumo y a los deseos del consumidor consciente.

Ibema invierte en el crecimiento de la economía circular, buscando convertirse en referencia de producto postconsumo en Brasil.

Premiaciones

Para conocer las reales necesidades del consumidor, es necesario estar conectada al mercado. Por eso, Ibema repaginó su portafolio por medio de rebranding, estableció colaboraciones con marcas de renombre y apoya diariamente el cambio ambiental de Brasil con materia prima para embalajes verdaderamente sostenibles.

El reconocimiento por estas iniciativas vino a través de dos importantes premios sectoriales como mejor proveedora de papel cartón en el 2022 : el **Prêmio Graphprint**, realizado por la Editora Agnelo, y el **Prêmio Fernando Pini de Excelência Gráfica**, de la Asociación Brasileña de la Industria Gráfica (ABIGRAF).

Este resultado demuestra que la compañía sabe hacer contacto y mantener relaciones cercanas, uno de los valores principales que rigen el negocio, además de pensar



El reconocimiento por estas iniciativas vino a través de dos importantes premios sectoriales como mejor proveedora de papel cartón en el 2022.

fuera de la caja y actuar con coraje. Incluso ante los desafíos del 2022, las premiaciones son un termómetro tanto de la calidad de los productos como de la atención. El rebranding realizado y trabajo eficiente junto a las gráficas y fabricantes de bienes de consumo (dueños de marcas) resultan en mayor sintonía con el mercado.

Realizado hace 21 años, el Premio Graphprint reconoce los destakes en la industria gráfica por medio de encuesta con el sector, con participación de profesionales actuantes en el mercado. Ibema cree que la expansión de la capacidad de producción, diversidad de portafolio, el alto desempeño de los productos e inversiones en la mejoría de los equipos fueron las características principales para la conquista del premio, aumentando aún más su reconocimiento no solamente como una proveedora de materia prima, sino también como una empresa que desarrolla soluciones eficientes en embalaje. La premiación destacó la compañía en la Categoría Papel cartón, como mejor proveedora de papel cartón.

Ya el Premio Fernando Pini, realizado hace 30 años, es una de las premiaciones más respetadas en el mundo, que sigue rigurosamente los criterios de ABIGRAF (Asociación Brasileña de la Industria Gráfica) para seleccionar las empresas y los profesionales más relevantes del mercado gráfico.

Por medio de una exposición, Ibema también participó en el 2022 de la **Bienal do Lixo**, en San Pablo actuando como protagonista al presentar una solución para un mundo más sostenible, con enfoque en el reciclado y reutilización de embalajes en el proceso industrial. El stand retrató la importancia de cambios de hábitos en el día a día, por medio de educación y concientización de todos los involucrados, ya que el reciclado es una cadena colectiva.



**Prêmio Graphprint 2022
na Categoria
Papel Cartão**



**Prêmio Fernando Pini
Excelência Gráfica 2022**



Bienal do Lixo 2022

Gestión de Clientes

Los clientes directos de Ibema son las gráficas, responsables de comprar la materia prima de la compañía y transformarla en embalajes. Ya los *end-users* son los clientes indirectos, compuestos por industrias de bienes de consumo y startups o fintechs de delivery. Incluso no siendo un proveedor directo, Ibema mantiene una relación de especificación y desarrollo con este tercer eslabón, buscando entender expectativas y compromisos asumidos y desarrollar tecnología y soluciones junto a estos públicos.

El mercado está buscando cada vez más embalajes de fuente renovable y la perspectiva es que esta tendencia se fortalezca en los próximos años. Por eso, Ibema cree en la economía circular como una forma de comprometer su cadena de valor, manteniendo una relación diversa y cercana con sus clientes.

Ibema Embala

El proyecto-piloto llamado Ibema Embala es una iniciativa de fidelización de los clientes, buscando mejorar la experiencia de compra del cliente y creando vínculos de fidelidad más fuertes. Para esto, fueron lanzados diversos paquetes de servicios para aumentar la fidelización de este público.

Entre estos servicios, están las oportunidades de utilización de cashback, oportunidad de ofrecimiento de consultorías financiadas por la empresa para mejorar el negocio del cliente, presentación de entrenamientos más específicos y campañas de ventas. A lo largo del 2022, el proyecto categorizó a clientes conforme un score de compras, generando una serie de beneficios de acuerdo con cada categoría.

Clipping quinzenal

Pensando en las tendencias de innovación, la compañía envía quincenalmente un clipping (selección de noticias) a la base de clientes, incluyendo casos de éxito e información relacionada al área de papel cartón.

Ibema cree en la economía circular como una forma de comprometer su cadena de valor, manteniendo una relación diversa y cercana con sus clientes.

Resultados NPS

Las métricas NPS (*Net Promote Score*) suministran un panorama sobre la impresión de los clientes y consumidores. Miden la satisfacción de los clientes en diversos procesos o áreas de relación.

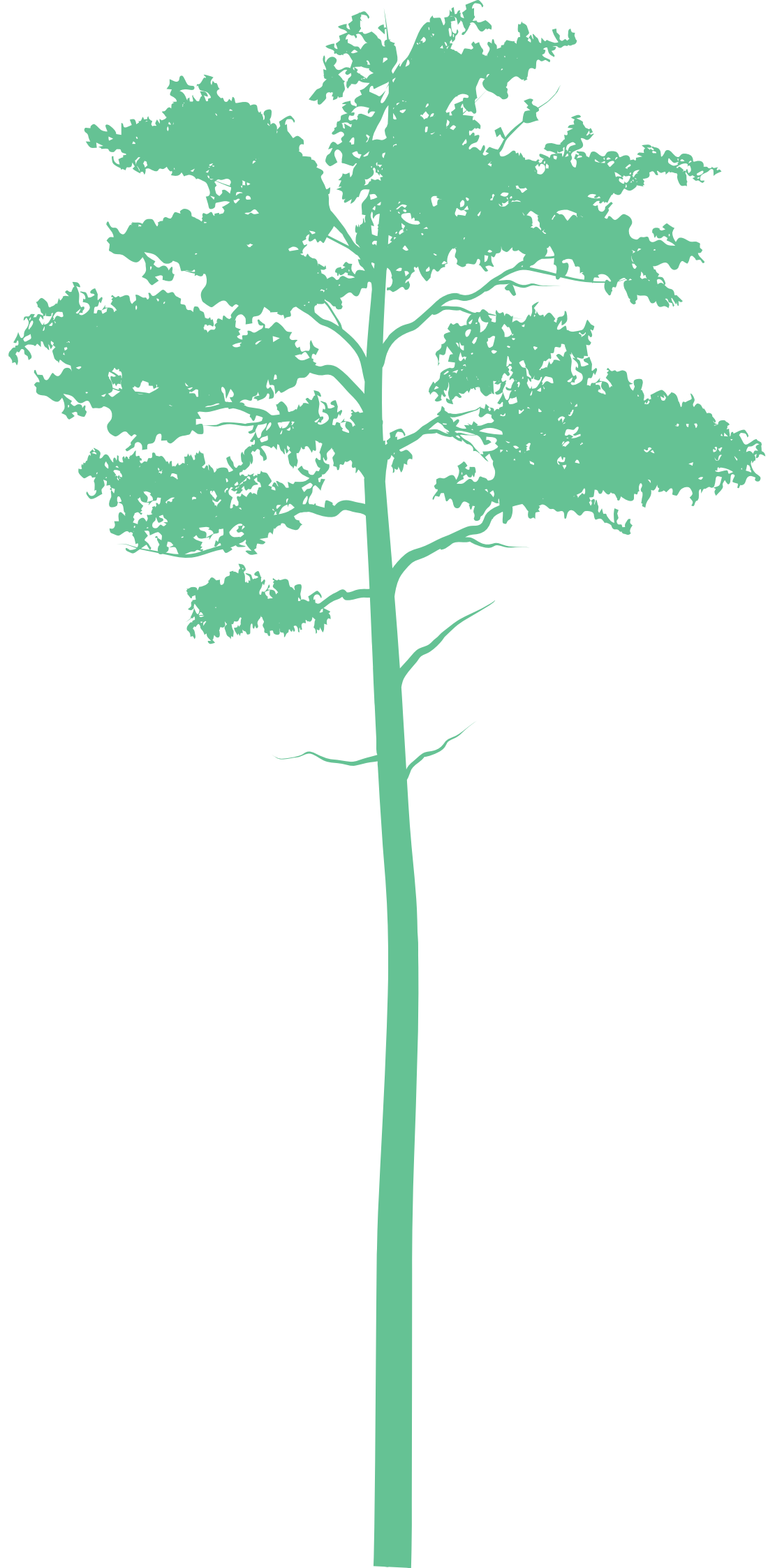
La encuesta fue aplicada para la base de clientes del mercado brasileño e internacional y se obtuvo 133 respuestas. Los resultados obtenidos de 2022 se mostraron por debajo del 2021, tanto en el nivel de satisfacción, 80% en el 2021 y 78% en el 2022, como en el NPS, siendo 51 en el 2021 y 42 en el 2022.

Los puntos principales apuntados por los clientes están relacionados a la calidad y agilidad en la información, al plazo de entrega y al portal del cliente que quedó off-line a partir de mayo del 2022.

Todos estos puntos están directamente relacionados a la migración del sistema ERP que pasó por un período esperado de estabilización.

Ante los resultados, gran parte del liderazgo se reunió en el *NPS Day* para la obtención de un diagnóstico del informe y crear los respectivos planes de acción para correcciones de ruta y mejorías. Una devolutiva está prevista para ser dada a los clientes hasta el final de mayo del 2023.





Gobierno Corporativo **y Ético**



GRI 2-23, 2-24

Además de la parte visible del trabajo de la compañía, los embalajes de Ibema también contienen bienestar, experiencias y muchas historias, pues pasan de manos en manos todos los días, embalando sueños y deseos de miles de personas. Con cuidado, empatía y coraje, la empresa satisface las necesidades de clientes con soluciones transformadoras, contribuyendo a un mundo más sostenible para todos.

Un importante aliado como directriz de esta conducta y valores es el Código de Conducta, aplicado en todas las unidades de negocio de Ibema, incluyendo colaboradores, proveedores, representantes, prestadores de servicios y asociados comerciales. El documento presenta principios éticos y morales innegociables para la compañía, como, por ejemplo, el respeto a la igualdad, a la buena relación interna, a la protección de datos e información, al cumplimiento de las leyes, normas y reglamentos, además de orientaciones sobre el combate a la explotación y al trabajo infantil, transparencia y conflicto de intereses.

El Código de Conducta está disponible en el sitio web de Ibema y contiene vídeos explicativos y acceso a los registros de relatos, denuncias y quejas. El acceso puede ocurrir por el sitio web <https://canaldeetica.com.br/ibema> o por el teléfono 0800 300 4481, de forma anónima.

Entre el final del 2022 y comienzo del 2023, la empresa inició la producción de otras cinco políticas específicas, además de revisión periódica en el Código de Conducta. El principal objetivo de las nuevas políticas es conferir total transparencia y crear estándares a las actividades diarias de la compañía en Brasil y en el exterior.

Políticas Ibema:

1. Política Anticorrupción;
2. Política Corporativa Competitiva;
3. Política de Conflicto de Intereses;
4. Política de Comunicación;
5. Política de Proveedores

Es así que Ibema trabaja continuamente para aumentar su credibilidad y velar por la reputación ante el mercado y stakeholders, con la participación directa de todos los colaboradores, que son incentivados a aplicar los principios, valores y misión en el día a día.



Propósito

- Embalar el futuro



Valores

- Creemos en el papel del coraje
- Pensamos Fuera de la Caja
- Hacemos con Tacto

La fortaleza de Ibema es la versatilidad y sus caminos son amplios. Y para reforzar ese posicionamiento, se crearon en 2022 dos conceptos adicionales a la marca. Por medio de los mismos se destacan el cuidado de la compañía por el planeta, respetando la naturaleza como materia prima y reduciendo los residuos destinados a los rellenos sanitarios.



TURVO - Natureza que Embala

El eslogan “Natureza que Embala” transmite un mensaje de compromiso con la preservación ambiental y la utilización responsable de los recursos naturales.

Destacamos la conexión entre la naturaleza y los envases producidos provenientes del papel de fibra virgen. Esto transmite la idea de que los productos se hacen con insumos renovables, como fibras de madera provenientes de bosques plantados de forma sostenible, y que son planeados para minimizar el impacto ambiental.



EMBU – Plantando el Futuro

El eslogan “Plantando el Futuro” transmite un mensaje poderoso sobre los beneficios ambientales y sostenibles del reciclaje.

Sobresale el compromiso de la empresa con la sostenibilidad y la preservación del medio ambiente. El eslogan sugiere que, al reciclar materiales, Ibema está plantando las semillas para un futuro mejor, donde los recursos naturales son utilizados de forma responsable y renovable.

Destacamos la importancia de concientizar a las personas sobre el reciclaje e incentivar prácticas de consumo más responsables. Así como las plantas necesitan de cuidado y atención para crecer, el mensaje transmitido es que, al reciclar, Ibema está cultivando una consciencia ambiental más fuerte y estimulando la participación de todos en la protección del planeta.

Estructura de gobierno y su composición

GRI 2-9, 2-10, 2-11

Actualmente, Ibema (Compañía Brasileña de Papel) – organizada como una sociedad anónima de capital cerrado – es regida por un estatuto social que define las principales directrices de la compañía. Cuenta también con un acuerdo de accionistas, vigente desde el 2016, cuando la compañía pasó por una reorganización societaria. Desde entonces, es controlada por dos accionistas: Ibema Participações (Ibemapar, holding de control accionario de miembros de las familias fundadoras de la empresa) y Suzano Papel y Celulosa, con 50,1% y 49,9% de participación, respectivamente.

Los documentos societarios orientan la actuación de consejeros y directores y direccionan las definiciones, premisas y competencias, forma de prácticas de gobierno corporativo, entre otros aspectos.

La empresa posee un Consejo de Administración compuesto por cuatro miembros efectivos, siendo dos representantes de cada accionista, con mandato de dos años. Suzano participa del órgano con dos directores de negocio e Ibema Participações actúa por medio de un representante de la familia, que es el presidente del consejo, y un consejero independiente.

Ibema determina criterios específicos para la indicación de miembros en todos sus comités, velando siempre por las mejores prácticas de gobierno corporativo. Tales criterios tienen en cuenta la diversidad de experiencia

y conocimiento sobre los más diversos temas, comportamiento, edad, género, priorizando la multiplicidad de visiones y argumentos y procesos de decisión asertivos, seguros y calificados.

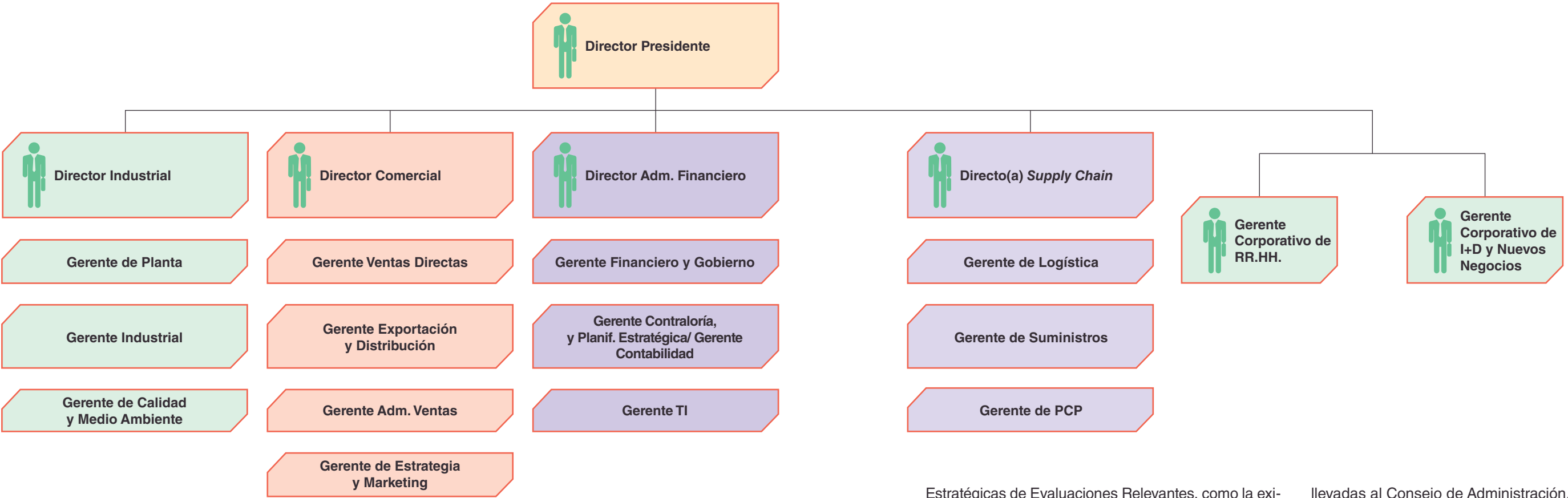
Con frecuencia, la compañía realiza evaluaciones anuales formales de desempeño como forma de análisis de sus contribuciones. Las evaluaciones son reportadas tanto para el Consejo de Administración como para los propios miembros de los comités y de la dirección ejecutiva.

La administración de Ibema está compuesta por el Director-Presidente y cuatro direcciones, conforme el organigrama a continuación. La elección ocurre cada dos años, siendo que la última edición sucedió el 03.11.2021. La alta gestión es apoyada por comités y grupos de trabajo.



Un importante aliado como directriz de la conducta y valores de Ibema es el Código de Conducta, aplicado en todas las unidades de negocio, colaboradores, proveedores, representantes, prestadores de servicios y asociados comerciales.

Organigrama



Comités

Comité Directivo Ibema SEI (Sistema de Excelencia Ibema)

El Comité Directivo tiene como enfoque principal la mejora continua que atraviesa por toda la cadena productiva de la compañía. Pone en práctica metodologías específicas para cada tipo de pérdida, buscando alcanzar altos niveles de excelencia operativa. Como sistema de gestión y soporte metodológico es utilizado el WCOM, con el objetivo de evolucionar y mejorar los indicadores operativos, aumentar la eficiencia y disminuir pérdidas por medio de un sistema estructurado y estandarizado.

Además de esto, WCOM ofrece: soporte adecuado en los niveles corporativos y de divisiones; entrenamiento y desarrollo de los miembros del comité y todos los involucrados en las tomas de decisión; implantación homogénea, profunda y controlada en las unidades y enfoque total y permanente en la reducción de costos de las operaciones.

El Comité Directivo está compuesto por el Director-Presidente de la compañía, otros directores y gestores de áreas de interés. Los encuentros son realizados mensualmente y reúnen los principales líderes de pilares y de proyectos, con la finalidad de supervisar estos procesos.

Comité de Personas

El Comité es responsable de las estrategias de desempeño organizativo y actúa, esencialmente, en tres frentes.

- 1) Estrategias de Desempeño Organizativo, que incluyen el Programa de Gestión y Evaluación del Desempeño, Plan Estructurado de Sucesión y la Política de Cargos y Salarios;
- 2) Clima, que abarca Planes Integrados de Mejoría Continua del Clima Organizativo, Programas y Prácticas

Estrategias de Evaluaciones Relevantes, como la exigida para participar de la Guía *Great Place to Work*, y acciones de refuerzo de la marca empleadora Ibema;

3) Propósito y Valores, que contempla el proceso de Transformación Cultural de Ibema, con base en intenciones y valores, así como políticas y prácticas organizativas de diversidad e inclusión.

Está compuesto por el Director-Presidente, Gerente de Recursos Humanos, Presidente del Consejo de Administración de la empresa y vicepresidente de Personas de Suzano.

Comité Tributario/Financiero Ibema y Suzano

Tiene como atribución analizar los resultados y proyecciones financieras de la compañía. La pauta contempla la validación del cumplimiento de las políticas de gestión de caja, derivados, endeudamiento y activos financieros, además del seguimiento de la gestión de los riesgos financieros, que incluye cláusulas de contratos y otros temas sensibles, como impactos de modificación societaria en contratos financieros. También actúa como órgano preparatorio para eventuales tomas de decisiones a ser

llevadas al Consejo de Administración, como, por ejemplo, necesidad de captaciones y desvíos de proyección en relación con lo aprobado en las políticas.

Está compuesto por el gerente Financiero, de Planificación Estratégica, de Contraloría en Ibema y Tesoreros en Suzano. Se reúnen trimestralmente o cuando hay necesidad para discutir asuntos prioritarios.

Comité de Oportunidades y Crisis

Creado en el 2020, a partir del inicio de la pandemia, el Comité alinea estrategias de actuación ante el Covid-19 y sus impactos en la cadena de abastecimiento. Compuesto por todo el liderazgo de la compañía y profesionales del área de seguridad y salud, el grupo hace reuniones semanales.

