



Informe de
Sostenibilidad
2023

Resumen

4	Mensaje de la Administración	58	Gestión de Clientes y Carteras
6	Anaparas	68	Gestión Social
8	Lo más Destacado de 2023	84	Gestión Ambiental
12	Ibema	108	Sobre el Informe
20	Economía Circular	120	Compromisos
24	Gestión de la Gobernanza	126	Resumen del Contenido GRI
42	Gestión Industrial	136	Resumen del Contenido SASB
54	Gestión Económica y Financiera	140	Créditos



Mensaje de la Administración

GRI 2-22

Nos enorgullece compartir los resultados y avances logrados en 2023 a través de este Informe de Sostenibilidad. El rendimiento de Ibema en 2023 ha sido notable, hemos logrado un resultado importante para la empresa. Hemos logrado avances significativos en varias áreas, especialmente en el sector forestal y la economía circular, que se han convertido en pilares fundamentales de nuestra estrategia corporativa.

En un año difícil para la industria papelera, nos mantuvimos resistentes y comprometidos con la excelencia en todas nuestras actividades. Nos cogió por sorpresa un exceso de oferta de China, un actor clave en el mercado, que nos situó en una coyuntura sin precedentes, obligándonos a recalcularnos nuestra ruta, especialmente en la segunda mitad del año.

La importancia de la cuestión ESG ha exigido una atención especial. Las normativas avanzan rápidamente, con exigencias concretas y reales. Nos hemos dedicado a analizar críticamente esta gestión y sus impactos, buscando

cumplir con las normas y marcos, asegurando la competitividad de nuestros productos en el mercado global.

2023 fue el año más caluroso jamás registrado, según la Organización Meteorológica Mundial (OMM). Durante este periodo, Brasil registró un número récord de catástrofes naturales, según el Centro Nacional de Vigilancia y Alerta de Catástrofes Naturales (CEMADEN). Se produjeron 1.161 sucesos, especialmente inundaciones y corrimientos de tierras, que causaron la pérdida de 132 vidas, más de 74.000 personas sin hogar. Está claro que el fenómeno de El Niño desempeñó un papel en este escenario, pero no se puede ignorar el cambio climático, ligado al aumento de las temperaturas globales que crece año tras año.

Al mismo tiempo, el plástico se sigue consumiendo en exceso, se elimina de forma incorrecta y se recicla muy poco. Oceana, organización internacional dedicada a la preservación de los océanos, señala que Brasil vierte al mar unas 325.000 toneladas de plástico al año. El país

es el mayor productor de plástico de América Latina y el quinto del mundo. El plástico causa un problema aún más grave, aunque sea invisible a simple vista: los microplásticos, partículas de 5 milímetros (mm) o menos. Varios estudios ya han identificado microplásticos en el cuerpo de animales y seres humanos. Todavía se están investigando los impactos de este material en la salud humana, pero el pronóstico no es bueno.

En este contexto, es urgente reducir su uso desenfrenado y estamos muy comprometidos con la introducción en el mercado de sustitutos sostenibles. Al proceder de una fuente renovable y de la gestión forestal, el cartón es un aliado clave en la guerra contra la contaminación por plásticos.

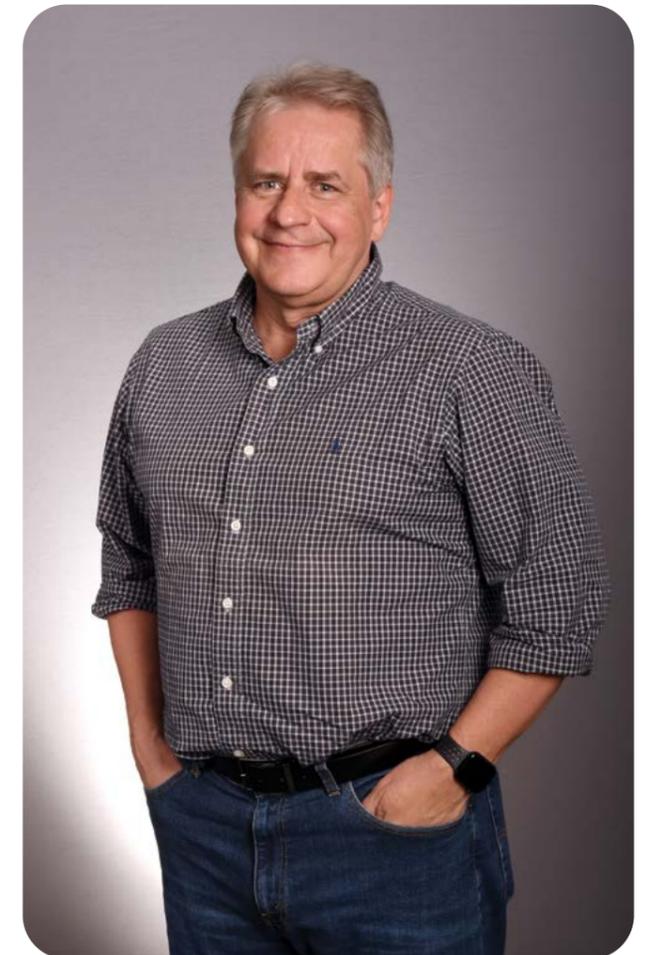
Nuestro compromiso con la economía circular se refleja en una cartera centrada en el PCR (*post-consumer recycled*) y en la minimización de las emisiones de CO₂. Estamos decididos a ser reconocidos por nuestra contribución a la economía circular, incluido el reto de hacer frente a los microplásticos en los océanos. Por ello, es evidente la importancia de la Estación de Precios de la Fábrica Recicla Embu, que consiste en un contenedor instalado frente a nuestra fábrica de Embu das Artes (SP) para recoger vidrio, cartón, papel blanco y cartulina para su reciclaje, pagando un precio justo por el material. En términos de valor, se distribuyeron unos 450.000 reales.

Cabe destacar que el papel que recibimos en el contenedor se envía directamente al proceso de producción de Ibema para ser transformado en la línea de productos Ritagli, la opción más sostenible del mercado para envases de cartón.

En nuestra estrategia de sostenibilidad, tratamos de alinear nuestros objetivos con las necesidades de nuestros clientes, centrándonos en el desarrollo de productos que satisfagan la demanda a través de un mayor reciclaje y sostenibilidad.

Son estrategias que combinan el crecimiento económico con la sostenibilidad y nos dan la fuerza para cumplir nuestro propósito de “envasar el futuro” hacia una sociedad que dé prioridad al medio ambiente. Sólo podremos cumplir este propósito si el futuro llega. Y aquí, como verá en las siguientes páginas de este informe, trabajamos cada día para asegurarnos de que así sea.

¡Feliz lectura!



Nilton Saraiva
CEO

“Hemos logrado avances significativos en varias áreas, especialmente en el sector forestal y la economía circular, que se han convertido en pilares fundamentales de nuestra estrategia corporativa”



“ Soy el fruto de la transformación de uno de los inventos más antiguos de la humanidad: el papel. Pero mi historia comienza mucho antes.

Sigo de cerca todos los cambios que se producen en el mundo, siempre con el objetivo de ayudarlo a evolucionar.

He sido una sombra para protegerte del sol, me he convertido en un escondite e incluso me han impreso historias de amor...

Pero con la explotación incontrolada de la naturaleza y la falta de conciencia de la gente, mi perfume se desvanece, mi sombra disminuye y lo que antes era refugio ahora es vacío.

Con tantos cambios y pérdidas, me di cuenta de que tenía que reinventarme. Pero ¡no sola!

Aún tengo amigos que luchan por revertir y mitigar los impactos medioambientales. Mientras tanto, necesitamos su ayuda.

Junto a mis guardianes y a usted, resurjo en una nueva forma para que podamos luchar juntos.

De la cabeza a los pies, traigo esperanza.

Mi pelo da vida a través de bosques y virutas, mostrando mi constante transformación.

Mi cuerpo tiene el papel de llevarme a todas partes.

Los pliegues y los retales completan lo que me da sentido.

En este largo viaje, conocí a Ibema, que me dio un nuevo significado para un mundo mejor juntos.

Pronto estaré en todas partes y, con la ayuda de la tecnología, me encontrará incluso en la palma de su mano. ”

**Encantado de conocerle,
soy Anaparas.**



**Lo más
Destacado
de 2023**



Eventos en Brasil y Argentina
Eventos sobre sostenibilidad y economía circular para clientes, proveedores y socios de Ibema.



Creación del Comité de Economía Circular
Compromiso con las prácticas de gobernanza sostenible, solidificando la economía circular como pilar central.



Ibema Florestal
En 2023 se plantaron 488 hectáreas de bosque.



Para más información, pulse sobre los iconos.



Proyecto de estación de precios de fábrica
Iniciativa de recogida y eliminación de residuos de cartón, papel y vidrio para su reciclaje y su ampliación en 2023.



Creación del Comité de Cumplimiento
Tiene como objetivo garantizar el cumplimiento legal y ético de Ibema.



Autoproducción emparejada
Acuerdo firmado para la autoproducción de energía eólica.



Ruta de madurez de la economía circular
Ibema fue una de las empresas seleccionadas para participar en el piloto inicial de la herramienta de autoevaluación.



Certificación Cero Residuos
Ibema ha conseguido la certificación Cero Residuos para las fábricas de Turvo y Embu das Artes y el Centro de Distribución de Araucária.



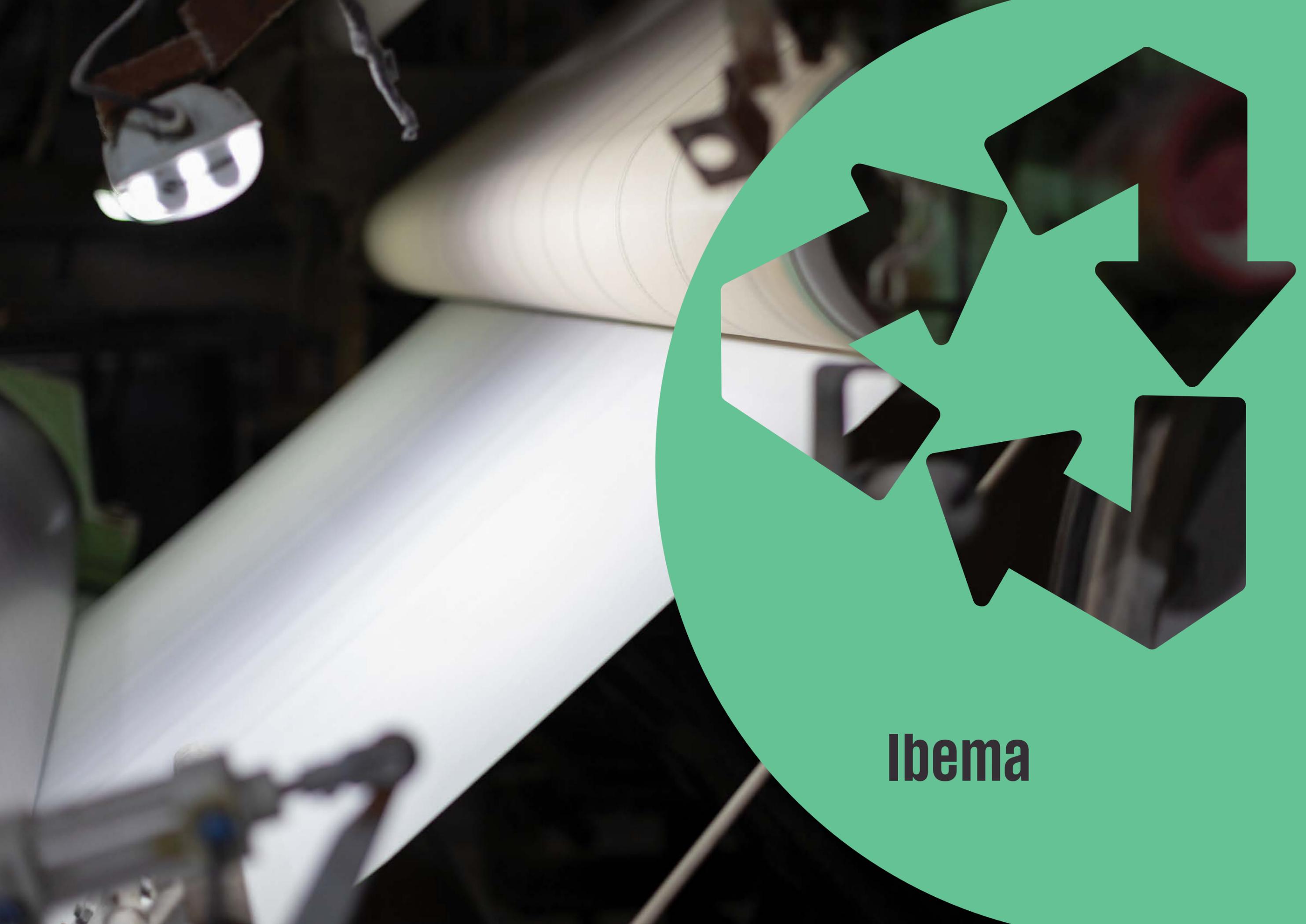
Proyecto Catálogo
Proyecto en colaboración con O Boticário destinado al proceso de logística inversa.



Resultado NPS
La encuesta mostró a Ibema como la empresa más asociada a los temas del reciclaje, la economía circular y la logística inversa.



Libro - "Una transición sistémica hacia la economía circular"
El libro presenta una perspectiva global y posiciona a Ibema como un caso de referencia mundial en el contexto de la economía circular.



Ibema

Perfil de la organización

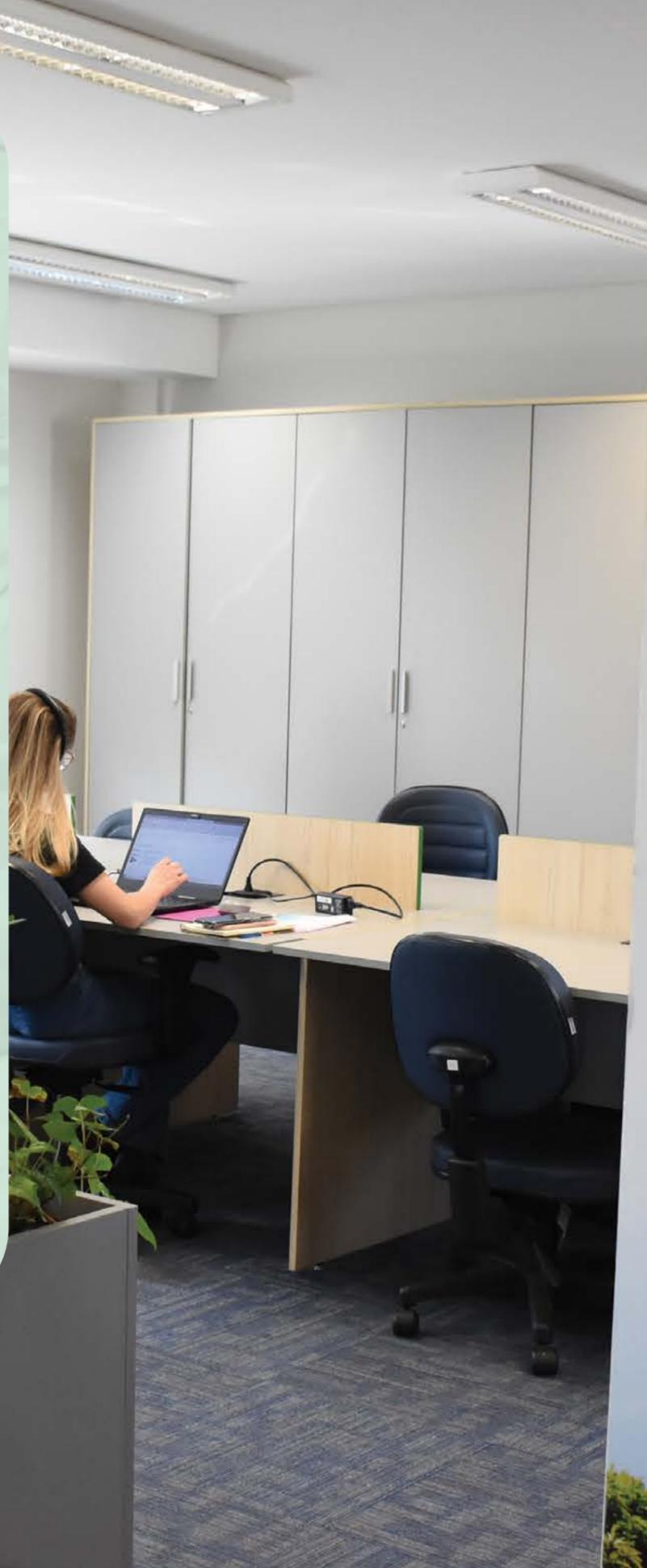
GRI 2-1, 2-2, 2-3

Fundada en 1956, Ibema (Compañía Brasileña de Papel) destaca en el mercado por su producción de cartón. Es una sociedad anónima de capital privado-ubicada en la Avenida Sete de Setembro, 5739, Edificio Priori, sala 401, en el 4º piso, en el barrio de Água Verde, en Curitiba, Paraná.

La gestión de la empresa es compartida por Ibemapar Participações S.A., holding que concentra el control accionario y está vinculada a las familias fundadoras del Grupo Ibema, Napoli y Gomes, y Suzano Papel e Celulose, que se incorporó a la empresa en 2016.

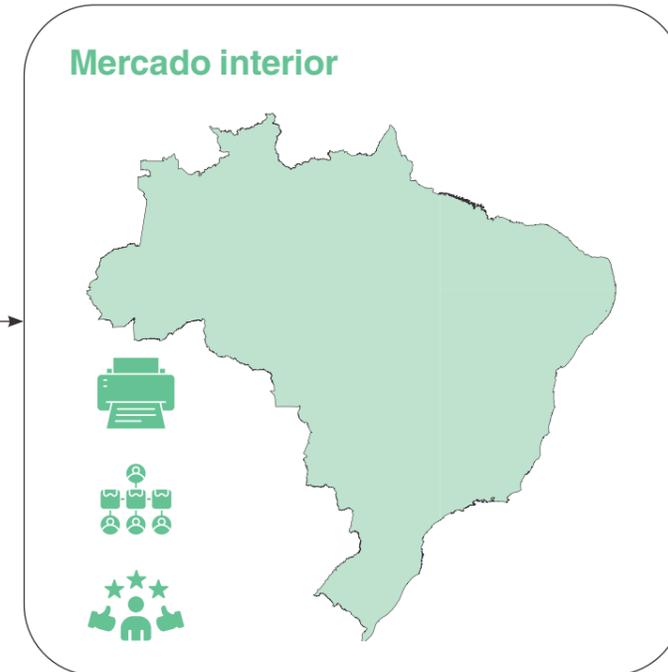
En 2021, Ibema amplió sus operaciones al mercado internacional, abriendo una oficina de representación comercial en Argentina.

Comprometida con las normas de Gobierno Corporativo, la empresa opera bajo una dirección profesional y ágil, respaldada por la experiencia de un Consejo Ejecutivo estatutario y un Consejo de Administración, ambos formados por miembros designados por sus accionistas, Ibemapar y Suzano.



Mercados atendidos

GRI 2-6





Una de las estrategias de Ibema Florestal es buscar una cartera equilibrada de actividades económicas relacionadas con el uso de la tierra, adquiriendo áreas que, mediante una gestión forestal sostenible, garanticen la verticalización de las materias primas. Además, Ibema Florestal busca asociaciones con el objetivo de desarrollar proyectos de sostenibilidad que respeten la fauna y la flora locales, contribuyendo a la recuperación de los bosques nativos y a la plantación de la especie emblemática de Paraná, la araucaria.

La empresa sigue invirtiendo en el proceso forestal para fomentar la plantación de eucalipto y pino en la región y acelerar así el rendimiento financiero de las inversiones. En 2023 se plantaron 488 hectáreas, de las cuales el 90% eran de eucalipto y el 10% de pino. Alcanzando una superficie de aproximadamente 800 hectáreas de bosques gestionados.

Las perspectivas para 2024 son seguir plantando e invirtiendo en bosques de eucaliptos y pinos. También se pondrá en marcha el Proyecto Pinhão, con el objetivo de plantar 400 pinos en áreas de preservación permanente (APP), con el fin de contribuir a la preservación del medio ambiente y reforzar su papel de liderazgo en la gestión forestal.





HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO
 SEGUNDA A SEXTA 08:00 AS 17:00
 SÁBADOS 08:00 AS 12:00

Estação Preço de Fábrica

AMENTO
TRAS

GREEN MINING
ESTAÇÃO PREÇO DE FÁBRICA

Botico
 N
 FUPLA C
 Embu
 conisuda
 ACISE

Economía Circular

Ibema busca ser protagonista en las prácticas de economía circular, creando valor a través de soluciones innovadoras en productos y en la gestión de procesos y proyectos que beneficien positivamente a la sociedad y al medio ambiente, siendo así tratado como un asunto material para la empresa.

La empresa está comprometida con “Ser Vertedero Negativo”, asegurando que ningún residuo producido vaya al vertedero y contribuyendo a la correcta gestión de los residuos sólidos de envases en el mercado.

Para reforzar este objetivo, Ibema ha establecido nuevas asociaciones con nuevos proveedores de recortes postconsumo, incluidas cooperativas y proyectos estructurales, reforzando así la cadena de suministro. La empresa ha solidificado y formado nuevas asociaciones con *propietarios de marcas* y empresas emergentes de logística inversa para hacer operativo el *upcycling* de materiales. Esto implica recoger, reciclar y transformar materiales en nuevos envases.

El proyecto Estación de Precios de Fábrica, que comenzó en 2022 en Embu das Artes, continuó expandiéndose, aumentando la cantidad de residuos reciclados correctamente y generando ingresos para las familias locales.

Ibema también sigue enriqueciendo su cartera con el desarrollo de productos que utilizan materias primas recicladas, como Ritagli, que se compone de un 55% de desechos, de los cuales un 35% son postconsumo.

Es posible ver una serie de impactos positivos relacionados con las prácticas de economía circular de Ibema, como estimular la creación de empleo a lo largo de la cadena de valor, promover la educación sobre la correcta eliminación de los residuos y sus impactos sociales y medioambientales, generar ingresos extra por la separación y entrega de residuos reciclables y reducir la superficie de los vertederos, reduciendo así la vulnerabilidad de las comunidades locales.

La eficacia de estas iniciativas se controla mediante un seguimiento mensual de la cantidad de material postconsumo reciclado, clasificado por tipo de residuo y origen. Se creó un Comité de Economía Circular con la participación de las áreas implicadas para mejorar la gestión y la gobernanza en la materia.

El compromiso con las partes interesadas se refuerza mediante comunicaciones frecuentes en diversas plataformas, como redes sociales, vídeos, correos electrónicos y relaciones públicas, y mediante el contacto directo con *los propietarios de las marcas*. Ibema también trabaja en la comunicación con la comunidad local para garantizar la participación efectiva de los recicladores y de la población en el punto de recogida de Embu das Artes.

Mediante la aplicación de prácticas eficaces de economía circular, Ibema ha venido reafirmando su compromiso con la sostenibilidad, que no sólo aborda el reciclaje y la reutilización de materiales de forma innovadora, sino que también promueve importantes repercusiones sociales y económicas. El progreso de la empresa hacia sus objetivos demuestra su dedicación a un futuro más sostenible. Ibema no sólo promueve la economía circular, sino que también educa y empodera a las comunidades, contribuyendo a construir un ecosistema empresarial y comunitario más resistente y sostenible.

El objetivo de Ibema es reciclar 20.000 toneladas de residuos postconsumo para 2025.

Reducción del volumen de materiales enviados a vertederos y basureros, con el reciclaje de unas 8.900 toneladas de residuos entre 2021 y 2023



**Gestión de la
Gobernanza**

Pensando en grande y más allá de la caja, Ibema se esfuerza por satisfacer las necesidades de sus clientes con excelencia, sorprendiéndolos con soluciones capaces de transformar su negocio. Cree que el papel del valor es fundamental en la vida cotidiana, una convicción que guía sus acciones y contribuye a construir un mundo más sostenible, en beneficio de las personas, las empresas y la sociedad en general.