Comité ESG

Constituido en el 2021, el enfoque principal del Comité es fortalecer las prácticas existentes e introducir otras acciones que impacten positivamente a las comunidades en que Ibema actúa, además de crear estrategias para reducir los impactos asociados a la emisión de Gases de Efecto Invernadero y calentamiento global.

En las reuniones del Comité son discutidos compromisos y metas de sostenibilidad y equilibrio ambiental, social y de gobierno, buscando siempre el alineamiento con los desafíos propuestos por los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, compromisos derivados de la COP, entre otros paneles globales que caminan para un modelo sostenible de economía y productividad.

Está formado por los representantes de I+D, Ventas y Marketing, Gente y Cultura, Medio Ambiente, Financiero y Gobierno Corporativo. La reunión es mensual o cuando hay necesidad.

En el 2022 el Comité comenzó a formar parte de Ibema SEI, convirtiéndose en un Pilar que actúa y conduce sus acciones dentro de las directrices del programa.

Comité de Ética e Integridad

Creado en diciembre del 2021, las reuniones ocurren mensualmente o conforme la necesidad, con el objetivo de evaluar la adecuación de los documentos e indicativos presentados, así como discutir la aprobación de los documentos propuestos, solicitar esclarecimientos y juzgar la validez o no de los documentos.

Está formado por miembros de Gente y Cultura, Gobierno Corporativo, Dirección Administrativo-Financiera, Jurídico y Consejo de Administración.

Comité Estratégico

Formado en el 2021, el Comité Estratégico está compuesto por el Consejo de Administración, CEO y CFO

de la compañía, que realizan encuentros bimestrales. El objetivo del comité es discutir las inversiones estratégicas y supervisar la planificación estratégica de Ibema.

Comité de Gestión Financiera

Es responsable de analizar los resultados y proyecciones financieras de la compañía, incluyendo la validación del cumplimiento de las políticas de gestión de caja, derivativos, endeudamiento y activos financieros. También supervisa la gestión de los riesgos financieros, que incluye cláusulas de contratos y otros temas sensibles, como impactos de cambios en el negocio con relación a los contratos financieros. Actúa como herramienta preparatoria para la toma de decisiones finales del Consejo de Administración, como la exigencia de capital.

Está compuesto por el Director Financiero, gerente Financiero, gerente de Planificación Financiera, Contraloría en Ibema y Tesorería en Suzano. Los encuentros son mensuales.

Otros aspectos de Gobierno y Gestión

- **Top Team:** debates y acuerdos periódicos entre las direcciones y los gerentes;
- **Performance:** reunión mensual entre gestores (gerentes y directores) para análisis de resultados y proyecciones;
- **Strategy Day:** encuentros mensuales con ejecutivos para discutir la estrategia de la empresa;
- **Abastecimiento Crítico:** además del abastecimiento diario de insumos para la fábrica, existen comités para tratar de situaciones de emergencia o críticas que puedan causar una ruptura en el proceso de producción.

Implementación del Programa de Compliance

El área de Gobierno Corporativo para Ibema es un área nueva y creciente, el año 2022 fue un año de mucha evolución, de entendimientos, estructuración y mapeo de los riesgos.

Ibema también inició relevantes proyectos, principalmente con respecto a los temas de plan de continuidad de negocios y Gestión de Crisis.

En el 2023, la empresa dará marcha a las publicaciones y entrenamientos de las nuevas políticas, actuará en la mitigación de los riesgos de Compliance mapeados, entre otras entregas previstas.

Papel, delegaciones y evaluaciones del más alto órgano de gobierno

GRI 2-12, 2-13, 2-14, 2-17, 2-18

La compañía valoriza y vela por el crecimiento económico, conservación ambiental y cuidado social desde su fundación, pues estos principios forman parte de su propósito e impregnan su desarrollo. En este sentido, en el 2022, Ibema promovió debates que fomentaron su posicionamiento y acciones y compromisos para minimizar la destrucción de los recursos naturales y desigualdad social.

El más alto órgano de gobierno, el Consejo de Administración, discutió el tema en diversas reuniones y también aprobó, durante el año, los Compromisos y Metas de Sostenibilidad. Estar atenta a los principales impactos del negocio es una prioridad máxima para Ibema, por eso, involucró a todos sus colaboradores para que estén preparados para los desafíos del desarrollo sostenible.

Entre las responsabilidades del Consejo de Administración (CA) está el direccionamiento y seguimiento de la estrategia de la empresa, además del monitoreo y evaluación del desempeño del CEO. Cabe al Consejo aprobar la constitución de sociedad, adquisiciones o alienaciones, aprobación del presupuesto anual, aprobación de los proyectos de expansión, de las inversiones y aportes de recursos, gestión de riesgos corporativos y deliberación sobre la distribución de la participación en los beneficios de la compañía.

El CA es auxiliado por comités estratégicos, responsables de reportar temas relevantes para la sostenibilidad

del negocio, con destaque para el Comité Estratégico, Comité Administrativo Financiero y Comité de Personas. El Consejo supervisa periódicamente el desempeño de metas y compromisos ESG, que también representan las preocupaciones levantadas por los principales stakeholders. De forma simultánea a esta gestión, la compañía reporta al CA los resultados de otros frentes y conexiones con sus públicos de interés, con énfasis en el comprometimiento con colaboradores a través de la encuesta GPTW (*Great Place to Work*) y la encuesta NPS (Net Promoter Score), que, entre otros aspectos, apunta la percepción de clientes e indicadores referente al Canal de Defensoría de Ibema.

Con reuniones bimestrales y extraordinarias siempre que sea necesario, el Consejo evalúa los resultados económico-financieros y delibera sobre temas puntuales como CAPEX, estrategia y acciones de comprometimiento socioambientales.

Actualmente, el principal ejecutivo de la compañía es el Director Presidente (CEO), auxiliado por cuatro directores: Director Administrativo-Financiero, Director Comercial, Director Industrial y Directora de *Supply Chain*. El mandato de cada uno de ellos posee duración de 2 años, con elección directa hecha por el CA. Además de coordinar la acción de los directores y de dirigir la ejecución de las actividades relacionadas con la planificación general de la compañía, el Director Presidente es responsable de mantener los miembros del Consejo de Administración informados sobre las actividades de la empresa y la marcha de sus operaciones.

La Dirección es responsable de la administración de los negocios de acuerdo con el Estatuto Social o por el Acuerdo de Accionistas, con participación directa de la Asamblea General y del Consejo de Administración. Los administradores se responsabilizan también por la gestión de los impactos ambientales y sociales y, en especial, por la elaboración de la Planificación Estratégica.

Los resultados financieros son reportados bimestralmente al Consejo de Administración, y cada año son aprobados el presupuesto y el portafolio de Inversión (incluyendo mitigación de Riesgos, Competitividad, Demanda Legal, Operativa e Inmovilizado de Mantenimiento). El Consejo valida la estrategia de la compañía y las inversiones estratégicas asociadas.

En relación al Informe de Sostenibilidad, la construcción de los indicadores GRI y la confirmación de los temas materiales de Ibema son acompañadas por el Pilar ESG, mediante la aprobación del Director Presidente, que es nombrado por el CA para validar y autorizar la publica-

ción del Informe GRI. Toda la información e indicadores relevantes para el negocio son divulgadas al consejo conforme la periodicidad de las agendas.

Anualmente, el Consejo de Administración realiza una evaluación interna entre los propios miembros, por medio de un debate sobre la marcha de las reuniones y las decisiones tomadas a lo largo del año. Es una reflexión para mejorar la productividad del órgano en relación con el direccionamiento de toda la gestión de la organización. En el 2022, fue instituido el tema prioritario Seguridad de los Colaboradores en todas las reuniones del Consejo.

La compañía posee también la práctica de metas vinculadas a PPR (Programa de Participación en los Resultados), con el objetivo de velar por la gestión de los impactos en la economía, medio ambiente y personas. Todos los colaboradores participan del programa y tienen sus metas asociadas a sus responsabilidades y desafíos.

Participación en Asociaciones

GRI 2-28

Ibema participa activamente de asociaciones del sector, ya sea en proyectos o en comités, o también como miembro de órganos de gobierno de estas entidades.

Asociación	Órgano de gobierno en que Ibema posee representatividad
ABRE - Asociación Brasileña de Embalaje	Participa de sus comités y consejo
IBÁ - Industria Brasileña de Árboles	Consejo deliberativo (Director-Presidente de Ibema)
Two Sides – Instituto TS Brasil	Miembro del Consejo Directivo y miembro del Consejo Comité de Valorización de los Embalajes de Papel, Papel-cartón y Cartón, ambos ocupados por el Gerente de Negocios Internacionales y Distribución de Ibema
Sinpacel - Sindicato de las Industrias de Papel y Celulosa)	Dirección Técnica (Director de I+D de Ibema)
ABTCP - Asociación Brasileña Técnica de Celulosa y Papel	Asociada
Instituto de Embalajes	Eventual apoyadora
ABIGRAF - Asociación Brasileña de la Industria Gráfica	Asociada

Gestión ESG

GRI 2-22

Con un enfoque dirigido para el futuro, Ibema trabaja continuamente para insertar los temas ESG en sus acciones y proyectos, para ofrecer un retorno benéfico para toda la sociedad. En este segundo año de gestión ESG, la compañía sigue atenta para mitigar los impactos de sus principales procesos y actividades, desde los recursos naturales que son materia prima hasta los embalajes en el postconsumo.

En el 2022, la empresa continuó el trabajo con el grupo multidisciplinario formado para reflexionar y actuar en las cuestiones que involucran las necesidades y prioridades del ESG en Ibema, reforzando los compromisos asumidos en el año anterior y lanzados para el mercado en el 2022 junto con las metas definidas para contribuir con el medio ambiente y la sociedad donde está insertada. En este sentido, el Comité ESG contribuye con esta construcción y con la conducción de las acciones definidas dentro de la compañía en lo que se refiere al compromiso de los colaboradores y otros stakeholders.

La preocupación con el medio ambiente es frecuente dentro de Ibema. Un ejemplo de esto es el uso consciente de los recursos naturales: la unidad de Embu das Artes posee un circuito cerrado, en que toda el agua captada es tratada

y vuelve para el proceso productivo. En el 2021, la compañía también alcanzó la marca de Vertedero Cero, lo que significa que todos los residuos productivos son destinados de forma adecuada, sin seguir para basureros comunes.

El lanzamiento del nuevo Informe de Sostenibilidad, con enfoque en ESG, es otro ejemplo de la actuación seria y comprometida de la compañía en relación con el tema, a partir de la definición de metas y compromisos para el futuro, con priorización de las cuestiones sobre medio ambiente. El sector forestal posee visibilidad amplia en el área ambiental, por eso, es una gran responsabilidad presentar las iniciativas de ESG con mayor claridad y transparencia posible.

En uno de los cinco pilares de la Planificación Estratégica de la compañía es abordada la sostenibilidad del negocio, con enfoque profundizando no solo para las cuestiones financieras y de crecimiento de la empresa, sino también para el retorno positivo para la sociedad, ofreciendo una contrapartida que realmente haga la diferencia en el mundo. El compromiso con la pauta ESG también es una ventaja competitiva en el momento de firmar colaboraciones con empresas que ya poseen un área ESG robusta y compleja, pues ellas valorizan no solamente la calidad del producto, sino también la visión estratégica de Ibema para el tema.





Reputación



GRI 3-3, 2-26

Para mantener un alto nivel de competitividad en el mercado, Ibema cuida de su reputación en todas las áreas de actuación, con enfoque en la creación de estrategias de negocios inspiradas en buenas prácticas ambientales, sociales y de gobierno. De esta forma, la empresa trabaja continuamente para identificar los potenciales riesgos a la reputación, por medio del área de Gobierno corporativo, que hace la gestión del tema junto a la dirección Administrativo-Financiera.

A lo largo del 2022, la compañía identificó sus principales riesgos e impactos y elaboró planes de acción a fin de mitigarlos o eliminarlos. La implantación del área de Gobierno Corporativo posibilitó iniciar el Programa de Compliance, con previsión para ser concluido en mayo del 2023. Su objetivo fundamental es diseminar la cultura de combate a la corrupción y fomentar la transparencia.

Ibema está comprometida en posicionarse de forma sólida para cumplir las mejores directrices éticas y estar alineada con la legislación vigente, para ser reconocida en este ámbito por todos los stakeholders. Por eso, está siempre atenta para combatir cualquier acto ilegal que perjudique el desarrollo de sus actividades.

Uno de los puntos sensibles identificados es la cadena de la cual la empresa forma parte, lo que impacta directa-

mente su reputación en el mercado. Incluso estando fuera del área de gestión de Ibema, cada vez más pone en práctica su Código de Ética y Conducta, previendo la extensión para los asociados y elaborando procedimientos junto al área de *Supply Chain* para que los proveedores sean homologados dentro de criterios preestablecidos.

Actualmente, la compañía posee también el área de Riesgos Corporativos, responsable de monitorear la realización de acciones planificadas para riesgos priorizados. Además de esto, Ibema pasa por diversas certificaciones realizadas por auditorías anuales, incluyendo la gestión financiera, que es evaluada todos los años por empresas de auditoría.

Ibema establece periódicamente para todos los colaboradores metas e indicadores que presentan acciones objetivas para apoyar la mitigación de los riesgos a la reputación, de acuerdo con funciones y responsabilidades de cada uno.

Si hubiere reclamaciones o quejas involucrando la reputación de la compañía, ellas deben ser enviadas al Canal de Ética Ibema, disponible 24 horas en todos los días de la semana. El relato también puede ser hecho por el sitio <https://canaldeetica.com.br/ibema> o por el teléfono 0800 300 4481, de forma anónima.

Ética

GRI 205-1, 205-2, 205-3, 406-1

Mucho más que una empresa que produce papel para diversos productos y segmentos de Brasil y del mundo, Ibema está apasionada por lo que hace y no desiste de la alta calidad, de la integridad, de la ética y de sus valores.

Comprometida con los mejores estándares de ética y transparencia, la compañía incluye en todos sus contratos, administrados por las áreas de Suministros y Jurídico, una cláusula específica sobre corrupción. Así, cada empresa contratada certifica que está consciente de todas las leyes que cohiben prácticas de corrupción y actos lesivos contra la administración pública en general, de acuerdo con las Leyes nº 12.846/2013 (Ley Anticorrupción Empresarial); nº 12.529/2011 (Ley Antitrust); nº 8.249/1992 (Ley de Improbidad Administrativa); nº 8.666/1993 (Ley de Licitaciones Públicas); y nº 9.613/1998 (Ley de Lavado de Dinero) y el Código Penal Brasileño.

Además de esto, las contratadas se responsabilizan por cumplir las normas legales involucrando a sus administradores, empleados, agentes, colaboradores y cualesquiera terceros en general (incluyendo subcontratados). El combate a las prácticas como soborno, fraude, tráfico de influencia, extorsión y ventaja indebida también está incluido en los contratos, y cada contratada debe realizar entrenamientos internos para que todos sus proveedores, representantes, empleados, colaboradores en general, prestadores y eventuales subcontratados estén alineados a las exigencias de Ibema.

El incumplimiento de estos requisitos es considerado una infracción grave y puede resultar en rescisión contractual por justa causa.

Ibema mantiene una comunicación clara y directa con todos sus asociados sobre sus políticas y procedimientos de combate a la corrupción, a través de contratos, integraciones y nuevas acciones, que serán establecidas en el Programa de Compliance. Actualmente, la compañía ofrece los siguientes canales, para que cualquier stakeholder pueda relatar sobre casos que estén en desacuerdo con el Código de Conducta, políticas, procedimientos y directrices:

- Canal de Ética, a través del sitio web www.canaldeetica.com.br/ibema
- Teléfono 0800 300 4481 - 24 horas por día, todos los días de la semana

Para garantizar que todas las tratativas sean realizadas de forma independiente y especializada, Ibema contrata una empresa externa, responsable de recibir, analizar y clasificar todas las denuncias. También elabora una respuesta de plan de trabajo para la determinación de la información relatada y utiliza metodología específica, de acuerdo con la ley, para evaluar e investigar todas las denuncias registradas. A través de este proceso, la compañía garantiza la confidencialidad, el anonimato y la prohibición de represalia al denunciante.

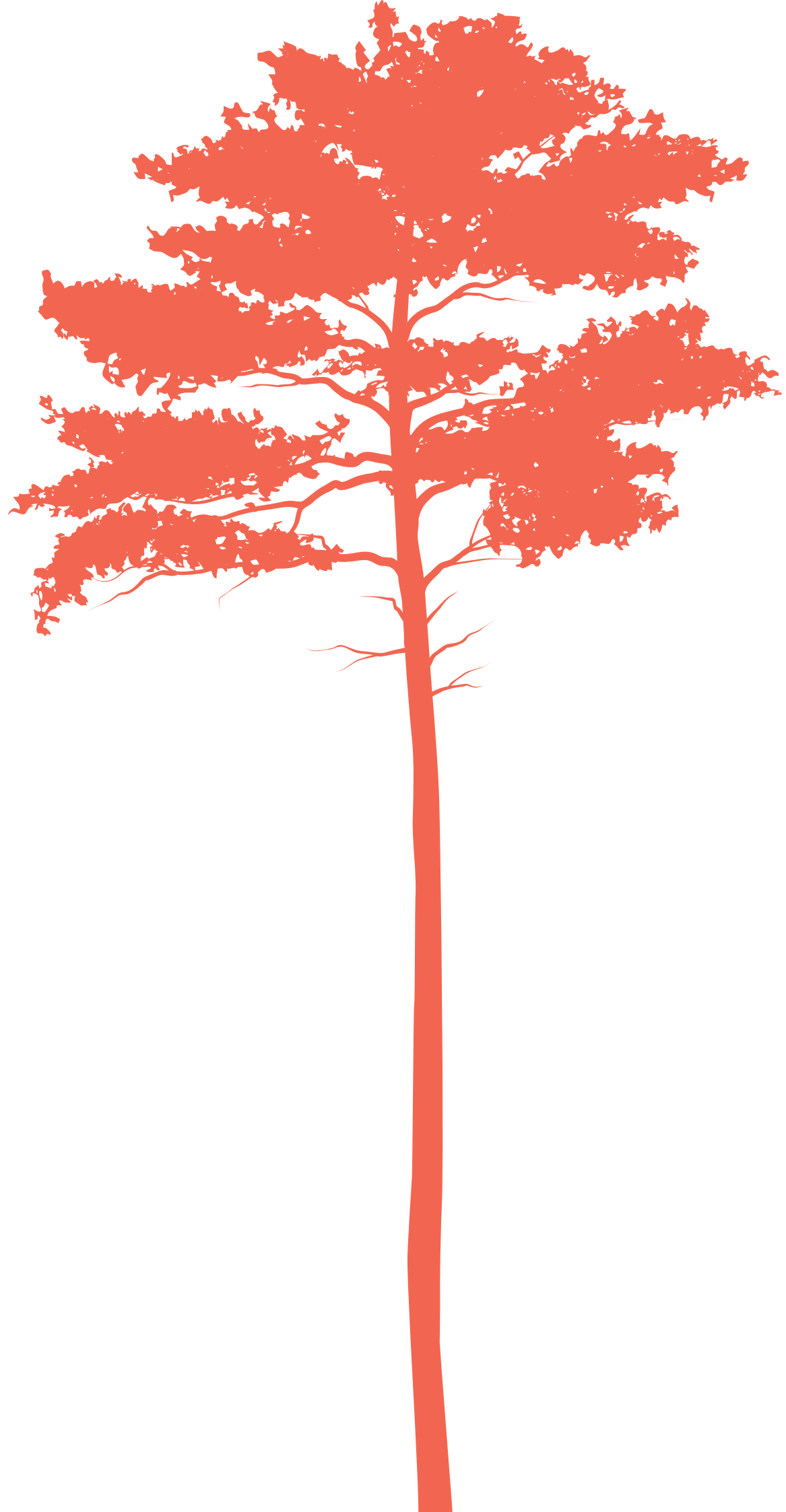
Después del envío, el relato puede ser seguido a través de un protocolo por el sitio web o teléfono. Todas las denuncias recibidas por el Canal de Ética son tratadas e investigadas por el Comité de Ética, que realiza la gestión y devolución de los protocolos a los denunciantes. El comité está formado por miembros de las áreas Financiera, Gente & Cultura, Gobierno, Jurídico y Consejo de Administración, que analizan, investigan, deciden medidas para la corrección de los problemas y responden al denunciante.