Un importante aliado para guiar la conducta y los valores es el Código de Conducta, que se aplica en todas las unidades de negocio de Ibema. El documento incorpora principios basados en el respeto, la ética y la transparencia.

El Código de Conducta y Ética es responsabilidad del sector de Gobierno Corporativo y Cumplimiento, su aprobación y actualizaciones son prerrogativa del máximo órgano de gobierno de la empresa, el Consejo de Administración, y el proceso de aprobación está coordinado por el área corporativa de Personas y Cultura.

Los compromisos de la política se aplican a todas las relaciones comerciales de la empresa y están publicados en la página web de Ibema y son accesibles a todas las partes interesadas. Los empleados reciben frecuentes cursos de actualización a través de reuniones formales e informales, mediante actualizaciones en las redes sociales y en la página web, y cuando se incorporan a la empresa deben leer y firmar este documento.

El Código Ético y de Conducta fue revisado en 2023 y sus principios y directrices se aplican a todos los empleados, proveedores, prestadores de servicios y socios comerciales. A través de él, Ibema se compromete públicamente a respetar la diversidad, la igualdad, los derechos humanos y las relaciones duraderas y transparentes.

Además del Código, se crearon y aprobaron cuatro políticas específicas para apoyar la gestión del riesgo de cumplimiento de la empresa:

1. Política anticorrupción;
2. Política de proveedores;
3. Política de competencia empresarial;
4. Política de conflicto de intereses.

Ibema se esfuerza constantemente por reforzar su credibilidad y preservar su reputación ante el mercado y las partes interesadas. Este empeño es un compromiso compartido por todos los empleados, a los que se anima a incorporar los principios, valores y misión de la empresa en sus actividades diarias.



Conceptos Ibema del ser



TURVO - Naturaleza que embala

Compromiso con la preservación del medio ambiente y el uso responsable de los recursos naturales. Conexión entre la naturaleza y los envases producidos con insumos renovables, como fibras de madera procedentes de bosques plantados de forma sostenible, diseñados para minimizar el impacto medioambiental.



EMBU - Plantar el futuro

Reforzar los beneficios medioambientales y sostenibles del reciclaje.

Compromiso con la sostenibilidad y la preservación del medio ambiente. Al reciclar materiales, Ibema está plantando las semillas de un futuro mejor, en el que los recursos naturales se utilicen de forma responsable y renovable. Sensibilizar a la gente sobre el reciclaje, fomentando prácticas de consumo más responsables. Al igual que las plantas necesitan cuidados y atención para crecer, el reciclaje cultiva una mayor conciencia medioambiental y anima a todos a participar en la protección del planeta.



Valores

- Creemos en el papel del valor
- Pensamos con originalidad
- Lo hacemos con Tacto



Propósito

- Envasar el futuro

Estructura de gobierno y su composición

GRI 2-9, 2-10, 2-11

Guiada por sus valores, las mejores prácticas del mercado y los preceptos ESG, Ibema se rige por un modelo de gobierno corporativo basado en la ética y la transparencia. Se rige por unos estatutos que definen las principales directrices de la empresa. También cuenta con un acuerdo de accionistas y está controlada por dos accionistas: Ibemapar, un holding propiedad de miembros de las familias fundadoras, y Suzano Papel e Celulose, con participaciones del 50,1% y el 49,9%, respectivamente.

Los principales órganos de decisión son el Consejo de Administración y el Consejo Ejecutivo, a nivel estratégico y operativo, cada uno con sus competencias y atribuciones legales y estatutarias. Los miembros del accionista Suzano son ejecutivos de la propia Suzano. Los miembros de Ibemapar son ejecutivos del accionista y el cuarto miembro es un consejero independiente.

Los criterios de selección para los respectivos cargos tienen en cuenta la diversidad de experiencia y conocimientos

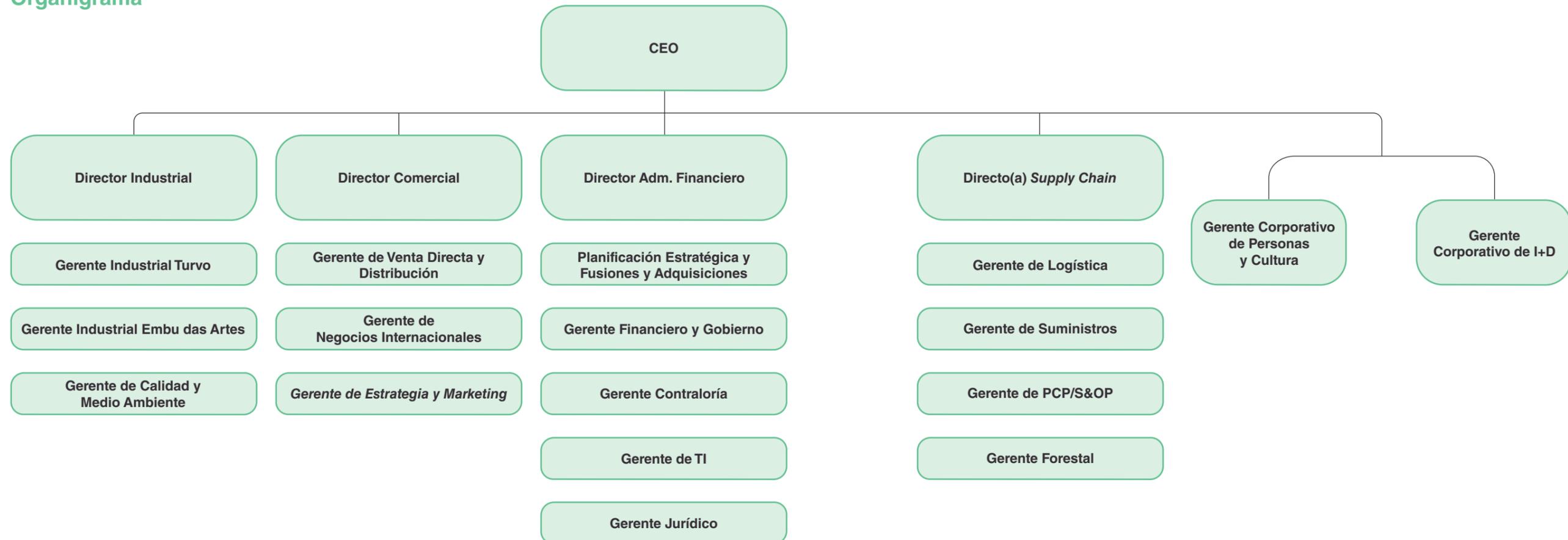
en diversas áreas y comportamientos que garanticen la coherencia de los procesos de toma de decisiones. Periódicamente se realizan evaluaciones formales del rendimiento.

El máximo órgano de gobierno de la empresa es el Consejo de Administración, cuyo objetivo principal es valorar y preservar el patrimonio de la empresa, garantizando su crecimiento y la continuidad de todos sus negocios.

La elección o destitución tiene lugar en la Junta General de Accionistas y es válida durante dos años, con posibilidad de reelección, la última de las cuales tuvo lugar el 29/04/2022.

En caso de impedimento permanente de cualquier miembro de la Junta Directiva, dimisión o destitución, se convoca inmediatamente una Junta General de la Sociedad para que el accionista respectivo proponga y elija a un nuevo miembro de la Junta Directiva.

Organigrama



Comités

Para optimizar las decisiones, es esencial estructurar los procesos mediante la creación de comités estratégicos.



Comité Directivo de Ibema SEI (Sistema de Excelencia Ibema)

El principal objetivo del comité es promover mejoras continuas en todos los sectores de la empresa, aplicando metodologías específicas para reducir las pérdidas y buscando la excelencia operativa. La metodología WCOM se utiliza como sistema de gestión y soporte metodológico, orientado a la evolución y mejora de los indicadores operativos, aumentando la eficacia y reduciendo las pérdidas mediante un sistema estandarizado. El Comité de Dirección está formado por el Director General, otros directores y gerentes de áreas estratégicas, que se reúnen mensualmente para supervisar los procesos.



Comité de Riesgos

El objetivo de este comité es evaluar y aprobar las inversiones destinadas a mitigar los riesgos. La empresa revisa su cartera de riesgos y los clasifica en su matriz de calor, lo que permite al comité decidir qué inversiones se realizarán el año siguiente. El comité se reúne anualmente y está formado por el Consejo de Administración de la empresa apoyado por el área de Gobierno Corporativo.



Comité de Proyectos de Valor

El comité se reúne mensualmente con el objetivo de supervisar la evolución del CAPEX, es decir, supervisar la evolución financiera, ser un embudo de proyectos, *salvar los proyectos* cerrados y proponer nuevos proyectos de inversión, con el objetivo de garantizar el resultado esperado para el año. Tras la parte de gestión, cada jefe de proyecto presenta su informe de situación, exponiendo los principales logros del último mes, los próximos pasos, los avances físicos y financieros y si existen riesgos o puntos de preocupación en el proyecto. Este comité es también un lugar para la cadena de mando, ya que incluye al director general, los directores, los gerentes y los jefes de proyecto.



Comité de Gestión Financiera

Sus principales objetivos son analizar los resultados económicos reales y previstos, supervisar el cumplimiento de las políticas, gestionar los riesgos contractuales (pactos de tesorería) y deliberar sobre cualquier cuestión económica y financiera. Está formado por el consejo administrativo-financiero, los gerentes de contraloría y finanzas y el tesorero. Este comité se reúne mensual y trimestralmente e informa sobre el cumplimiento de las políticas de tesorería a la Dirección de Tesorería de su accionista.



Comité de Productos Químicos

El Comité de Sustancias Químicas desempeña un papel importante en la gestión y coordinación de todas las actividades relacionadas con el uso, la manipulación y la eliminación de sustancias químicas dentro de la empresa. Su principal objetivo es garantizar que todas las operaciones en las que intervienen sustancias químicas se lleven a cabo de forma segura, eficaz y conforme a la normativa vigente. Las áreas que participan en este comité son seguridad, procesos, medio ambiente, calidad y logística, así como el responsable químico de las unidades. Este comité se reúne mensualmente.



Comité de Economía Circular

En 2023, Ibema estableció el Comité de Economía Circular como parte de su compromiso con las prácticas de gobernanza sostenible. Este comité multidisciplinar es clave para garantizar la regularidad y precisión de los procesos, así como para alinear plenamente las operaciones con los valores y creencias corporativos. El propósito del comité es solidificar la economía circular como un pilar central en la cultura de la empresa, asegurando que todas las prácticas de sostenibilidad estén en sincronía con las estrategias de negocio de la empresa.



Comité de Cumplimiento

Formado en 2023, garantiza el cumplimiento legal y ético de Ibema, apoya el desarrollo de políticas, la evaluación de riesgos de cumplimiento, la supervisión, la educación, la comunicación y la mejora continua. El comité está formado por las áreas de Gobernanza, Marketing, Personas y Cultura, Medio Ambiente y Compras. Se reúne mensualmente.



Comité de Comunicación de Crisis

El Comité de Crisis de Ibema desempeña un papel diferente al del Centro de Comunicación de Crisis (un grupo formado por gerentes que se ocupan de las demandas que pueden ser comunicadas interna/externamente), pero es complementario en la gestión de situaciones de emergencia. Mientras que el Centro de Comunicación de Crisis actúa de forma más táctica y operativa, centrándose en la ejecución de comunicaciones para combatir posibles crisis, el Comité de Crisis tiene un papel más estratégico y de supervisión en la toma de decisiones de alto nivel, implicando al Consejo de Administración en situaciones delicadas y actuando con firmeza en el gobierno corporativo para apoyar el desarrollo de mecanismos de control y respuesta.



Comité Estratégico

Establecido en 2021, está formado por el Consejo de Administración, el Director General y el Director Financiero, y debate las inversiones estratégicas y la dirección de la empresa en reuniones bimensuales.



Comité de Personas

El Comité de Gestión de Personas desempeña un papel clave en pilares estratégicos como la evaluación del rendimiento, la estrategia de desarrollo y remuneración, la planificación de la sucesión, la cultura organizativa y la seguridad. Formado por líderes de Ibema y Suzano, el comité se reúne trimestralmente para alinearse con las necesidades de la empresa y tomar decisiones estratégicas.

Su labor es esencial para fortalecer la cultura organizativa, implementando acciones estratégicas que promuevan el crecimiento sostenible de la empresa. El comité trabaja para garantizar una evaluación exhaustiva del rendimiento, desarrollar estrategias de desarrollo profesional, establecer políticas de remuneración justas, planificar la sucesión del liderazgo, cultivar una cultura corporativa alineada con los valores y el propósito, y promover la seguridad en el lugar de trabajo.



Consejo de Administración

GRI 2-12, 2-13, 2-14, 2-17, 2-18

El Consejo de Administración dirige fundamentalmente al Consejo Ejecutivo en la toma de las decisiones estratégicas de la empresa mediante aportaciones técnicas y fundamentadas. También supervisa y evalúa la actuación del Director General. El Consejo también es responsable de las decisiones relacionadas con: la creación de empresas, las adquisiciones y enajenaciones, la aprobación de los proyectos de expansión, el presupuesto anual, las inversiones en general y la aportación de fondos, el apoyo a la gestión de riesgos corporativos y la decisión sobre el reparto de dividendos de los beneficios de la empresa.

La Junta está asistida por comités estratégicos que se encargan de informar sobre cuestiones relevantes para la sostenibilidad de la empresa.

A través de reuniones periódicas, el Consejo supervisa el rendimiento de los objetivos y resultados establecidos. Hace hincapié en el compromiso con los empleados a través de las Encuestas de Clima, la encuesta NPS (*Net Promote Score*), una métrica muy utilizada para medir la satisfacción y la lealtad de los clientes hacia la empresa, y los indicadores recogidos a través del Canal Ombudsman de la empresa.

El Consejo celebra reuniones mensuales y, cuando es necesario, convoca reuniones extraordinarias para examinar los resultados financieros y tomar decisiones sobre cuestiones relacionadas con las inversiones en bienes de capital (CAPEX), estrategias y acciones relacionadas con el compromiso social y medioambiental.

La esfera ejecutiva de Ibema está encabezada por el Director General (CEO) e incluye cuatro directores: Director Comercial, Director Financiero, Director Industrial y Director de la Cadena de Suministro. Es tarea del CEO, además de gestionar su órgano ejecutivo y la planificación general de la empresa, informar a la Junta sobre la marcha de las actividades y operaciones de la empresa. El Consejo Ejecutivo es responsable de la gestión de los asuntos corporativos en general y de llevar a cabo todos los actos necesarios o apropiados, excepto aquellos para los que, por disposición legal, los Estatutos o el Acuerdo de Accionistas, la competencia esté atribuida a la Junta General o al Consejo de Administración. Además, los consejeros son responsables de la gestión de los impactos medioambientales y sociales en todos

los ámbitos de la empresa, con especial atención a la elaboración del Plan Estratégico.

El equipo directivo de la empresa informa al Consejo sobre los resultados financieros cada dos meses. Una vez al año, presentan el presupuesto para su análisis y aprobación, junto con la cartera de inversiones, que abarca la mitigación de riesgos, la competitividad, el cumplimiento legal, las operaciones y los activos de mantenimiento. Además, revisan y validan la estrategia global de la empresa, así como las inversiones estratégicas asociadas.

El Consejo decide la evaluación formal de su propio rendimiento y el del Consejo Ejecutivo, que se lleva a cabo anualmente. A partir de esta evaluación, el órgano identifica las áreas que deben mejorarse para cumplir mejor sus responsabilidades.

A la hora de gestionar las cuestiones ASG, Ibema centra sus esfuerzos en los temas considerados más relevantes para el negocio, de acuerdo con el proceso de definición de la materialidad, en el que participan las principales partes interesadas.

El Consejo es responsable de definir y supervisar la aplicación de la estrategia de sostenibilidad, así como de aprobar las políticas corporativas en la materia. El pilar ESG se encarga de difundir los principios dentro de la empresa. Este grupo mantiene reuniones periódicas con la alta dirección para evaluar el progreso y la aplicación de la estrategia de Compromisos y Objetivos de Sostenibilidad lanzada por la empresa, así como para supervisar el cumplimiento de los compromisos públicos y debatir cuestiones críticas que influyen en las decisiones estratégicas. Ibema considera que la alfabetización climática, social y de gobernanza forma parte de su ADN, por lo que sus valores están esencialmente ligados a estos principios.

Ibema considera que la alfabetización climática, social y de gobernanza forma parte de su ADN, por lo que sus valores están esencialmente ligados a estos principios

Remuneración

GRI 2-19, 2-20, 2-21

La dirección de la empresa adopta la práctica de fijar objetivos vinculados al Programa de Participación en los Beneficios (PPR), con el objetivo de cuidar y gestionar los impactos sobre la economía, el medio ambiente y las personas. Todos los empleados participan en este programa, con objetivos relacionados con sus responsabilidades y retos específicos.

La definición de las directrices de remuneración, como las descripciones de los puestos, la ponderación de los mismos, el posicionamiento en la parrilla y la puntuación fue establecida por un comité interno formado por coordinadores de G&C, gerentes y directores de la organización. Los asesores en materia de remuneración son actualmente independientes, contratados a través de una empresa especializada en políticas de remuneración.

Gestión de riesgos

GRI 2-16

Mensualmente, el área de Gobernanza elabora un informe consolidado sobre el avance de las medidas de mitigación de riesgos propuestas por las distintas unidades de negocio, así como sobre el estado general de cada riesgo identificado y priorizado. En situaciones críticas, como la materialización de un riesgo significativo, el proceso de comunicación

tiene lugar a través del SGI (Sistema de Gestión de Ibema) y mediante el contacto telefónico y por correo electrónico del Gerente de Riesgos con el Área de Gestión de Riesgos para evaluar el formulario de notificación de emergencia.

La cuestión se presenta y valida en las reuniones periódicas del Consejo de Administración y, a continuación, se incluye en el orden del día de la reunión con el departamento de gestión de riesgos para su deliberación. A continuación, el asunto se revisa en las reuniones periódicas, se somete a la aprobación del Comité Ejecutivo y, por último, se comunica al Consejo de Administración.

En cuanto a la preocupación por los indicadores de liquidez, la empresa informa al director general de cualquier riesgo a través del Comité de Gestión Financiera (CAF). Éste, a su vez, debe incluir el asunto en el orden del día de la reunión del Consejo de Administración si se disparan los indicadores de riesgo.

Las preocupaciones críticas están siempre presentes e impregnan la rutina del Consejo de Administración de la empresa, así como del Consejo Ejecutivo. Durante 2023, Ibema dirigió su atención a dos puntos principales: el mercado argentino, debido al contexto macroeconómico, y la entrada de nuevos actores internacionales en el mercado interno brasileño.

Participación en asociaciones

GRI 2-28

Ibema participa activamente en asociaciones del sector, ya sea en proyectos o comités, o como miembro de sus órganos de gobierno.

Asociación	Órgano de gobierno en el que está representado Ibema
ABRE - Asociación Brasileña de Embalaje	Participa en sus comités y junta
IBÁ - Industria brasileña del árbol	Consejo de Administración (CEO de Ibema)
<i>Dos caras - Instituto TS Brasil</i>	Miembro del Consejo de Administración y miembro del Comité del Consejo para la Valorización del Papel, el Cartón y los Envases de Cartón, ambos ocupados por el Gerente de Negocios Internacionales y Distribución de Ibema
Sinpapel - Unión de Industrias de la Pasta y el Papel	Consejo Técnico
ABTCP - Asociación Brasileña Técnica de Celulosa y Papel	Asociado
Instituto de envasado	Posible partidario
ABIGRAF - Asociación Brasileña de la Industria Gráfica	Asociado
APRE - Asociación Paranaense de Empresas de Base Forestal	Asociado
FIEP - Federación de Industrias del Estado de Paraná Sistema	Asociado
Empapel - Asociación Brasileña de Embalaje de Papel	Asociado
ABITEC - División de Innovación y Tecnología Gráfica de ABIGRAF Nacional	Asociado

Gestión ESG

GRI 2-22

Como parte de su estrategia y del cuidado de los pilares que sustentan el negocio, Ibema se dedica a integrar los principios ESG en sus iniciativas y proyectos, buscando aportar beneficios a la sociedad en su conjunto. La empresa permanece vigilante para reducir los impactos medioambientales asociados a sus principales procesos y actividades, que van desde el uso de recursos naturales como materias primas hasta la manipulación de los envases tras su consumo.

Para profundizar en su compromiso con las cuestiones ESG, Ibema ha creado un grupo multidisciplinar que analiza y actúa sobre las necesidades y prioridades de la cuestión dentro de la empresa. Este grupo reafirma los compromisos estableci-

dos el año anterior y dados a conocer al mercado, junto con los objetivos fijados para contribuir al medio ambiente y a la comunidad en la que opera la empresa. En este contexto, el pilar ESG desempeña un papel importante, guiando la puesta en práctica de las acciones definidas y promoviendo la implicación de los empleados y otras partes interesadas.

La sostenibilidad empresarial es uno de los cinco pilares de la Planificación Estratégica de Ibema, donde se presta especial atención no sólo a las cuestiones financieras y de crecimiento, sino también al impacto positivo en la sociedad. Este compromiso con la agenda ESG ofrece una ventaja competitiva significativa, especialmente en la formación de asociaciones con las partes interesadas que dan prioridad a la agenda de sostenibilidad en toda la cadena de procesos.



Cumplimiento, conducta ética e integridad

GRI 3-3, 2-25, 2-26, 205-1, 205-2, 205-3

Ibema se compromete a mitigar los impactos negativos generados por sus actividades que no estén alineadas con su Propósito, Valores y Políticas Corporativas y Departamentales. Al mapear claramente los riesgos potenciales de cumplimiento en las relaciones comerciales,

la empresa trabaja para construir acciones mitigadoras a través de Controles Internos que, además de guiar la creación de políticas, apoyan y monitorean los negocios. Estos controles son constantes y vivos, es decir, requieren una supervisión y actualización frecuentes.



En 2023, Ibema avanzó en varios pilares que sustentan el Programa de Integridad, incluida la esperada normalización de la conducta, la integridad y la transparencia que se define a través de las políticas. Con el apoyo de la alta dirección, fundamental para sostener las buenas prácticas de la empresa, más del 40% de la plantilla fue publicada y formada en las Políticas Anticorrupción, de Conflicto de Intereses, de Competencia y de Proveedores. El Código Ético y de Conducta es el principal motor de todos los programas de formación.

Ibema, comprometida con la generación de resultados para sus accionistas y todas las partes interesadas, implementó su área de Controles Internos en 2023 y pretende finalizar 2024 con aproximadamente el 90% de sus procesos más relevantes con controles definidos y monitorizados. Con esta acción, pretende prevenir y evitar fraudes y comportamientos no conformes, generando impactos positivos, reales y sostenibles para el negocio.

El proceso se supervisa y mide especialmente a través de los informes recibidos en el Canal de Ética y Conducta, así como en otros canales como las conversaciones con las líderes llevadas a cabo por el área de Personas y Cultura, la eficacia de las medidas y el progreso hacia los objetivos establecidos.

El Gobierno Corporativo de Ibema es un tema relevante para sus grupos de interés, lo que llevó a la decisión de crear un área de gobierno centrada en la Gestión de Riesgos Corporativos, el cumplimiento de la LGPD y la implantación del Programa de Cumplimiento. A partir de esta preocupación, Ibema se dio a la tarea de estructurar un equipo para atender esta necesidad. Los avances de este programa se comunican y publican anualmente, lo que demuestra el compromiso con la transparencia en la conducción de los negocios.

Ibema avanzó en varios pilares que sustentan el Programa de Integridad, incluida la esperada normalización de la conducta, la integridad y la transparencia



Asesoramiento y reparación de impactos

GRI 2-25, 2-26

Mucho más que una empresa que produce papel para diversos productos y segmentos en Brasil y en el mundo, Ibema es una empresa que realiza sueños, historias y sentimientos. Esto sólo es posible porque le apasiona lo que hace y, sobre todo, porque apuesta por la alta calidad, la integridad, la ética y los valores, priorizando tres grandes frentes de actuación: prevención, detección y remediación.

Los empleados reciben formación constante y periódica sobre temas relacionados con las políticas ya establecidas y el Código de Ética y Conducta. Además, existe una empresa externa, independiente y especializada que recibe, analiza y clasifica las denuncias recibidas. Todas las denuncias se registran y se investigan siguiendo una metodología y un marco jurídico. Esto garantiza la confidencialidad y el anonimato y prohíbe las represalias contra el denunciante. Todas las denuncias son tratadas y supervisadas por el Comité de Ética, formado por el área de Finanzas, Personas y Cultura, Controles Internos, Gobernanza, Legal y el Consejo, que analiza, investiga y toma medidas correctivas y las devuelve al denunciante.

Las quejas o reclamaciones que no se ajusten al Código de Conducta, las políticas, los procedimientos y las directrices deben dirigirse al Canal de Ética y Conducta de Ibema, disponible las 24 horas del día, todos los días de la semana. Las denuncias pueden realizarse a través de la página web <https://canaldeetica.com.br/ibema> o llamando al 0800 300 4481, de forma anónima si lo desea. Se trata de un canal en el que empleados, clientes, proveedores y el público en general pueden denunciar conductas que no se ajusten a un comportamiento ético.

El principal objetivo en la resolución de los conflictos presentados a través del canal implica un diálogo transparente y la retroalimentación, así como acciones encaminadas a la mejora continua de este contacto. Cualquier otra queja o reclamación también puede ponerse en nuestro conocimiento a través del NPS, una encuesta utilizada para medir la satisfacción y fidelidad de los clientes con los servicios y productos de Ibema. En todos los contactos recibidos se prioriza la asertividad en el diálogo con las partes implicadas, con el objetivo de actuar de forma responsable y segura. Es crucial establecer mejoras continuas basadas en la retroalimentación recibida, buscando mejorar los procesos de servicio al público en general.

Todas las políticas se forman y revisan anualmente. Se comunican a través de las Semillas de Cumplimiento, que tienen lugar tanto a través de los canales digitales de comunicación interna (intranet, correo electrónico, TV corporativa) como de pancartas y carteles en las unidades. Las Semillas de Cumplimiento son pequeñas píldoras con atractivo visual que destacan los puntos principales de las políticas a los empleados. Todos los empleados de Ibema pueden ponerse en contacto con el equipo de cumplimiento a través de los canales oficiales si tienen alguna duda sobre las políticas o la conceptualización del Código Ético y de Conducta. En las reuniones del equipo directivo y de rendimiento se realizan informes y llamadas importantes para asociar el respaldo de la alta dirección al programa de cumplimiento de Ibema.

En 2024 se celebrará la primera edición de Café con Compliance (Café con Compliance), un encuentro con líderes que pretende mostrar, además de una evaluación actual del programa, una conversación con otros líderes del mercado con el objetivo principal de involucrar a la alta dirección como mayor patrocinador de la empresa en este tema.



Cumplimiento medioambiental

GRI 2-27

Los criterios legales relativos a la legislación medioambiental se examinan durante las auditorías internas y externas del SGA - Sistema de Gestión Medioambiental, tal y como establece la norma ISO 14001:2015. Además, Ibema utiliza sistemas especializados para gestionar los requisitos legales medioambientales y de salud y seguridad en el trabajo. Un sistema supervisa los requisitos legales aplicables, mientras que el otro se utiliza para introducir los principales documentos legales de la empresa, lo que permite realizar un seguimiento adecuado de los plazos y analizar el cumplimiento de las condiciones por parte de la consultoría.

Durante 2023 no se produjo ningún caso de incumplimiento de las leyes y reglamentos.

Conflictos de intereses

GRI 2-15

Ibema sigue reglas claras para evitar conflictos de intereses en todas sus relaciones. Esto está contemplado en el Código Ético y de Conducta, así como en la Política de Conflicto de Intereses. Cada área de la empresa debe declarar previamente cualquier situación de conflicto de intereses, ya sea real o potencial, mediante un formulario. También deben comprometerse a no involucrarse en situaciones que puedan suponer un conflicto. Tanto el Código Ético y de Conducta como la Política de Conflicto de Intereses se aplican a todos los empleados, miembros del consejo de administración, terceros y proveedores, sin excepción. La alta dirección es informada de las posibles situaciones de Conflicto de Intereses, junto con el apoyo del Comité de Cumplimiento en la toma de decisiones. A través del Canal Ético, las partes interesadas pueden informar de situaciones que parezcan implicar conflictos. El asunto se trata con total confidencialidad e imparcialidad.

Procedimientos anticorrupción

GRI 205-1, 205-2, 205-3

En los contratos firmados por el Ibema y gestionados por las áreas de Compras y Jurídica, existe una cláusula específica que aborda las cuestiones de corrupción. En esta cláusula, la empresa contratada se compromete a respetar todas las leyes relativas a la prevención de prácticas corruptas y perjudiciales para la administración pública, así como el Código Penal brasileño. Los contratistas también se comprometen a garantizar el cumplimiento de estas leyes por parte de sus directivos, empleados y colaboradores, y deben impartir formación sobre ética e integridad. El incumplimiento de estas normas se considera una falta grave y puede dar lugar a la rescisión del contrato por causa justificada. El Programa de Cumplimiento de Ibema se consolidó a lo largo de 2023 y contribuye a reforzar los mecanismos anticorrupción, de cumplimiento legal, de gestión de riesgos y de apoyo a la alta dirección a través de la formación y la comunicación constantes.

La aplicación del programa pretendía cubrir la tríada: prevención, detección y respuesta. Además de crear políticas, se trazaron mapas de riesgos normativos y de cumplimiento junto con planes de acción para supervisarlos y mitigarlos, informando mensualmente de los avances al consejo de administración de la empresa. También se elaboró una agenda de comunicación y formación y más de 320 empleados ya han recibido formación no sólo sobre las políticas inherentes a sus actividades, sino también sobre el Código Ético

El Programa de Cumplimiento de Ibema se consolidó a lo largo de 2023 y contribuye a reforzar los mecanismos anticorrupción, de cumplimiento legal y de gestión de riesgos

y de Conducta y el refuerzo del uso del Canal Ético de la empresa. También se ha empezado a trabajar en los mecanismos para supervisar el cumplimiento por parte de los proveedores, así como en un Código Ético exclusivo para ellos, cuyo lanzamiento está previsto para 2024.

Aunque Ibema no tiene relación directa con las autoridades, se ha comprometido a establecer el comportamiento que se espera de los empleados en cuestiones relacionadas con la "pequeña corrupción" cotidiana, aportando a la comunicación ejemplos prácticos y comunes de la vida diaria. El objetivo es que el 100% de los empleados estén formados para finales de 2024.

Los principales puntos que Ibema considera importantes para evitar casos de corrupción se refieren especialmente al ejemplo dado por la cúpula directiva en la adopción de prácticas y discursos éticos, así como a la formación asertiva impartida por el departamento de cumplimiento de la empresa. Algunos mecanismos adoptados por Ibema

apoyan este tema, que son fundamentales para promover una cultura organizativa que rechace la corrupción, como:

- 1) **Código Ético y de Conducta** en consonancia con los riesgos de cumplimiento de la empresa;
- 2) **Formación, educación y comunicación** regulares sobre cuestiones éticas, cumplimiento legal y políticas de la empresa.
- 3) **Canal externo de denuncia** de irregularidades y refuerzo del mensaje de no represalias contra los denunciantes de buena fe;
- 4) **Diligencia debida** de socios y proveedores para evaluar cuestiones relacionadas con la ética y la integridad de sus negocios;
- 5) **Controles internos** sólidos con segregación de funciones y supervisión independiente;
- 6) Evaluación constante de los riesgos en las áreas vulnerables a la corrupción;
- 7) **Rendición de cuentas y aplicación** estableciendo consecuencias claras para las violaciones éticas y garantizando que se apliquen de forma coherente y justa.

Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

GRI 205-2

Empleados que recibieron formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción, por región y categoría de empleado

Región	Número total de empleados	Número total de empleados que recibieron formación	Porcentaje que recibió formación (%)
Curitiba - PR	108	72	66,67
Turvo - PR	411	115	27,98
Embu das Artes - SP	180	122	67,78
Araucaria - PR	21	11	52,38
Buenos Aires - ARG	2	1	50,00
Total	722	321	44,46

Categoría funcional	Número total de empleados	Número total de empleados que recibieron formación	Porcentaje que recibió formación (%)
Directores y Presidente	5	5	100,00
Líderes	26	3	11,54
Gerentes	16	8	50,00
Experiencia	26	5	19,23
Coordinadores	31	21	67,74
Operativo	385	201	52,21
Profesionales	123	70	56,91
Técnicos	110	8	7,27
Total	722	321	44,46





Gestión Industrial

SEI: Pilares y funcionalidades

En su planificación estratégica, Ibema ha definido inversiones para aumentar el volumen de producción, considerando el periodo de 2022 a 2025. Para ponerlo en práctica, se apoya en el área de Gestión Industrial, responsable de producir de la forma más eficiente posible y de reducir las pérdidas de explotación. Para alcanzar la excelencia en la gestión de costes industriales, la empresa pretende centrarse en la reducción de pérdidas y en el uso adecuado de los recursos, lo que ayudará a Ibema a convertirse en un referente en su segmento. Para ello, la empresa cuenta con una política de gestión integrada, estructurada sobre la base de las normas ISO 9001 (Gestión de la calidad) e ISO 14001 (Gestión medioambiental), así como con auditorías periódicas internas y externas que garantizan que los documentos necesarios para un funcionamiento seguro se ajustan a las normas y la legislación vigentes.

A través del Sistema de Excelencia Ibema - SEI, un programa de mejora continua implantado en 2018, la empresa pretende alcanzar la excelencia en todos sus procesos, buscando ser una empresa competitiva y sostenible dentro de su segmento. El SEI está estructurado en torno a nueve pilares y pretende alcanzar la pérdida cero siguiendo una metodología específica WCOM - *World Class Operations Management*. El sistema está conectado a la estrategia de Ibema y utiliza principalmente el Lean Agile Management para garantizar la cadencia del diálogo (turno/diario/semanal/mensual) buscando el resultado esperado a través de indicadores, siempre con el objetivo de la mejora continua.



Mejora específica

Proporciona apoyo al Comité de Dirección para definir la estrategia de mejora de costes y volúmenes, mejora la productividad y la flexibilidad reduciendo el tiempo de preparación y las actividades que no son de adición. También mantiene el despliegue de los costes de fábrica y la OEE (*Overall Equipment Effectiveness*) en toda la fábrica y analiza la productividad.



Mantenimiento Planificado: se pretende

Aumentar la fiabilidad de la planta y reducir los costes de mantenimiento desarrollando el sistema de Mantenimiento Preventivo, basado en el tiempo y la condición. Este pilar apoya el pilar de Gestión Autónoma.



Gestión autónoma

Organiza la participación directa de los operarios de producción en la detección precoz de anomalías y en tareas sencillas de mantenimiento, incluidas las comprobaciones diarias. Lleva a cabo el despliegue de tareas sencillas de mantenimiento preventivo para permitir que los técnicos de mantenimiento trabajen en la mejora de los procesos. Como resultado, se asigna gradualmente a los operarios la responsabilidad sobre el equipo, el producto y el entorno de producción, lo que representa un cambio de cultura en el proceso.



Calidad progresiva

Define las condiciones y variables del proceso para ofrecer un producto de calidad, además de establecer un sistema para erradicar las fuentes de pérdidas y maximizar la satisfacción del cliente mediante la optimización de productos y procesos integrados en los sistemas de calidad existentes.



Salud y Seguridad

Desarrolla el Sistema de Prevención de Accidentes, garantizando la mejora de la seguridad en el lugar de trabajo. Este pilar proporciona técnicas para evaluar los riesgos y desarrollar medidas de contingencia preventivas y correctivas.



ESG

Creado en 2023, este pilar tiene como objetivo supervisar los indicadores y proyectos vinculados a los compromisos de Ibema, así como centralizar la gestión de las iniciativas y objetivos de desarrollo de la empresa en materia de sostenibilidad, gobernanza y cuestiones sociales.



Logística

Este pilar traza diferentes áreas para lograr una mayor eficiencia de las máquinas, las actividades y las personas, reduciendo el tiempo de funcionamiento, los costes, el plazo de entrega y las existencias y mejorando la secuenciación de la producción para que la empresa sea más competitiva. Otro objetivo es simplificar el flujo del proceso y hacerlo lean, lo que es fundamental para integrar la fábrica en la cadena de suministro global, pasando de una fábrica de productos a una fábrica de flujo de productos. La herramienta utilizada para hacer que el flujo sea esbelto es el Mapeo del Flujo de Valor, que ayuda a describir el estado actual del sistema y a aplicar las mejoras necesarias, reduciendo los 7 Desperdicios.



Medio ambiente

A cargo del Sistema de Cumplimiento Medioambiental y Prevención de Incidentes, este pilar se encarga de reducir las pérdidas modificando las prácticas, los procesos y el comportamiento y desarrollando un sistema de gestión para integrar el medio ambiente en la excelencia operativa. Tras diagnosticar el comportamiento medioambiental de la planta, el pilar despliega un conjunto de acciones relacionadas con los procesos, los servicios y el comportamiento, incluyendo el agua, la energía, los residuos, los contaminantes y el ruido. Todo ello contribuye a enriquecer el sistema de gestión en su conjunto.



Formación y Desarrollo

Actúa como una base sólida sobre la que construir los demás pilares de toda la cadena. Sus principales tareas son: desarrollar sistemas de formación vinculados a los objetivos de la empresa; llevar a cabo la evaluación de competencias (análisis de carencias) y el desarrollo para todas las áreas funcionales; ofrecer apoyo para el cambio en modelos que impliquen equipos autónomos en la fabricación y proporcionar desarrollo de personas (competencias y liderazgo).

Metodología WCOM

El programa SEI sigue la metodología WCOM, un sistema de gestión centrado en la mejora continua y la búsqueda constante de la reducción de pérdidas y costes en todos los procesos, mediante la participación de todos los empleados. Para lograrlo, utiliza un conjunto de métodos de excelencia en la gestión, proyectos de mejora y herramientas de control y análisis. Cada pilar es responsable de una fracción de los resultados y tiene como objetivo analizar y definir dónde y cómo se realizarán las

mejoras. El seguimiento de los resultados corre a cargo del Comité de Dirección, formado por el director general y otros directores, que se reúnen mensualmente para supervisar los objetivos y los resultados. Las acciones necesarias para impulsar los resultados se identifican y registran en las actas y se transmiten a los responsables y a la dirección de cada pilar.

Proyectos

En 2023, se llevaron a cabo 18 proyectos de mejora que se destacaron por traer excelentes resultados para la empresa, tanto en términos de productividad como de reducción de costes, totalizando una ganancia bruta de 2,7 millones de reales, un aumento del 94% en comparación con 2022. Los proyectos tuvieron lugar en las plantas de Turvo y Embu, algunos con impacto corporativo, como el aumento de la OEE (*Overall Equipment Effectiveness*), la reducción de la chatarra, la disminución de las roturas y el aumento de la productividad. Así como proyectos de ganancia blanda, como la revisión de los flujos, la definición y revisión de los procesos y la reducción de la brecha de competencias.

Ibema también ha puesto en marcha cuatro Grupos Autónomos de Gestión (GGA), que son grupos formados por los operadores. El principal objetivo de estos grupos es garantizar el estado básico de los equipos aplicando el método de las 5S y normas de limpieza, inspección y lubricación. Además, se ha implantado el uso de etiquetas de seguridad y mantenimiento, que sirven para identificar los riesgos relacionados con la seguridad, la calidad y los posibles defectos de los equipos, y esta información se transmite a los responsables para que realicen las reparaciones oportunas. Para 2024, la empresa pretende reforzar estos grupos y crear otros nuevos, con el objetivo de desarrollar la base de sus fábricas, promoviendo la esbeltez y la excelencia operativa en busca de mejores resultados.



Ibema cuenta con una política de gestión integrada, estructurada sobre la base de las normas ISO 9001 (Gestión de la calidad) e ISO 14001 (Gestión medioambiental), así como con auditorías periódicas internas y externas

Transformación digital

La transformación digital sigue siendo una prioridad estratégica para la empresa, impulsando la innovación, la eficiencia operativa, la seguridad y la competitividad en el mercado y en las operaciones diarias. A lo largo de 2023, Ibema ha avanzado en varios frentes clave, logrando importantes resultados y fortaleciendo el negocio a través de proyectos de mejora continua y la automatización de herramientas, consiguiendo optimizar los flujos de trabajo y aumentar la eficiencia operativa, lo que se traduce en ganancias en productividad y en la calidad de los servicios prestados.

Ibema digitalizó varios procesos, como el proceso de recepción en el patio de entrada, las listas de comprobación de vehículos, el control de las solicitudes de materiales y suministros, los pedidos de materias primas, la gestión

de existencias, la expedición de vehículos, así como las ventanillas de carga y descarga.

También se ha avanzado en el frente de Datos y Análisis estructurando y poniendo a disposición de la empresa indicadores estratégicos e informes analíticos. Estos conocimientos han sido fundamentales para mejorar las operaciones, identificar oportunidades y tomar decisiones asertivas, reforzando así la posición competitiva de Ibema.

Los principales riesgos informáticos supervisados por la empresa en la actualidad se refieren a: ciberataques y ransomware, fugas de datos, indisponibilidad de sistemas, externalización de servicios informáticos, gestión de accesos y tecnologías emergentes. Todos los riesgos se mapean y analizan utilizando la metodología ERM

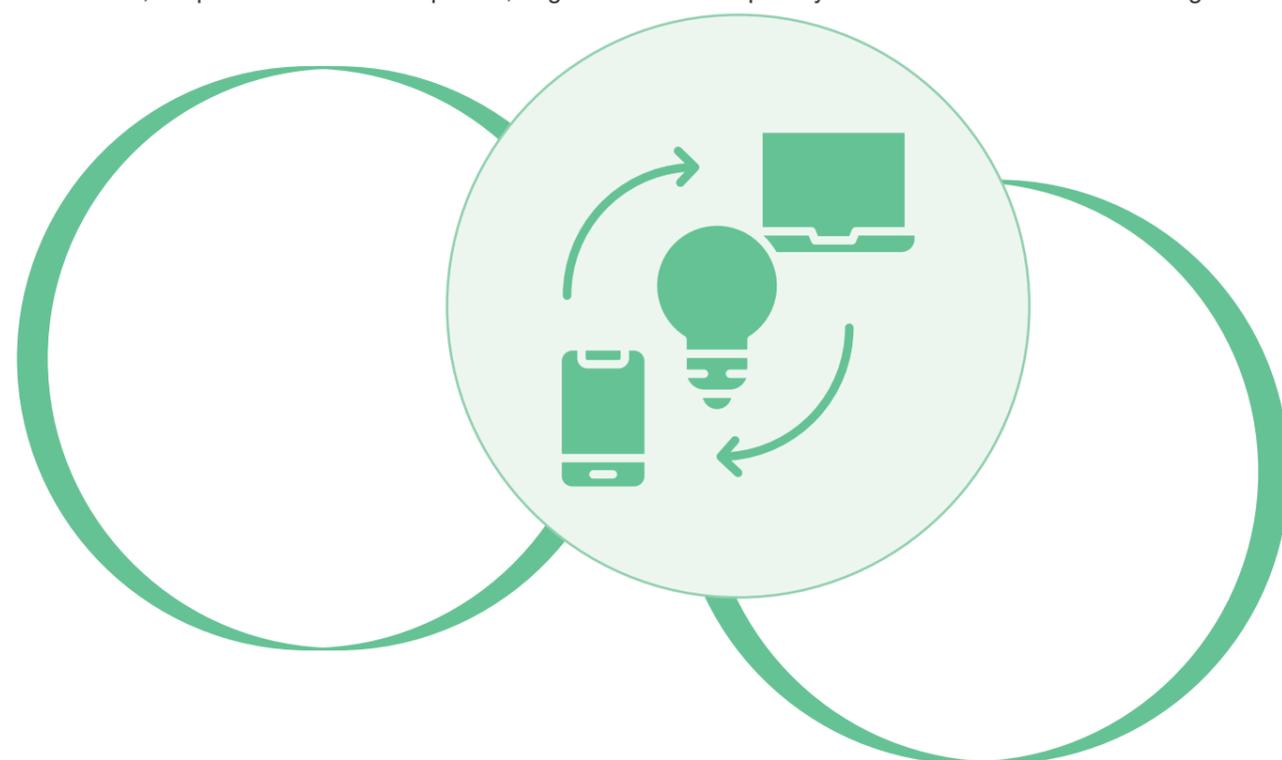
(Enterprise Risk Management), que se resume en cuatro etapas principales: identificación del riesgo, evaluación del riesgo, respuesta al riesgo y seguimiento y control. El tema de la ciberseguridad es un componente crítico. Las pruebas de invasión y las campañas de concienciación de los empleados forman parte de la rutina para aumentar gradualmente la madurez en este ámbito. Además, los procedimientos de prevención y respuesta a incidentes se mejoran año tras año.

A finales de 2023, se lanzó al mercado el Programa de Innovación Abierta de la empresa, Embalabs Ibema, en colaboración con PUC/PR - Hotmilk, con el objetivo de acortar el camino hacia la resolución de retos en las áreas de Experiencia del Cliente, Suministro 4.0, ESG y Eficiencia Operativa. Esta iniciativa continúa en 2024, con 84 startups ya inscritas en el programa, que son potenciales solucionadores de retos en estos frentes. En la primera fase de formación, celebrada en 2023, los pilares principales fueron: Desarrollo de ideas innovadoras, Marco de innovación y transformación digital, y Liderazgo y gestión de la innovación.

Como parte del viaje para profundizar en la transformación digital, se ha establecido una asociación estratégica con Gartner Inc, una renombrada consultora especializada en negocios y tecnología. Esta asociación proporciona acceso a conocimientos expertos, mejores prácticas y orientación precisa para priorizar y acelerar las iniciativas digitales que realmente impulsarán el éxito de Ibema y sus clientes.

A medida que avanza en su viaje de transformación digital, reafirma su compromiso con la excelencia y la creación de valor para todas sus partes interesadas, hacia un futuro más digital y sostenible.

En línea con su dirección estratégica, Ibema pretende mapear, priorizar e implementar oportunidades de mejora y digitalización en sus procesos corporativos



Infraestructura



Turvo

	2023	2022	2021
Superficie total	592,9 mil m ²	592,9 mil m ²	592,9 mil m ²
Área de fabricación	29.856 m ²	29.856 m ²	29.856 m ²
Capacidad de producción actual	105.000 toneladas/año	105.000 toneladas/año	100.000 toneladas/año
Empleados propios y terceros	411 propios 51 terceros	453 propios 54 terceros	490 propias 35 terceros



Araucaría

	2023	2022	2021
Superficie total	25.500 m ²	25.500 m ²	25.500 m ²
Área de fabricación	12.000 m ²	12.000 m ²	12.000 m ²
Capacidad de producción actual	7.000 toneladas/año	7.000 toneladas/año	7.000 toneladas/año
Empleados propios y terceros	21 propios 15 terceros	35 propias 12 terceros	36 propios 10 terceros



Embu das Artes

	2023	2022	2021
Superficie total	61.550 m ²	61.550 m ²	61.550 m ²
Área de fabricación	20.000 m ²	20.000 m ²	20.000 m ²
Capacidad de producción actual	52.000 toneladas/año	52.000 toneladas/año	52.000 toneladas/año
Empleados propios y terceros	180 propios 100 terceros	189 propias 137 terceros	180 propios 107 terceros

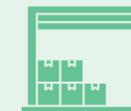
A continuación, se enumeran los principales proyectos de infraestructuras de Ibema

GRI 203-1



Progreso estratégico en la verticalización de la fibra

En 2023, Ibema intensificó los estudios de viabilidad económica y los aspectos de ingeniería del proyecto de una nueva fábrica de pasta química-termomecánica blanqueada (BCTMP) en Turvo. En el análisis detallado realizado por Ibema, en colaboración con Suzano y consultores especializados, fue posible evaluar los matices del proyecto de la planta, desde las exigencias técnicas de la operación hasta los aspectos comerciales y las proyecciones futuras del mercado. Ibema considera que esta estrategia facilitará la integración de sus operaciones y la optimización de su cadena de valor. Este compromiso demuestra la búsqueda constante de innovación y crecimiento sostenible por parte de la empresa.