Conflictos de Intereses

GRI 2-15

La compañía no tolera situaciones en que conflictos de intereses puedan traer riesgos de cualquier naturaleza para la sostenibilidad empresarial, estándares éticos y resultados financieros. En este sentido, cada área obedece el plan de comunicación y el *workflow* de aprobación relacionado al mapeo, valoración del riesgo, valor de inversión y gestión de plan de acción. Todos los reportes son evaluados y monitoreados por el Comité Ejecutivo y Consejo de Administración.

La Gestión de Riesgos actúa como fiscalizadora y conciliadora entre las partes, velando siempre por la continuidad de los negocios a través de la mitigación de los riesgos. Actualmente, Ibema está en fase de creación y revisión de políticas, incluyendo la Política de Conflictos de Intereses.



Gestión de Riesgos **Corporativos**



GRI 3-3

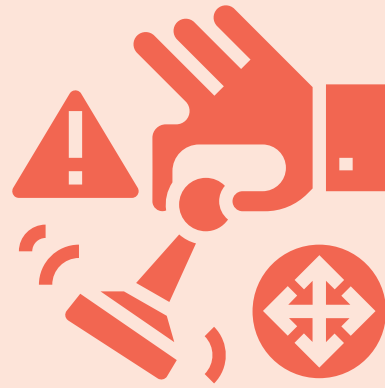
Por medio del área de Gestión de Riesgos, Ibema busca constantemente anticiparse para que eventos de naturaleza operativa, financiero, imagen y reputación no perjudiquen la ejecución del plan estratégico ni el cumplimiento de resultados esperados. Así, realiza estudios con el objetivo de ser proactiva en las cuestiones de macro riesgos, con destaque para los riesgos de Efectos Climáticos.

Atenta al monitoreo de diversos factores externos que puedan impactar la perennidad del negocio, la compañía actúa en conjunto con diversos públicos de interés para prevenir y mapear los riesgos en tiempo hábil para que la criticidad sea trabajada lo más rápido posible, evitando la materialización del riesgo.

La Gestión de Riesgos en Ibema establece también los conceptos, actividades y responsabilidades necesarias para la construcción, consolidación, análisis, priorización y gestión de todo el proceso. Dentro de la metodología aplicada, obedece a un mapeo con definición clara del alcance del proyecto de mitigación de cada riesgo. Entre sus objetivos, metas e indicadores, vale destacar: mitigar 100% de las acciones de cada plan de acción dentro del Plan Base (PB) de cada año, mapear nuevos riesgos anticipándose a su materialización y monitorear desvíos, interrupción o atraso de las acciones mitigatorias.

Todo el comprometimiento del área sigue la metodología (*framework*) aplicada y el plan de comunicación con todos los involucrados. Después de conclusión de cada plan de acción, son demostradas evidencias de la mitigación, aceptación, transferencias o eliminación del riesgo mapeado. Incluso después de su mitigación, cada riesgo continúa siendo monitoreado de forma sistémica, validando su severidad (probabilidad x impacto).

Actuando en la Gestión de Riesgos Corporativos desde el 2019, Ibema posee una visión clara y objetiva de este tipo de riesgo a ser mitigado dentro del Plan Base (anual) y con anticipación de reducción para los tres años siguientes. Dentro de su Roadmap, actúa también en macro riesgos mundiales, anticipando y priorizando mitigaciones de riesgos corporativos además de sus unidades corporativas. La empresa está planificando también el establecimiento de auditoría interna y externa en sus procesos de Gestión de Riesgos Corporativos.



Riesgos Estratégicos de Ibema en monitoreo

1. Accidente de Trabajo - SESMT
2. Aumento Costo de Producción
3. Imagen y Reputación
4. Incumplimiento
5. Indisponibilidad de Materia prima o Insumos de Producción
6. Información para Toma de Decisión
7. Interrupción o Aumento de los Costos de Logística
8. Parada o Interrupción de operación
9. Pasivo Contingente (Fiscal, Laboral, Ambiental, Civil)
10. Pérdida de Venta/Reducción de *Market Share*
11. Pérdida de Venta/Reducción de *Market Share* (Precificación)
12. Pérdida o fuga de datos
13. Pérdidas derivadas de la Variación Cambiaria
14. Pérdidas en Existencias
15. Calidad/Compliance (conformidad) de productos

Las fuentes de los riesgos de la compañía son clasificadas en:

- **Administración y Procesos Corporativos:** Procesos de soporte a la operación que pueden o no ser abarcadores a todas las unidades (Financiero, Contabilidad, TI, Contraloría, Suministros).
- **Contexto Organizativo:** Combinación de cuestiones internas y externas que pueden tener efecto en el enfoque de la organización para desarrollar y alcanzar sus objetivos.
- **Operación:** Inicialmente aplicado en las unidades fabriles, también puede ser utilizado en el concepto de cualquier proceso operativo.
- **Partes Interesadas:** Persona u organización que puede afectar, ser afectada o percibirse afectada por una decisión o actividad específica.
- **Investigación y Desarrollo:** Planificación de nuevos productos o procesos.
- **Requisitos Legales Aplicables:** Todo requisito legal (legislaciones) – federal, estatal y municipal – aplicable al contexto de negocio Ibema.

Comunicación de preocupaciones cruciales

GRI 2-16

Cada mes, el área de Gestión de Riesgos elabora un reporte consolidado presentando la evolución de las ac-

ciones propuestas por las áreas de negocio para mitigación de los riesgos, incluyendo también el status general del desarrollo de las etapas de cada riesgo monitoreado. Cuando ocurren situaciones críticas, el gestor del riesgo entra en contacto por teléfono y e-mail con la Gestión de Riesgos para evaluar la forma de reporte extraordinario (con opción de reunión presencial o remota). Enseguida, entra al sistema del SGI (Sistema de Gestión Ibema) y ejecuta el mapeo o análisis del riesgo (Qualiex - Riesgos).

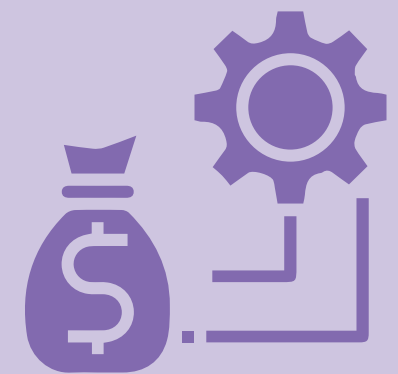
Después de este proceso inicial, la gerencia del área evalúa si hay necesidad de inclusión del tema en la agenda de reuniones de la dirección para validación, aprobación y alineamiento. En la próxima etapa, el director del área incluye el tema en la pauta de reunión con la Gestión de Riesgos, encaminándolo enseguida para la aprobación del comité ejecutivo y conocimiento del Consejo de Administración (CA).

En relación con las preocupaciones sobre indicadores de liquidez, Ibema realiza el reporte al CEO presentando eventuales riesgos por medio del Comité Administrativo-Financiero (CAF), que es responsable de incluir el tema en la pauta de reunión del Consejo de Administración, en el caso que los factores de verificación del riesgo sean accionados. Todos los años, o de acuerdo con necesidades específicas, el Consejo es actualizado sobre los riesgos mapeados y monitoreados para el próximo año-base.

En el 2022, el Consejo de Administración recibió la notificación de dos preocupaciones críticas. Una de ellas es referente al impacto del cambio tributario sobre la reducción de la alícuota IPI y la otra al impacto del cambio de las Normas del Banco Central de Argentina, en lo que se refiere al flujo de pago de importaciones del país.



Gestión **Económico-financiera**



Ibema posee R\$ 290,64 millones de capitalización y un total de activos de 714,25 millones. Cuenta con 50,10% de participación societaria por Ibema PARTICIPAÇÕES S/A y 49,90% por SUZANO PAPEL Y CELULOSA S/A.

Con respecto a las aplicaciones financieras, en el 2022 Ibema alcanzó el porcentual medio del 104% del CDI. Esta maximización fue soportada por la estrategia prevista en la política financiera de la Compañía, que contó con previsiones de disponibilidad de caja más asertivas y direccionamiento para productos financieros más efectivos, entre otros factores de ubicación.

El volumen de ventas en el 2022 fue de 149.856 toneladas, contra 147.304 toneladas del 2021, representando un crecimiento del 1,73%. En Brasil fueron 110.426 toneladas (no considerando el volumen de venta de cartón para vaso), representando una reducción de *share* de 0,2% (15,5% en el 2022 - 15,7% en el 2021), consolidándose en la posición de **de 3° lugar en el ranking de productores nacionales de papel cartón.**

En el mercado externo, estando presente en más de 25 países, fueron 32.823 toneladas contra 35.332 toneladas en el 2021, representando una reducción de 7,10% en relación al año anterior,

Aspectos Económicos y Financieros

La Compañía presentó ingresos netos de R\$ 982,7 millones en el ejercicio del 2022, representando un aumento del 28,7% en relación con el año 2021.

Los costos de los productos en el 2022 fueron de R\$ 665,1 millones, presentando un aumento de 24,2% con relación al 2021.

Con este resultado, el Beneficio Bruto de 2022 alcanzó R\$ 317,5 millones, representando un aumento del 39,1% con relación al 2021. Los gastos administrativos y comerciales totalizaron R\$ 122,2 millones en el 2022, un aumento del 25,1% con relación al 2021.

La generación de efectivo en caja fue de R\$ 53,9 millones, sin las inversiones, alcanzando un efectivo en caja libre disponible de R\$ 120,6 millones en el 2022 (R\$ 66,7 en el 2021), llevando a la Compañía a un desapalancamiento de 0,56 en relación con su EBITDA anual (desapalancamiento de 0,46 en el 2021).

Composición EBITDA (en millones de R\$)

	2019	2020	2021	2022
Ingresos Netos	492.559	561.941	763.812	982.730
Beneficio Neto	40.693	99.547	88.228	65.042
(+/-) Resultado financiero, neto	11.785	(21.133)	(2.171)	914
(+) Depreciación y amortización	13.586	13.946	15.711	15.890
(+) Impuesto de Renta y Contribución Social	14.629	49.508	43.016	23.404
EBITDA	80.693	141.868	144.784	105.250
(-) Créditos de PIS y COFINS (libre de gastos)	-	31.791	-	-
(+) Donación de la línea de transmisión de 138 Kv	-	-	-	46.539
(+) Contingencias tributarias	-	-	-	62.888
EBITDA AJUSTADO	80.693	110.077	144.784	214.677
% sobre ingresos netos	16,4%	19,6%	19,0%	21.84%

Nota: Información retirada de los Estados contables del 2022 de Ibema, documento auditado por PWC el 22 de marzo de 2023.

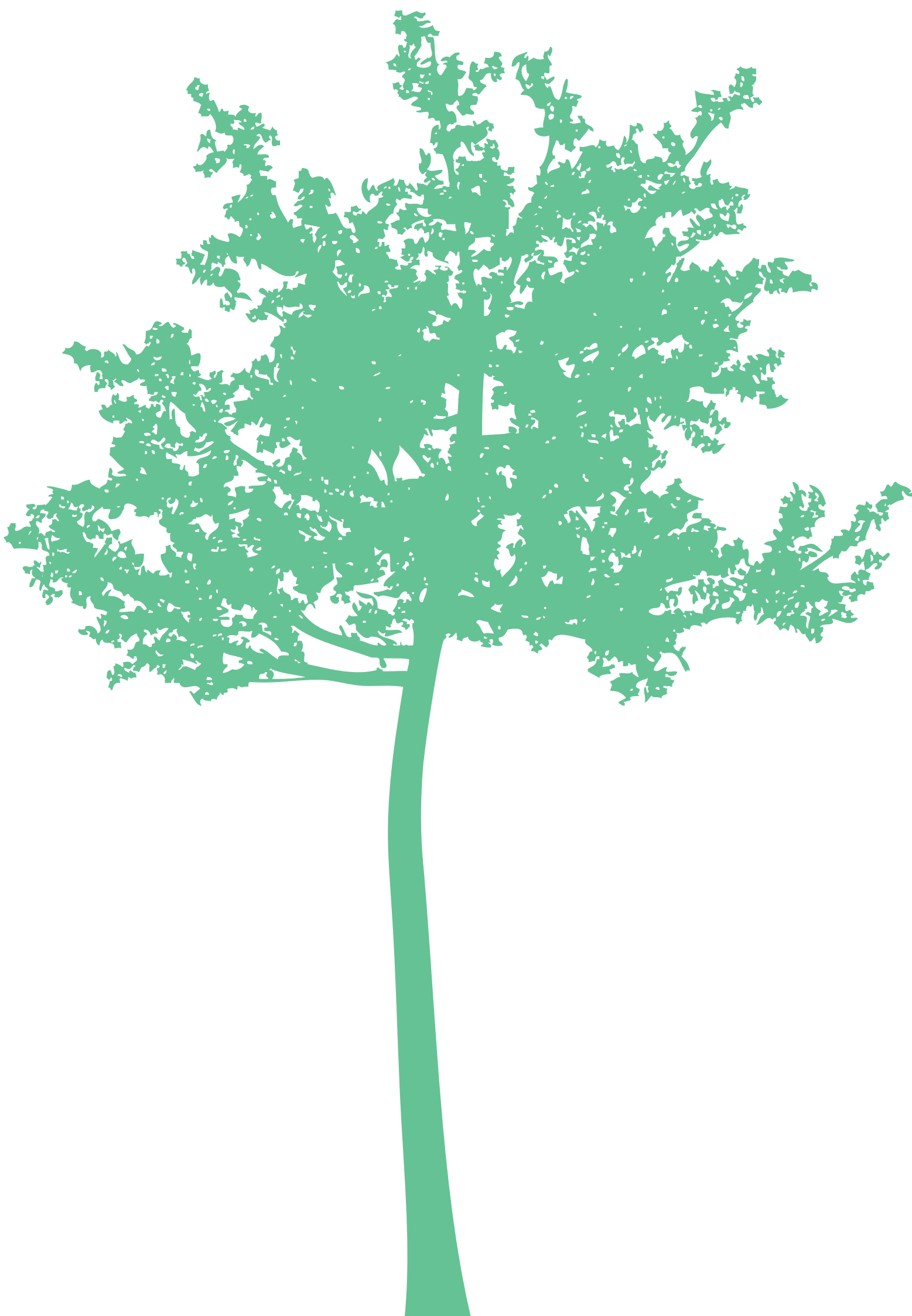
Liquidez Corriente

La liquidez corriente (Activo Circulante / Pasivo Circulante) se redujo de 1,24 en el 2021 para 1,12 en el 2022.

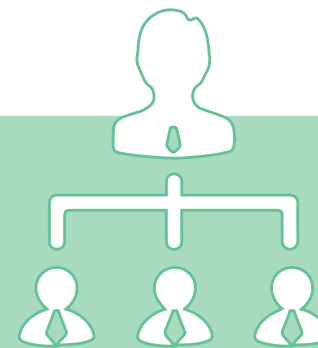
Estado del valor agregado (en millones de R\$) – GRI 201-1

INGRESOS	1.251,08
Ventas de mercancías, productos y servicios	1.207,34
Provisión para deudores dudosos - Reversión/Constitución	0,17
No operativos	43,56
INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEROS (incluye ICMS e IPI)	600,05
Materias primas consumidas	513,54
Costos de las mercancías y servicios vendidos	0,00
Materiales, energía, servicios de terceros y otros	86,51
Pérdida/Recuperación de valores activos	0,00
VALOR AGREGADO BRUTO	651,03
RETENCIONES	15,89
Depreciación, amortización y extracción	15,89
VALOR AGREGADO NETO PRODUCIDO POR LA ORGANIZACIÓN	635,14
VALOR AGREGADO RECIBIDO EN TRANSFERENCIA	21,86
Resultado de equivalencia patrimonial	0,01
Ingresos financieros	21,85
VALOR AGREGADO TOTAL A DISTRIBUIR	657,00
DISTRIBUCIÓN DEL VALOR AGREGADO	541,75
Personal y encargos	94,61
Impuestos, tasas y contribuciones	285,71
Intereses y alquileres	48,49
Intereses sobre capital propio y dividendos	14,70
Beneficios retenidos / pérdida del ejercicio	97,98
Inversiones en la comunidad	0,25
Valor económico acumulado (valor económico generado menos valor económico distribuido)	-21,86





Gestión de **Personas**



Perfil y diversidad

GRI 2-7, 2-8, 2-30, 405-1, 405-2

Ibema cree que invertir en personas en el día a día es el secreto del éxito, por eso, dispone de diversos beneficios y entrenamientos para sus colaboradores. El año 2022 fue cerrado con un cuadro funcional de 994 colaboradores, entre los cuales 753 son propios y 238 que no son empleados (175 terceros, 15 temporales, 12 pasantes, 5 estatutarios y 34 aprendices).

La gestión de personas es hecha por el área de Recursos Humanos.

Total de trabajadores por contrato de trabajo y género – GRI 2-7, 2-8, 2-30

			
Colaboradores propios	586	167	753*
Colaboradores terceros (contrato permanente)	173	53	226
Colaboradores terceros (contrato temporal)	07	08	15
Total (propios y terceros)	766	228	994

* 100% de los empleados propios están cubiertos por acuerdo de negociación colectiva.

Diversidad de los grupos responsables del gobierno y colaboradores – GRI 405-1

Categoría Funcional Colaboradores propios por Género			
Operativa	468	86	554
Administrativo	73	81	154
Coordinación	20	06	26
Gerencia	11	03	14
Dirección	04	01	05

Categoría Funcional Terceros por Género			
Operativa	180	61	241
Administrativo	-	-	-
Coordinación	-	-	-
Gerencia	-	-	-
Dirección	-	-	-

	Operativa	Administrativo	Coordinación	Gerencia	Dirección
Colaboradores propios por Edad					
Menos de 30 años	201	37	-	-	-
Entre 30 y 50 años	312	100	24	14	3
Más de 50 años	41	17	2	-	2
Total	554	154	26	14	5

Porcentual del total de colaboradores por categoría funcional y de diversidad (%) – GRI 405-1

Categoría Funcional Colaboradores propios por Género		
Operativa	84,48	15,52
Administrativo	47,40	52,60
Coordinación	76,92	23,08
Gerencia	78,57	21,43
Dirección	80,00	20,00

Categoría Funcional Terceros por Género		
Operacional	74,69	25,31
Administrativo	-	-
Coordenação	-	-
Gerência	-	-
Diretoria	-	-

	Operativa	Administrativo	Coordinación	Gerencia	Dirección
Colaboradores propios por Edad					
Menos de 30 años	36,28	24,03	-	-	-
Entre 30 y 50 años	56,32	64,94	92,31	100	60
Más de 50 años	7,40	11,03	7,69	-	40

Total de trabajadores por contrato de trabajo y región – GRI 2-7, 2-8

	Sede (Curitiba/ PR)	Fábrica Turvo/ PR	Centro de Distribución de Araucaria/PR	Fábrica Embu das Artes/SP	Oficina Argentina
Colaboradores propios	74	453	35	189	2
Colaboradores terceros (contrato permanente)	21	56	12	137	0
Colaboradores terceros (contrato temporal)	1	6	2	6	0

Nota¹: Todos los colaboradores de Ibema, propios y terceros, trabajan en tiempo integral.

Nota²: Entre los colaboradores propios, son considerados los cinco Directores, que no son contados entre los colaboradores con contrato permanente, pues poseen cargos estatutarios.

Proporción del salario base y remuneración entre hombres y mujeres por categoría funcional – GRI 405-2

Categoría funcional	Proporción salario base entre mujeres y hombres*	Proporción remuneración entre mujeres y hombres*
Dirección	0,72	0,49
Gerencia	0,85	0,84
Coordinación	0,91	0,54
Administrativo	0,79	0,61
Operativa	0,71	0,66

* La proporción es calculada por la división del salario-base y de la remuneración de las mujeres por el salario-base y remuneración de los hombres. Los valores calculados contemplan todas las unidades de Ibema.

En el 2022, Ibema aplicó su primer Censo de Demografía y Cultura, en colaboración con una consultoría externa, especializada e independiente, con el objetivo de ofrecer un diagnóstico completo, con análisis detallado de la cultura y de su estado actual de madurez en los temas Diversidad, Equidad e Inclusión (DE&I), con elementos fundamentales para que la compañía dirija sus acciones, promueva y valore la diversidad, la inclusión y el respeto a los derechos humanos.

La recogida de datos sucedió entre los días 07 hasta el día 27/11/2022 con un total de 647 respondientes, lo que representa el 81% de comprometimiento de la organización.

La encuesta también contó con entrevistas cualitativas con 14 personas entrevistadas de 20 a 54 años de diferentes niveles de la organización. Otro marco importante fue la creación de un grupo de afinidad compuesto por liderazgos femeninos en la organización, con el objetivo de entender la realidad, oír a las mujeres y traer contenidos de desarrollo y mercado, además de hablar de empoderamiento y carrera.