Mayor capacidad de almacenamiento

Con objetivos similares de eficiencia, reducción de costes y seguridad, Ibema implantó varios cambios en su almacén. Los cambios incluyeron la reasignación de materiales en función de la frecuencia de movimiento, la segregación de artículos por calidad, la agrupación por tipo de producto, la mejora de la identificación, la definición de zonas de preparación de pedidos y la verticalización del espacio. Estas medidas de gestión se han traducido en un aumento significativo de la capacidad del almacén, así como en una mayor seguridad y agilidad a la hora de clasificar las cargas.



Desplazamiento Redistribución

Ibema también ha reorganizado el almacenamiento de materias primas en sus inventarios, situando los artículos de alta rotación más cerca de donde se consumen. Esta estrategia se ha traducido en una mayor eficacia en el tiempo de clasificación y en la alimentación de la fábrica, así como en una reducción del consumo de GLP, lo que contribuye a reducir las emisiones de CO₂ y a disminuir el impacto medioambiental.



Nueva extrusora en Embu

Avanzar en la verticalización de los procesos refuerza la posición de liderazgo de Ibema en productos para segmentos específicos, como la instalación de una nueva extrusora para satisfacer las demandas del mercado de la restauración. Para esta instalación serán necesarios algunos ajustes de infraestructura, pero los beneficios incluirán un aumento de la capacidad mensual de 1.000 toneladas a 1.700 toneladas, un mayor control de calidad en los productos extruidos, evitar costes externos de conversión, así como costes logísticos de envío y devolución a los convertidores y aplicar el estándar Ibema a los materiales vendidos.



Autoproducción emparejada

Con la asociación firmada en 2023, Ibema inició el proceso de autoproducción de energía eólica, una fuente limpia y sostenible. La operación, cuyo inicio está previsto para 2024, pretende captar beneficios económicos para la cuenta de resultados de la empresa, además de contribuir a su desarrollo sostenible y permitir el acceso a certificados energéticos (I-REC). Situado en la localidad de Curral Novo do Piauí, en el estado de Piauí, se espera que el parque eólico produzca una media de 8 MWh, lo que representa el 60% del consumo total actual de la empresa.



Intercambio de carretillas elevadoras

En busca de eficacia, ahorro de costes y seguridad, Ibema ha sustituido por completo su antigua flota de carretillas elevadoras.



Sistema de papel Web Vision

Inversión de aproximadamente R\$ 2 MM en el control de defectos en la máquina de papel, con el objetivo de reducir las pérdidas debidas a defectos superficiales en la hoja.



Revitalización de la fábrica de Turvo

Se remodeló el edificio y se construyeron zonas comunes para los empleados con el objetivo de mejorar el entorno de trabajo, crear espacios cómodos y funcionales para las pausas de descanso de los empleados y mantener la infraestructura de la planta.



Inversión en infraestructuras alrededor de la unidad

Se invirtió aproximadamente 1 millón de reales en infraestructuras alrededor de la unidad, donde se encuentra la Vila Residencial de Ibema en Turvo. La zona donde se encuentra la Vila Residencial era de propiedad privada y ha estado en proceso de donación al municipio en los últimos años. Como consecuencia, algunos servicios no son ofrecidos por las autoridades o lo son sólo parcialmente. En este sentido, Ibema cuenta con un presupuesto anual que forma parte de un plan estratégico quinquenal para revitalizar la Vila (2022-2026) y apoyar el desarrollo local.

Con el objetivo de mejorar la calidad de vida de la comunidad circundante y hacer más atractiva la región, las inversiones realizadas por Ibema tienen un impacto positivo no sólo en los empleados que viven en las casas proporcionadas por la empresa, sino también en los residentes en general. Las principales inversiones fueron la siega, la jardinería, la seguridad de las propiedades, la limpieza de los pozos negros, la renovación/mantenimiento de las casas y el mantenimiento de la plaza y la mejora de la red eléctrica.





Gestión Económica y Financiera

GRI 3-3, 201-1

El rendimiento económico es crucial para la sostenibilidad financiera de Ibema, ya que permite a la empresa invertir en innovación, tecnologías y expansión de las operaciones. El éxito económico repercute directamente en la capacidad de Ibema para operar de forma sostenible, generar valor para sus accionistas y contribuir al desarrollo socioeconómico de las regiones en las que opera.

La empresa se implica activamente en la identificación de los impactos de sus actividades, ayudando a evaluar los impactos reales, potenciales, positivos y negativos a corto, medio y largo plazo, apoyar la visión estratégica de generación de valor, promover la transparencia en la comunicación con las partes interesadas y seguir un camino de gestión sostenible.

En cuanto a los riesgos del mercado, Ibema vigila continuamente factores como la entrada de productos importados, la volatilidad de los precios de las materias primas, las variaciones en la demanda de envases, las normativas medioambientales y de sostenibilidad, la reducción de los productos de un solo uso, las fluctuaciones monetarias y la inestabilidad económica, así como las estrategias de marketing y distribución.

Las políticas internas de Ibema establecen directrices claras para la conducta de los empleados, promoviendo la coherencia, la legalidad y el cumplimiento de las leyes y reglamentos. Estas políticas refuerzan la transparencia y la responsabilidad, fortaleciendo la confianza de las partes interesadas y cultivando una cultura organizativa ética y saludable.

Durante 2023, Ibema intensificó su seguimiento de los impactos potenciales sobre la tesorería. Se revisaron los estados financieros y se ajustaron las estrategias de CA-

PEX y las curvas de producción para mantener el equilibrio financiero. Las evaluaciones y decisiones se debaten regularmente en comités específicos y se comunican a los distintos niveles de la empresa, incluido el Consejo de Administración.

En 2023, también se llevaron a cabo análisis centrados en mercados críticos, como Argentina, dada su importancia comercial y su impacto en los resultados de Ibema, especialmente durante los periodos de transición política en el país. Estos esfuerzos demuestran el compromiso de Ibema de adaptarse proactivamente a los retos económicos y de mercado para mantener su crecimiento y liderazgo en el sector.

Resultados financieros

Ibema registró unos ingresos netos de 920,3 millones de reales en 2023, un 6,4% menos que el año anterior. El volumen de ventas en 2023 fue un 11% inferior al de 2022, significativamente impactado por la pérdida de equilibrio entre la oferta y la demanda mundial de cartón, principalmente influenciado por el aumento de la capacidad instalada en el mercado asiático. El coste de los productos en 2023 fue de 638,9 millones de reales, mostrando una reducción del 4,1% en comparación con 2022. Como resultado, el beneficio bruto de la empresa ascendió a 281,4 millones de reales, lo que representa una reducción del 11,1% en comparación con 2022.

Los gastos administrativos y comerciales totalizaron 131,6 millones de reales, un aumento del 8,7% en comparación con 2022. El EBITDA ajustado ascendió a 178,6 millones de reales, frente a los 214,7 millones de 2022. La empresa cerró 2023 con una deuda neta de 32,1 millones de reales y 69,3 millones de reales de flujo de caja libre, impactado por la distribución de dividendos de 89,8 millones de reales durante el año y las inversiones en el área forestal por un total de 65 millones de reales. Tuvo un apalancamiento de 0,18, frente a un desapalancamiento de 0,56 en 2022.

Desglose del EBITDA (en miles de R\$)

	2021	2022	2023
Ingresos netos	763.812	982.730	920.276
Beneficio neto	88.228	65.042	103.399
(+/-) Resultado financiero, neto	(2.171)	914	3.380
(+) Depreciación y amortización	15.711	15.890	19.468
(+) Impuesto sobre la renta y contribución social	43.016	23.404	56.501
EBITDA	144.784	105.250	182.748
(-) Créditos PIS y COFINS (netos de gastos)	-	-	-
(+) Donación de la línea de transmisión de 138 Kv	-	46.539	-
(-) Contingencias fiscales	-	62.888	(4.153)
EBITDA AJUSTADO	144.784	214.677	178.595
% de ingresos netos	19,00%	21,84%	19,41%

Nota 1 – Información extraída de los estados financieros de Ibema para 2023, auditados por PWC el 1 de marzo de 2024

Nota 2 – En el informe anterior las cantidades se daban en millones de R\$, pero la presentación correcta es en miles de R\$ como se ha ajustado anteriormente.

Liquidez actual

La liquidez corriente (Activo corriente / Pasivo corriente) disminuyó/aumentó de 1,12 en 2022 a 1,25 en 2023.

Declaración de valor añadido para 2023 (en millones de R\$) – GRI 201-1

INGRESOS	1.147,00
Ventas de bienes, productos y servicios	1.141,04
Provisión para cuentas de cobro dudoso - Anulación/Constitución	0,73
No operativo	5,14
ENTRADAS ADQUIRIDAS A TERCEROS (incluye ICMS e IPI)	625,08
Materias primas consumidas	482,10
Coste de los bienes y servicios vendidos	0
Materiales, energía, servicios de terceros y otros	143,00
Pérdida/recuperación de activos	0
VALOR AÑADIDO BRUTO	521,83
RETENCIONES	19,47
Depreciación, amortización y agotamiento	19,47
VALOR AÑADIDO NETO PRODUCIDO POR LA ORGANIZACIÓN	502,36
VALOR AÑADIDO RECIBIDO EN TRANSFERENCIA	14,06
Participación en beneficios de empresas asociadas	0
Ingresos financieros	14,06
VALOR AÑADIDO TOTAL A DISTRIBUIR	516,42
DISTRIBUCIÓN DEL VALOR AÑADIDO	520,20
Personal y cargos	49,33
Impuestos, tasas y contribuciones	250,79
Intereses y alquileres	26,72
Intereses sobre el capital y dividendos	89,75
Ganancias / pérdidas retenidas del ejercicio	103,40
Inversiones en la comunidad	0,20
Valor económico acumulado (valor económico generado menos valor económico distribuido)	(14,06)



 **ibema**

**Gestión de
Clientes y
Carteras**

Cartera

Ibema, reconocida como el tercer mayor fabricante de cartón de Brasil, no sólo produce envases, sino que también embala bienestar, experiencias e historias. Sus envases pasan de mano en mano todos los días, llevando los deseos de miles de personas, envasando desde simplicidades cotidianas hasta momentos extraordinarios, siempre con el máximo cuidado para garantizar la protección del contenido. Este cuidado es un reflejo de la forma de relacionarse de la empresa, basada en el tacto y la empatía.

Presente en América, África, Europa y Asia, Ibema opera con una capacidad de producción anual de 157.000 toneladas y emplea aproximadamente a 900 trabajadores directos e indirectos. Con dos plantas situadas en Embu das Artes (SP) y Turvo (PR), la empresa adopta estrategias diferentes en cada ubicación. Mientras que Embu das Artes se dedica al reciclaje, transformando residuos y desechos en nuevos productos, Turvo se concentra en la producción de cartón a partir de fibra virgen procedente de bosques plantados. Ibema también gestiona un centro de distribución en Araucária (PR), y tiene oficinas administrativas en Curitiba (PR) y Buenos Aires, Argentina.

La planta de Embu das Artes, situada en la región metropolitana de São Paulo, se describe como un “bosque de desechos” y es un centro vital para la promoción de la economía circular. La estrategia de la empresa de invertir continuamente en la economía circular demuestra su compromiso de liderar la producción de materiales postconsumo en Brasil.

La cartera de Ibema incluye actualmente 12 productos, como Supera, Supera White, Supera W Print, Impona, Impona White, Naturale, Ritagli White 35, Ritagli Cream 35, Royal Blister, Royal Coppa Coating, Royal Coppa SC y Refibra, que sirven a una amplia gama de segmentos de mercado, incluidos los cosméticos, productos farmacéuticos, contacto directo con alimentos, higiene doméstica, acoplamiento, higiene personal, bolsas, alimentos preenvasados, envases premium, *cupstock*, *blísteres*, reparto de comida rápida, alimentos congelados, bandejas y envasado de cigarrillos, demostrando su alcance y adaptabilidad a las diversas necesidades de envasado.

Acelerando el proceso de innovación estratégica en productos y servicios, promoviendo mejoras en su cartera, Ibema busca diferenciarse y destacar en el mercado



Naturale, GC1 Supera White y GC2 Supera

Envases de cartón con los mejores índices de rigidez por gramaje. Esto permite utilizar menos gramaje de papel para producir un envase, con el mismo rendimiento en las líneas de impresión y llenado, pero con un gramaje inferior. Esto puede suponer un ahorro de entre el 5% y el 35%, dependiendo del cartón que se compare. Además, Naturale utiliza menos productos químicos en su composición (un 70% menos) que otros cartones nacionales. Es un cartón con una huella sostenible, producido con fibras vírgenes, pero con una reducción significativa de productos químicos para satisfacer las necesidades y objetivos de sostenibilidad. ¡Añadiendo sostenibilidad y rendimiento a un cartón que es la cara de la naturaleza!

Ibema Ritagli y Refibra

Ritagli es un producto que promueve la economía circular y legitima el proceso de reciclaje. Transforma los envases usados en nuevos envases: el *upcycling*. Este cartón con un 55% de fibras recicladas, de las que un 35%

proceden del postconsumo, se ajusta a las directrices de la Política Nacional de Residuos Sólidos (PNRS). Un cartón con todas las características de un GC1 (Triplex) y GC2 (Dúplex), pero con fibras recicladas incorporadas a la receta, es decir, un cartón con una imprimibilidad y un rendimiento óptimo, y que añade una huella sostenible al envase. Ritagli es un producto que responde a los objetivos medioambientales, a los objetivos ESG de la industria de bienes de consumo y a los deseos de los consumidores conscientes.

Complementando la gama de tableros que utilizan fibras recicladas en su composición, Refibra puede tener hasta un 70% de contenido reciclado. Tiene un buen rendimiento en los procesos gráficos y una amplia gama de gramajes, lo que le permite servir a diversos segmentos que buscan rentabilidad.

Gestión de clientes

Los clientes directos de Ibema son principalmente imprentas, que compran las materias primas suministradas por la empresa para producir envases. Por otro lado, los clientes indirectos, los usuarios finales, incluyen industrias de bienes de consumo y empresas emergentes como *start-ups* de servicios de entrega y fintechs. Aunque Ibema no suministra directamente a estos clientes indirectos, la empresa establece una relación de especificación y desarrollo con estos socios. Este esfuerzo conjunto tiene como objetivo comprender las expectativas y los compromisos de estos clientes, así como desarrollar tecnologías y soluciones adaptadas a sus necesidades.

Al observar una creciente demanda de envases procedentes de fuentes renovables, Ibema ve una tendencia que probablemente se intensificará en los próximos años. Basándose en ello, la empresa está invirtiendo en la economía circular como estrategia para implicar a toda su cadena de valor, cultivando una relación diversificada y estrecha con sus diversos clientes. Este enfoque no sólo responde a las demandas del mercado, sino que también refuerza su compromiso con las prácticas sostenibles e innovadoras en el sector del envasado. Como forma de demostrar esta relación, en 2023 Ibema celebró eventos sobre sostenibilidad y economía circular para sus clientes:



Ibema invierte en la economía circular no sólo en respuesta a las demandas del mercado, sino también reforzando su compromiso con las prácticas sostenibles e innovadoras en el sector del envasado

Evento en Argentina

Para Ibema, Argentina no es sólo un mercado vecino, sino una extensión de su hogar, con lazos que se remontan a más de 30 años. En julio de 2023, la empresa celebró esta larga relación en Buenos Aires, donde abrió su primera oficina internacional. La reunión fue un homenaje a su historia compartida y un puente hacia un futuro prometedor. Ibema aprovechó la oportunidad para reflexionar sobre sus logros, celebrar su éxito actual y planificar un camino de crecimiento continuo.

La reunión se vio reforzada por la presencia de Paulo Hartung, presidente de Ibá - Indústria Brasileira de Árvores, que hizo hincapié en la necesidad de una visión estratégica para un progreso sostenible. También estuvo presente Rodolfo Santangelo, presidente de Macroview S.A., que ofreció su perspectiva sobre las tendencias del mercado y las oportunidades emergentes para el sector en este nuevo escenario.



Evento en Brasil

Ibema Conecta: Un escaparate de éxito y colaboración

En octubre de 2023, Ibema organizó la segunda edición de Ibema Conecta, un evento destinado a mejorar las relaciones con clientes, proveedores y socios. Este evento reunió a tres importantes invitados: Fernando M. Gonçalves, Superintendente de Investigación Macroeconómica del Banco Itaú; David Schurmann, cineasta y CEO de Voz dos Oceanos, que fue invitado a dar una charla sobre la lucha contra los microplásticos, que ahora es un problema que cuenta con la atención y el apoyo de Ibema; y Thiago Duenha, Especialista en Sostenibilidad de Arcos

Dorados Brasil, que representó la asociación de Ibema con Mc Donalds en un proyecto de economía circular.

Ibema Conecta sirvió de escenario para celebrar los logros de la empresa y presentar su visión de futuro. Durante el evento, Ibema tuvo la oportunidad de:

- **Análisis del panorama internacional del cartón** – La producción mundial de cartón alcanzó la importante cifra de 54 millones de toneladas, un indicador del crecimiento del sector y de la demanda de soluciones sostenibles.

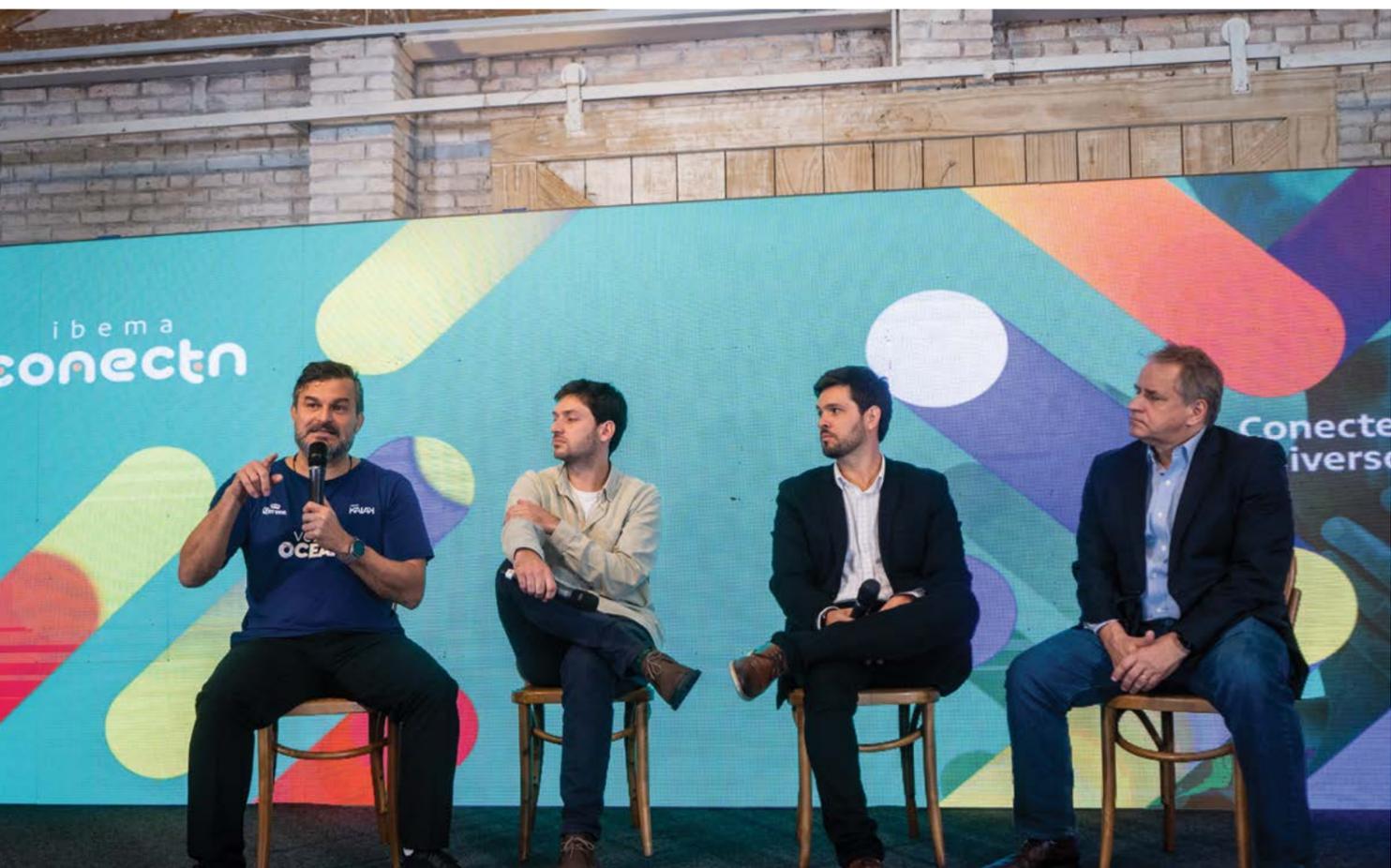
- **Demostrando iniciativas de impacto positivo** – Ibema presentó diversas acciones promovidas por su marca, tanto de forma independiente como en colaboración con otras empresas que comparten la misma visión. Estas iniciativas van desde el uso de materiales reciclados hasta la promoción de prácticas de consumo consciente.
- **Reforzando su compromiso con la sostenibilidad** – Ibema reiteró su compromiso con la innovación, el progreso tecnológico y la adopción de energías renovables. Reconociendo la importancia de sus acciones en la construcción de un futuro más sostenible para las generaciones venideras.

Ibema Embala

En 2022 se creó el programa Ibema Embala. Ese año, el programa de relaciones se implementó en formato piloto y se lanzó oficialmente al mercado en enero de 2023. Este proyecto refleja una iniciativa para fortalecer las relaciones con los clientes, con el objetivo de desarrollar nuevos mercados y envases con soluciones más sostenibles, estableciendo asociaciones a largo plazo. El programa incluyó la definición de métricas e indicadores y, en función de los resultados obtenidos, se categorizó y premió a los clientes de acuerdo con la normativa vigente.

El programa se desarrolló a lo largo de 2023, periodo durante el cual varios clientes canjearon diversos premios que se utilizaron como incentivos entre sus equipos de ventas. En cuanto a la forma de ofrecer una experiencia aún mejor a los clientes, el programa se revisará para 2024, implementándose mejoras que lo hagan aún más atractivo, simplificado y en sinergia con las demandas

Ibema reconoce la importancia de la satisfacción del cliente y busca continuamente incorporar esta preocupación y cuidado en su estrategia, a través de todas las etapas de los procesos y áreas de la empresa



actuales del mercado. Una variedad cada vez mayor de posibilidades, siempre buscando estrechar lazos con los clientes y mejorar la experiencia de compra.

Recortes quincenales

Con la innovación y las tendencias de sostenibilidad en mente, se ha elaborado un boletín mensual que se envía a los clientes de Ibema y en el que se destacan los avances significativos en el sector del envasado. Este boletín cubre la comunicación de los avances en los envases de cartón y las estrategias para mitigar la contaminación por plásticos. Destaca las iniciativas que promueven la reducción del uso de envases de un solo uso, así como las prácticas de reciclaje y los principios de la economía circular.

El objetivo de este clipping es proporcionar conocimientos que puedan fomentar la innovación en productos y procesos y mantener informados a los clientes sobre las tendencias y retos actuales en el mercado del cartón. **Al compartir conocimientos relevantes, Ibema inspira acciones que contribuyen a un futuro más sostenible.**

Resultados del NPS

En 2023, se realizó una encuesta cuantitativa de Satisfacción del Cliente que incluyó una evaluación del NPS (*Net Promoter Score*) de Ibema, con el objetivo de medir el nivel de satisfacción con los procesos, productos y áreas de interfaz. Un aspecto positivo fue el reconocimiento de Ibema por su cartera de productos, soporte

técnico y acciones relacionadas con la sostenibilidad y ESG, destacando el tema “Economía Circular, Reciclaje y Logística Inversa.” Este resultado enfatiza la percepción de los clientes de Ibema como referencia en prácticas que influyen directamente en sus decisiones de compra, además de destacar el hecho de que la empresa está en línea con las tendencias mundiales en sostenibilidad y circularidad, siendo también una referencia en el mercado en el que opera. Es importante destacar algunos parámetros y áreas, como la “rapidez de devolución”, la “facilidad de acceso”, el Portal del Cliente, la Logística y las áreas de Atención al Cliente, que fueron evaluadas positivamente en comparación con 2022.

Por otra parte, se observó una tendencia hacia unos resultados globales consolidados inferiores a los del año anterior: nivel de satisfacción del 76% en 2023 y del 78% en 2022 y NPS del 34 en 2023 y del 42 en 2022. Estos resultados se vieron directamente afectados por el difícil escenario del mercado, provocado por el aumento de la oferta de papel en el mercado internacional. Los principales puntos de mejora identificados fueron los indicadores relativos a “precios” y “flexibilidad de negociación”.

Como pauta de actuación, se celebró un taller interno con la dirección de Ibema para generar planes de mejora inmediatos, así como una segunda fase de investigación con metodología cualitativa que se llevará a cabo en 2024, con el objetivo de obtener detalles de los puntos de mejora para poder generar planes de acción más sólidos basados en información objetiva.





Gestión Social

Personas

GRI 2-7, 2-8, 2-30

Ibema cree que la inversión diaria en las personas es el secreto del éxito, por lo que ofrece a sus empleados una serie de beneficios y programas de formación. La empresa cerró 2023 con una plantilla de 898 trabajadores, de los cuales 722 eran empleados y 176 no empleados (133 terceros, 09 trabajadores temporales, 10 becarios, 22 aprendices y 02 personas jurídicas).

La gestión del personal corre a cargo del departamento de Recursos Humanos.

Total de empleados por contrato laboral y sexo – GRI 2-7, 2-8

	Empleados propios	Empleados de terceros (contrato indefinido)	Empleados de terceros (contratos temporales)	Total (propios y de terceros)
	558	121	08	766
	164	46	01	228
	722*	167	09	898

* El 99% de los empleados están cubiertos por convenios colectivos. Los 02 empleados de Argentina no están cubiertos por convenios colectivos porque no están sujetos a la legislación brasileña, y los 05 directores están cubiertos por contratos estatutarios.

Total de empleados por contrato laboral y región – GRI 2-7, 2-8

	Oficina central (Curitiba/PR)	Turvo Factory/PR	Centro de distribución de Araucária/PR	Fábrica Embu das Artes/SP	Oficina Argentina
Empleados propios	108	411	21	180	2
Empleados de terceros (contrato indefinido)	10	43	15	99	0
Empleados de terceros (contratos temporales)	0	8	0	1	0

Nota 1 – Todos los empleados propios de Ibema trabajan a tiempo completo.

Nota 2 – Sólo los 22 aprendices y los 10 becarios trabajan a tiempo parcial.

Nota 3 – Los empleados propios incluyen a los cinco directores, que no se cuentan entre los empleados con contrato indefinido ya que ocupan cargos estatutarios.

Igualdad de oportunidades, diversidad e inclusión

GRI 3-3, 405-1, 405-2, 406-1

Ibema reconoce la importancia de la cuestión y considera que la empresa es un espejo de la sociedad, por lo que es necesario reflexionar sobre un entorno diverso y plural, que garantice a todos la igualdad de oportunidades y un entorno inclusivo y respetuoso.

La pluralidad de ideales es esencial para el buen funcionamiento de cualquier empresa y puede repercutir en un aumento de la creatividad y la innovación, un mejor rendimiento de la organización, un mayor compromiso de los empleados, la representación de la comunidad y una mejora de la reputación de la empresa.

En este sentido, Ibema ha tratado de avanzar, construyendo un recorrido conectado con la cultura y los objetivos estratégicos de la organización. La formación de líderes es crucial para comprender el valor de la diversidad en la empresa, creando y gestionando equipos diversos.

Ibema aún no cuenta con una política de Diversidad. Sin embargo, tras la aplicación de su primer Censo de Diversidad, realizado con el apoyo de una empresa externa para garantizar la confidencialidad y el anonimato de los participantes, se realizó un análisis detallado de la información sobre la demografía de Ibema y su estado actual de madurez en Diversidad, Equidad e Inclusión (DE&I), con el que Ibema busca elementos para apoyar sus acciones y promover y valorar la diversidad, la inclusión y el respeto a los derechos humanos.

A partir de los datos, fue posible elaborar un plan de desarrollo del liderazgo, realizar formaciones sobre el tema, garantizar la alfabetización y lanzar la primera Guía de DE&I, como manual para ayudar a construir un entorno respetuoso. También creamos el primer grupo de afinidad

para mujeres, **We Care, con el** objetivo de construir una red de apoyo para las mujeres de la empresa y abordar temas importantes como el bienestar, la salud y la carrera profesional, animando a las empleadas a desarrollarse. Para 2024, Ibema quiere avanzar en la definición de los grupos de interés de DE&I, formar un Comité de Diversidad para actuar de forma estructurada en todos los temas y hacer que el entorno sea cada vez más plural, proporcionando una cultura en la que todo el mundo se sienta valorado, escuchado y capacitado.

Ibema busca crear un entorno de trabajo positivo en el que los empleados se sientan comprometidos y motivados, promoviendo una cultura ganadora

Porcentaje del total de empleados propios por categoría funcional y diversidad (%) – GRI 405-1

	Consejo de Administración	Gestión	Coordinación	Experiencia	Líderes	Profesionales	Operativo	Técnicos
Empleados por género								
	80%	69%	74%	77%	92%	46%	85%	85%
	20%	31%	26%	23%	8%	54%	15%	15%
Empleados por grupo de edad								
Menos de 30	0%	0%	3%	12%	19%	26%	37%	25%
Entre 30 y 50 años	60%	94%	81%	77%	62%	67%	55%	71%
Más de 50 años	40%	6%	16%	12%	19%	7%	8%	5%

Nota – Ibema tiene una junta conjunta formada por los grupos que la representan, sin embargo los miembros no son empleados de Ibema, la junta está formada por cuatro miembros, todos hombres.

Proporción del salario base y de la remuneración entre hombres y mujeres por categoría de empleado – GRI 405-2

Categoría funcional	Proporción del salario base entre mujeres y hombres	Relación salarial entre mujeres y hombres
Consejo de Administración	0,87	0,76
Gestión	0,9	0,85
Coordinación	1,06	0,99
Experiencia	1,12	1,06
Líderes	0,69	0,58
Profesionales	0,87	0,72
Operativo	0,74	0,64
Técnicos	0,8	0,76

Nota 1 – La proporción se calcula dividiendo el salario base y la remuneración de las mujeres por el salario base y la remuneración de los hombres.

Nota 2 – La información se refiere a los empleados propios de todas las unidades, excepto los dos empleados de la oficina de Argentina, ya que no pertenecen a las mismas políticas de puestos y salarios que en Brasil. Tampoco se incluyen los aprendices, becarios y el CEO, ya que están clasificados como “no empleados”. Dado que el CEO ocupa un único puesto, su salario medio puede ser más elevado, lo que hace que la comparación sea injusta.

Las cifras indicadas son la media de 2023 para la remuneración y de diciembre para las prestaciones.

Nota 3 – Se ha producido una redefinición de las categorías funcionales comunicadas en 2022 (“Administrativos” y “Producción”) en nuevas categorías (“Especialistas”, “Dirigentes”, “Profesionales”, “Operarios” y “Técnicos”). El objetivo de este cambio es clarificar las diferencias salariales entre hombres y mujeres, teniendo en cuenta las diferentes bandas salariales dentro de cada categoría laboral.

Formación y educación

GRI 404-1, 404-2, 404-3

En 2023, Ibema realizó progresos significativos con su **Academia de Liderazgo**, un programa diseñado para desarrollar las habilidades técnicas y de comportamiento de sus líderes. Bajo el lema “Equipos cohesionados”, el primer ciclo de formación abarcó a líderes operativos, supervisores, especialistas, gerentes y, por último, al consejo de administración.

Además de la formación obligatoria en materia de seguridad, la empresa llevó a cabo sesiones de formación mensuales centradas en la concienciación sobre la cultura de la seguridad, reforzando su compromiso con el objetivo de cero accidentes. La formación obligatoria es esencial para cumplir las normas de salud y seguridad (NRs) y garantizar un entorno de trabajo seguro para todos los empleados, incluyendo programas de prevención de accidentes e identificación de riesgos.

Además, Ibema ha creado la **Escuela del Papel**, que ofrece formación técnica específica para la industria, formando equipos especializados en fabricación y mantenimiento de pasta y papel. Los cursos de formación técnica están dirigidos principalmente al público operativo e incluyen Extrusión de película y resolución de problemas, Automatización industrial, Corte y hendido, Proceso de rebobinado y Análisis de vibraciones.

El **Programa de Preparación para la Gestión de la Pasta y el Papel (PPGCP)**, realizado en colaboración con la Asociación Brasileña de Técnicos de la Pasta y el Papel (ABTCP), se centra en el desarrollo de los recién licenciados en Ingeniería Química o de Producción, facilitando su entrada en el mercado laboral. Los participantes reciben formación de profesionales de empresas líderes del sector sobre temas como la gestión de personas, la sostenibilidad y la celulosa y el papel, además de realizar visitas técnicas y participar en sesiones de coaching y tutoría.

Para evaluar la eficacia de la formación, Ibema utiliza una metodología que analiza las pruebas de las mejoras resultantes de la aplicación de los conocimientos y habilidades desarrollados a través de la formación. Esta evaluación es realizada por los responsables y supervisada por el departamento de Desarrollo Humano y Organizativo (HOD). Cuando no se alcanza la eficacia, se elabora un plan de acción que se supervisa para garantizar el cumplimiento de los objetivos de formación.

Los registros que acompañan a las sesiones de formación son:

- Evaluación de la eficacia
- Solicitud de formación, cursos y eventos
- Lista de asistencia y participación
- Evaluación de reacción de las formaciones

Número medio de horas de formación por género – GRI 404-1

Género	Número de empleados propios	Horas de formación ofrecidas	Media de horas de formación
	558	18.857	33,79
	164	4.127	25,16
	722	22.984	31,83

Gestión de competencias y aprendizaje continuo – GRI 404-2, 404-3

Cuando se trata de promover el aprendizaje continuo entre sus empleados, Ibema ofrece una amplia gama de cursos de formación sobre temas cruciales para el correcto desempeño de cada puesto de trabajo. La empresa lleva a cabo actividades de iniciación para los nuevos empleados y ofrece políticas de subvención de cursos técnicos, licenciaturas y postgrados. Al mismo tiempo, Ibema forma a sus dirigentes en los conocimientos y atributos deseables, alineando el desarrollo continuo de los empleados con los valores y la cultura de la organización, y conectando este desarrollo con la estrategia de la empresa.

Ibema reafirma su compromiso con la educación y el desarrollo de sus empleados a través de su Programa de Incentivos para la Educación y el Desarrollo, que incluye la oferta de becas que van desde cursos técnicos y de formación profesional hasta MBA, cursos de postgrado, másteres e idiomas. Otro programa significativo es el EJA - Educación para Jóvenes y Adultos, gestionado en colaboración con el SENAI, que permite a los empleados

completar la educación básica y acceder a otros programas de formación ofrecidos por la empresa.

Para los empleados en transición profesional o jubilación, Ibema ha preparado un folleto con consejos importantes para la recolocación profesional, que abarca la organización financiera, la actualización del CV y las redes sociales, la ampliación de la red de contactos, el registro en plataformas digitales y el desarrollo de nuevas habilidades. El Plan de recolocación de Ibema tiene como objetivo ayudar a los empleados en su camino, proporcionándoles también sesiones de salud emocional, orientación financiera y consejos sobre la gestión de la carrera profesional.

En Ibema, todos los empleados tienen la oportunidad de recibir comentarios formales de los directivos a través de Crecer, el Programa de Evaluación del Rendimiento de la empresa, rellenando formularios de evaluación, registrándose en el sistema de comentarios, celebrando Foros de Rendimiento y elaborando Planes de Desarrollo Individual (PDI).

Este programa evalúa las competencias esenciales para el negocio, que se basan en los impulsores de la Cultura y el Propósito de la empresa y en los pilares de los resultados. La evaluación se realiza cada seis meses para todos los empleados.

El departamento de Personas y Cultura de Ibema controla todos los resultados de las evaluaciones y supervisa la preparación y ejecución de los PDI, orientando a los

empleados en las acciones de desarrollo a lo largo del año. Además de evaluar el rendimiento, Ibema también examina el potencial de los empleados de alto rendimiento en el ciclo de rendimiento y de los que ocupan puestos de liderazgo. Esto contribuye a los procesos de desarrollo personal, a la aceleración de la carrera profesional, así como a las iniciativas de reconocimiento y retención del talento.

Porcentaje de empleados que reciben análisis de rendimiento y desarrollo profesional por género y categoría funcional – GRI 404-3

Género	Nº de empleados propios analizados	Nº de empleados propios	% por género
	522	558	94%
	158	164	96%
	680	722	94%

Categoría funcional	Nº de empleados propios analizados	Nº de empleados propios	% por categoría funcional
Consejo de Administración	3	5	60%
Gestión	15	16	94%
Coordinación	29	31	94%
Experiencia	23	26	88%
Líderes	23	26	88%
Profesionales	120	123	97%
Operativo	359	385	93%
Técnicos	108	110	98%
Total	680	722	94%

Bienestar, salud y seguridad de los empleados

GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

Ibema reconoce que la gestión del bienestar, la salud y la seguridad de los empleados es de gran importancia, no sólo para cumplir con las obligaciones legales y éticas, sino también para garantizar la sostenibilidad social, operativa y financiera de la empresa. Los impactos pueden variar en función de las condiciones de trabajo, las prácticas de seguridad y las medidas sanitarias adoptadas. Pueden incluir lesiones profesionales, enfermedades relacionadas con el trabajo, estrés y agotamiento excesivos, accidentes laborales, condiciones ergonómicas inadecuadas y riesgos psicosociales.

Las mejoras en las condiciones de salud y seguridad en el lugar de trabajo proporcionan entornos más limpios, organizados, seguros y agradables, aumentan la satisfacción personal de los empleados y garantizan unas condiciones más saludables cuando regresan a casa. Ibema se esfuerza por ofrecer entornos de trabajo seguros y saludables, con una comunicación abierta y franca, donde todos puedan expresar sus opiniones. Estos entornos favorecen el mantenimiento de la salud mental y aumentan la productividad y la calidad del trabajo, lo que se traduce en una baja tasa de absentismo y un mayor compromiso de los empleados.

Ibema comunica regularmente sobre bienestar, salud y seguridad, publicando consejos sobre estos temas y reuniones mensuales de concienciación. El programa Diálogo diario sobre seguridad (DDS) aborda diariamente temas adaptados a las plantas, concienciando a todos de la importancia de la salud y la seguridad en el trabajo. En 2023, la organización puso en marcha una política sobre alcohol y drogas, llevando a cabo campañas de concienciación y prevención, así como pruebas de alcoholemia a la entrada.

La eficacia de las medidas adoptadas se controla mediante el seguimiento de las tasas de absentismo, que se

han reducido con la adopción de programas de bienestar, salud y seguridad. Ibema también cuenta con mecanismos de investigación como el GPTW (*Great Place To Work*), donde se introducen evaluaciones relativas a la salud y la seguridad en el trabajo y a cómo los empleados valoran y entienden el sistema de gestión.

La alta dirección y el área de Personas y Cultura se sometieron a una integración de la salud y la seguridad, alineándose con las metas y objetivos de la empresa en lo que respecta al bienestar, la salud y la seguridad de los empleados. La aceptación de estas responsabilidades por parte de las partes interesadas ha dado al equipo de seguridad la confianza y la libertad necesarias para poner en marcha acciones encaminadas a crear una cultura de la seguridad fuerte y sólida.

Aunque Ibema no dispone de la certificación ISO 45001, la organización tiene implantado un sistema de gestión de la SST (Salud y Seguridad en el Trabajo), basado en requisitos legales como las NR, que establece el Programa de Gestión de Riesgos (PGR) y el Programa de Control Médico de la Salud en el Trabajo (PCMSO). El sistema se implantó siguiendo las directrices del sistema ISO, con acciones controladas y validadas por sistemas específicos.

Todos los empleados propios y ajenos de la empresa están cubiertos por el sistema de gestión de la SST y son responsables de informar inmediatamente a la dirección de cualquier accidente o incidente que se produzca en el trabajo. Todas las actividades operativas y administrativas siguen las directrices de las NR pertinentes, garantizando un entorno de trabajo seguro y saludable. La empresa también cuenta con un SESMT (Servicios Especializados



en Seguridad y Medicina del Trabajo) en sus unidades operativas, un Comité Interno de Prevención de Accidentes (CIPA) activo con miembros elegidos y designados, que se reúne mensualmente según el calendario previsto, dispone de una brigada de bomberos voluntarios y proporciona gratuitamente equipos de protección individual (EPI), así como formación sobre cómo utilizarlos, higienizarlos y sustituirlos.

Identificación y evaluación de riesgos y peligros

Ibema lleva a cabo un análisis detallado de sus peligros y riesgos laborales utilizando matrices de riesgo denominadas JSA (*Job Safety Analysis*). Este enfoque permite identificar cualitativa y cuantitativamente los peligros y

riesgos, las medidas de control y las acciones en caso de emergencia. Esta evaluación de riesgos también determina la jerarquía de las medidas de control y la adopción de los EPI necesarios. La empresa también utiliza un sistema de emisión de etiquetas de seguridad para identificar y registrar las condiciones inseguras, así como una aplicación para registrar los comportamientos inseguros.

Ibema sigue 11 principios básicos de SST, que hacen hincapié en que todos los accidentes son evitables. Se anima a todos los empleados, tanto propios como de contratistas fijos, a ejercer su derecho a negarse, tal y como se establece en el CLT y se promueve ampliamente en la organización durante la integración de la SST y la formación en seguridad.

La empresa dispone de una plataforma para registrar, investigar y analizar incidentes, cuasi accidentes y accidentes. Una vez registrado un GID (Gestión de Incidentes y Desviaciones), el responsable del sector, junto con el SESMT, debe investigar y analizar el suceso, identificando sus causas profundas y adoptando medidas de control para evitar que vuelva a ocurrir.

Además, Ibema cuenta con un programa llamado LPRO, que es un programa de Encuesta de Peligros y Riesgos Laborales. Este programa ayuda a identificar los peligros y riesgos que pueden causar accidentes graves, lo que permite destinar recursos financieros a eliminar o minimizar estos riesgos.

Servicios de salud laboral

Ibema ofrece una clínica de salud ocupacional en sus plantas, atendida por médicos y enfermeras ocupacionales que coordinan el PCMSO de acuerdo con los riesgos ocupacionales identificados en el PGR de cada planta. El equipo médico se encarga de gestionar todos los reconocimientos médicos, incluidos los de admisión, los periódicos, los de cambio de puesto, los de reincorporación al trabajo y los de despido. Los exámenes que muestran alteraciones en los resultados son analizados con prontitud por el médico laboral, que llama al técnico

de seguridad para que evalúe posibles desviaciones en las actividades del empleado examinado.

El departamento médico también organiza campañas sanitarias y médicas estacionales paralelas a la SIPAT (Semana Interna de Prevención de Accidentes Laborales), como Septiembre Amarillo, Octubre Rosa, Noviembre Azul, campañas de vacunación, campañas sobre las ETS y el tabaquismo, y campañas de calidad de la visión con la fabricación de gafas de seguridad con cristales graduados. Todas las plantas están equipadas con ambulancias de asistencia externa y bomberos formados para ayudar a las víctimas de accidentes o enfermedades repentinas. Además, la empresa ha contratado a una consultoría especializada en análisis ergonómicos de las condiciones de trabajo en diversas áreas de las unidades industriales.

Las unidades no operativas cuentan con servicios de medicina del trabajo contratados al SESI (Servicio Social para la Industria), que proporciona médicos del trabajo y otros profesionales sanitarios, ofreciendo un apoyo técnico completo para garantizar la salud de los empleados.

Ibema cuenta con la certificación ISO 9001, ISO 14001 y FSC® (C004702), normas que adoptan un enfoque de prevención y mitigación de riesgos para los empleados y

las operaciones. Mediante el establecimiento de estándares, estas normas garantizan que los proveedores y socios prestan el cuidado y la atención necesarios a la salud y la seguridad de los trabajadores. Además de estas certificaciones, la empresa dispone de un sistema de evaluación de los proveedores mediante sistemas de registro y control. Los productos fabricados y comercializados no suponen un riesgo para la salud y la seguridad de los clientes y consumidores finales, ya que se someten a rigurosos procesos de verificación y certificación de la calidad.

Formación en salud y seguridad en el trabajo

Ibema reconoce que la formación es fundamental para el éxito en las exigencias de salud y seguridad, por lo que cuenta con un área dedicada exclusivamente a coordinar toda la formación obligatoria, técnica y de comportamiento.

Además de la formación obligatoria prevista en las NR, la empresa también lleva a cabo formaciones técnicas y de comportamiento. Por ejemplo

- **Integración de la seguridad** – para los nuevos empleados y reintegración de la seguridad cada dos años
- **Protección radiológica (CNEN)**
- **Directrices de SST** – consisten en nuevas normas de seguridad para los procesos considerados críticos por la empresa, cuyo incumplimiento podría provocar accidentes graves o mortales. Todos los empleados reciben formación sobre las nuevas normas.

• **LOTO (Lockout & Tagout)** – que consiste en bloquear las fuentes de energía peligrosas. Todo el personal de mantenimiento y operaciones está formado para intervenir en las máquinas y equipos sólo cuando estén totalmente desenergizados, desconectados, bloqueados, comprobados y señalizados.

Lesiones laborales

En la planta de Turvo, los accidentes que se produjeron, a pesar de sus consecuencias menos graves, fueron causados por fallos en el control de las fuentes de energía peligrosas. Estos peligros se identificaron mediante el Análisis Preliminar de Riesgos (APR) y también como resultado de la investigación y el análisis de los incidentes. En Embu, los dos accidentes más graves se produjeron por poner las manos sobre equipos móviles en movimiento. Los demás accidentes fueron consecuencia de la falta de concienciación y de análisis de riesgos al realizar tareas sencillas y rutinarias, así como actividades no rutinarias. Como medidas, se ha implantado el programa LOTO y se está planificando más formación para que el bloqueo de fuentes de energía peligrosas se convierta en una práctica cultural en la empresa. También se han llevado a cabo reintegraciones de salud y seguridad con todos los empleados y contratistas fijos, se han realizado evaluaciones utilizando técnicas de andragogía y se ha creado una Política de Alcohol y Drogas.

En 2023 no hubo víctimas mortales como consecuencia de una enfermedad relacionada con el trabajo ni casos de enfermedad profesional.

Lesiones relacionadas con el trabajo – GRI 403-9

	Número	Tarifa	Nº de horas trabajadas
 Propios 2023	6	5,10	1.178.154
Propios 2022	2	1,68	1.192.213
Propios 2021	7	6,00	1.167.193
Terceros 2023	4	9,30	437.357
Terceros 2022	-	-	325.520
Terceros 2021	3	9,88	303.505

Nota 1 – Datos referidos a las plantas de Turvo y Embu das Artes. Las lesiones registradas con consecuencias menos graves se debieron a fallos en el control de fuentes de energía peligrosas y a la falta de percepción y análisis de riesgos al realizar tareas sencillas y rutinarias y actividades no rutinarias. Las únicas 02 lesiones relacionadas con consecuencias mayores se referían a la colocación de las manos sobre equipos móviles en movimiento. Ninguna de las lesiones registradas provocó víctimas mortales.

Nota 2 – Los índices se calcularon según la fórmula “total de lesiones registrables relacionadas con el trabajo/total de horas trabajadas (1.000.000)”.



Proveedores

GRI 204-1, 308-1, 308-2, 408-1, 409-1, 414-1, 414-2

Los principales proveedores de Ibema están situados predominantemente en el sudeste y sur de Brasil, especialmente en los estados de São Paulo y Paraná, donde se encuentran sus principales plantas de fabricación. Estos proveedores operan principalmente en los segmentos de celulosa, madera, productos químicos y astillas, suministrando materiales esenciales para la fabricación de cartón. La empresa también cuenta con importantes socios que le suministran materiales y servicios indirectos.