Este fue solamente el punto de partida en esta jornada, pues en el 2023, la empresa dará los próximos pasos, adoptando un Comité de Diversidad, elaborando la política en DE&I y capacitando a los liderazgos para el tema y para un ambiente cada vez más diverso.

Entrenamiento y educación

GRI 3-1, 3-2, 3-3

Ibema definió “Entrenamiento y Educación” como un tema material, pues ve que hay impactos reales y potenciales, tanto positivos como negativos, relacionados a la productividad, ambientes seguros, clima organizativo y comprometimiento de los colaboradores, además del impacto social.

La inversión en entrenamientos aumenta directamente la motivación en el ambiente de trabajo y el comprometimiento del colaborador en ampliar sus conocimientos y apalancar su potencial, aumentando su productividad. Este ítem está dentro de la encuesta de clima junto a GPTW (*Great Place to Work*), al evaluar cuánto las personas notan la inversión de la compañía en su desarrollo por medio de los entrenamientos ofertados y de las becas de estudios ofrecidas. No por gusto Ibema fue reconocida por 4º año consecutivo en el premio GPTW (*Great Place to Work*).

En las comunidades donde Ibema actúa, el nivel de escolaridad es menor, por tanto, la compañía entiende la necesidad de invertir en acciones de educación para generar un impacto social positivo y fomentar el acceso a la educación, mejorando también la calificación de la mano de obra.

Ibema también está enfocada en la retención de talentos, incentivando continuamente oportunidades de cre-

cimiento y desarrollo de la carrera profesional para sus colaboradores. Además de esto, pensando en promover ambientes seguros para trabajar, además de los factores motivacionales, la compañía invierte en entrenamientos de Seguridad en el Trabajo, pues cree que esta iniciativa disminuye considerablemente los riesgos de accidentes de trabajo.

Impulsar la educación por medio de mejoras en el desempeño de la Educación Básica en las áreas de actuación, así como invertir en el desarrollo de colaboradores, son compromisos fundamentales en Ibema, y esto se refleja en impactos directos para todos los stakeholders. Así, es posible mejorar el nivel de calificación de los profesionales, elevar la calidad en las entregas y el comprometimiento del equipo.

En el 2022, cuando hubo la divulgación de metas y compromisos ESG para el mercado, la compañía reforzó su compromiso con la educación primaria en las regiones de actuación, incluyendo el ofrecimiento de la retomada de los estudios para todos los colaboradores que aún no concluyeron la enseñanza media y también el formateo de un programa de educación dirigida para las comunidades.

Para garantizar la gestión y eficacia de los entrenamientos internos, son utilizados formularios de evaluación, así como

Ibema fue reconocida por 4º año consecutivo en el premio GPTW (*Great Place to Work*).



el seguimiento de las requisiciones de entrenamientos. De acuerdo con los compromisos ESG, fueron construidos indicadores y formas de monitoreo de las acciones para análisis de progreso, como un cronograma de acciones detalladas supervisado mensualmente por el pilar ESG.

Ibema también está contribuyendo positivamente en la ciudad de Turvo, en Paraná, con la realización de cursos y entrenamientos dirigidos para la comunidad, en colaboración con SESI/SENAI, llevando educación vocacional, además del comprometimiento en el Programa Industria Asociada de la Educación, que incentiva a jóvenes y adultos a retomar los estudios y concluir la educación básica por medio de EJA (Enseñanza de Jóvenes y Adultos).

La perspectiva para el 2023 es perfeccionar las evaluaciones de potencial y actuar sobre los planes de desarrollo individual de los colaboradores, elevando su desempeño y preparándolos para sucesión. Otro enfoque es la transformación digital del área de G&C (Gente y Cultura), utilizando sistemas para tener mayor agilidad y control sobre los datos de personas, incluyendo un analytics para el seguimiento de indicadores.

La meta de Ibema para los próximos años es consolidar la cultura vencedora por medio del propósito y valores que fueron revisados en el 2021, y que deben ser constantemente practicados en el día a día. Otro objetivo es la construcción de política específica e implementación de Comité Interno para gestionar temas como Diversidad, Equidad e Inclusión, para garantizar un ambiente que respete cada vez más las diferencias.

En el 2022, Ibema lanzó la **Academia de Liderazgos**, un programa para desarrollar las competencias comportamentales y técnicas de los líderes, teniendo como tema "Equipos Cohesivos". El primer ciclo de entrenamiento fue realizado para los liderazgos operativos, supervisores, especialistas, gerencias y, por último, para la dirección. Este es solamente el inicio de la Academia de Liderazgos, que debe seguir continuamente desarrollando y capacitando a los líderes y contribuyendo a la mejoría del desempeño de los equipos.

Además de los entrenamientos obligatorios de seguridad, en el 2022, la compañía realizó mensualmente una capacitación dirigida para la concientización de la cultura de seguridad, reforzando el compromiso con accidentes cero.

Principales entrenamientos realizados en el 2022

• **Entrenamientos de Seguridad:** entrenamientos obligatorios para cumplir normas reguladoras de salud y seguridad (NR'S) y garantizar un ambiente de trabajo seguro para todos los colaboradores, además de los entrenamientos de concientización para accidentes cero y caza a los riesgos.

• **Entrenamientos Técnicos:** entrenamientos específicos para los respectivos cargos dirigidos, principalmente, para el público operativo. Ejemplos: Extrusión de Películas y Resolución de Problemas, Automación Industrial, Corte y Pliegue, Proceso de Rebobinado, Análisis de Vibración, entre otros.

Para el 2023, el objetivo es ir aún más lejos, con el lanzamiento de la Escuela del Papel, un programa dirigido para el desarrollo de competencias técnicas relacionadas al negocio de papel con rutas específicas para las áreas de producción del papel, mantenimiento y gestores, con overview del sector y principales desafíos como el reciclado y economía circular, mercado de carbono, reducción de emisiones, ESG, entre otros. Las inscripciones fueron abiertas en el 2022 y los primeros grupos ya están siendo iniciados.

• **PPGCP (Programa de Preparación de Gestores en Celulosa y Papel):** conducido en colaboración con ABT-CP (Asociación Brasileña Técnica de Celulosa y Papel), el programa ofrece oportunidad para el desarrollo de profesionales recién graduados, en Ingeniería Química o de Producción, facilitando el acceso al mercado de trabajo. Son capacitados por profesionales de empresas que son referencia en el segmento, incluyendo temas como gestión de personas, sostenibilidad y papel y celulosa. Ellos realizan visitas técnicas acompañadas en compañías del segmento de papel, realizando un trabajo de Coaching y Mentoring.

Para medir la efectividad de los entrenamientos, es utilizada la evaluación de eficacia, que tiene como objetivo analizar las evidencias de mejorías realizadas a partir de la aplicación de los conocimientos adquiridos/habilidades desarrolladas. La evaluación es realizada por el gestor y es supervisada por el área de DHO. Si el nivel de eficacia esperado no es alcanzado, entonces, es elaborado un plan con las acciones que deben ser implantadas para alcanzar los debidos objetivos. Los registros que acompañan a los entrenamientos son: Evaluación de Eficacia; Solicitud para Entrenamientos, Cursos y Eventos; Lista de Asistencia y Participación y Evaluación de Reacción de los Entrenamientos.

En el 2022, Ibema lanzó la Academia de Liderazgos, un programa para desarrollar las competencias comportamentales y técnicas de los líderes.

Número promedio de horas de entrenamiento por género y categoría funcional – GRI 404-1

			
Número de empleados propios	585	166	751
Horas de entrenamiento ofrecidas	7.945	3.200	11.145
Media de horas de entrenamiento	13,58	19,28	14,84

Categoría funcional	Número de empleados propios	Horas de entrenamiento ofrecidas	Media de horas de entrenamiento
Dirección	5	324	64,80
Gerencia	14	372	26,57
Coordinación	25	644	25,76
Administrativo	150	1.668	11,12
Operativa	557	8.137	14,61
Total	751	11.145	14,84

Programas de gestión de competencias y aprendizaje continuo

GRI 404-2

Para promover el aprendizaje diario de los colaboradores, Ibema ofrece diversos entrenamientos, obligatorios o no, sobre diversos asuntos considerados importantes para el mejor desempeño de cada actividad. Además de esto, desarrolla actividades de ambientación para los nuevos colaboradores y ofrece políticas de subsidios para realización de cursos técnicos, graduación y postgrado.

El liderazgo también es capacitado con conocimientos y atributos deseables para el desarrollo continuo y conjunto de la gestión de personas, teniendo siempre en consideración los comportamientos esenciales que están dentro del propósito y que son directrices de la cultura Ibema. A partir de esto, la compañía disemina su estrategia de actuación internamente y conecta el desarrollo de los colaboradores a la realidad del negocio.

Por medio del Programa de Incentivo a la Educación y Desarrollo, la empresa ofrece Becas de Estudios que incluyen Cursos Técnicos y Vocacionales, MBA, Postgrado, Maestría e Idiomas.

Para los colaboradores en transición de carrera o en fase de jubilación, Ibema presenta una cartilla con consejos importantes para la recolocación profesional, considerando el análisis de carrera, calificación, objetivos personales y el mercado de trabajo. Las orientaciones también abordan organización financiera, actualización de currículos y redes sociales, ampliación de la red de networking, registro en plataformas digitales y desarrollo de nuevos conocimientos y habilidades. Por tanto, el plan de recolocación tiene como objetivo auxiliar al colaborador en la comprensión de sus decisiones y elecciones de inversión en la carrera, incluyendo también sesión de salud emocional, orientaciones y consejos sobre gestión financiera y comportamiento y carrera.

En el ámbito de los programas de gestión de competencias, las principales formas de actuación de Ibema son el llenado de formularios de evaluación de desempeño y potencial, el registro en el sistema de feedbacks y la etapa de los Forums de Performance, para discutir y ampliar aún más los feedbacks. También son elaborados los PDI'S (Plan de Desarrollo Individual), con los direccionamientos para mejorar el desempeño y comportamiento de los colaboradores

A partir del aprendizaje diario y de liderazgo capacitado, la compañía disemina su estrategia de actuación internamente y conecta el desarrollo de los colaboradores a la realidad del negocio.

a través de la metodología 70/20/10, en la cual el 70% de los conocimientos son adquiridos en la práctica, 20% en el aprendizaje con otros colaboradores que poseen más experiencia y 10% a través de cursos y entrenamientos formales.

Actualmente, todos los colaboradores reciben feedback formal de los gestores por medio de Crecer, el programa de evaluación de desempeño que analiza las competencias esenciales para el negocio, con base en las directrices internas de Cultura y Propósito (comportamientos) y en los pilares de resultados (entregas). La evaluación es realizada semestralmente con todos los públicos.

El área de Gente y Cultura supervisa los resultados de las evaluaciones y la elaboración y ejecución de los Planes de Desarrollo Individual, direccionando a los colaboradores para las acciones de desarrollo a lo largo del año. En el 2022, además de evaluar el desempeño, la empresa analizó el potencial de los colaboradores con alto rendimiento en el ciclo de desempeño, con enfoque en aquellos que ocupan una posición de liderazgo. Esto contribuyó para los procesos de desarrollo de personas y aceleración de carrera, además de incentivar el reconocimiento y la retención.

Porcentual de empleados que reciben análisis del desempeño y desarrollo de carrera por género y categoría funcional – GRI 404-3

			
Nº de empleados propios que recibieron análisis	521	140	661
Nº de empleados propios	585	166	751
% por género	89%	84%	88%

Categoría Funcional	Nº de empleados propios que recibieron análisis	Nº de empleados propios	% por categoría funcional
Dirección	4	5	80%
Gerencia	14	14	100%
Coordinación	21	25	84%
Administrativo	133	150	89%
Operativa	489	557	87%
Total	661	751	88%

Salud y Seguridad

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

Ibema adopta prácticas y directrices para garantizar la salud y la seguridad de todos los trabajadores, pues este es un tema de prioridad máxima para la compañía, que posee equipos de seguridad actuando localmente con análisis de riesgos, campañas educativas e investigaciones de incidentes.

Por medio de un sistema de gestión de seguridad pautado en requisitos legales, la empresa sigue la NR 1, que instituyó el PGR (Programa de Gestión de Riesgos), y la NR 7, que implementa el PCMSO (Programa de Control Médico y Salud Ocupacional). Tales programas fueron instituidos con base en las directrices de la norma ISO 45001, cuyas acciones son controladas y validadas por sistemas específicos vía software (Qualiex).

La cobertura del sistema de gestión en Salud y Seguridad del Trabajo es abarcadora a todos los colaboradores propios y terceros. Es responsabilidad de los colaboradores comunicarle inmediatamente al liderazgo en el caso que ocurra algún accidente o incidente en el local de trabajo. No hay distinción en la tratativa de las ocurrencias, pues el objetivo principal no es apuntar culpables, sino identificar y actuar en la eliminación o mitigación de las causas raíz.

Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

A través del Programa Gestión de Riesgos (PGR), la compañía realiza el levantamiento en campo por medio de entrevistas con colaboradores. Así, es posible identificar los riesgos ocupacionales existentes en el ambiente de trabajo. La calidad de esta información es medida a través de una Matriz de Riesgo del PGR y los resultados de las implementaciones son medidos por medio

Ibema adopta prácticas y directrices para garantizar la salud y la seguridad de todos los trabajadores, posee equipos de seguridad actuando localmente con análisis de riesgos, campañas educativas e investigaciones de incidentes.

de los indicadores de la tasa de frecuencia y gravedad monitoreados por el SESMT (Servicios Especializados en Ingeniería de Seguridad y en Medicina del Trabajo).

A través de la herramienta Etiqueta de Seguridad, del Programa Ibema SEI, cada colaborador puede identificar una condición de peligro. En este caso, él coloca una etiqueta roja en el local de riesgo y lo encamina al SESMT/Gestor para resolver el problema. El monitoreo es realizado a través del control y gestión de las etiquetas y los colaboradores tienen la opción de dialogar abiertamente con los gestores para relatar cualquier condición que ofrezca riesgo durante la ejecución de sus actividades.

Ibema también realiza campañas para incentivar prácticas de consciencia e identificación de los riesgos, en las cuales los colaboradores son premiados cuando apuntan condiciones de riesgos. Cada uno de ellos también tiene conocimiento de la Política de Salud y Seguridad de la empresa, que le ofrece al colaborador el derecho de negar cualquier actividad que pueda causar algún daño.

Toda ocurrencia es comunicada inmediatamente al superior inmediato, que realiza los análisis necesarios y la comunicación formal en los grupos pertinentes. Las ocurrencias son abiertas en el sistema Qualiex, con los debidos análisis de causas y sus respectivos planes de acción y responsables, presentando la evidencia de la ejecución de la acción pretendida.

Servicios de salud ocupacional

La salud ocupacional es administrada a través del monitoreo del PCMSO – Programa de Control Médico Salud Ocupacional, con la debida correlación de los riesgos apuntados en el PGR. La empresa también realiza campañas dirigidas para la salud y el bienestar de los colaboradores, como Mayo Amarillo, Octubre Rosado y Noviembre Azul, con análisis profundizados del ambiente de trabajo, que debe ser saludable y seguro. En el caso que sean identificados posibles riesgos para la salud ocupacional, es trazado un plan de control y mitigación.

Para garantizar la participación, consulta y comunicación de los colaboradores sobre salud y seguridad ocupacional, Ibema posee diversos mecanismos de encuesta, como GPTW (*Great Place to Work*), con inserción de evaluaciones referentes a SSO (Salud y Seguridad Ocupacional) y la forma como los colaboradores evalúan y entienden el sistema de gestión. Además de esto, la empresa desarrolla reuniones mensuales de concientización sobre el tema.

Ibema también posee la CIPA (Comisión Interna Prevención de Accidentes), con reuniones mensuales para tratar sobre quejas y relatos de las condiciones de salud y seguridad en los ambientes de trabajo, incluyendo implantación de acciones para prevención. Además de la CIPA, la empresa cuenta con el SESMT, equipo médico y de enfermería y técnicos de Seguridad del Trabajo, que ofrecen asistencia para el desarrollo de un ambiente seguro y saludable para todos.

Promoción de la salud del trabajador

En el ambulatorio médico de Ibema hay profesionales de salud disponibles para todos los colaboradores propios y prestadores de servicio. En el local, también son realizadas campañas de vacunación, IST (Infecciones Sexualmente Transmisibles) y tabaquismo, además de la iniciativa “En la medida correcta,” abordando temas como obesidad, control de la presión arterial, alimentación saludable, entre otros.

La empresa también cuenta con certificación en las normas ISO 9001, ISO 14001 y FSC®(C004702), que traen un enfoque innovador en la prevención y mitigación de los riesgos a los colaboradores y sus operaciones. Tales normas establecen estándares específicos y garantizan que proveedores y asociados mantengan atención constante para la seguridad y salud de los trabajadores. Además de estas certificaciones, Ibema posee un sistema de evaluación de proveedores y un mecanismo de gestión de SSO, con mapeo de los principales riesgos de su ramo de actividad.

Lesiones relacionadas al trabajo – GRI 403-9

	Número	Tasa	Nº de horas trabajadas
Propios 2022	2	1,68	1.192.213,55
Propios 2021	7	6,00	1.167.193,34
Propios 2020	4	3,44	1.163.677,37
Terceros 2022	-	-	325.520,00
Terceros 2021	3	9,88	303.505,00
Terceros 2020	3	18,27	164.226,00

Nota: datos referentes a las unidades fabriles de Turvo y Embu das Artes. El principal tipo de lesión registrada fue cortes superficiales. Las tasas fueron calculadas de acuerdo con la fórmula “total de lesiones registrables relacionadas al trabajo/total de horas trabajadas (1.000.000)”

Lesiones relacionadas al trabajo

En el 2022, el principal destaque en el área de salud y seguridad es la mejoría en los datos de seguridad de Ibema. En este sentido, fue realizado un trabajo conjunto con las fábricas, coordinado por el equipo de Gente y Cultura (GC) y por el SESMT, con priorización de la eficiencia industrial relacionada a la reducción del número de incidentes y accidentes dentro de las unidades fabriles.

En ambas unidades operativas de Ibema hubo inversión en Levantamiento de Peligros y Riesgos Ocupacionales (LPRO), a través del mapeo de las áreas. También fueron implementadas diversas acciones para la concientización de colaboradores, como mejoras estructurales en la protección de máquinas y equipos, conforme NR-12.

Ibema posee un sistema de evaluación de proveedores y un mecanismo de gestión de SSO, con mapeo de los principales riesgos de su ramo de actividad.



Economía **Circular**



GRI 3-3, 203-2

Este es un tema definido por Ibema como prioritario para sus actividades, pues el consumidor busca cada vez más alternativas de embalajes ecológicos. Además de esto, nuevas reglamentaciones buscan reducir el volumen de residuos destinados a vertederos o basureros, por tanto, obliga a las empresas de consumo (clientes indirectos de la compañía) a buscar soluciones de reciclado o destina- ciones sostenibles para sus materiales.

En este sentido, el principal objetivo estratégico de la em- presa es ofertar a los clientes y *brand owners* soluciones en embalajes adherentes a sus compromisos de sosteni- bilidad y que estén alineadas con las tendencias de con- sumo de la sociedad, a partir del manejo responsable de fibra virgen o del reciclado de materiales postconsumo.

A través de la comunicación y compromisos divulgados por los canales oficiales (prensa tradicional, red social, vídeos, mailings, etc.), aliado al contacto directo con *brand owners* hecho por los ejecutivos, algunas marcas demostraron interés en participar de forma estructural de proyectos que buscan reciclar sus propios residuos. Ade- más de esto, existe un trabajo de comunicación regional junto a la comunidad para garantizar la adhesión de los catadores y población en general en lo que se refiere al punto de recogida de Embu das Artes.