En el contexto de las compras y los contratos, el 63% del presupuesto se asigna a proveedores locales, definidos como los situados en los estados de Paraná o São Paulo. Aunque no existe una política formal de contratación local, la proximidad a las plantas es un factor favorecido en las negociaciones.

Ibema continuó supervisando las prácticas ESG, utilizando consultas con los documentos públicos de los proveedores para generar puntuaciones que reflejen su compromiso con ESG. Esto proporcionó una visión detallada del rendimiento sostenible de la cadena de suministro, haciendo un seguimiento del desarrollo continuo de las prácticas ASG de los proveedores ya contratados y facilitando el proceso de aprobación de nuevos socios comerciales, contribuyendo a un impacto positivo en la sostenibilidad de las operaciones y en la sociedad. En 2023, la empresa consideró la contratación de 359 nuevos proveedores, de los cuales 51 fueron seleccionados

en función de criterios socioambientales, lo que representa un total del 14,20%.

La reducción porcentual observada de un año a otro se debe a que la mayoría de los nuevos proveedores contratados pertenecen a categorías secundarias. Según la política interna, estas categorías no requieren un seguimiento continuo de la información social y medioambiental.

Es importante señalar que para las categorías críticas -incluidas las materias primas, los envases, los servicios de corte y extrusión de papel, los servicios de transporte y materiales, y los servicios medioambientales y de seguridad- se aplica rigurosamente la plataforma de supervisión continua de las prácticas sociales y medioambientales. Este enfoque garantiza que los proveedores críticos se ajusten a las normas de sostenibilidad y responsabilidad social.

A pesar de la reducción porcentual global, las operaciones esenciales siguen controlándose y gestionándose de acuerdo con las normas más estrictas de calidad y responsabilidad social y medioambiental.

El rendimiento de los proveedores se evalúa anualmente a través del ERP, que incluye la supervisión del rendimiento y la realización de acciones de mejora junto con los proveedores. De este modo, Ibema garantiza una cadena de suministro sostenible y responsable, en línea con sus valores corporativos y sus compromisos sociales y medioambientales.

Ibema monitoriza las prácticas ESG, utilizando consultas a los documentos públicos de los proveedores para generar puntuaciones que reflejen el compromiso ESG

Comunidad

GRI 413-1, 413-2

Ibema, basándose en su valor de “hacer las cosas con tacto”, está muy preocupada por los posibles impactos negativos en las comunidades circundantes. Por ello, mantiene su compromiso de fortalecer la sociedad a través de actividades de compromiso social, fomentando la educación y la cualificación profesional, promoviendo el desarrollo sostenible de la comunidad.

Para 2024, la empresa pretende ofrecer oportunidades de aprendizaje al 100% de los empleados con estudios primarios y secundarios incompletos y tiene previsto poner en marcha el Programa de Educación Ibema, que garantizará una educación de calidad para 3.000 estudiantes y profesionales de la educación en Turvo para 2030. Estas acciones son gestionadas por el departamento de Responsabilidad Social de Ibema, en colaboración con las instituciones regionales.

Actualmente, la empresa cree que sus impactos negativos más significativos son:

- Mayor riesgo de accidentes para personas y animales debido al flujo de autobuses y camiones
- Comprometer la calidad de la red de carreteras
- Molestias por polvo
- Perturbación del modo de vida de las comunidades locales

Proyectos empresariales e incentivos

Ibema tiene un calendario anual de acciones para trabajar temas como la educación, la salud y la ciudadanía en las comunidades. En Turvo, por ejemplo, existe un Centro Comunitario y también un líder comunitario que implica a la población en todas las acciones. En 2023, todos los programas de incentivos tuvieron un impacto social directo en esta comunidad.

A continuación, se enumeran los principales proyectos llevados a cabo para estrechar lazos con las comunidades del entorno de sus plantas:



Programa de Incentivos a la Educación

Incluye el programa EJA - Educación de Jóvenes y Adultos, gestionado en colaboración con el SESI, cuyo objetivo es permitir a los empleados y a los miembros de la comunidad completar la educación primaria y secundaria. Además, el programa ofrece cursos de cualificación profesional en colaboración con el SENAI. En 2023, el programa cualificó a 412 estudiantes, entre empleados y miembros de la comunidad.



Feria de carreras y visitas

Se ofreció información de universidades e instituciones técnicas a los estudiantes de los sistemas escolares municipal y estatal, así como charlas sobre carreras. También hubo una visita guiada a la fábrica para unos 300 estudiantes, en la que se mostró el proceso de fabricación del papel.



Programa Papel Amigo

Eliminación del cartón que de otro modo se consideraría un residuo del proceso en formato de cartulina para su uso educativo en instituciones educativas. Un total de 17 escuelas públicas de Paraná se beneficiaron del programa, con 7.300 hojas de cartón donadas en 2023.



Campaña de ropa de abrigo

Se recogió ropa y se envió a las comunidades vulnerables de las regiones de Turvo/PR y Embu das Artes/SP (con el apoyo de CRAS y CREAS). Se recogieron aproximadamente 4.000 prendas en todas las unidades y se donaron 200 uniformes no caracterizados.



Campaña Navidad sin Hambre

Recaudación de fondos para comprar alimentos y enviarlos a las comunidades indígenas de la región de Turvo/PR y también a las comunidades socialmente vulnerables de Embu das Artes/SP, a través del Banco de Alimentos del municipio. Además de la adopción de tarjetas para entregar juguetes a las aldeas indígenas de Turvo y también a la Casa do Tiaminho en Embu das Artes (una asociación a través del CRAS y el CREAS). Se recaudaron R\$7.985,00 con el apoyo de empleados, clientes y proveedores, a través de una campaña solidaria de recaudación de fondos, 567 familias atendidas y más de 300 juguetes entregados.



Día D de la Ciudadanía

Desarrollo de acciones de ciudadanía en la comunidad de Turvo en colaboración con la Unidad Básica de Salud de Faxinal da Boa Vista, el CRAS, la Universidad UCP y el Sebrae, ofreciendo diversos servicios como expedición de documentos, charlas sobre espíritu empresarial, actividades lúdicas para niños, campañas de concienciación sobre salud bucodental y atención sanitaria.



Festival Cultural: espectáculos culturales

Para implantar, ampliar y reforzar las actividades culturales en la comunidad y promover las tradiciones locales, la integración, la socialización y el fortalecimiento del interés de los niños, adolescentes y jóvenes por el arte y la cultura. Hubo tres días de espectáculos, actuaciones musicales y cuentacuentos para un público de 1.233 personas.



IbemArte

Se trata de un programa de apoyo a los artesanos de la comunidad de Turvo, cuyo objetivo es fabricar artesanías a partir de materiales de desecho procedentes de la fabricación de papel. El proyecto ofrece a los artesanos formación profesional, disponibilidad de materias primas y formación en gestión empresarial (fijación de precios de las piezas, conceptos de venta y seguridad laboral). En total, más de 35 artesanos han recibido formación desde 2014.



Hospital Bom Pastor

Cada mes, Ibema contribuye con 2.500 reales al hospital de Turvo, PR, garantizando el mantenimiento de 3 camas para la comunidad.



Ley de Incentivos Fiscales

Apoyo a instituciones como el Hospital Angelina Caron - PR, con el proyecto Mejor Atención a los Mayores, que se centra en la excelencia en la atención y la calidad de vida de los mayores. La Casa do Tiaminho, un centro educativo para niños y adolescentes, que les ayuda a desarrollar su potencial a través de actividades culturales, deportivas y ciudadanas y de apoyo educativo. El Proyecto Gimnasta Fantástica, que proporciona educación deportiva a niños y adolescentes para desarrollar un alto rendimiento en este deporte, atendiendo a más de 250 alumnos, con participación en 28 campeonatos, recibiendo 10 títulos. Y Proyectos de Fomento de la Cultura, el Deporte y el Ocio, con clases de Jiu-Jitsu, gimnasia rítmica y musicalidad.



Gestión Ambiental

Economía circular

A continuación, encontrará una lista de los principales proyectos e iniciativas de economía circular de Ibema:

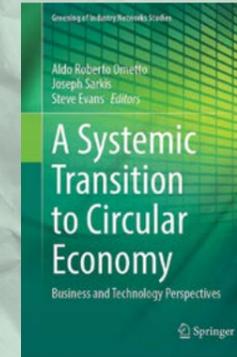
Ruta de madurez de la economía circular

La Ruta de la Madurez de la Economía Circular es una iniciativa liderada por la Confederación Nacional de la Industria (CNI), basada en la investigación del Centro de Investigación de la Economía Circular de la Universidad de São Paulo (USP), y desarrollada con el apoyo de la consultora Upcycle. Este proyecto, dirigido a la industria brasileña, incluye una herramienta de autodiagnóstico basada en las prácticas de la economía circular. El proyecto pretende permitir a las empresas industriales de diferentes sectores y tamaños autoevaluarse, utilizar las mejores prácticas internacionales como referencia y proporcionar un informe personalizado con recomendaciones de prácticas basadas en el nivel de madurez de las empresas en la economía circular. Además, el proyecto pretende apoyar la definición de estrategias y la construcción de planes de acción para la aplicación de estas prácticas.

Los resultados derivados de la herramienta incluyen el porcentaje de aplicación de las prácticas presentadas y el porcentaje de conformidad con la puntuación establecida por la herramienta. La evaluación se divide en cuatro módulos principales:

- 1. Gestión estratégica** – Evalúa las prácticas organizativas que promueven la economía circular, abarcando la estrategia, la cultura y las partes interesadas.
- 2. Planificación de soluciones** – Analiza si el proceso de desarrollo de productos y servicios se ajusta a los conceptos de la economía circular, subdividido en investigación, desarrollo e innovación, propuesta de valor y diseño de soluciones.
- 3. Gestión de recursos** – Examina la utilización de los recursos financieros, materiales y energéticos de la empresa, garantizando su disponibilidad para la organización y su cadena, así como para el medio ambiente, subdivididos en costes, inversiones y fuentes de ingresos y materiales y energía.
- 4. Producción y entrega de soluciones** – Se centra en el proceso operativo para la producción y entrega de soluciones, incluidas las actividades específicas de la economía circular, con especial atención a los procesos operativos y a los productos y servicios.

En 2019, Ibema fue una de las empresas seleccionadas para participar en el piloto inicial de la herramienta, con el objetivo de recabar opiniones y evaluar su aplicabilidad en la industria. Debido a su implicación en proyectos de economía circular, Ibema fue elegida para esta fase inicial. Los resultados obtenidos fueron significativos, y la experiencia de Ibema en el tema de la economía circular se compartió en el acto de lanzamiento del 20 de julio de 2023, organizado por el CNI. Este lanzamiento no sólo puso de relieve los éxitos de Ibema, sino que también sirvió para promocionar la herramienta en diversos eventos industriales, fomentando el interés y la adopción de prácticas de economía circular en todo el sector industrial.



El libro “Una transición sistémica a la economía circular” (A Systemic Transition to Circular Economy)

El libro “Una transición sistémica a la economía circular” de Aldo Roberto Ometto, José Sarkis y Steve Evans presenta soluciones sistémicas y valiosas para la transición de las empresas y la tecnología a la economía circular. Adoptando un enfoque transdisciplinar, presenta múltiples perspectivas sistémicas que facilitan la aplicación de prácticas de economía circular.

El proyecto del libro se desarrolló sobre la base de dos visiones fundamentales de la economía circular. La primera aborda una perspectiva sistémica, haciendo hincapié en las conexiones entre la vertiente forestal y la industrial, e integrando a los distintos actores implicados tanto interna como externamente a la organización. La segunda visión se centra en la generación de valor que la economía circular puede aportar a las empresas.

Los principales pilares del libro son, por tanto, la perspectiva sistémica y la creación de valor, explorando cómo puede realizarse la transición a la economía circular dentro de estas visiones, especialmente en el contexto de los negocios y la tecnología. La economía circular se presenta no sólo como un ciclo cerrado de materiales, sino como una fuente de valor añadido, que también puede lograrse mediante estrategias que no se basen exclusivamente en la entrega de bienes físicos.

La segunda parte del libro presenta casos que ilustran esta visión. Ibema se destaca como un ejemplo notable, ya que tiene en cuenta tanto los ciclos técnicos como los biológicos. La empresa adopta un enfoque de sistemas regenerativos, demostrando la interrelación entre los sistemas biológicos y técnicos, y mostrando que estos ciclos están intrínsecamente conectados. Los productos que tienen en cuenta esta dinámica son: el cartón Ibema Royal Coppa, producido a partir de bosques cultivados que proporcionan una fuente de fibras de celulosa de origen renovable y capturan carbono de la atmósfera, y el Ibema Ritagli, un cartón con un 50% de fibras recicladas y un 35% postconsumo.

El libro se originó gracias a una coalición de investigadores, innovadores y científicos de todo el mundo, centrados en la innovación para la sostenibilidad. El libro adopta así una perspectiva global y posiciona a Ibema como un caso de referencia mundial en el contexto de la economía circular.

Proyecto de estación a precio de fábrica con O Boticário y Green Mining

Lanzado en 2022, el Proyecto Estación de Precios de Fábrica es una iniciativa de Ibema en colaboración con el Grupo Boticário y la empresa de logística de residuos Green Mining. Situado en la fábrica de Embu das Artes, el proyecto funciona a través de un contenedor donde la comunidad puede depositar materiales reciclables como vidrio, cartón y papel. Este proyecto no sólo facilita la recogida de materiales reciclables, sino que también promueve la concienciación medioambiental y la educación sobre el reciclaje, animando a la gente a separar sus residuos adecuadamente.

Una característica importante de este proyecto es la monetización de los residuos recogidos en función del peso de los materiales. Los participantes son compensados mediante PIX o tarjeta alimentaria, con la posibilidad de retirar importes superiores a 10 reales directamente a través de la app, y pueden transferir los fondos a una cuenta bancaria personal. Esta estrategia no sólo fomenta la economía circular, sino que también genera ingresos directos para las personas implicadas.

Gestionado por Green Mining en colaboración con Ibema y el Grupo Boticário, el proyecto también pretende reducir significativamente el volumen de materiales enviados a

los vertederos, reforzando el compromiso de Ibema con la sostenibilidad y la responsabilidad medioambiental. Con una inversión de 200.000 reales para 2023, otras 850 toneladas de residuos recogidas y 731 familias impactadas, Ibema sigue reforzando su posición de líder en economía circular y prácticas de gestión de residuos.

Buen ciclo

En sólo cinco meses, el proyecto Ciclo Bom ha promovido la logística inversa en 11 restaurantes McDonald's, lo que ha permitido recuperar más de 108.000 vasos. Existen planes de expansión para incluir más restaurantes de la cadena, ampliando así el impacto del proyecto.

Proyecto catálogo

Ibema recibe catálogos usados de Boticário, que son reciclados y transformados en residuos postconsumo. Estos recortes se utilizan en la fabricación de productos como Ritagli, que es utilizado por la propia Boticário, ejemplificando el cierre del ciclo de logística inversa.

Proyecto VOA

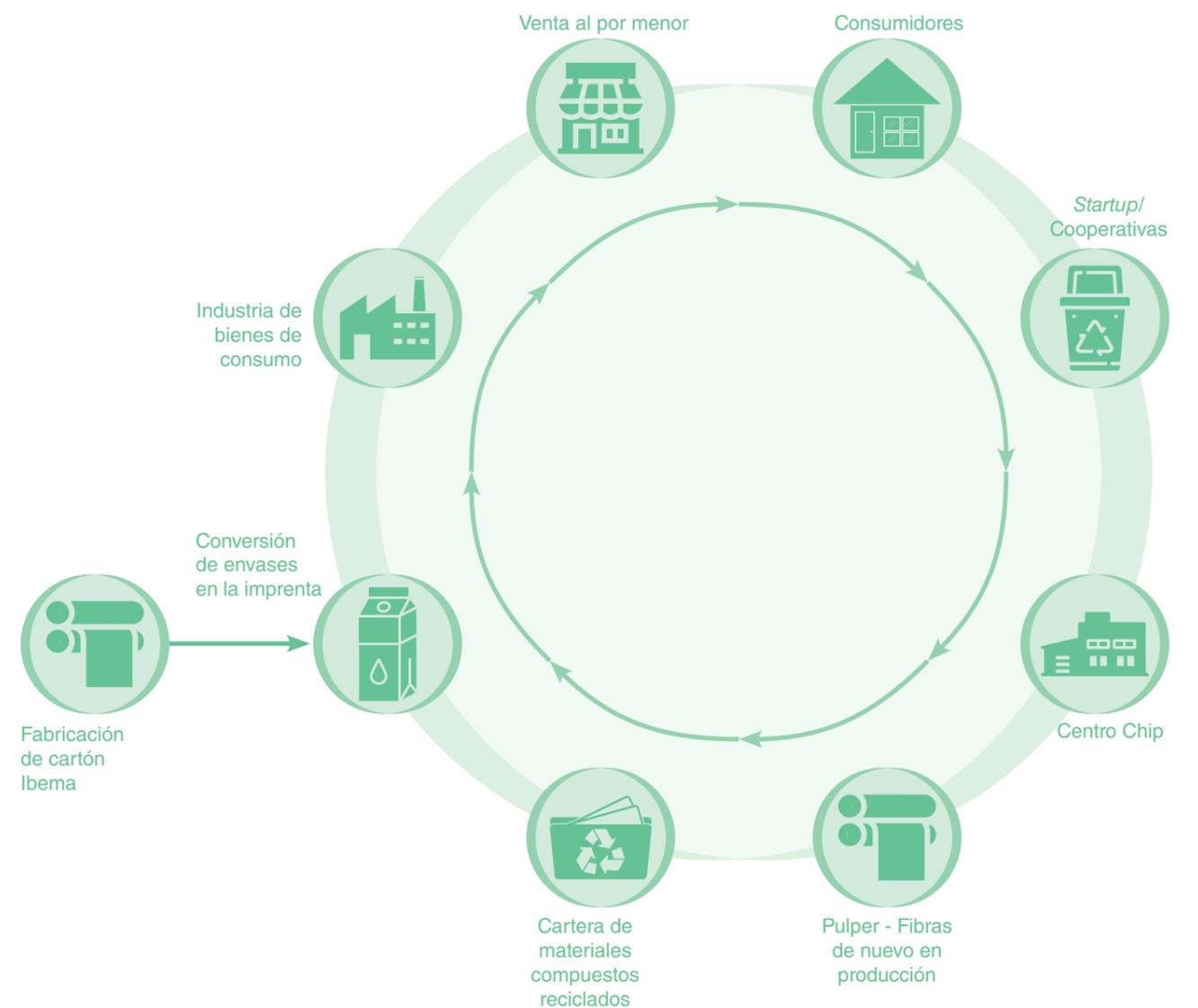
El Proyecto VOA se creó para optimizar los resultados de la planta de Embu das Artes, haciendo hincapié en la

versatilidad, la oportunidad y la adaptabilidad. En 2023, Ibema ajustó la trayectoria del proyecto, reformulando el pilar de la cartera estratégica para centrarse en la comercialización de productos que apoyan la estrategia de Economía Circular, como Ritagli. Se creó un Comité de Economía Circular, dirigido por el área de marketing, para garantizar la gobernanza de las iniciativas de economía circular y la alineación con la cartera estratégica.

Logística inversa para envases de polímeros

En colaboración con Activas, Ibema llevó a cabo tres recogidas de bolsas de polietileno en 2023, por un total de 814 kg. Tras la recogida, las bolsas se envían a Boomer, donde se trituran y se reutilizan en el proceso de producción, ejemplificando otro caso de logística inversa en la empresa.

El proceso de circularidad de Ibema:



Materiales

GRI 301-1, 301-2, SASB RR-PP-000.C, SASB RT-CP-410a.1

En 2023, el uso de insumos reciclados en la planta de Embu das Artes correspondía al 22,08% del total de insumos consumidos por la planta. En la planta de Turvo, la cifra fue del 10,54%. En total, la empresa utilizó 25.072.729 kg de recortes, entre propios y de terceros.

- Las virutas y astillas propias son materias primas derivadas de materiales reciclados y su consumo representó el 30%.
- El almidón, las virutas, las virutas propias, la celulosa, la cola, los aglutinantes, la pulpa propia y la pulpa de terceros son materias primas consumidas procedentes de fuentes renovables y su consumo fue del 82,5%.
- Nuestras propias astillas y virutas son materias primas derivadas tanto de materiales reciclados como de fuentes renovables y su consumo fue del 30%.

Los recortes utilizados en la producción de Ibema se clasifican en recortes preconsumo (material resultante de los materiales sobrantes de los procesos de impresión y no enviados al consumidor final) y recortes postcon-

sumo (materiales resultantes del uso del consumidor y desechados en el mercado del reciclaje, adquiridos por Ibema para utilizarlos en el proceso interno).

Las patatas fritas se compran de acuerdo con el programa de ventas del producto, que se discute en las reuniones de Planificación de Ventas y Operaciones (S&OP). El equipo de Planificación y Control de la Producción (PCP) calcula la demanda de chips. El área de logística recibe el material para su comprobación y luego lo envía a producción. El sector de Adquisiciones lleva a cabo el trabajo de desarrollo de proveedores de acuerdo con el procedimiento de homologación. El departamento de Medio Ambiente, por su parte, se encarga de pedir a los proveedores que emitan el MTR (Manifiesto de Transporte de Residuos), para que Ibema pueda emitir después el Certificado de Eliminación de Residuos, ya que las virutas se clasifican como residuos, los proveedores como generadores de residuos y las empresas que los reciben como destinatarios finales.

Materiales utilizados – GRI 301-1

Material	2023	2022	2021	Renovable o no renovable	Proveedor externo o interno
Celulosa	54.923.386	59.023.973	57.191.654	Renovable	Exterior
Carpeta propia	15.060.197	19.666.767	17.278.066	Renovable	Interno
Carpeta proporcionada por terceros	44.609.945	47.691.921	44.304.401	Renovable	Exterior
Virutas propias	20.346.177	18.324.396	16.713.825	Renovable	Interno
Virutas suministradas por terceros	4.726.552	8.466.408	9.671.770	Renovable	Exterior
Gas industrial	7.339.029	9.190.626	8.378.995	No renovables	Exterior
Productos químicos	30.835.255	30.557.215	30.032.417	No renovables	Exterior
Productos químicos renovables	7.065.867	8.581.409	9.599.900	Renovable	Exterior

Nota 1 – Unidades de medida: gas en m³ y otros artículos en kg.

Nota 2 – Las cifras de 2021 y 2022 para los productos químicos (renovables y no renovables) se han ajustado debido a una corrección en la clasificación.

Residuos

GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5, SASB RT-CP-150a.1

Desde abril de 2021, las dos plantas industriales de Ibema no eliminan ningún residuo en vertederos sanitarios o industriales, alcanzando el objetivo de Vertedero Negativo y aspirando a un destino medioambientalmente más adecuado y sostenible. En 2023, Ibema consiguió la certificación Residuo Cero (para ambas plantas), ratifi-

cando su compromiso de minimizar el impacto ambiental de sus actividades, reduciendo la generación de residuos y promoviendo su correcta eliminación, y reforzando su compromiso con la responsabilidad ambiental y la sostenibilidad en sus operaciones.

En 2023, Ibema consiguió la certificación Residuo Cero, ratificando su compromiso de minimizar el impacto ambiental de sus actividades, reduciendo la generación de residuos y promover eliminación adecuada.



Siguiendo las directrices de la Política Nacional de Residuos Sólidos (PNRS), la empresa clasifica sus residuos de acuerdo con la ABNT NBR 10.004/2004 y cumple todos los requisitos de los órganos ambientales para su correcta eliminación. Además, Ibema tiene una Política Integrada de Calidad y Medio Ambiente, en conformidad con los requisitos de la NBR ISO 14.001/2015, y posee un sistema de gestión ambiental certificado por un órgano externo.

Con un equipo especializado en medio ambiente para tratar los residuos generados en sus fábricas, Ibema tiene contratos con empresas experimentadas en la gestión de residuos. A través de un programa de Lean Manufacturing, denominado Programa Ibema Sei (Sistema de Excelencia Ibema), la empresa pone en práctica el importante Pilar Medioambiental, que cuenta con indicadores y objetivos medioambientales vinculados a la gestión de residuos. Periódicamente se imparten sesiones de formación sobre la gestión de residuos a los empleados y a terceros, haciendo hincapié en la importancia de esta cuestión en la cadena de producción.