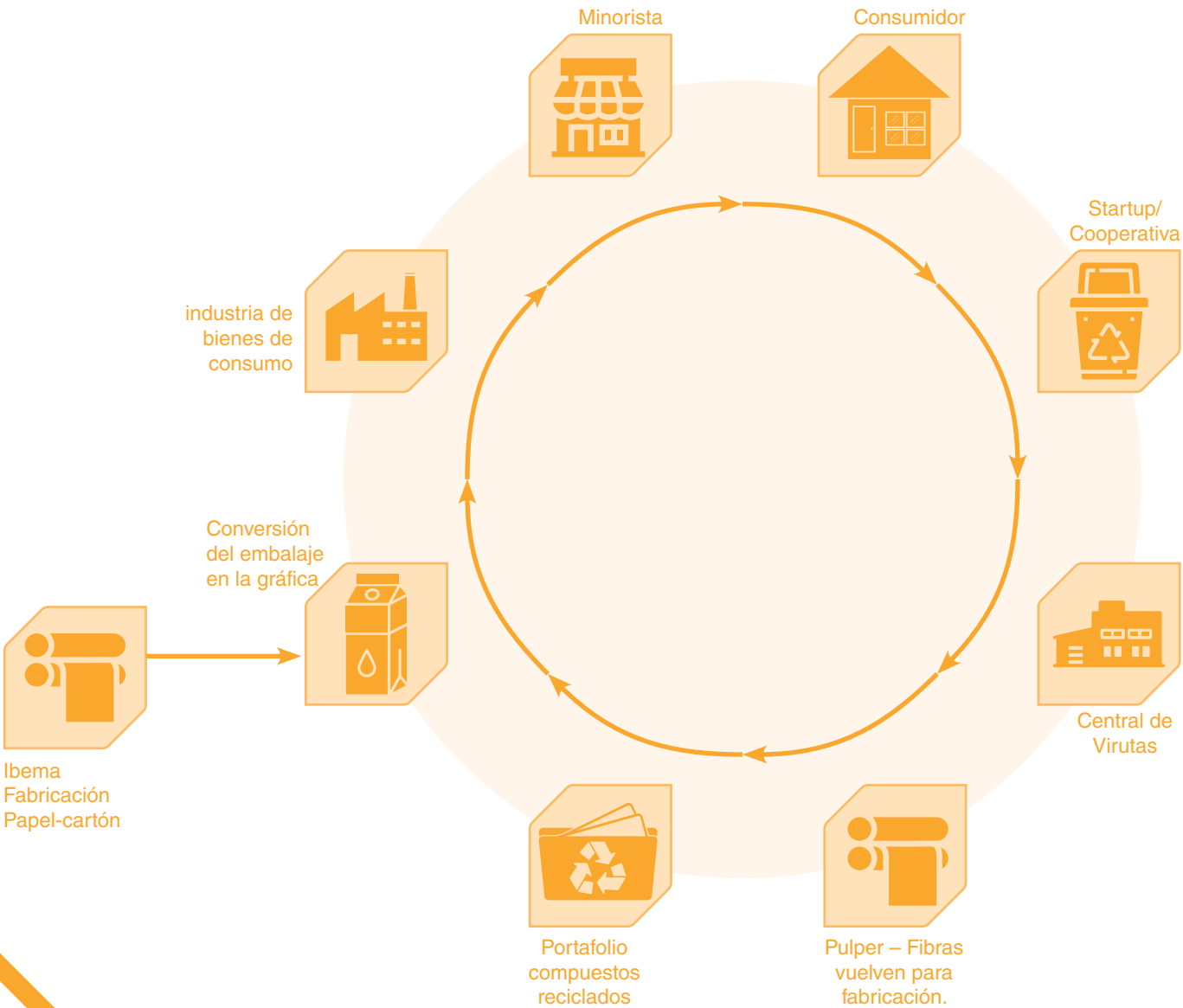
Para alcanzar este objetivo, algunas acciones deberán ser estructuradas en los próximos años:

- Desarrollo de nuevas fuentes/origen para la captación de virutas postconsumo;
- Cooperativas;
- Gestores de residuos y certificadoras;
- Colaboraciones con *end-users* y startups de logística de residuos para upcycling de materiales (recogida, re- ciclado y transformación en nuevos embalajes);
- Instalación de punto de recogida de residuos en la fá- brica de Embu das Artes;
- Seguimiento mensual sobre el número de material post- consumo reciclado, categorizado por tipo de virutas y origen.



La meta estipulada por Ibema es reciclar 20.000 toneladas de virutas post- consumo antes del 2025. En el 2022, fue alcanzado el porcentual del 20% de esta meta.

En el 2022, Ibema recicló, aproximadamente, 4,1 mil toneladas de residuos, evitando impactos negativos en el ám- bito social y ambiental. Siguiendo lo que fue presentado en el Informe de Sostenibilidad del año anterior, la empresa mantuvo la propuesta de Vertedero Cero, o sea, el 100% de los residuos generados fueron enviados a otros tipos de tratamiento/destinación.



Proyectos desarrollados en el 2022
Proyecto Voa (Antiguo Proyecto NOA)

El proyecto VOA tiene como objetivo optimizar los resultados de la planta de Embu das Artes a través de una visión de análisis sobre los pilares de la versatilidad, oportunidad y adaptabilidad.

A lo largo del 2022 Ibema buscó identificar el mejor portafolio para la planta de Embu de acuerdo con sus características como: maquinaria, localización, perfil de clientes, capacidad de reciclado y tendencias de mercado, proyectando este portafolio hasta el 2027.

Además del MIX, en VOA son analizados otros proyectos que buscan mejorar la eficiencia de la fábrica en términos de productividad, flexibilidad, agilidad y reducción de cash cost.

Proyecto Estación Precio de Fábrica con O Boticario y Green Mining

En el 2022, fue lanzado durante la Bienal de la Basura un proyecto de recogida de residuos en la planta de Embu das Artes, en el formato de container, donde cualquier persona física puede descartar material reciclable (vidrio, cartón o papel cartón). Comprendiendo la importancia de la generación de renta a través de reciclables para muchas familias brasileñas, los recolectores o personas físicas recibirán un valor mayor que el practicado en el mercado, pues el proyecto redujo la cantidad de eslabones en la cadena, como cooperativas.

La monetización será hecha de acuerdo con el peso obtenido (por PIX o tarjeta de alimentación) y toda la operación será administrada por la empresa de logística de residuos Green Mining, en conjunto con Ibema y el Grupo Boticario.

Además de la cuestión social involucrada en este proyecto, Ibema tiene como enfoque otros dos aspectos para esta iniciativa: ambiental; pues el proyecto viabilizará la reducción del envío de materiales para vertederos sanitarios o para el medio ambiente; la cuestión educacional: se cree que a partir del momento que las personas entienden la importancia de sus actitudes con relación a los residuos, pasan a separar de manera adecuada, haciendo posible el reciclado de estos materiales.

El proyecto contó con una inversión total de R\$ 120 mil. Con saldo por encima de R\$ 10 ya es posible extraer los valores disponibles en la aplicación y transferirlos para una cuenta bancaria.

En el 2022, Ibema recicló, aproximadamente, 4,1 mil toneladas de residuos, evitando impactos negativos en el ámbito social y ambiental.

Materiales

GRI 301-2

En el 2022, la utilización de insumos reciclables en la planta de Embu das Artes correspondió al 21,97% del total de insumos consumidos por la unidad fabril. Ya en la unidad de Turvo, el valor fue igual al 9,84%. En total, la empresa utilizó 8.466.407,94 kilos de virutas provenientes de terceros.

Las virutas utilizadas en la producción de Ibema son clasificadas en virutas preconsumo (material resultante de sobras de materiales de los procesos de las gráficas y que no fue enviado al consumidor final) y virutas postconsumo (materiales resultantes de la utilización del consumidor y que son descartados para el mercado

de reciclado, adquiridos por Ibema para utilización en el proceso interno).

El material es recibido por el área de logística para revisión y, posteriormente, enviado a la producción. Ya el sector de Suministros realiza el trabajo de desarrollo de proveedores, conforme el procedimiento de homologación. El área de medio ambiente, a su vez, es responsable de solicitarles a los proveedores la emisión del MTR (Manifiesto de Transporte de Residuos), para que, enseguida, Ibema pueda emitir el Certificado de Destinación de Residuos, ya que las virutas son clasificadas como residuos, los proveedores como generadores de residuos y las empresas que las reciben como destinatarios finales.

Materiales utilizados en el 2022 – GRI 301-1

Material	2022		2021	
	Celulosa	Renovable o no renovable	Proveedor externo o interno	Total Ibema (kg)
Pasta propia	59.023.973,4	Renovable	Externo	57.191.653,94
Pasta suministrada por terceros	19.666.766,6	Renovable	Interno	17.278.065,5
Virutas propias	47.691.921,3	Renovable	Externo	44.304.401,21
Virutas suministradas por terceros	18.324.396,1	Renovable	Interno	16.713.825,00
Energía eléctrica y agua	8.466.407,94	Renovable	Externo	9.671.769,51
Gas industrial	93.901,37	Renovable	Externo	76.200,73
Productos químicos	9.190.626,00	No renovable	Externo	8.378.995,04
Productos químicos renovables	12.847.081,81	No renovable	Externo	9.433.219,7
Produtos químicos renováveis	26.291.542,08	Renovable	Externo	30.199.098,25

Nota de modificación de información cuantitativa de períodos anteriores: Fue reportada en el GRI 2021 la siguiente información: Celulosa: 54.167.174,86 kg, pasta propia: 19.790.658,00 kg, pasta suministrada por terceros: 38.335.573,04 kg en el 2021, virutas propias: 5.426.253,00 kg, virutas suministradas por terceros: 10.334.831,22 kg, desecho propio: 9.570.916,00 kg, productos químicos: 85.118.807,96 kg, productos químicos renovables: 2.828.882,47 kg. Los números referentes al 2021 fueron corregidos en la tabla anterior.

Residuos

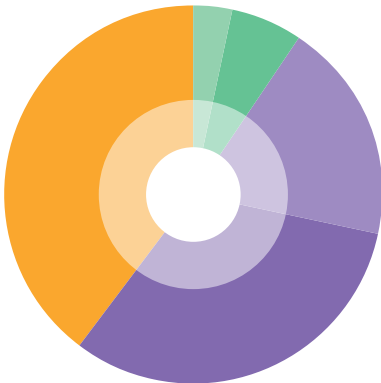
GRI 3-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

Ibema entiende que el tema Residuos es de extrema importancia y debe ser tratado con prioridad, pues la generación de residuos es algo inherente a la fabricación de papel. La compañía monitorea el tema continuamente con el objetivo de reducir la generación en la fuente, realiza el reaprovechamiento interno cuando sea aplicable y lo encamina para destinación final adecuada (como reciclado, coprocesamiento y compostaje) todos los residuos que no pueden ser reaprovechados en su proceso productivo.

Desde abril del 2021, las dos plantas industriales de Ibema no destinaron ningún residuo para vertedero sanitario o industrial, cumpliendo el objetivo de Vertedero Cero y buscando una destinación ambientalmente más adecuada y sostenible. En el 2022, del total de residuos generados en las dos unidades, 100% fueron destinados de forma correcta, o sea, no fueron para vertedero sanitario, por la propia compañía o por terceros. En la fábrica de Turvo, menos del 5% es considerado residuo peligroso y casi 40% del total es reaprovechado internamente en el proceso industrial.

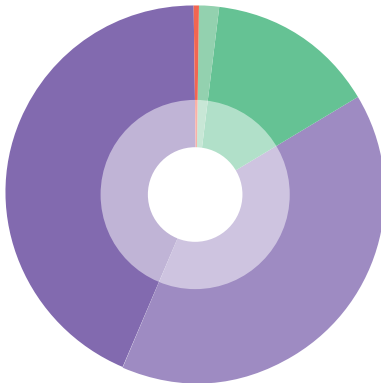
Destinaciones de los residuos generadas

En la Planta de Turvo, la generación y consecuente destinación realizada en el año 2022 (de un total de 8.366,65 T generadas)



3,58% – residuos en logística reversa
5,94% – residuos para coprocesamiento
19,08% – residuos para compostaje
31,86% – residuos para reciclado
39,53% – residuos reaprovechados en el proceso

Ya en la Planta de Embu das Artes, estas destinaciones de los residuos (de un total de 5.211,836 T generadas)



0,11% – incineración de los residuos
1,97% – residuos en logística reversa
14,37% – residuos para coprocesamiento
40,18% – residuos para compostaje
43,37% – residuos para reciclado

En el 2022, del total de residuos generados en las dos unidades, 100% fueron destinados de forma correcta, o sea, no fueron para vertedero sanitario

Alineada a las directrices de la Política Nacional de Residuos Sólidos (PNRS), la empresa realiza la clasificación de los residuos de acuerdo con la norma ABNT NBR 10.004/2004 y cumple todas las exigencias de los órganos ambientales para la destinación correcta. Además de esto, Ibema cuenta con una Política Integrada de Calidad y Medio Ambiente, en cumplimiento a los requisitos de la NBR ISO 14.001/2015, y posee un sistema de gestión ambiental certificado por órgano externo.

Con equipo especializado en medio ambiente para tratar la gestión de los residuos generados en las fábricas, Ibema dispone de contrato con empresas experimentadas en la gestión de residuos. A través de un programa de Lean Manufacturing, llamado Programa Ibema Sei (Sistema de Excelencia Ibema), la compañía pone en práctica el importante Pilar de Medio Ambiente, que posee indicadores ambientales y metas vinculadas a la gestión de residuos.

Meta			Realizado	Cumplimiento de la meta
	Turvo	85,0 Kg de residuos por tonelada producida	42,36 Kg /T	
	Embu das Artes	100 Kg de residuos por tonelada producida	83,8 Kg /T	

Actualmente, la compañía presenta un desperdicio evitado de 13.470,17 toneladas de residuos.

Residuos Generados

GRI-306-3

Turvo

Composición del residuo	Descripción del residuo	Peso total (en t)
 Residuos Peligrosos (Clase I)	Container de producto químico, pilas y baterías, lámparas, cenizas, borras de pintura, sólidos contaminados, aceite lubricante;	407,96
 Residuos No Peligrosos (Clase II)	Palés de logística reversa y palés de descarte, residuos de pulper, Fibra de la ETE, lodo de la ETE, escombros, chatarra de informática, vidrio, cenizas de la caldera, alambre, metal, papel, plástico, tubo, cáscaras de madera en general, residuos orgánicos, cintas resinadas, residuos de fibra de la pasta mecánica.	7.958,68
Total		8.366,64

Embu das Artes

Composición del residuo		Descripción del residuo	Peso total (en t)
	Residuos Peligrosos (Clase I)	Container de producto químico, paños de mantenimiento, pilas y baterías, lámparas, residuos electrónicos, residuos ambulatorios, aceite lubricante, residuos contaminados en general.	107,54
	Residuos No Peligrosos (Clase II)	Palés, Lodo, escombros, metal, madera, residuos del pulper, plásticos, papel, orgánico, sobra ingesta, borra de polietileno, desecho y tubos.	5.104,29
Total			5.211,83

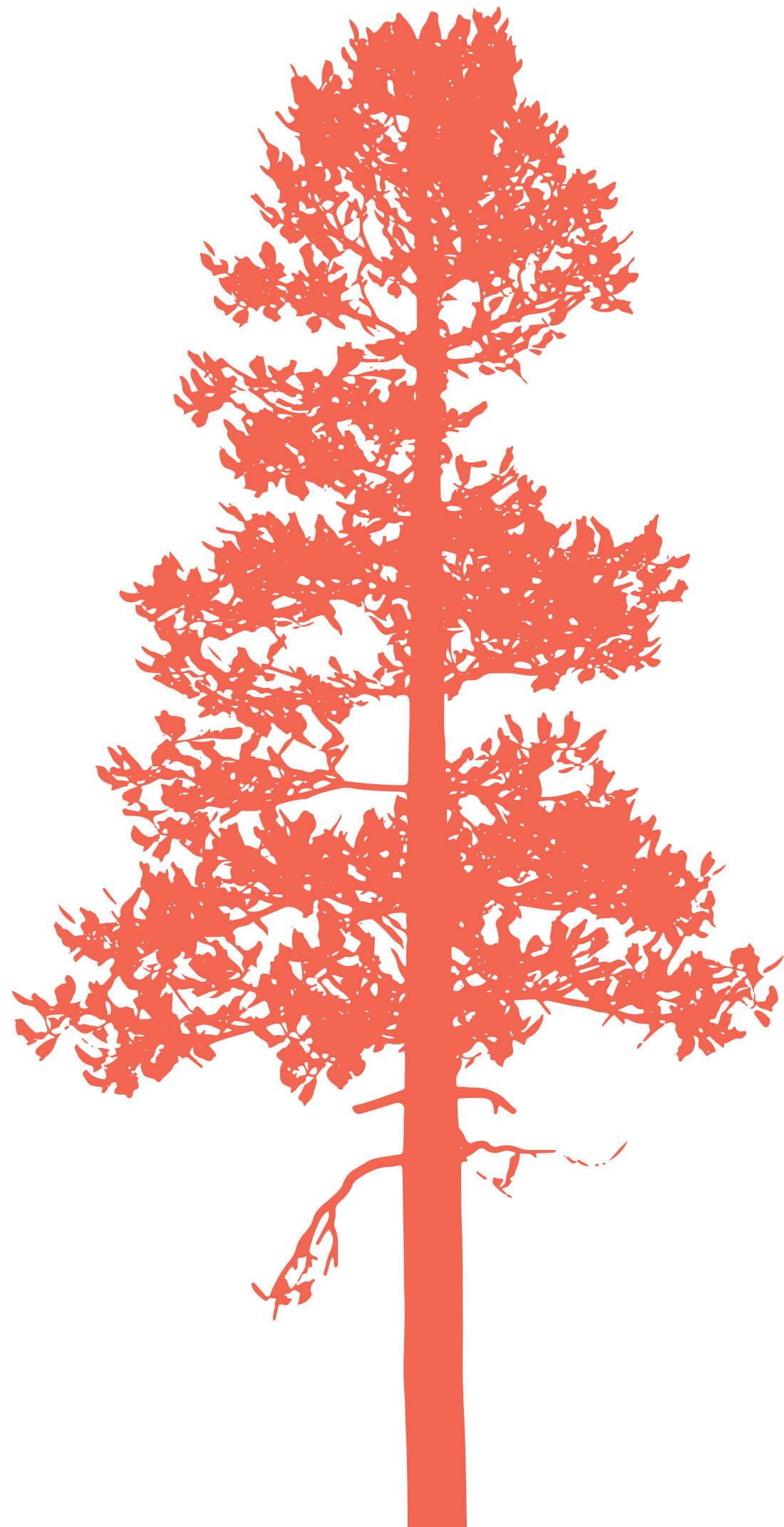
Residuos desviados del descarte - Por tipo de recuperación

GRI-306-4

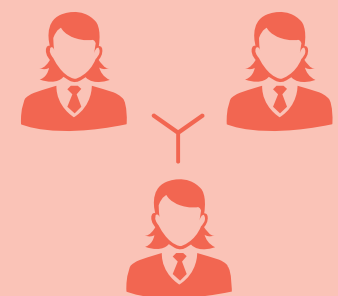
Residuo peligroso		En Ibema	Fuera de Ibema	Peso total (en t)
	Preparación para el reúso	0,00	100,5	100,5
	Reciclado	0,00	5,77	5,77
	Mezcla para coprocesamiento	0,00	390,25	390,25
Total		0,00	496,52	496,52

Residuo no peligroso		En Ibema	Fuera de Ibema	Total
	Preparación para el reúso	3.307,50	6.745,38	10.052,88
	Reciclado	0,00	2.257,96	2.257,96
	Mezcla para coprocesamiento	0,00	662,81	662,81
Total		3.307,50	9.666,15	12.973,65





Gestión **Social**



Proveedores

GRI 204-1, 308-1, 308-2, 408-1, 409-1, 414-1, 414-2

En el mercado en general, el 2022 fue un año fuertemente presionado por la cuestión de la oferta y demanda. En este escenario, Ibema mantuvo gran oferta en el segmento de papel cartón, incluso con la presión sobre los costos e inestabilidad económica y política.

Ante este contexto, la compañía actuó continuamente en colaboración con sus proveedores, para mantener el pleno funcionamiento de sus actividades y conservar una relación saludable con sus asociados, avanzando en el entendimiento de la cadena, identificando mejoras y evolucionando en el uso de herramientas de monitoreo de proveedores. Actualmente, los principales proveedores de Ibema son de los segmentos de celulosa, madera, químicos y virutas, además de importantes asociados que suministran materiales y servicios indirectos.

Incluso sin una política formal para la contratación de proveedores locales, la empresa posee un criterio fundamental que prioriza la cercanía física de estos asociados para realizar las negociaciones. Su mayoría está en la región Sudeste y Sur, y, en el 2022, el total del 63,20% del presupuesto de compras y contratos fue destinado a proveedores localizados en Paraná o en San Pablo, estados donde están localizadas las plantas fabriles de Ibema. En el año anterior, Ibema consideró contratar a 455 proveedores, siendo que 75 de ellos fueron seleccionados con base en criterios socioambientales, representando un total del 16,48%.

Ibema actúa continuamente en colaboración con sus proveedores, identificando mejoras y evolucionando en el uso de herramientas de monitoreo.

A partir de la preocupación con la evaluación de sus proveedores, Ibema implantó, en el 2021, el Portal Linkana, para registro y homologación de este público de interés. En esta herramienta, cada proveedor a ser registrado recibe una invitación, completa sus datos y anexa la documentación solicitada. Para proveedores críticos (que suministran materia prima, embalajes, servicios de corte y extrusión del papel, servicios de transporte y materiales y servicios de medio ambiente y seguridad), es obligatorio el llenado de cuestionarios, que incluyen cuestiones sociales y ambientales, excepto si el proveedor posee la ISO 14001. La documentación pasa por la aprobación del SGI (Sistema de Gestión Ibema), Medio Ambiente, RR.HH. y demás áreas involucradas.

El Portal Linkana realiza también el monitoreo, cada 6 meses, de los proveedores críticos, por medio de una consulta en diversos órganos públicos, incluso en la Secretaría de Inspección del Trabajo y en el Instituto Brasileño del Medio Ambiente de los Recursos Naturales Renovables - IBAMA. En el caso que la Clave Fiscal tenga cualquier impedimento en estos órganos, el proveedor queda automáticamente eliminado del proceso selectivo.

En el 2022, Ibema monitoreó, como promedio, a 197 proveedores considerados críticos. De este total, solamente dos presentaron riesgo efectivo (1%), sin embargo, ya regularizaron sus pendencias con el IBAMA. No fueron identificados proveedores con pendencias relacionadas al ámbito social durante el año.

Comunidad

GRI 413-1, 413-2

Ibema, siguiendo el valor de "hacer con tacto", posee gran preocupación en posibles impactos negativos en las comunidades del entorno de sus fábricas. Por eso, realiza diversas acciones dirigidas para este público por medio de un calendario anual que enumera los riesgos de impactos mitigados a través de la planificación estratégica.

El año 2022 fue de muchas conquistas e interacciones con la comunidad. En el 2023, la compañía pretende mantener esta cercanía y realizar un trabajo de articulación para la búsqueda de mejoras junto a la alcaldía de las comunidades.

Actualmente, la empresa entiende que sus impactos negativos más significativos son:

- Aumento del riesgo de accidentes de personas y animales en la región;

- Compromiso de la calidad de la red vial;
- Incomodidad causada por el polvo;
- Desorganización del modo de vida de las comunidades locales.

Proyectos e incentivos corporativos

Ibema posee un calendario anual de acciones para trabajar temas como Educación, Salud y Ciudadanía en las comunidades. En Turvo, por ejemplo, hay un Centro Comunitario y también una líder comunitaria que involucra a la población en todas las acciones. En el 2022, todos los programas de incentivo tuvieron un impacto social directo en esta comunidad.

A continuación, la compañía lista los principales proyectos realizados para estrechar los lazos con las comunidades del entorno de sus fábricas:

Programas de Incentivo a la Educación de Adultos (EJA)



Oportunidad para que colaboradores y miembros de las comunidades terminen los estudios en la Enseñanza Primaria y Enseñanza Media. La empresa también hizo colaboración con SESI/SENAI para Calificación Profesional, con la oferta de cursos de capacitación. Números de personas atendidas: Comunidad - 95 personas; Colaboradores - 15 personas. Otra iniciativa fue la Feria de Carreras, con participación de universidades en la presentación de cursos de formación para la comunidad en Turvo/PR. En total, nueve instituciones de enseñanza realizaron conferencias para, aproximadamente, 300 personas.



Programa Papel Amigo

Donación de desechos de papel a las instituciones escolares y no-escolares para la creación de actividades lúdicas. En total, 15 instituciones fueron atendidas en los municipios de Turvo, Guarapuava y Boa Ventura do São Roque.



Programa Acogimiento

Campaña del Abrigo recaudó ropas destinadas a personas en situación de vulnerabilidad social en Turvo/PR y Embu das Artes/SP (vía CRAS y CREAS). Total de piezas recaudadas: 5.274. Familias atendidas: 480 en Turvo y 100 en Embu das Artes. Durante el año, las ropas también fueron destinadas al SESI para familias en vulnerabilidad social y para Aldeas Indígenas de Turvo.



DÍA D - Ciudadanía

Desarrollo de acciones de ciudadanía en la comunidad de Turvo en colaboración con la Unidad Básica de Salud Faxinal de Boa Vista, CRAS, Universidad UCP y Sebrae, ofreciendo diversos servicios como emisión de documentos, conferencias de emprendimiento, acciones lúdicas para los niños, campañas de concientización sobre salud bucal y atenciones de salud. Número de atenciones - Salud: 203; Ciudadanía: 39; Conferencias: cerca de 300 participantes. También hubo la distribución de 400 kits de higiene dental.



Navidad sin hambre

Recaudación de alimentos para 205 familias en la comunidad indígena de Turvo y 100 familias en situación de vulnerabilidad social en Embu das Artes.



IBEMARTE

Consiste en un programa de apoyo a artesanos de la comunidad de Turvo, cuyo objetivo es la confección de piezas de artesanía a partir de materiales de desecho de la fabricación de papel. El proyecto ofrece la profesionalización de los artesanos, suministro de materia prima y capacitación en gestión de negocio (precificación de piezas, noción de ventas y seguridad en el trabajo). En total, fueron atendidos 13 artesanos.



Fiesta Julina

El evento fue realizado en colaboración con la comunidad de Turvo y hubo la recaudación de valores para mejoras de la infraestructura en el Colegio Estatal (ampliación de la huerta), en la Escuela Municipal (mejoras en la sala de los profesores y en la cancha de arena) y en el CMEI (reparaciones de emergencia y compra de una TV SMART). La inversión por parte de Ibema fue de, aproximadamente, R\$ 12 mil, además de mano de obra. La recaudación por parte de las escuelas fue de, aproximadamente, R\$ 20 mil. Todas las mejoras fueron realizadas en el 2022.



Reforma del Centro Comunitario

Fue invertido el valor total de R\$ 18 mil para mejorar la atención en el Centro Comunitario, en Turvo. El local es sede de cursos y talleres gratuitos para la comunidad, entre otras actividades.



Reformas en la Villa Residencial de Ibema en Turvo

Con la inversión de R\$ 230 mil, fue posible realizar reformas de las casas y mejoras en las áreas comunes, como, por ejemplo, la Plaza de la Villa, con enfoque en la mejoría de la calidad de vida de los colaboradores habitantes en la región, y la Villa Ibema en el entorno de la fábrica de Turvo, con la revitalización de las casas y albergues que son suministrados para colaboradores. El proyecto va más allá de la mejoría en infraestructura y tiene como objetivo traer, en conjunto con la responsabilidad social, más recursos y oportunidades de desarrollo social, cultural y económico para la región.



Hospital Bom Pastor

Cada mes, Ibema contribuye con el valor de R\$ 2.500 para el hospital en Turvo/PR, garantizando el mantenimiento de 3 camas para la comunidad.



Ley de Incentivo Fiscal y Fondo del Anciano

En el 2022, Ibema hizo un aporte de R\$ 10 mil para el Hospital Angelina Caron, en Curitiba. La inversión, hecha a través del Fondo del Anciano, ayuda a financiar un proyecto de investigación, incluyendo equipos e infraestructura. Como contrapartida, el hospital hará colaboración con la UBS de Faxinal da Boa Vista, compartiendo resultados de los estudios y apoyando la formación de los profesionales de salud para cuidados con la tercera edad.



Gestión **Ambiental**



GRI 2-27

Buscando siempre las mejores prácticas en sus actividades, Ibema desarrolla continuamente mecanismos para una gestión ambiental robusta y alineada con las principales directrices nacionales. Los requisitos legales asociados a la legislación ambiental son verificados en los procesos de auditoría interna y externa del SGA - Sistema de Gestión Ambiental, conforme la ISO 14001:2015.

La compañía también utiliza el sistema de una empresa contratada para la gestión de los requisitos Ambientales y de Salud y Seguridad del Trabajo, exigidos por ley. El sistema SGLegis monitorea tales exigencias aplicables y, en el Sistema GDL - Sistema de Documentos Legales, son insertados los principales documentos legales de la empresa para el debido monitoreo de plazos y análisis de atención a las condicionantes por parte de la consultoría. Ibema cuenta también con una auditoría para verificar el nivel de cumplimiento de la legislación.



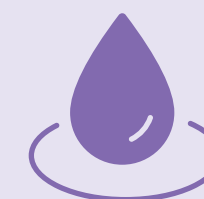
Agua y efluentes

GRI 3-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5

Para Ibema, el consumo de agua y la generación de efluentes es un tema de extrema importancia, ya que el agua es uno de los principales insumos en el proceso de producción de papel. Por eso, la compañía hace la debida gestión y utiliza un sistema de gestión ambiental certificado por un órgano externo en cumplimiento a la norma ISO 14001:2015.

Buscando mitigar los riesgos de contaminación ambiental, la empresa busca conocer y gestionar los impactos reales y potenciales de la actividad de tratamiento de efluentes. El actual sistema de tratamiento de Ibema posee alta eficiencia y cumple todos los parámetros exigidos por la legislación, siendo posible también hacer reúso del agua tratada en el proceso industrial, minimizando así la retirada de agua del río.

En la planta de Embu das Artes, por ejemplo, el agua utilizada en el proceso productivo es captada directamente del afluente del Río Embu (Ribeirão Ponte Alta), que pasa por la Estación de Tratamiento de Agua interna de la compañía, de modo que esté adecuada a los estándares de utilización en el proceso productivo. Después del uso industrial, el agua es descartada a través de los efluentes del proceso, siendo dirigida para tratamiento en la Estación de Efluentes Industriales y devuelta al colector de la concesionaria SABESP, cumpliendo estándares de la legislación vigente y con calidad superior al del agua captada en el río. La interconexión del efluente en el sistema de la concesionaria SABESP disminuye los riesgos de un impacto ambiental, una vez que después del vertido, el efluente es enviado para la Estación de Tratamiento de la compañía de saneamiento básico.



Buscando mitigar los riesgos de contaminación ambiental, Ibema busca conocer y gestionar los impactos reales y potenciales de la actividad de tratamiento de efluentes.

Para cumplir las exigencias de la legislación, la compañía realiza mensualmente el análisis de los efluentes, conforme el Art. 19A del Reglamento de Ley Estatal nº 8468/76. Los efluentes solo son descartados después de comprobación de que están cumpliendo estos parámetros. Además de esto, son realizados análisis diarios siguiendo procedimientos internos y, en cada semestre, son hechos análisis de acuerdo con el CONAMA nº 430/2011.

En este sentido, la planta de Embu das Artes busca no solamente mitigar sus impactos ambientales negativos, sino también tiene el propósito de generar un impacto ambiental positivo, devolviendo al río y al medio ambiente un efluente con calidad superior al agua captada en el cuerpo de agua.

Ya en la planta de Turvo, el agua utilizada en el proceso industrial es captada directamente del Río Marrecas y, enseguida, es dirigida para la Estación de Tratamiento de Agua para que cumpla los estándares internos. Enseguida, el efluente es dirigido a la Estación de Tratamiento de Efluentes de la compañía y devuelta al río.

Además de estar en consonancia con los órganos ambientales, Ibema es cuidadosa y cautelosa con respecto

al uso de este recurso natural. En su otorgamiento de captación de agua, fue permitida la captación de 300m³/h de agua, sin embargo, la compañía trabaja solamente con 50% de lo permitido, buscando la preservación del flujo de caudal del río. También realiza monitoreos periódicos, mensual y quincenalmente, conforme la legislación vigente (CEMA 70/2009, CONAMA 430/2011, CEMA 81/2010), para garantizar la calidad del uso y descarte. Evalúa, además, diariamente, los parámetros de pH y Sólidos Sedimentado para detectar rápidamente cualquier desvío en el tratamiento. Después de la investigación de causas y la debida resolución, el efluente es segregado y liberado para descarte.

Las actuales metas e indicadores en el tema son establecidos para la mejoría continua de los procesos, buscando una captación menor y también el mayor aprovechamiento del agua en la cadena productiva. El Indicador de consumo de agua, por ejemplo, es supervisado a través del volumen utilizado por el volumen de producción en toneladas. Tales indicadores son monitoreados diariamente en las reuniones de producción y abordados en las reuniones mensuales con la dirección (encuentros del comité directivo), a través del Pilar de Medio Ambiente, que forma parte del Programa Ibema SEI - Sistema de Excelencia Ibema.

Consumo de agua:

Meta		Realizado		Cumplimiento de la meta
	Turvo	12,6 m³/T producida	11,2 m³/T producida	✓
	Embu das Artes	4,25 m³/T producida	3,48 m³/T producida	✓

Generación de efluentes:

Meta		Realizado		Cumplimiento de la meta
	Turvo	11,5 m³/T producida	10,47 m³/T producida	✓
	Embu das Artes	4,05 m³/T producida	2,68 m³/T producida	✓

Captación de agua (en megalitros)¹ – GRI-303-3

		2022	2021	2020
	Agua superficial	1.444,41	1.538,66	1.478,84
	Agua subterránea	21,43	31,12	22,99
	Agua de terceros	1,97	4,34	-
Total		1.467,81	1.574,12	1.501,83

1. Toda el agua captada por Ibema es considerada agua dulce, o sea, posee sólidos disueltos totales menores o iguales a mil mg/L.

Consumo de agua (en megalitros) – GRI-303-5

		2022	2021	2020
	Consumo total de agua de todas las áreas (en megalitros – captación de agua menos descarte)	128,30	149,82	260,00
	Almacenamiento de agua (en megalitros) ¹	0,260	0,260	0,260

1. El almacenamiento de agua en Ibema ocurre solamente en el paso entre la captación y el envío para la fábrica.

Nota de modificación de información cuantitativa de períodos anteriores: Los valores de almacenamiento de agua de los años del 2020 y 2021 fueron corregidos. Había sido reportado para ambos años el valor de 260 megalitros de almacenamiento. Los números fueron corregidos en la tabla anterior.

Descarte de efluentes (en megalitros)¹ – Por destino – GRI 303-4

		2022	2021	2020
	Agua superficial	1.337,54	1.244,08	1.182,59
	Agua de terceros	-	180,22	182,05
	Total	1.337,54	1.424,30	1.364,64

1. Todo efluente descartado por Ibema es considerada agua dulce, o sea, posee sólidos disueltos totales menores o iguales a mil mg/L. Los efluentes descartados por Ibema no poseen sustancias que suscitan preocupación.

Cambios climáticos

GRI 201-2, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6, 305-7

El tema sobre cambios climáticos ganó aún más fuerza en el mundo en los últimos años. La meta mundial es reducir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) para frenar el aumento de la temperatura global por debajo del 1,5°C, conforme es definido después de discusiones realizadas en el Acuerdo de París (2015) y en la COP26 (2021).

Buscando generar mayor comprometimiento y generación de valor compartido con los clientes, y siguiendo alineada con lo que fue realizado en los últimos dos años, la compañía actúa en la consolidación del inventario de emisión de GEI para los alcances 1 y 2. Para el 2023, la novedad será la inclusión del alcance 3 en el inventario, ampliando el enfoque para toda la cadena de suministro de Ibema y monitoreando también las emisiones de carbono junto a los proveedores.

Otra evolución importante contempló la Huella de Carbono. Durante el último año, la empresa concluyó la huella de carbono en dos productos e inició el mismo proceso en otros tres productos. Para los próximos años, Ibema pretende profundizar este proceso, para reducir cada vez más las emisiones de GEI.

El desarrollo de la Huella de Carbono, en conjunto con el inventario actualizado con los alcances 1, 2 y 3, permitirá un ejercicio de análisis en el ciclo de vida de los productos Ibema, posibilitando una visión más clara de todo el proceso productivo, desde la recogida de la materia prima hasta el descarte del producto después de utilización. Todo esto garantizará que Ibema tenga una perspectiva más completa del producto que está entregando para el mercado, informándoles a clientes y proveedores sobre la Huella de Carbono, el Ciclo de Vida y los impactos relacionados a los productos.



Durante el último año, Ibema concluyó la huella de carbono en dos productos e inició el mismo proceso en otros tres productos.



Otro importante destaque del 2022 fue el compromiso en reducir en 25% el consumo de agua en la planta de Turvo, mejorando aún más los números de consumo de agua por tonelada en la planta y siguiendo el modelo de benchmarking de la planta de Embu das Artes. Para el 2023, la idea es preparar un programa enfocado en el tema Cambios climáticos, que mantendrá a todos los equipos actuantes y comprometidos con el propósito de reducción de las emisiones de la compañía, presentando oportunidades para la reducción del consumo de agua y fomento al reciclado, entre otras iniciativas.

Actualmente, los potenciales impactos/riesgos a los cuales la compañía está expuesta, considerando los cambios climáticos, son la escasez o reducción de los recursos naturales importantes para el proceso productivo de la compañía, como agua, gas, madera y viruta, así como inundaciones, que pueden resultar en paradas y cierres de las fábricas y depósito de la empresa. La compañía también prevé la incorporación de acciones que impacten positivamente la reducción de las emisiones de CO₂ en su proceso productivo.

Otros riesgos, considerados de nivel alto o crítico, son:

- Falta de Madera en los períodos de lluvia;
- Parada de Máquina de Papel;
- Falla en la Captación del Agua;
- Parada de la Fábrica y Depósito Cerrado en Embu das Artes - DFE - Inundación;
- Riesgo de Accidente Ambiental;

- Crisis Hídrica;
- Falla de Generación de Energía;
- Escasez de Lluvia y Ausencia de Bosques.

Todos los riesgos pasan por una valoración, que incluye paradas operativas, atención a legislaciones y otros factores. En el mapeo, realizado en conjunto con el área Técnica (ingenierías) y Suministros, son cotizados alcances para la mitigación de cada riesgo. Actualmente, el Plan de Comunicación y Política Gerencial es responsable del mapeo, clasificación de la severidad, *workflow* de aprobación en los niveles jerárquicos y ejecución de planes de acción.

El actual mapa de Riesgos Corporativos de Ibema es construido a partir de información y percepciones colectadas en los procesos, proyectos y obligaciones corporativas, incluyendo todas las áreas de negocio y partes interesadas, gestores, directores y presidencia, así como el análisis del contexto organizativo y de la relación con los stakeholders. Con participación directa del Comité Ejecutivo (Directores y Director Presidente) y Consejo de Administración, es realizada la aprobación del presupuesto anual de CAPEX y Opex (Puntual y Recurrente) para la mitigación anual del Portafolio de Riesgos.

Por fin, Ibema está trabajando constantemente para monitorear y reducir los efectos de los cambios climáticos. El tema fue definido como prioritario dentro del Plan Estratégico de la compañía, pues es un factor directamente relacionado a la perennidad del negocio.

Emisiones de GEI de las plantas industriales Ibema [tCO₂ e]
GRI 305-1, 305-2, 305-3, SASB RR-PP-110a.1, SASB RT-CP-110a.1

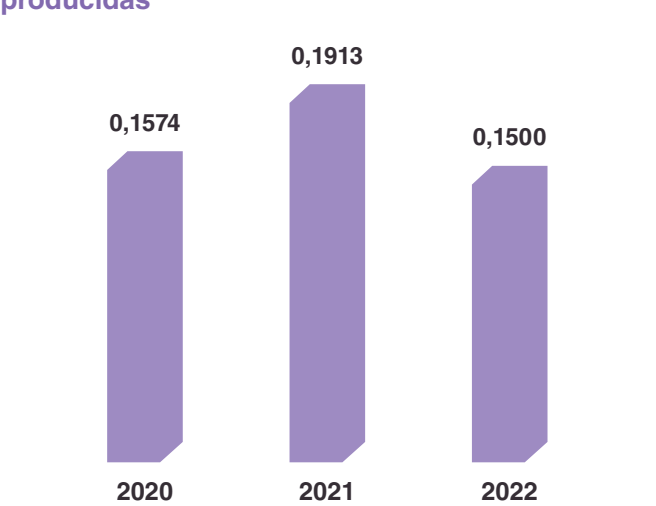
	2020	2021	2022	2021 x 2022 (%)
 Alcance 1	18.622	20.860	21.877	5
 Alcance 2	4.983	10.927	3.783	65

Notas:

- El alcance 1 considera, además del CO₂, CH₄, N₂O y HFCs. Las emisiones derivadas de PFCs, SF₆ y NF₃ son nulas, de acuerdo con el Inventario de Gases de Efecto Invernadero. No fue identificada emisión de estos gases en las operaciones.
- El alcance 2 considera las emisiones de CO₂.
- El enfoque escogido para el cálculo fue el de control operativo y año-base del 2022.
- Las únicas fuentes de factores de emisión y de potencial de calentamiento global (GWP, en la sigla en inglés) utilizadas fueron las provenientes del GHG Protocol.
- Las emisiones biogénicas de Ibema son de alcance 1 y totalizan 42.268 tCO₂e para el año base 2020, 45.378 tCO₂e para el año base de 2021 y 57.845 tCO₂e para el año base del 2022.
- El proceso de realización del inventario es conducido por las áreas de Medio Ambiente y Sostenibilidad con el apoyo de una consultoría externa.
- La variación de emisiones en el 2022, se debe principalmente al Alcance 2, referente a la reducción del Factor De Emisión de energía comprada del Sistema Interconectado Nacional (SIN).
- Para el año 2023, será iniciado un trabajo de recogida del Alcance 3 del Inventario GEI.