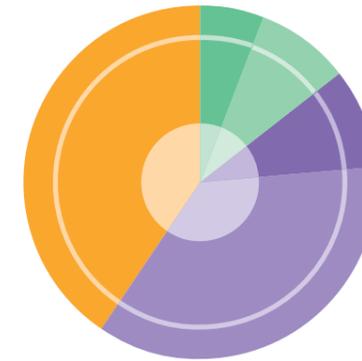
La generación de residuos peligrosos directamente relacionados con el proceso de producción es extremadamente baja tanto en Embu como en Turvo. En Embu, los residuos peligrosos se generan principalmente a partir de las actividades de mantenimiento de los equipos, mientras que los residuos no peligrosos proceden de la fabricación de papel, así como de las zonas de comedor, aseos y oficinas. Del total de 5.079,13 toneladas generadas, sólo 238,38 toneladas corresponden a residuos peligrosos. En Turvo, la mayoría de los residuos generados se reciclan o reutilizan en el propio proceso de producción. La unidad trata de maximizar la reutilización de todos los residuos que puedan incorporarse, y del total de 7.965,11 toneladas generadas, sólo 704,51 toneladas corresponden a residuos peligrosos.

El objetivo de residuos para 2023 se fijó en función de la producción prevista; sin embargo, el volumen producido fue inferior al esperado, lo que repercutió directamente en los indicadores y objetivos de residuos en Embu. En Turvo, se fijó un objetivo de generación de residuos de 47,0 kg/t producida, pero el resultado fue de 43,90 kg/t producida.

Actualmente, la empresa ha evitado 13.026,47 toneladas de residuos.

Eliminación de los residuos generados

Turvo



- 6,09% – logística inversa
- 8,53% – coprocesado
- 9,11% – compostaje
- 35,99% – reutilizado en el proceso
- 40,28% – reciclaje

Embu



- 0,0004% – incineración
- 0,3% – tratamiento biológico
- 0,4% – vertedero RCC¹
- 5,9% – coprocesado
- 15,0% – logística inversa
- 29,0% – compostaje
- 49,5% – reciclaje

Residuos generados – GRI-306-3

Turvo

Composición de los residuos	Descripción de los residuos	Peso total (en toneladas)
 Residuos peligrosos (Clase I)	Contenedor químico, cenizas, sólidos contaminados, aceite lubricante, paños de mantenimiento, aceite PCB	704,51
 Residuos no peligrosos (Clase II)	Paletas de logística inversa y paletas de eliminación, residuos de pasta de papel, fibra de EDAR, lodos de EDAR, escombros, cenizas de caldera, alambre, metal, papel, plástico, tubos, corteza de madera en general, residuos orgánicos, residuos de fibra de pasta mecánica, barreduras de corteza de pino	7.260,60
Total		7.965,11

1. Con motivo de la reforma para sustituir las tejas de amianto del antiguo edificio de la empresa en Embu das Artes, Ibema está sustituyendo completamente estas tejas por tejas de zinc. Tras contratar a una consultoría externa, la empresa eliminó las tejas viejas en un vertedero apropiado para residuos de la construcción, de conformidad con la RESOLUCIÓN CONAMA n° 348 de 16 de agosto de 2004. Esta acción de eliminación no tiene ningún impacto en la certificación Residuo Cero de Ibema.



Embu das Artes

Composición de los residuos	Descripción de los residuos	Peso total (en toneladas)
 Residuos peligrosos (Clase I)	Pilas, bombillas, residuos contaminados, residuos ambulatorios, IBC químicos, residuos electrónicos, alambres y cables, aceite lubricante, aceite vegetal, grasa y baldosas de amianto.	238,38
 Residuos no peligrosos (Clase II)	PEB de plástico, palés, lodos, escombros, metal, madera, residuos de pulpa, plásticos, restos de ingestión, lodos de polietileno, chatarra, recortes y tubos.	4.840,75
Total		5.079,13

Residuos desviados de la eliminación - por tipo de recuperación y clasificación – GRI-306-4

En Embu se recicla el 92,45% del total de 238,38 toneladas de residuos peligrosos generados y en Turvo el 17,34% del total de 704,51 toneladas de residuos peligrosos generados.

Residuos peligrosos	En Ibema	Fuera de Ibema	Peso total (en toneladas)
 Preparación para la reutilización	0	116,15	116,15
 Reciclaje y logística inversa	0	173,75	173,75
 Mezclado y coprocesado	0	635,22	635,22
Total	0	925,12	925,12

Residuos no peligrosos	En Ibema	Fuera de Ibema	Peso total (en toneladas)
 Preparación para la reutilización	2.866,71	6.716,88	9.583,59
 Reciclaje y logística inversa	0	2.517,76	2.517,76
Total	2.866,71	9.234,64	12.101,35

Residuos para eliminación – GRI-306-5

Debido a la prohibición de la extracción, industrialización, comercialización y distribución de amianto en el país determinada por el Tribunal Supremo el 23/02/2023, las tejas de amianto fueron sustituidas por tejas de fibra en la planta de Embu. Las tejas de amianto retiradas se han eliminado específicamente en un vertedero para residuos de la construcción (RCC), con un total de 17,75 toneladas. Los

residuos externos se envían a incineración sin recuperación de energía, por un total de 0,02 toneladas. En la planta de Turvo, la empresa no envía ningún residuo al vertedero, manteniendo una política de vertido cero.

Gestión del agua y de las aguas residuales

GRI 3-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, SASB RR-PP-140a.1, SASB RT-CP-140a.1

La producción de papel implica un consumo significativo de agua, necesaria en varias fases del proceso de producción. Una gestión eficaz del agua es, por tanto, crucial para minimizar el impacto medioambiental, reducir el consumo y recortar los costes. Esta gestión eficaz del agua y de las aguas residuales es fundamental para Ibema, garantizando así la eficacia operativa, el cumplimiento de la normativa, la sostenibilidad medioambiental y la responsabilidad social.

La empresa cuenta con la certificación ISO 14000, que garantiza la aplicación de sistemas adecuados para las cuestiones medioambientales. La eficacia de estas medidas se verifica mediante análisis cualitativos mensuales realizados por un laboratorio contratado.

El Sistema de Gestión Medioambiental de Ibema permite a la organización alcanzar el nivel determinado de comportamiento medioambiental y promover la mejora continua. Esto se consigue básicamente mediante la planificación de sus actividades, lo que implica la minimización y/o eliminación de los impactos sobre el medio ambiente a través de acciones preventivas o medidas paliativas.

En la planta de Embu, el agua utilizada en el proceso de producción se toma directamente del afluyente del arroyo Embu-Mirim, se trata en la Planta de Tratamiento de Aguas de la empresa para adecuarla a las normas de uso industrial. Tras su uso, el agua se vierte a través de los efluentes de proceso, se dirige para su tratamiento a la Planta de Efluentes Industriales y se devuelve al colector de la concesionaria SABESP, cumpliendo las normas de la legislación vigente y siendo de mayor calidad que el agua tomada del río. La conexión del efluente al sistema del concesionario del SABESP reduce el riesgo de un impacto medioambiental. Los requisitos para la evacuación de efluentes se establecen en la licencia de explotación de la empresa expedida por la CETESB.

La gestión eficaz del agua es fundamental para Ibema, garantizando la eficiencia operativa, el cumplimiento de la normativa, la sostenibilidad medioambiental y la responsabilidad social



En Turvo, el agua se toma directamente del río Marrecas, se trata en la Planta de Tratamiento de Aguas de la empresa para adecuarla a las normas de uso industrial y, después de su uso, se devuelve al mismo río, operando la planta bajo especificaciones y normas ambientales, asegurando que los efluentes vertidos cumplan con las normas legales sin causar impactos significativos. El proceso de tratamiento de efluentes se realiza mediante lagunas aireadas y pulido, de acuerdo con los requisitos establecidos en la Licencia de Operación emitida por el IAT y el permiso de descarga de efluentes. Ibema sigue las recomendaciones de las resoluciones CEMA 70/2009, CEMA 81/2010, así como la resolución CONAMA 430/2011, con monitoreo regular de los resultados para asegurar el cumplimiento de las normas ambientales.

Ningún efluente es descargado directamente en el cuerpo de agua y bajo ninguna circunstancia las aguas residuales son descargadas por la empresa sin el tratamiento adecuado.

Las interacciones con el agua y la eliminación de efluentes se controlan rigurosamente mediante análisis periódicos, garantizando que tanto el agua como los efluentes tratados cumplen la legislación vigente. La calidad del agua y de los efluentes se controla mensualmente, garantizando que se mantienen los estándares exigidos. Las plantas se comprometen a reducir el consumo de agua y a aprovecharla al máximo en el proceso de producción, con objetivos e indicadores de rendimiento medioambiental establecidos y supervisados constantemente para promover una gestión sostenible de los recursos hídricos.

Gestión forestal

Cuando se trata de la gestión del agua en silvicultura, Ibema realiza un estudio detallado para calcular la cantidad de agua que consume la plantación a lo largo del ciclo de crecimiento de los árboles. Este análisis abarca

el agua necesaria para la transpiración de las hojas, el crecimiento de las raíces y la evaporación del suelo.

La gran mayoría de los bosques de Ibema son plantaciones de eucalipto, que son capaces de absorber más agua durante la estación de lluvias y reducir la transpiración durante la estación seca, llegando algunas especies a perder las hojas al final de este período. Las raíces no tienen más de 2,5 metros de profundidad, por lo que no alcanzan la capa freática y extraen del suelo una cantidad de agua muy próxima a la que consumen los árboles de los bosques autóctonos.

Además, el eucalipto aprovecha muy eficazmente el agua que absorbe, lo que se aprecia claramente al comparar la productividad del eucalipto y de otros cultivos agrícolas a partir del mismo volumen de agua. Cada litro de agua consumido por un bosque de eucalipto produce 2,9 g de madera. El mismo volumen produce sólo 1,8g de azúcar, 0,9g de trigo y 0,5g de judías

Mediante una gestión forestal adecuada, llevada a cabo por Ibema, las plantaciones de eucalipto retiran los nutrientes del suelo y los devuelven en forma de materia orgánica: las hojas secas. Esto restaura la fertilidad de la

Consumo de agua

Meta	Realizado	Cumplimiento de la meta
Turvo	11,50 m ³ /t producida	11,94 m ³ /t producida X
Embu das Artes	4,00 m ³ /t producida	4,32 m ³ /t producida X

Nota – Este pequeño aumento en ambas plantas está asociado a las diversas paradas de máquinas que fueron necesarias durante el año para ajustar las existencias.

Generación de efluentes:

Meta	Realizado	Cumplimiento de la meta
Turvo ¹	10,70 m ³ /t producida	11,21 m ³ /t producida X
Embu das Artes ²	3,50 m ³ /t producida	3,42 m ³ /t producida ✓

Nota 1 – Debido a un mayor consumo de agua y a un mayor número de puestas en marcha de las máquinas, la cifra de generación de efluentes no se pudo cumplir.

Nota 2 – Apesar de un consumo de agua superior al previsto, la generación de efluentes alcanzó el objetivo gracias al sistema de agua cerrado.



tierra, haciendo que absorba más agua y contribuya a la capa freática, evitando la erosión del suelo, reduciendo la lixiviación, capturando carbono de la atmósfera y conectando los bosques para el tránsito de la fauna local.

También hay que señalar que la mayoría de las zonas adquiridas por Ibema se utilizaban para criar ganado y cultivar pastos. Gracias a la adquisición, se están llevando a cabo proyectos de reforestación con eucaliptos que desempeñarán un papel fundamental en la recuperación del suelo y el medio ambiente circundantes.

Extracción de agua (en megalitros)¹ – GRI-303-3

	2023	2022	2021
 Aguas superficiales	1.411,16	1.444,41	1.538,66
Aguas subterráneas	19,48	21,43	31,12
Agua de terceros	10,7	1,97	4,34
Total	1.441,34	1.467,81	1.574,12

1. Toda el agua recogida por Ibema se considera agua dulce, es decir, tiene un total de sólidos disueltos inferior o igual a 1.000 mg/L.

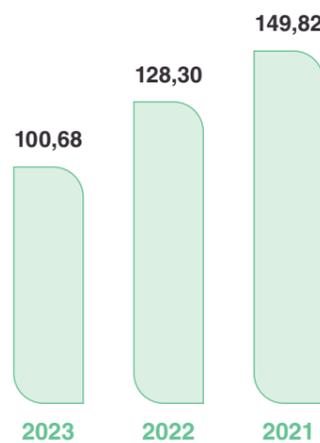
Vertido de agua - por destino (en megalitros)¹ – GRI-303-4

	2023	2022	2021
 Aguas superficiales	1.340,66	1.337,54	1.244,08
Agua de terceros	-	-	180,22
Total	1.340,66	1.337,54	1.424,30

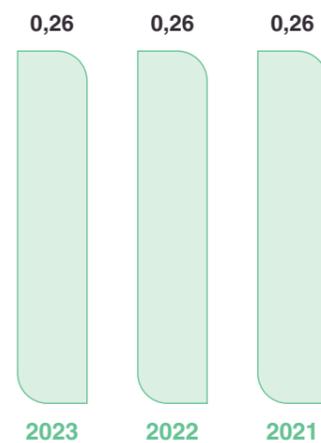
1. Todos los efluentes vertidos por Ibema se consideran agua dulce, es decir, tienen un total de sólidos disueltos inferior o igual a 1.000 mg/L. Los efluentes vertidos por Ibema no contienen sustancias preocupantes.

Consumo de agua (en megalitros)¹ – GRI-303-5

Consumo total de agua de todas las zonas (extracción de agua menos eliminación)



Almacenamiento de agua (en megalitros)¹



1. El almacenamiento de agua en Ibema sólo tiene lugar en el paso entre la recogida y el envío a la fábrica.

Microplásticos

Se calcula que millones de toneladas de plástico entran en los océanos cada año, principalmente procedentes de fuentes terrestres. Y gran parte de este volumen procede de la eliminación y gestión inadecuadas de los residuos plásticos, incluidos los envases (sobre todo el llamado “plástico de un solo uso”). En los océanos, estos residuos se fragmentan gradualmente en microplásticos debido a la acción de la luz solar, el viento y las corrientes marinas.

La contaminación por plásticos y microplásticos supone una grave amenaza para la vida marina y humana, ya que afecta a todo el ecosistema marino, desde las aguas poco profundas hasta las partes más profundas del océano. Los microplásticos se acumulan en la cadena alimentaria y llegan al ser humano a través de la ingestión. Aunque la comunidad científica aún está profundizando en los estudios, ya existen pruebas que correlacionan la presencia de microplásticos en el cuerpo humano con enfermedades inmunológicas y de reproducción humana.

Para atajar este problema de raíz, es crucial concienciar sobre los peligros e impulsar la reducción del uso de plásticos, especialmente los de un solo uso, como las bolsas de plástico, los vasos desechables y las pajitas. En varias partes del mundo se están aplicando leyes para prohibir o minimizar el uso de estos artículos, promoviendo alternativas más sostenibles y concienciando sobre el impacto medioambiental del plástico.

La contaminación por residuos plásticos y la formación de microplásticos representan una crisis medioambiental mundial sin precedentes que requiere una acción inmediata y coordinada. Reducir la producción de plástico, mejorar la gestión de los residuos, fomentar el reciclaje y avanzar hacia el Tratado Mundial sobre los Plásticos son pasos esenciales para mitigar este problema. Además, los materiales alternativos al plástico, como el cartón, que procede de fuentes renovables, se biodegradan mucho más rápidamente que los residuos plásticos y tienen un índice de reciclabilidad mucho mayor. Es esencial tomar decisiones conscientes ante un problema tan urgente.

Ibema se compromete a concienciar sobre los riesgos para la salud humana y marina que supone la contaminación por plásticos en los océanos

Energía

GRI 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5, SASB RR-PP-000.B, SASB RT-CP-000.A, SASB RR-PP-130a.1, SASB RT-CP-130a.1

Los registros de consumo de electricidad en ambas plantas se recogen mediante encuestas realizadas por los contadores normalizados de las compañías eléctricas.

Los indicadores de consumo de electricidad, gas natural y biomasa (astillas) se controlan diariamente y se comunican tanto en las reuniones de producción como en las reuniones mensuales del consejo de administración, que forman parte del Programa SEI de Ibema. Estos indicadores se calculan mediante la relación entre el consumo y el volumen de producción en toneladas. Los demás combustibles tienen su consumo registrado por las áreas usuarias.

El consumo total de energía de las plantas de Turvo y Embu das Artes representó 1.033.577,97 GJ en 2023, el centro de distribución de Araucária consumió 1.892,23 GJ y la oficina de Curitiba, 103,50 GJ.

La unidad de Embu tiene previsto instalar una caldera de biomasa en 2025, con la expectativa de reducir el consumo de energía. En 2022, Ibema reafirmó su compromiso con las prácticas sostenibles, iniciando su planificación de transición a la biomasa vegetal para sustituir las calderas de gas natural, reduciendo las emisiones de gases de efecto invernadero y alineándose con los objetivos medioambientales. La preparación de esta sustitución incluyó estudios para reducir costes, mejorar el tiempo de construcción y mejorar la logística.

Los riesgos relacionados con las emisiones atmosféricas, los riesgos reglamentarios y el suministro de biomasa se gestionan cuidadosamente. Las emisiones de las calderas de biomasa son controladas por organismos de supervisión que exigen límites estrictos. Desde el punto de vista reglamentario, no existe actualmente ninguna legislación que afecte al uso de la biomasa. En cuanto al suministro, la capacidad de almacenamiento de los proveedores es una consideración crucial para garantizar un suministro continuo, incluso en condiciones adversas.

Las estrategias energéticas de ambas unidades se desarrollan con el objetivo de mejorar continuamente la eficiencia energética y minimizar el impacto medioambiental, de acuerdo con los requisitos normativos y las expectativas de las partes interesadas.

La unidad de Embu registró una reducción del consumo eléctrico del 12,72% respecto a 2022. Turvo, también registró una reducción del consumo del 5,77% en comparación con 2022.



Meta	Realizado	Cumplimiento de la meta
TURVO	0,515 MWh/t producida	0,507 MWh/t producida ✓
EMBU ¹	0,536 MWh/t producida	0,577 MWh/t producida X

Nota 1 – El incumplimiento del objetivo está relacionado con la reducción de la producción de un año a otro, aunque Ibema consumió menos energía, el valor específico aumenta cuando se produce menos.

Consumo de energía dentro de la organización – GRI 302-1

Consumo de combustibles de fuentes no renovables (en GJ)

	2023	2022	2021
 Gasolina	315,1	432,44	383,65
 Diesel	3.890,23	3.752,86	4.051,53
 Fuelóleo	0,94	412,35	371,28
 Gas natural	247.270,67	332.427,00	318.956,61
 Gas licuado de petróleo	41.365,53	47.414,87	45.718,89
Total	292.842,47	384.439,28	369.481,96

Consumo de combustibles procedentes de fuentes renovables (en GJ)

	2023	2022	2021
 Etanol	9,72	35,78	20,09
 Biomasa	450.366,66	517.865,41	501.038,15
Total	450.376,38	517.901,19	501.058,24

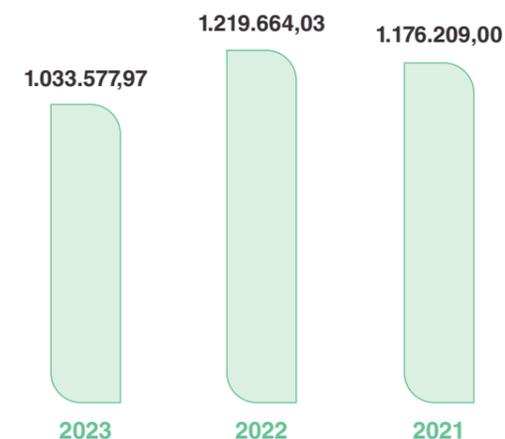
Consumo total de energía (en GJ)

	2023	2022	2021
 Consumo de electricidad	290.359,12	317.323,56	305.668,80
 Consumo de refrigeración ¹	-	-	-
 Consumo de vapor ¹	-	-	-
Total	290.359,12	317.323,56	305.668,80

Nota 1 – Las fuentes de energía autogenerada de Ibema son la refrigeración y el vapor. Era necesario reformular la información sobre la energía autogenerada para no contabilizarla dos veces. El consumo de energía se contabiliza ahora una sola vez en el consumo de combustible, ya que el vapor generado a partir de la quema de combustibles no renovables (gas natural) y renovables (biomasa) se consume en el proceso de producción como forma de energía.

Nota 2 – Los datos de consumo de combustible y electricidad se han convertido en consumo de energía utilizando los factores presentados por el Balance Energético Nacional para 2022.

Consumo total de energía (GJ)¹



SASB RR-PP-130a.1, SASB RT-CP-130a.1



28,10 – Porcentaje de electricidad procedente de la red
28,33 – Porcentaje de energía no renovable
43,57 – Porcentaje de energía suministrada por la biomasa

1. El consumo total de energía se refiere a la suma de los valores totales de los combustibles renovables y no renovables y los valores de la electricidad consumida.

Intensidad energética dentro de la organización – GRI 302-3

Intensidad energética ¹	Embu	Turvo
Consumo total de energía (GJ)	347.786,45	685.791,55
Volumen bruto de producción (toneladas)	47.570,00	106.673,00
Intensidad energética (GJ/t)	7,31	6,43

1. Ibema no controla el consumo de energía fuera de la organización.

Cambio climático

GRI 201-2, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6, 305-7, SASB RR-PP-110a.1, SASB RT-CP-110a.1, 7, SASB RR-PP-120a.1, SASB RT-CP-120a.1

En 2023, Ibema inició un programa de concienciación sobre el cambio climático con un taller de nivelación para el consejo de administración, impartido por una consultora especializada. En este taller se trataron temas como la economía con bajas emisiones de carbono, los fundamentos del cambio climático, sus repercusiones, los mercados de carbono y los marcos normativos importantes. La buena acogida refleja la urgencia y la pertinencia del tema, que puede repercutir significativamente en la empresa y su negocio. Esta iniciativa ha aumentado la concienciación de los directivos sobre los riesgos y los impactos del cambio climático y les prepara mejor para las futuras normativas.

En la gestión del riesgo climático, Ibema se centra en los riesgos físicos que pueden afectar a la cadena de valor de su segmento, como inundaciones, condiciones meteorológicas extremas, crisis de recursos naturales y accidentes medioambientales, que son objeto de un seguimiento constante.

Estos riesgos se supervisan de forma continua, con informes mensuales al Consejo de Administración. Cada año, los riesgos identificados se priorizan y se someten a la aprobación del Comité de Riesgos Corporativos para su inversión. La empresa ya ha puesto en marcha medidas como el uso de energías renovables, acciones para reducir las emisiones y el consumo de agua. Los principales proyectos (reducción de las emisiones de CO₂ y reducción del consumo de agua) tienen un calendario de inversiones entre 2024 y 2030.

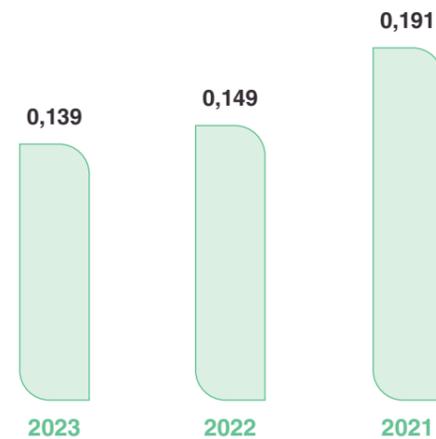
El mapa de riesgos corporativos de Ibema se construye a partir de las percepciones y la información de las áreas

de negocio, los directivos y los análisis contextuales, con revisiones anuales y una vigilancia constante de posibles nuevos riesgos. La empresa está especialmente atenta a los riesgos reglamentarios, sobre todo los relacionados con la tarificación del carbono y la fiscalidad sobre las emisiones industriales.