Intensidad de emisiones – GRI 305-4

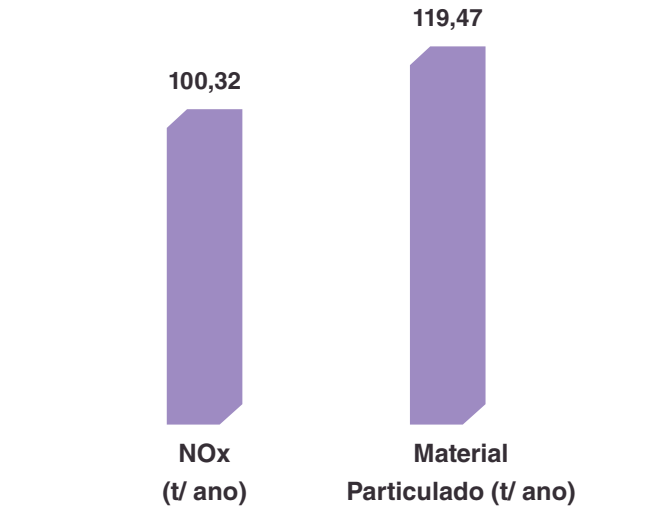
tCO₂e (emisiones de alcances 1 y 2) /toneladas producidas



Nota: los gases incluidos en los cálculos son los mismos usados para la definición de las emisiones de alcance 1 y alcance 2 (CO₂, CH₄, N₂O y HFCs)

Nota de modificación de información cuantitativa de períodos anteriores: Fue reportada en el GRI 2021 la siguiente información: año base 2020: 0,4155 Kg Co₂e/ T Producida y año base 2021: 0,4749 Kg Co₂e/ T Producida. Los números referentes al 2020 y 2021 fueron corregidos en la tabla anterior.

Emisiones de NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas en el 2022 – GRI 305-7, SASB RR-PP-120a.1, SASB RT-CP-120a.1



Nota 1: Las metodologías empleadas en el cálculo siguen las normas de la Asociación Brasileña de Normas Técnicas (ABNT) y de CETESB. Las fuentes de emisión son calderas movidas con gas natural y/ o biomasa (viruta). Las mediciones son realizadas por una empresa contratada, en períodos predeterminados, para evaluar las fuentes de emisión de las calderas.

Nota 2: No fueron identificados ningún otro tipo de emisiones atmosféricas significativas.

Energía

GRI 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5

En el 2022, la compañía estableció metas específicas para la reducción de su consumo de energía eléctrica, y todas fueron debidamente alcanzadas. En la planta de Turvo, por ejemplo, el resultado fue muy positivo y el consumo total quedó 2,95% por debajo de lo esperado. Ya en la planta de Embu das Artes, el resultado quedó 1,33% por debajo de lo planificado, superando las expectativas.

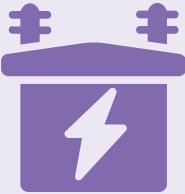
Meta	Realizado	Cumplimiento de la Meta
 TURVO	0,524 MWh/T Producida	0,509 MWh/Ton Producida 
EMBU	0,531 MWh/T Producida	0,524 MWh/Ton Producida 

Ibema mapeó también las principales oportunidades de mejoras en la gestión referente al consumo de energía eléctrica, gas natural, generación de vapor y procesos industriales. Las cuestiones de consumo están siendo evaluadas cuidadosamente en la unidad de Turvo, que está en fase de adquisición de nuevos equipos.

Para perfeccionar el proceso de medición de consumo de virutas que abastece la caldera de biomasa, en el 2022, en la planta de Turvo, fue adquirido el medidor de humedad y volumen de la viruta con previsión de instalación hasta mayo del 2023. Para aumentar aún más el aumento de eficiencia, la compañía invertirá en el cambio de las válvulas automáticas del sistema de descarga de fondo de la caldera.

Con respecto a los riesgos e incertidumbres asociados al uso de biomasa, desde el punto de vista regulador no hay ninguna señalización gubernamental contraria a su uso. Hay un posible riesgo relacionado a un aumento en el precio del combustible y para ello Ibema buscará producir su propio combustible en los próximos años. En relación con el suministro, Ibema intenta seleccionar proveedores de gran tamaño y bien estructurados.

Los indicadores de consumo de energía eléctrica, gas natural y de biomasa son monitoreados diariamente y reportados en reuniones de producción y también en las reuniones mensuales de dirección, que forman parte del programa Ibema SEI. Tales indicadores son calculados por medio de la razón entre consumo y volumen de producción en cantidad de toneladas producidas. Para los demás combustibles son efectuados los registros de consumo por las áreas usuarias.



En el 2022, la compañía estableció metas específicas para la reducción de su consumo de energía eléctrica, y todas fueron debidamente alcanzadas.

Consumo de energía dentro de la organización

GRI 302-1, SASB RR-PP-130a.1, SASB RT-CP-130a.1

Consumo de combustibles de fuentes no renovables (en GJ)

	2022	2021	2020
 Gasolina	432,44	383,65	331,17
 Diesel	3.752,86	4.051,53	3.405,33
 Aceite Lubrax	412,35	371,28	0,08
 Gas Natural	332.427,00	318.956,61	228.783,48
 Gas Licuado de Petróleo	47.414,87	45.718,89	40.653,27
Total	384.439,28	369.481,96	273.173,33

Consumo de combustibles de fuentes renovables (en GJ)

	2022	2021	2020
 Etanol	35,78	20,09	11,99
 Biomasa	517.865,41	501.038,15	466.718,00
Total	517.901,19	501.058,24	466.729,99

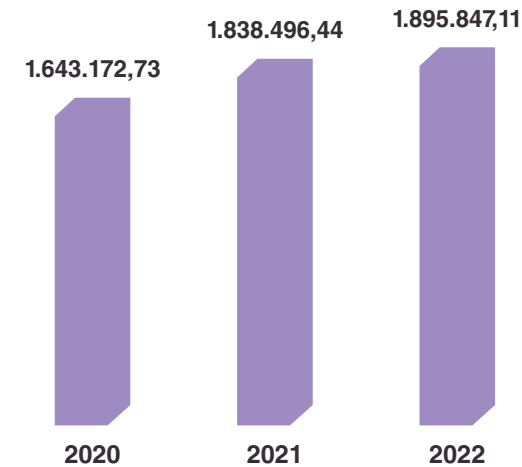
Consumo total de energía (en GJ)

	2022	2021	2020
 Consumo de electricidad	317.323,56	305.668,80	288.432,00
 Consumo de refrigeración¹	0,08	0,00	0,00
 Consumo de vapor¹	676.183,00	662.287,44	614.837,41
Total	993.506,64	967.956,24	903.269,41

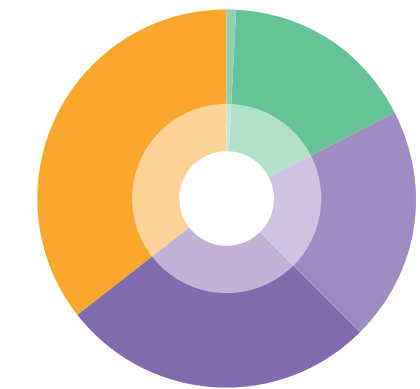
1. Las fuentes de energía autogeneradas de Ibema son refrigeración y vapor totalizando 676.183,08 GJ.

Consumo total de energía (GJ)¹

SASB RR-PP-130a.1, RT-CP-130a.1



1. El consumo total de energía se refiere a la sumatoria de los valores totales de combustibles renovables y no renovables consumidos con los valores de electricidad y vapor consumidos, de acuerdo con la metodología GRI.



0,002% – Porcentaje de energía renovable (excluyendo biomasa)
16,74% – Porcentaje de electricidad de la red
20,28% – Porcentaje de energía no renovable
27,32% – Porcentaje de energía suministrada por biomasa
35,66% – Porcentaje de energía autogenerada

Intensidad energética dentro de la organización – GRI 302-3

Intensidad energética¹

	2022	
	Embu	Turvo
Consumo total de energía (GJ)	772.679,2	1.123.168,07
Volumen de producción bruta (t)	58.223,00	112.844,00
Intensidad energética (GJ/t)	13,27	10,00

1. Ibema no monitorea el consumo de energía fuera de la organización. Para el año 2023, será iniciado un trabajo de recogida del Alcance 3 del Inventario GEI, que posee interfaz con este tema.

Biodiversidad

GRI 304-1, 304-2, 304-3

En su estructura organizativa, Ibema posee una Gerencia de Medio Ambiente, con profesionales dedicados para actuar en las cuestiones ambientales y de sostenibilidad, en la cual las tratativas referentes al tema Biodiversidad entran en pauta.

Ibema posee los procedimientos ambientales y tiene como práctica siempre evaluar previamente cualquier intervención que sea realizada en la empresa, analizando los posibles impactos ambientales, no solamente en las áreas internas de la empresa como también en su entorno y operaciones.

Cualquier intervención para realizar, en la cual sean identificados posibles impactos al medio ambiente, es realizada una consulta a los órganos ambientales pertinentes ya sean municipales, estatales o federales, para cumplir la legislación ambiental.

Ibema posee un Sistema de Gestión Ambiental debidamente certificado, conforme la ISO 14.001:2015, que pasa por auditorías periódicas, buscando la mejoría continua de los procesos.

La planta de Embu das Artes está localizada en un municipio cuyo territorio se sitúa en Área de Protección a los Manantiales. De esta forma, Ibema mantiene un área de preservación ambiental con aproximadamente 20 mil metros cuadrados en el entorno de su fábrica, preservando la vegetación que está cercana al área de Preservación Permanente (APP), en el entorno de Ribeirão do Alto, afluente del Río Embu.

La planta de Turvo, localizada en el interior de Paraná, también posee áreas de Preservación Ambiental que totalizan 7,4911 hectáreas, situadas en las cercanías del Río Marrecas, así como una extensa área en el entorno de las instalaciones prediales, priorizando la preservación de la vegetación existente en el local, para preservar la biodiversidad.



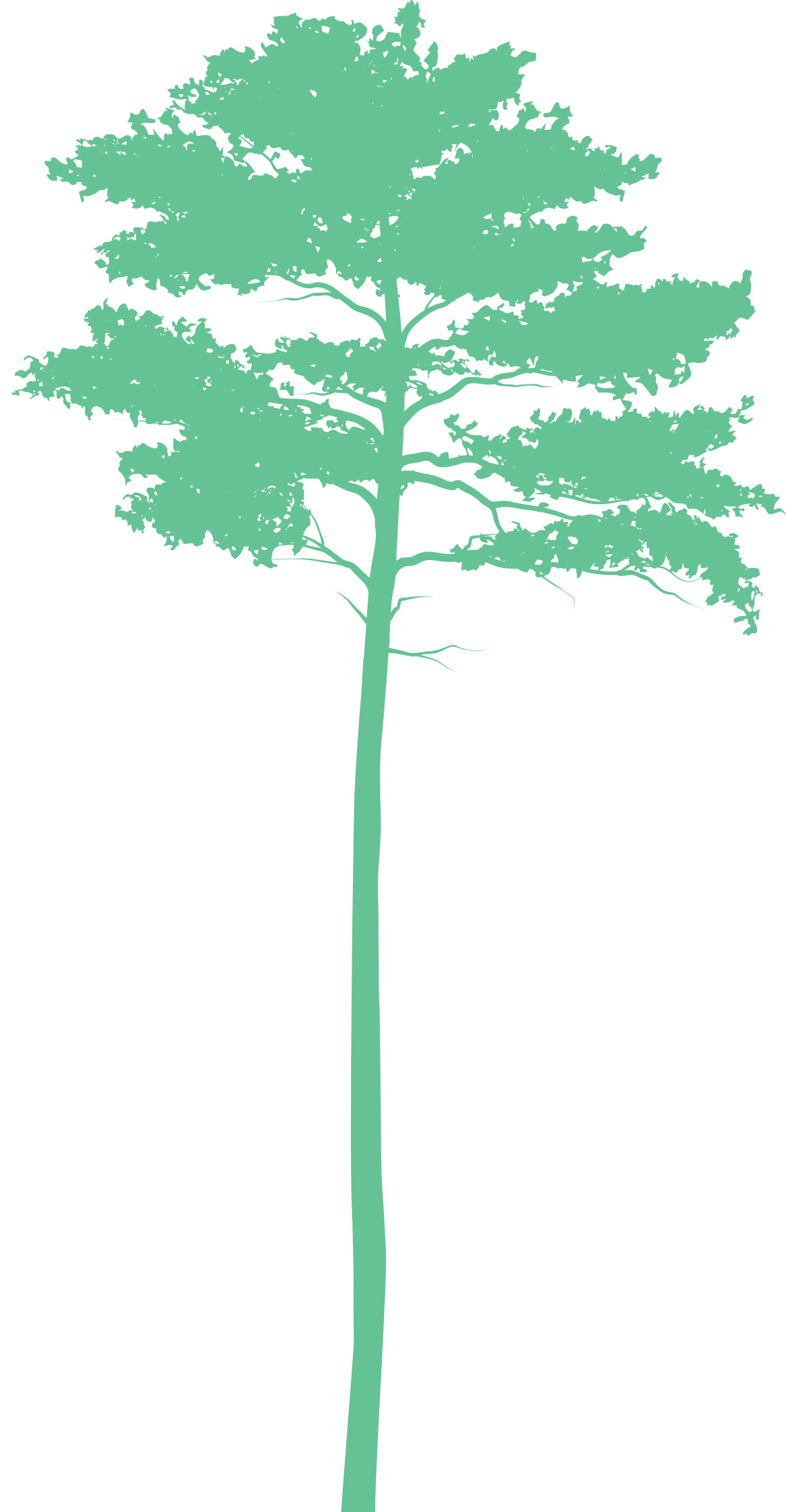
Ibema posee un Sistema de Gestión Ambiental debidamente certificado, conforme la ISO 14.001, buscando la mejoría continua de los procesos.

La APP localizada al lado de la planta industrial de Turvo, tiene como objetivo realizar la sustitución de la vegetación exótica existente por vegetación nativa buscando la restauración de las funciones ecológicas como, atracción y locomoción de fauna silvestre, protección del suelo y de las orillas del río Marrecas, reducción del coeficiente

de flujo superficial de las aguas pluviales y aumento de la capacidad de recarga del manto freático.

Durante el año 2022 no fue identificado ningún impacto de las actividades, productos y/o servicios de Ibema sobre la biodiversidad en las áreas donde actúa.





Compromisos



En los últimos años, el avance en los negocios fue un gran destaque para la compañía, comprometida a seguir creciendo de forma sostenible y cumplir su propósito de Embalar el Futuro. Pero eso solo será posible con una actuación responsable, que retorne valor para la sociedad y presente continuamente soluciones para las cuestiones ambientales y sociales, con base en una gestión ética y transparente.

En este sentido, Ibema definió cinco compromisos de mediano y largo plazo, con el objetivo de aumentar la competitividad en el mercado y ocupar la posición de una compañía que, de hecho, ofrece soluciones efectivas a

los grandes desafíos actuales. Tales compromisos están alineados al propósito y valores internos, a los objetivos estratégicos, a las estrategias de ESG y también a la Agenda 2030 de la ONU para el Desarrollo Sostenible y a los acuerdos globales.

Para los próximos años, Ibema listó metas osadas que complementan estos compromisos, detallando las directrices que ayudarán en la implementación de todos ellos en la práctica. Son acciones que contribuyen para el crecimiento de la propia empresa y, al mismo tiempo, impulsa el desarrollo de toda la comunidad alrededor de las unidades fabriles de la compañía.



Reducción en el consumo de Agua



Compromiso

Gestionar de forma sostenible el agua en nuestros procesos industriales

Nuestra meta o acciones en marcha

Reducir en 25% el consumo específico del agua en la planta de Turvo (año base 2021) antes del 2024

Nuestros avances

Con relación al 2021 tuvimos una reducción del 7% por tonelada producida en el consumo de agua. Este resultado fue obtenido a través de mejorías y controles de procesos internos en la fabricación. También fue concluido el estudio para una mejoría significativa en el sistema de filtrado del proceso industrial.

Qué haremos en el 2023

Consolidaremos el nuevo proceso de filtrado de la máquina de papel.



Vertedero Negativo



Compromiso

Ser Vertedero Negativo garantizando que todo residuo generado por Ibema no sea destinado para vertedero y contribuir con la destinación correcta de residuos sólidos de embalajes del mercado.

Nuestra meta o acciones en marcha

Reciclar 20 mil toneladas antes del 2025, de residuos que serían destinados a vertederos sanitarios (virutas post consumo).

Nuestros avances

Cumplimiento de las metas anuales de reciclado en el 2021 y 2022. El Proyecto VOA mapeó proyectos e iniciativas comerciales, industriales y de suministros para optimizar el portafolio de Embu das Artes y trazó desafíos de crecimiento para la línea de cartones reciclados, como el caso de Ritagli y Ritagli Cream. De la meta de reciclado de 3.500 toneladas para el 2022, reciclamos 4.061 toneladas de virutas post consumo (lo que representa 20% de la meta final).

Además de esto, fortalecimos colaboraciones de economía circular con *end-users* y creamos nuevas fuentes de entrada de virutas post consumo para la planta. El mayor ejemplo fue el lanzamiento del proyecto Estación Precio de Fábrica en octubre del 2022, que hasta la presente fecha ya recolectó más de 90 toneladas entre papel y cartón.

Qué haremos en el 2023

El Proyecto VOA sigue siendo la directriz de las iniciativas relacionadas al reciclado y al respectivo portafolio. Tenemos un desafío de crecer nuevamente en las líneas Ritagli y Ritagli Cream y finalizar la modificación de la composición del cartón de 30% post consumo para 35%. Varias otras colaboraciones de economía circular están siendo hechas e incluso las ya existentes están creciendo, como es el caso del proyecto Ciclo Bueno que trae virutas de vasos de papel para la planta. El proyecto iniciado con Starbucks ahora en el 2023 también tendrá nuevos asociados importantes. Además de esto, existen proyectos que saldrán del papel en el 2023 relacionado a la logística reversa con clientes gráficos directos. Será otra fuente de entrada de virutas y potencializando aún más el concepto de reciclado.



Diversidad, Equidad e Inclusión



Compromiso

Garantizar un ambiente de trabajo diverso, igual e inclusivo.

Nuestra meta o acciones en marcha

Antes del 2030 aumentar en 30% el total de mujeres, incluso en posiciones de liderazgo.

Nuestros avances

En el 2022 Ibema realizó en colaboración con una consultoría externa, especializada e independiente su primer Censo de Demografía y Cultura, la recogida de datos sucedió entre los días 07 hasta el día 27/11/2022 con un total de 647 respondientes, lo que representa 81% de comprometimiento de la organización.

La encuesta también contó con entrevistas cualitativas con 14 personas entrevistadas de 20 a 54 años de diferentes niveles de la organización. Otro hito importante fue la creación de un grupo de afinidad compuesto por liderazgos femeninos en la organización, con el objetivo de entender nuestra realidad, oír nuestras mujeres y traer contenidos de desarrollo y mercado, además de hablar de empoderamiento y carrera.

Qué haremos en el 2023

En el 2023 haremos el desdoblamiento del Censo en acciones prácticas, la Elaboración de nuestra política de Diversidad, Equidad e Inclusión, la formación de un Comité de DE&I, definición de embajadores para las temáticas de diversidad y formación de grupo para el avance de los trabajos. Capacitación de todo el liderazgo para un ambiente diverso e inclusivo.



Reducir los impactos en los cambios climáticos en áreas de actuación de Ibema



Compromiso

Reducir los impactos en los cambios climáticos en áreas de actuación de Ibema

Nuestra meta o acciones en marcha

Reducir las emisiones de CO₂ en 70% por tonelada de producción antes del 2030. (Alcance 1 y 2 - Año base 2020)

Nuestros avances

En relación al 2020, las emisiones por toneladas producidas tuvieron una reducción de aproximadamente 5%. Este resultado es derivado de pequeñas acciones de procesos y monitoreo continuo de los principales detractores.

Avanzamos en el proyecto de la instalación de la nueva caldera que será primordial para el cumplimiento de este compromiso y meta.

Qué haremos en el 2023

Prevemos llegar al fin del año con un avance significativo en la instalación de la nueva caldera con conclusión prevista para el segundo semestre del 2024. Otra acción que está prevista para el 2023 es la neutralización de las emisiones del alcance 2.



Impulsar la Educación



Compromiso

Impulsar la educación mejorando el desempeño de la educación básica en las regiones donde actuamos.

Nuestra meta o acciones en marcha

Promover oportunidades de aprendizaje antes del 2024 para el 100% de los colaboradores de Ibema con enseñanza primaria y media incompleta. Implantar el Programa de Educación Ibema, asegurando una educación de calidad para 3 mil alumnos y profesionales de educación de Turvo antes del 2030.

Nuestros avances

En el 2022 Ibema firmó una colaboración con Sesi-Senai para el Programa Industria Asociada de la Educación, que ofrece enseñanza para jóvenes y adultos que no completaron la Enseñanza Primaria II y Enseñanza Media. Son ofrecidas clases gratuitas, en modalidad presencial conectada, con seguimiento pedagógico de todas las asignaturas curriculares de la base nacional. Adicionalmente a la formación regular, también es ofrecida una calificación profesional que, en este programa, es de Inclusión Digital. La previsión de formación es de 18 meses para cada escolaridad (pudiendo ser menos tiempo, a través de prueba de validación y eliminación de materias - ENCEJA), siguiendo un cronograma de matrículas por asignatura. Las asignaturas no son dependientes y, por tanto, las matrículas ocurren durante todo el año. El Programa es ofertado para toda la comunidad de Turvo, incluyendo colaboradores y no colaboradores. En el 2022 tuvimos 02 alumnos graduados, cerramos el año con otros 07 en formación y 74 matrículas activas.

Otra iniciativa fue, en colaboración con el Colegio Estatal del Campo Faxinal da Boa Vista, la participación en el Programa Alumno Nota 10 implementado por el director, cuya parte de la premiación fue la garantía de plazas en el Programa Joven Aprendiz de Ibema para los 3 alumnos mejor colocados. Para la premiación fueron considerados los siguientes requisitos: desarrollo educacional, evolución, nota y asistencia.

Qué haremos en el 2023

En el 2023 continuaremos el Programa Industria Asociada de la Educación, teniendo como enfoque a los colaboradores cuya formación primaria y media no estén concluidas. El incentivo será realizado a través de refuerzo en comunicación, conversación con gestores y apoyo del área de Recursos Humanos. La participación en el Programa Alumno Nota 10, en colaboración con el Colegio, también será mantenida. En el 2023, en colaboración con SENAR - Servicio Nacional de Aprendizaje Rural, también será ofertado el Programa Línea de Inclusión Digital para toda la comunidad. El Programa consiste en cursos de Informática Básica, Excel y Dashboards.





Sumario de Contenido

GRI *Standards*

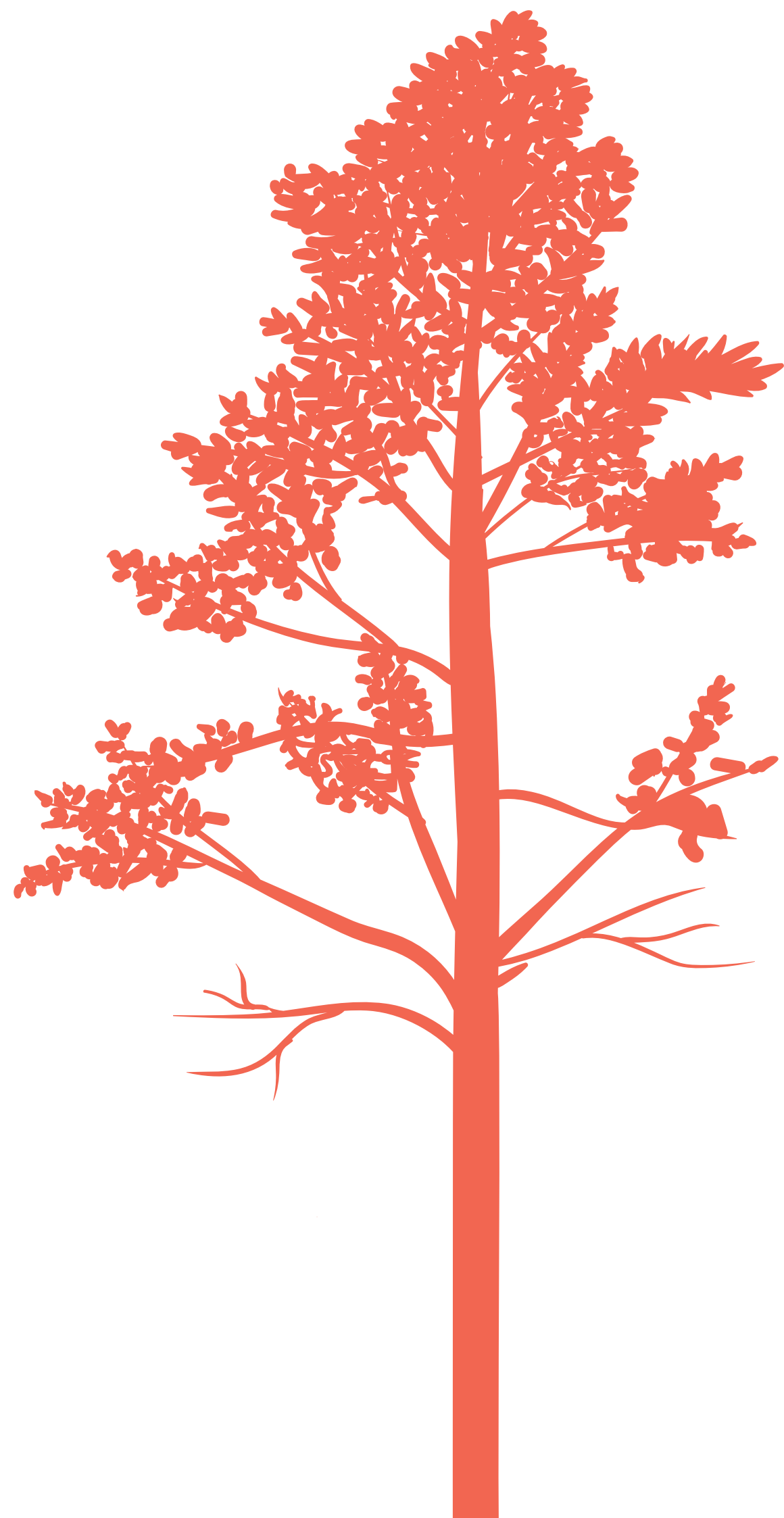


GRI Standards	Divulgación	Observación	Página	Omisión
CONTENIDO ESTÁNDAR GENERAL				
GRI 2: CONTENIDO ESTÁNDAR 2021	A ORGANIZACIÓN Y SUS PRÁCTICAS DE REPORTE			
	GRI 2-1	Detalles organizativos	6, 32	
	GRI 2-2	Entidades incluidas en el informe de sostenibilidad de la organización	6, 32	IBEMA COMPAÑÍA BRASILEÑA DE PAPEL no posee entidades incluidas en sus estados contables. Es una empresa de capital privado y no es compuesta por varias entidades.
	GRI 2-3	Período del informe, frecuencia y punto de contacto	6, 32	
	GRI 2-4	Reformulaciones de información		A reformulación fue incluida por cuenta de la necesidad de corregir información cuantitativa de períodos anteriores referentes a los indicadores GRI 203-1, GRI 301-1, GRI 303-5 y GRI 305-4. La información correcta se encuentra en los respectivos indicadores.
	GRI 2-5	Aseguración externa		Este informe no contó con verificación externa.
	ACTIVIDADES Y TRABAJADORES			
	GRI 2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	36, 37	
	GRI 2-7	Empleados	82, 83	
	GRI 2-8	Trabajadores que no son empleados	82, 83	
	GOBIERNO			
	GRI 2-9	Estructura y composición de gobierno	60 a 64	
	GRI 2-10	Nombramiento y selección del más alto órgano de gobierno	60 a 64	
	GRI 2-11	Presidente del más alto órgano de gobierno	60 a 64	
	GRI 2-12	Papel del más alto órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	65, 66	
	GRI 2-13	Delegación de responsabilidad por la gestión de impactos	65, 66	
	GRI 2-14	Papel del más alto órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	65, 66	
	GRI 2-15	Conflictos de interés	71	
	GRI 2-16	Comunicación de preocupaciones críticas	75	
	GRI 2-17	Conocimiento colectivo del más alto órgano de gobierno	65, 66	
	GRI 2-18	Evaluación del desempeño del más alto órgano de gobierno	65, 66	
	GRI 2-19	Políticas de remuneración		Sobre Políticas, Ibema tuvo actualización de la implementación de la política de cargos y salarios, que trajo estudios de mercado para análisis de la remuneración de los colaboradores.
	GRI 2-20	Proceso para determinar la remuneración		La organización define sus políticas de remuneración a través de un comité interno, formado por el Consejo de Administración, Directores, Gerentes y Consultores de Remuneración, que son contratados a través de una empresa especializada en políticas de remuneración.
	GRI 2-21	Índice de remuneración total anual		La proporción entre la remuneración total anual de la persona mejor pagada del Ibema y la remuneración total anual promedio de todos los empleados es de 10,52, mientras que la proporción entre el aumento de la persona mejor pagada y el aumento promedio de la remuneración total de todos los empleados del Ibema fue de 2,28% en 2022.
	ESTRATEGIAS, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS			
	GRI 2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	20, 21, 67	
	GRI 2-23	Políticas de compromiso	58, 59	
	GRI 2-24	Incorporando compromisos de política	58, 59	
	GRI 2-25	Procesos para remediar impactos negativos	20, 21	

GRI Standards	Divulgación		Observación	Página	Omisión
GRI 2: CONTENIDO ESTÁNDAR 2021	GRI 2-26	Mecanismos para buscar orientación y levantar preocupaciones		70	
	GRI 2-27	Conformidad con las leyes y reglamentos	No hubo multas, sanciones o penalidades no monetarias por el incumplimiento de leyes o reglamentos ambientales.	112	
	GRI 2-28	Afiliación a asociaciones		66	
	COMPROMETIMIENTO DE LOS STAKEHOLDERS				
	GRI 2-29	Enfoque para el involucramiento de las partes interesadas		8, 9	
	GRI 2-30	Acuerdos colectivos		82	
	GRI 3-1	Proceso para determinar tópicos materiales		10 a 17	
	GRI 3-2	Lista de tópicos materiales		10 a 17	
TEMAS MATERIALES					
REPUTACIÓN					
GRI 3: FORMAS DE GESTIÓN 2021	GRI 3-3	Gestión de temas materiales		70	
Prácticas de compras 2016	GRI 204-1	Proporción de gastos con proveedores locales		106	
	GRI 205-1	Operaciones evaluadas cuanto a riesgos relacionados a la corrupción		71	
GRI 205: COMBATE A LA CORRUPCIÓN 2016	GRI 205-2	Comunicación y capacitación en políticas y procedimientos de combate a la corrupción	No fueron realizados entrenamientos sobre políticas y procedimientos anticorrupción, con previsión para suceder al inicio del 2023, de acuerdo con el Programa de Compliance. Solamente los miembros del órgano de gobierno recibieron entrenamiento en este tema.	71	
	GRI 205-3	Casos confirmados de corrupción y medidas tomadas	En el 2022, no hubo registro de casos confirmados de corrupción.	71	
	GRI 308-1	Nuevos proveedores seleccionados con base en criterios ambientales		106	
Evaluación ambiental de proveedores 2016	GRI 308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de proveedores y medidas tomadas	En el 2022, no fueron identificados proveedores con pendencias relacionadas al ámbito social. Con respecto al ámbito ambiental, 02 proveedores presentaron pendencias en el certificado y/o consulta pública del IBAMA, sin embargo, ambos ya regularizaron tales pendencias.	106	
Trabajo infantil 2016	GRI 408-1	Operaciones y proveedores con riesgo de ocurrencia de casos de trabajo infantil		106	
Trabajo forzado o análogo al esclavo 2016	GRI 409-1	Operaciones y proveedores con riesgo de ocurrencia de casos de trabajo esclavo		106	
Comunidades locales 2016	GRI 413-1	Operaciones con comprometimiento, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo dirigidos a la comunidad local		107, 108, 109	
Comunidades locales 2016	GRI 413-2	Operaciones con impactos negativos potenciales significativos – reales y potenciales – en las comunidades locales		107, 108, 109	
Evaluación social de proveedores 2016	GRI 414-1	Nuevos proveedores seleccionados con base en criterios sociales		106	
Evaluación social de proveedores 2016	GRI 414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de proveedores y medidas tomadas		106	
RESIDUOS SÓLIDOS					
GRI 3: FORMAS DE GESTIÓN 2021	GRI 3-3	Gestión de temas materiales		100, 101	
Efluentes y Residuos 2020	GRI 306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados a residuos		100, 101	
Efluentes y Residuos 2020	GRI 306-2	Gestión de impactos significativos relacionados a residuos		100, 101	

GRI Standards	Divulgación		Observación	Página	Omisión
Efluentes y Residuos 2020	GRI 306-3	Residuos generados		101, 102	
Efluentes y Residuos 2020	GRI 306-4	Residuos no destinados para disposición final		102	
Efluentes y Residuos 2020	GRI 306-5	Residuos destinados a disposición final		100, 101	
ENTRENAMIENTO Y EDUCACIÓN					
GRI 3: FORMAS DE GESTIÓN 2021	GRI 3-3	Gestión de temas materiales		85, 86, 87	
Capacitación y educación 2016	GRI 404-1	Media de horas de capacitación por año, por empleado		86	
Capacitación y educación 2016	GRI 404-2	Programas para el perfeccionamiento de competencias de los empleados y asistencia para transición de carrera		88, 89	
Capacitación y educación 2016	GRI 404-3	Porcentual de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y de desarrollo de carrera		89	
EFLUENTES					
GRI 3: FORMAS DE GESTIÓN 2021	GRI 3-3	Gestión de temas materiales		113, 114, 115	
Agua y efluentes 2018	GRI 303-1	Interacciones con el agua como un recurso compartido		113, 114, 115	
Agua y efluentes 2018	GRI 303-2	Gestión de los impactos relacionados al descarte de agua		113, 114, 115	
Agua y efluentes 2018	GRI 303-3	Captación de agua		113, 114, 115	
Agua y efluentes 2018	GRI 303-4	Descarte de agua		113, 114, 115	
Agua y efluentes 2018	GRI 303-5	Consumo de agua		113, 114, 115	
GESTIÓN INDUSTRIAL					
GRI 3: FORMAS DE GESTIÓN 2021	GRI 3-3	Gestión de temas materiales		42, 43, 44	
Desempeño económico 2016	GRI 201-1	Valor económico directo generado y distribuido		78, 79	
GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016	GRI 201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados de cambios climáticos		116, 117	
Energía 2016	GRI 302-1	Consumo de energía dentro de la organización		45, 46, 47	
Energía 2016	GRI 302-2	Consumo de energía fuera de la organización		119, 120, 121	
Energía 2016	GRI 302-3	Intensidad energética	Ibema no realiza el monitoreo de consumo de energía fuera de la organización. Para el año de 2023, será iniciado un trabajo de recogida del alcance 3 del Inventario GEI, la cual posee interfaz con este tema.	119, 120, 121	
Energía 2016	GRI 302-4	Reducción del consumo de energía		119, 120, 121	
Energía 2016	GRI 302-5	Reducciones en los requisitos energéticos de productos y servicios		119, 120, 121	
Energía 2016	GRI 302-5	Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços		119, 120, 121	
ECONOMÍA CIRCULAR					
GRI 3: FORMAS DE GESTIÓN 2021	GRI 3-3	Gestión de temas materiales		96, 97, 98	
Materiales 2016	GRI 301-1	Materiales utilizados, descritos por peso o volumen		99	

GRI Standards	Divulgación	Observación	Página	Omisión
Materiales 2016	GRI 301-2	Materias primas o materiales reciclados utilizados	99	
Impactos económicos indirectos 2016	GRI 203-2	Impactos económicos indirectos significativos	96, 97, 98	
Biodiversidad 2016	GRI 304-1	Unidades operativas propias, arrendadas o gestionadas dentro o en las adyacencias de áreas de protección ambiental y áreas de alto valor de biodiversidad situadas fuera de áreas protegida	122, 123	
Biodiversidad 2016	GRI 304-2	Impactos significativos de actividades, productos y servicios en la biodiversidad	122, 123	
Biodiversidad 2016	GRI 304-3	Hábitats protegidos o restaurados	122, 123	
GESTIÓN DE RIESGOS CORPORATIVOS				
GRI 3: FORMAS DE GESTIÓN 2021	GRI 3-3	Gestión de temas materiales	74, 75	
GRI 305: EMISIONES 2016	GRI 305-1	Emisiones directas de Gases de Efecto Invernadero (GEI) - ALCANCE 1	116, 117, 118	
	GRI 305-2	Emisiones indirectas de Gases de Efecto Invernadero (GEI) - ALCANCE 2	116, 117, 118	
	GRI 305-3	Otras emisiones indirectas de Gases de Efecto Invernadero (GEI) - ALCANCE 3	116, 117, 118	
	GRI 305-4	Intensidad de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)	116, 117, 118	
	GRI 305-5	Reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)	Los proyectos de reducción aún están en fase de estudio para implementación.	116, 117, 118
	GRI 305-6	Emisiones de sustancias que destruyen la capa de ozono (SDO)	El Protocolo de Montreal no se aplica a las actividades de Ibema.	116, 117, 118
	GRI 305-7	Emisiones de NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas	117	
Salud y seguridad del trabajo 2018	GRI 403-1	Sistema de gestión de salud y seguridad del trabajo	90 a 93	
	GRI 403-2	Identificación de peligrosidad, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	90 a 93	
	GRI 403-3	Servicios de salud del trabajo	90 a 93	
	GRI 403-4	Participación de los trabajadores, consulta y comunicación a los trabajadores referente a salud y seguridad del trabajo	90 a 93	
	GRI 403-5	Capacitación de trabajadores en salud y seguridad ocupacional	90 a 93	
	GRI 403-6	Promoción de la salud del trabajador	90 a 93	
	GRI 403-7	Prevención y mitigación de impactos en la salud y seguridad del trabajo directamente vinculados con relaciones de negocio	90 a 93	
	GRI 403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de salud y seguridad del trabajo	90 a 93	
	GRI 403-9	Accidentes de trabajo	92	
	GRI 403-10	Enfermedades profesionales	90 a 93	
Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	GRI 405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	82, 83	
Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	GRI 405-2	Proporción entre el salario-base y la remuneración recibidos por las mujeres y aquellos recibidos por los hombres	84	
No discriminación 2016	GRI 406-1	Casos de discriminación y medidas correctivas tomadas	71	



Sumario de **Contenido SASB**



Este informe fue elaborado de acuerdo con los indicadores SASB del sector de *Papel y Celulosa y Recipientes y Embalajes*.

Tópicos de divulgación y métricas contables						
Tema	Métrica contable	Categoría	Unidad de medida	Código	Página	Observación
Emisión de gases de Efecto Invernadero	Emisiones globales brutas del Alcance 1	Cuantitativo	tCOe,	RR-PP-110a.1	118	Ibema no cuenta actualmente con programas o reglamentos de limitación de emisiones. Este tema está en fase de estudio.
	Emisiones globales brutas del Alcance 1, porcentaje cubierta por los reglamentos de limitación de emisiones	Cuantitativo	tCOe Porcentaje (%)	RT-CP-110a.1	118	
Calidad del aire	Emisiones directas atmosféricas de los siguientes contaminantes: (1) NOx (excluyendo N2O), (2) SO2, (3) compuestos orgánicos volátiles (VOCs), (4) material particulado (MP), (5) contaminantes atmosféricos peligrosos (HAPs)	Cuantitativo	Tonelada	RR-PP-120a.1	118	
	Emisiones directas atmosféricas de los siguientes contaminantes: (1) NOx (excluyendo N2O), (2) SO2, (3) compuestos orgánicos volátiles (VOCs), (4) material particulado (MP)	Cuantitativo	Tonelada	RT-CP-120a.1	118	
Gestión de Energía	(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de biomasa, (4) porcentaje de otras energías renovables	Cuantitativo	Gigajoules (GJ), Porcentaje (%)	RR-PP-130a.1	121	
	(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red (3) porcentaje renovable, (4) total de energía autogenerada	Cuantitativo	Gigajoules (GJ), Porcentaje (%)	RT-CP-130a.1	120, 121	



Créditos

Coordinación general - Ibema

Gerencia Financiera y Gobierno y Gerencia de Calidad y Medio Ambiente

Redacción, Consultoría editorial, Proyecto gráfico y Diagramación

Visão Sustentável

Selección, recogida y análisis de *disclosures* GRI

Visão Sustentável

Fotos

Acervo Ibema

Ilustraciones

Diseñada por Kjpargeter / Freepik