Por último, la gestión de los efectos del cambio climático es una prioridad en el Plan Estratégico de Ibema, lo que respalda la importancia de este reto para la sostenibilidad y la longevidad de la empresa.

Intensidad de las emisiones – GRI 305-4

tCO₂e (emisiones de alcance 1 y 2) /tonelada producida



Nota – los gases incluidos en los cálculos son los mismos que los utilizados para definir las emisiones de alcance 1 y 2 (CO₂, CH₄, N₂O y HFC).

Emisiones de GEI de las plantas industriales de Ibema [tCO₂e] – GRI 305-1, 305-2, 305-3, SASB RR-PP-110a.1, SASB RT-CP-110a.1

	2023	2022	2021	2022 x 2023 (%)
Ámbito 1	18.397	21.647	20.860	-15,01%
Ámbito 2	3.076	3.783	10.927	-18,68%

Notas:

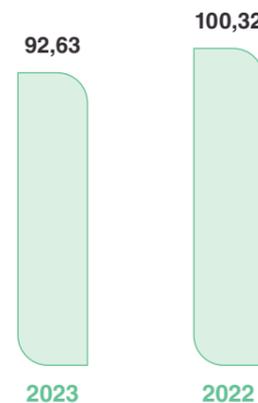
- El alcance 1 incluye CO₂, CH₄, N₂O y HFC. Las emisiones de PFC, SF₆ y NF₃ son nulas, según el Inventario de Gases de Efecto Invernadero. No se identificaron emisiones de estos gases en las operaciones.
- El alcance 2 considera las emisiones de CO₂.
- El enfoque elegido para el cálculo fue el del control operativo y un año base de 2023.
- Las únicas fuentes de factores de emisión y potencial de calentamiento global (PCG) utilizadas fueron las del GHG Protocol.
- Las emisiones biogénicas de Ibema son de alcance 1 y totalizan 45.071,796 tCO₂e en 2023, 46.907,297 tCO₂e en 2022 y 54.785,194 tCO₂e en 2021.
- El proceso de inventario lo llevan a cabo las áreas de Medio Ambiente y Sostenibilidad con el apoyo de una consultoría externa.
- La reducción de las emisiones de alcance 2 en 2023 se debe a la reducción del Factor de Emisión de la energía comprada al Sistema Interconectado Nacional (SIN).
- El inventario de GEI de Ibema para 2023 aún no ha cubierto el Alcance 3.
- La cifra de emisiones de alcance 1 de 2022 se corrigió tras realizar una validación externa. Esta validación finalizó tras la publicación del informe de Ibema.

Reducción de las emisiones de GEI – GRI 305-5

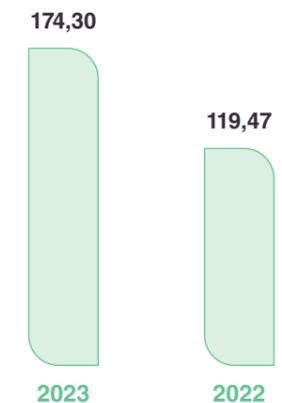
Las reducciones de emisiones de Ibema en el Alcance 1, más concretamente en relación con las emisiones estacionarias, están relacionadas con dos motivos principales que no se consideran iniciativas. La primera se debe al hecho de que en 2023 Ibema tuvo muchas paradas de máquinas, lo que en consecuencia redujo el consumo de gas natural debido a la suspensión de las calderas de Embu das Artes. La segunda razón está relacionada con los ajustes y calibraciones en los quemadores de las calderas de gas natural. En mayo de 2023, se realizó una inspección para mejorar los tubos de la caldera más grande de Embu das Artes, además de mejoras posteriores en las demás calderas.

Emisiones de NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas

NOx (t/año)



Material particulado (t/año)



Nota 1 – Las metodologías utilizadas en el cálculo siguen las normas de la Asociación Brasileña de Normas Técnicas (ABNT) y de la CETESB. Las fuentes de emisión son calderas alimentadas con gas natural y/o biomasa (astillas). Una empresa contratada realiza mediciones en momentos predeterminados para evaluar las fuentes de emisión de las calderas.

Nota 2 – No se identificaron otras emisiones atmosféricas significativas.

Biodiversidad

GRI 304-1, 304-2, 304-3

En el transcurso de sus operaciones en 2023, Ibema posee zonas tanto dentro como adyacentes a regiones protegidas. La planta de Embu das Artes está situada en una zona urbana. La superficie total dentro de las regiones protegidas abarca 24,21 kilómetros cuadrados designados como zona permeable alrededor de la planta. A efectos de la legislación de protección de manantiales metropolitanos, esta zona permeable no permite ninguna otra forma de uso y/o subdivisión de la zona, preservando así la vegetación próxima a la Zona de Preservación Permanente (APP) en torno al arroyo Embu-Mirim, afluente del río Embu.

En las proximidades de las zonas protegidas, Ibema gestiona una extensión de terreno mayor, que comprende varias explotaciones. En Embu das Artes, una parcela de 20,00 km² está dedicada a aparcamiento y recepción, mientras que otra de 34,16 km² alberga actividades de fabricación y áreas administrativas. Además, 4,48 km² están ocupados por un cobertizo para almacenar productos acabados. En la planta de Turvo, situada en el interior de Paraná, Ibema gestiona 592 km², que se dedican a áreas administrativas y al proceso de producción. Turvo también cuenta con áreas de preservación ambiental que suman 7,63 hectáreas, situadas cerca del río Marrecas, así como una extensa área alrededor de las instalaciones del edificio, priorizando la preservación de la vegetación existente con el fin de pre-

servar la biodiversidad.

Ibema cuenta con un departamento medioambiental dedicado exclusivamente a la vigilancia y seguimiento de las cuestiones medioambientales, lo que refuerza su compromiso con la preservación y el respeto del medio ambiente. Antes de cualquier intervención que pueda tener un impacto medioambiental, la empresa solicita asesoramiento a los organismos medioambientales competentes -municipales, estatales o federales- para garantizar una orientación adecuada y responsable.

También cuenta con un Sistema de Gestión Medioambiental que cumple con la norma ISO 14.001:2015, y este sistema está sujeto a auditorías periódicas para verificar el cumplimiento continuo de las normas establecidas.

Además, la empresa sigue estrictamente las condiciones estipuladas en su Licencia de Explotación Medioambiental, concedida por la CETESB en São Paulo y por el IAT en Paraná, garantizando que sus operaciones se ajustan a las normativas y compromisos medioambientales.

Durante 2023, no se identificó ningún impacto de las actividades, productos y/o servicios de Ibema sobre la biodiversidad en las zonas en las que opera.

Gestión forestal

GRI 304-2, SASB RR-FM-000.A, SASB RR-FM-160a.1, SASB RR-PP-430a.1, SASB RT-CP-430a.1

La certificación forestal es fundamental en las operaciones de Ibema. Todas las fibras utilizadas están certificadas FSC® y/o por la norma Madera Controlada, cumpliendo estrictos criterios de sostenibilidad y legalidad. Desde 2009, la empresa cuenta con la etiqueta FSC®, que valida la responsabilidad y el cumplimiento de su gestión forestal.

Para garantizar un cumplimiento continuo, Ibema lleva a cabo auditorías periódicas, tanto internas como externas, para asegurarse de que sus prácticas se mantienen en línea con las normas de certificación y los compromisos de sostenibilidad de la empresa. La política de adquisición de madera de Ibema garantiza que todos los proveedores estén alineados con estas normas, promoviendo la sostenibilidad en toda la cadena de suministro.

Además, la empresa administra un área total de 1.215,37 hectáreas de bosques, que incluye tanto áreas de implantación como bosques establecidos. Las prácticas de manejo forestal aplicadas en todas las áreas de Ibema siguen los cinco principios fundamentales regidos por la Norma NBR 14789:

- **Principio 1** – Cumplimiento de la legislación;
- **Principio 2** – Utilización racional de los recursos forestales a corto, medio y largo plazo, en busca de la sostenibilidad;
- **Principio 3** – Cuidado de la diversidad biológica;
- **Principio 4** – Respeto del agua, el suelo y el aire;
- **Principio 5** – Desarrollo medioambiental, económico y social de las regiones en las que se desarrolla la actividad forestal.

El efecto de estas acciones se refleja en los impactos significativos (directos e indirectos) sobre la biodiversidad resultantes de las actividades, productos y servicios de la organización, ya que se están llevando a cabo proyectos de Seguimiento de la Fauna en zonas forestales, utilizando cámaras trampa para evaluar la diversidad biológica de los animales salvajes, lo que resulta esencial para la conservación de la biodiversidad local, y esto se complementa con proyectos de Restauración de Ecosistemas mediante la aplicación de programas de restauración ecológica en zonas de preservación degradadas.

Cabe mencionar que las zonas también cuentan con una Gestión de Incendios Forestales, con la puesta en marcha de Planes de Prevención y Lucha contra Incendios, incluyendo la formación de equipos y la creación de barreras físicas (cortafuegos), acciones que contribuyen a la prevención de incendios, siendo uno de sus efectos el mantenimiento de la biodiversidad local.

De este modo, la gestión forestal desarrollada en los bosques de Ibema incluye un amplio abanico de prácticas que cumplen los requisitos exigidos por las certificaciones, con el objetivo de que todas las áreas gestionadas estén certificadas con la etiqueta FSC® en un futuro próximo.

En 2023, el total de materias primas adquiridas que fueron procesadas para ser vendidas como producto acabado, incluyendo materias primas recicladas, materias primas vírgenes y bienes consumidos directamente en el proceso de producción fue de 136.157,82 toneladas, referidas a troncos, pasta mecánica, celulosa y astillas. El consumo de materias primas a base de fibra de madera, como troncos de pino y eucalipto, pasta mecánica, celulosa de terceros y astillas de terceros ascendió a 141.254,47 toneladas.





Sobre el Informe

Información General

GRI 2-3

En este, el cuarto Informe de Sostenibilidad de Ibema, elaborado de acuerdo con las Normas GRI, la empresa analiza su rendimiento durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023. El informe también presenta los indicadores SASB (*Sustainability Accounting Standards Board*).

Ibema se compromete a presentar anualmente su Informe de Sostenibilidad.



La edición anterior se publicó el 05/07/2023 y puede consultarse a través del enlace https://www.ibema.com.br/webroot/files/reports/gri_2022_es.pdf

Datos de contacto, en caso de preguntas o protestas::



Debora Benetti Botini
Gerente de Finanzas y Gobierno Corporativo



debora.benetti@ibema.com.br



(41) 9 8700-5061



Compromiso con las partes interesadas

GRI 2-29

Ibema mantiene una estrecha relación con sus grupos de interés, desarrollando asociaciones estratégicas que permiten anticipar los riesgos y analizar las necesidades específicas de cada grupo implicado. Este proceso permite integrar esta información con las demandas internas de la empresa, reforzando la reciprocidad y la confianza, elementos fundamentales para la continuidad del negocio. La comunicación constante y las acciones específicas caracterizan el compromiso de la empresa con todas las partes interesadas.

A lo largo del año, Ibema llevó a cabo un importante trabajo de mapeo de intereses, identificando las cuestiones

materiales en función de las principales preocupaciones de sus grupos de interés. Este estudio en profundidad fue crucial no sólo para preparar el Informe de Sostenibilidad 2023, sino también para perfeccionar las prácticas de gestión ESG de la empresa.

El mapeo de intereses sirve de termómetro vital, guiando a Ibema en la elaboración de planes de acción diseñados para abordar, prevenir o mitigar las preocupaciones identificadas entre las partes interesadas, reforzando así el compromiso de la empresa con una gestión responsable y sostenible.



Empleados



Enfoque del compromiso – Comunicación interna (correo electrónico, tableros de anuncios y otros); Café con el Presidente; Campañas de comunicación; Redes sociales; Página web institucional; Boletín informativo; Encuestas de clima; Defensor del pueblo y Canal ético.

Preocupaciones planteadas en 2023 – Gestión del agua y de las aguas residuales; Residuos sólidos; Formación y educación; Bienestar, salud y seguridad de los empleados; Igualdad de oportunidades, diversidad e inclusión; Gobierno corporativo; Cumplimiento, conducta ética e integridad; Rendimiento económico.

La comunidad en torno a las fábricas



Enfoque del compromiso – Diálogos y acciones a través del centro comunitario; Visitas presenciales; Medios de comunicación locales (radio).

Preocupaciones planteadas en 2023 – Residuos sólidos; Reciclaje y economía circular; Igualdad de oportunidades, diversidad e inclusión; Rendimiento económico.

Proveedores



Enfoque del compromiso – Seguimiento de los principales proveedores de la cadena de suministro; Reuniones de negociación (virtuales y presenciales).

Preocupaciones planteadas en 2023 – Gestión del agua y de las aguas residuales; Reciclaje y economía circular; Bienestar, salud y seguridad de los empleados; Igualdad de oportunidades, diversidad e inclusión; Gobernanza corporativa; Cumplimiento, conducta ética e integridad; Rendimiento económico.

Instituciones financieras



Enfoque del compromiso – Envío de informes financieros anuales o a petición; *Roadshow* de proyectos estratégicos y otros temas.

Preocupaciones planteadas en 2023 – Gestión del agua y de las aguas residuales; Bienestar, salud y seguridad de los empleados; Igualdad de oportunidades, diversidad e inclusión; Gobierno corporativo; Cumplimiento, conducta ética e integridad; Rendimiento económico.

Comerciales



Enfoque del compromiso – Reuniones virtuales y presenciales.

Preocupaciones planteadas en 2023 – Gestión del agua y de las aguas residuales; Residuos sólidos; Formación y educación; Bienestar, salud y seguridad de los empleados; Igualdad de oportunidades, diversidad e inclusión; Cumplimiento, conducta ética e integridad.

Clientes y usuarios finales



Enfoque del compromiso – Encuestas semestrales con la metodología NPS (*Net Promote Score*); Portal del cliente; Reuniones virtuales y presenciales; Redes sociales; E-mail marketing; Acciones de partenariado para el mercado; Estrechamiento de lazos con los usuarios finales a través de áreas internas como Investigación y Desarrollo, Compras y Sostenibilidad.

Preocupaciones planteadas en 2023 – Gestión del agua y de las aguas residuales; Reciclaje y economía circular; Bienestar, salud y seguridad de los empleados; Igualdad de oportunidades, diversidad e inclusión; Cumplimiento, conducta ética e integridad; Rendimiento económico.

Alta dirección



Enfoque del compromiso – Reuniones mensuales del Consejo de Administración y reuniones periódicas del Comité Estratégico, este último se reúne por término medio cada dos meses; Reuniones semanales de la dirección.

Definición de materialidad

GRI 3-1, 3-2

En esta edición, Ibema analizó e identificó los impactos teniendo en cuenta referencias internas y externas, así como las expectativas de las principales partes interesadas de la empresa. Se evaluaron los efectos, tanto positivos como negativos, actuales y potenciales, relacionados con temas financieramente relevantes para las personas, el medio ambiente, la economía y la gobernanza. La preparación del GRI y la confirmación de los temas materiales fueron llevadas a cabo por el pilar ESG, con la aprobación del consejo de administración de Ibema.

El director general, nombrado por el Consejo de Administración, es responsable de validar y autorizar la publicación del GRI. Toda la información y los indicadores relevantes para la empresa se comunican al Consejo de Administración de acuerdo con la frecuencia de los órdenes del día.

Siguiendo las normas GRI (*Global Reporting Initiative Standards*), que ofrecen herramientas para mapear, identificar y evaluar los principales temas y sus respectivos indicadores más relevantes para la organización y sus grupos de interés, Ibema llevó a cabo un profundo proceso de nueva materialidad para preparar la Memoria de Sostenibilidad 2023.

A través de un sistema en línea, la empresa invitó a las partes interesadas estratégicas a responder a un cuestionario predefinido, formulado a partir de las directrices de las Normas GRI y de temas relevantes para el sector paplero. Las preguntas se definieron para cubrir tres temas principales: Rendimiento Medioambiental, Rendimiento Social y Rendimiento Económico y Gestión del Producto, desglosados en siete temas diferentes, que se numeraron por orden de importancia.

Para lograr este compromiso, las partes interesadas se dividieron en seis grupos: representantes comerciales; la comunidad en torno a las fábricas; instituciones financieras; proveedores; clientes y usuarios finales; y empleados.

Además de estas partes interesadas, la opinión de Ibema, representada por la alta dirección, también se incluyó en la definición de los temas materiales.

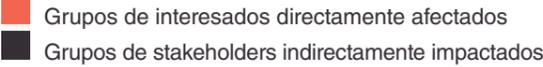
La encuesta reveló que cinco temas se consideran los más relevantes para las partes interesadas y para Ibema. Tras el proceso de identificación, los temas materiales fueron analizados y validados por la alta dirección de la empresa. Ibema aprobó los temas materiales identificados por la encuesta e incluyó un tema material más, Reciclaje y Economía Circular, debido a su importancia para la empresa, reflejando el momento actual de Ibema y su visión estratégica.

Como reflejo de los cambios en las prioridades y estrategias de la empresa y sus grupos de interés, los temas materiales que se fueron incluyen Reputación, Residuos Sólidos, Formación y Educación y Gestión Industrial. Por otro lado, los temas que se convirtieron en el foco principal para 2023 fueron Bienestar de los empleados, Salud y seguridad, Igualdad de oportunidades, Diversidad e inclusión y Rendimiento económico. Además, hubo temas que sólo sufrieron un cambio de nomenclatura, como “Efluentes” que pasó a llamarse “Gestión del agua y las aguas residuales” y “Gestión de riesgos” que se actualizó a “Cumplimiento, conducta ética e integridad”.

Cada tema material se correlacionó con los compromisos de Ibema y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. La materialidad también definió los grupos de interés estratégicos (internos y externos) que se ven directa e indirectamente impactados por las acciones de la empresa vinculadas a los temas. Los seis temas materiales que componen la matriz son el resultado de un proceso de análisis del contexto, mapeo de impactos, priorización y validación de los temas que representan las mayores preocupaciones de la empresa en materia económica, medioambiental y social, incluidos los derechos humanos. La definición de la opinión de Ibema fue esencial, representada por la alta dirección, con la participación de 93 personas en el compromiso.

Tema material

Leyenda

 Comunidad del entorno de la fábrica	 Proveedores	 Clientes y usuarios finales	 Representación Comercial	 Instituciones Financieras	 Alta Dirección	 Empleados	
--	--	---	---	--	---	--	---

Tema material	¿Por qué es material el tema?	LÍMITES INTERIORES (audiencias internas afectadas por el problema)	LIMITES EXTERNOS (audiencias externas afectadas por el asunto)	Alineación con los compromisos de Ibema	SDGS
 Cumplimiento, conducta ética e integridad	Las prácticas empresariales éticas contribuyen a establecer relaciones de confianza con sus partes interesadas. La adhesión a los principios éticos y a la integridad es una parte fundamental de la responsabilidad social corporativa de Ibema, garantizando así el éxito sostenible de sus operaciones.			<ul style="list-style-type: none"> • Ser un vertedero negativo. • Impulsar la educación. • Garantizar un entorno de trabajo diverso, igualitario e inclusivo. • Reducir el impacto del cambio climático. • Gestionar de forma sostenible el agua en nuestros procesos industriales. 	     
 Bienestar, salud y seguridad de los empleados	Garantizar la salud y la seguridad de los empleados es esencial para prevenir accidentes y lesiones en el lugar de trabajo. Promover el bienestar, la salud y la seguridad de los empleados es fundamental para Ibema, no sólo para cumplir con las obligaciones legales y éticas, sino también para garantizar la sostenibilidad social, operativa y financiera de la empresa.			<ul style="list-style-type: none"> • Impulsar la educación. • Garantizar un entorno de trabajo diverso, igualitario e inclusivo. 	  
 Gestión del agua y de las aguas residuales	La producción de papel es un proceso que consume grandes cantidades de agua. El agua se utiliza en varias etapas del proceso de producción. La gestión eficaz del agua es crucial para minimizar el impacto medioambiental, el consumo y reducir los costes. Por ello, para Ibema, la gestión eficaz del agua y de las aguas residuales es clave para garantizar la eficacia operativa, el cumplimiento de la normativa, la sostenibilidad medioambiental y la responsabilidad social.			<ul style="list-style-type: none"> • Reducir el impacto del cambio climático. • Gestionar de forma sostenible el agua en nuestros procesos industriales. 	    
 Reciclaje y economía circular	La economía circular ha sido un tema importante en los compromisos de sostenibilidad de las empresas, ya que los consumidores están cada vez más concienciados y buscan alternativas de envasado más respetuosas con el medio ambiente. Además, las nuevas normativas pretenden reducir el volumen de residuos que van a parar a vertederos o basureros, obligando así a las empresas consumidoras (nuestros clientes indirectos) a buscar soluciones de reciclaje o destinos sostenibles para sus materiales, sin un tema de gran importancia para Ibema.			<ul style="list-style-type: none"> • Reducir el impacto sobre el cambio climático. • Ser un vertedero negativo. • Educación y formación. 	        

Tema material

Leyenda



Tema material	¿Por qué es material el tema?	LÍMITES INTERIORES (audiencias internas afectadas por el problema)	LÍMITES EXTERNOS (audiencias externas afectadas por el asunto)	Alineación con los compromisos de Ibema	SDGS
Resultados económicos	<p>El rendimiento económico es fundamental para garantizar la sostenibilidad financiera de una empresa. Un rendimiento económico sólido permite invertir en innovación, tecnología y ampliar las operaciones. El rendimiento económico es esencial para Ibema, ya que repercute directamente en su capacidad para operar de forma sostenible, generar valor para sus accionistas y contribuir al desarrollo socioeconómico de las regiones en las que opera.</p>			<ul style="list-style-type: none"> • Impulsar la educación. • Ser un vertedero negativo. • Garantizar un entorno de trabajo diverso, igualitario e inclusivo. • Gestionar de forma sostenible el agua en nuestros procesos industriales. • Reducir nuestro impacto en el cambio climático. 	
Igualdad de oportunidades, diversidad e inclusión	<p>Los entornos de trabajo diversos e inclusivos tienden a ser más innovadores y creativos. La diversidad de perspectivas y experiencias puede conducir a soluciones más eficaces y originales. Como parte de su responsabilidad social corporativa, Ibema tiende a promover un entorno laboral más justo e igualitario. Por lo tanto, el compromiso con la igualdad de oportunidades, la diversidad y la inclusión es crucial para promover la innovación, atraer y retener el talento y garantizar la sostenibilidad de la empresa a largo plazo.</p>			<ul style="list-style-type: none"> • Impulsar la educación. • Garantizar un entorno de trabajo diverso, igualitario e inclusivo. 	

Otros indicadores

Además de los indicadores GRI asociados a temas materiales, Ibema informará sobre indicadores relacionados con temas considerados relevantes a nivel interno. Éstos son:

Temas	Divulgaciones
GRI 302: ENERGÍA	302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5
GRI 305: EMISIONES 2016	305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6, 305-7
GRI 404: FORMACIÓN Y EDUCACIÓN	404-1, 404-2, 414-3



Compromisos

Reducción del consumo de agua



Compromiso

Gestión sostenible del agua en nuestros procesos industriales

Nuestro objetivo o acciones en curso

Reducir el consumo específico de agua en la planta de Turvo en un 25% (año base 2021) para 2024

Nuestro progreso

- Reducción de más del 9% del consumo específico de agua en la planta de Turvo en 2023, en comparación con 2021.

- Debido a esta tendencia a la baja año tras año, estamos evaluando alternativas en nuestro proceso que consoliden la reducción del consumo de agua. Se ha tomado la decisión de esperar a que se apliquen estas nuevas soluciones antes de invertir en un nuevo sistema de filtración.

Lo que haremos en 2024

Estamos evaluando la mejor inversión para el sistema de agua. Un grupo de trabajo estudiará todo el sistema de agua industrial para elaborar los cambios necesarios a corto, medio y largo plazo.

Reducir los impactos del cambio climático en las zonas donde opera Ibema



Compromiso

Reducir los impactos del cambio climático en las zonas donde opera Ibema

Nuestro objetivo o acciones en curso

Reducir las emisiones de CO₂ en un 70% por tonelada de producción para 2030. (Alcance 1 y 2 - Año base 2020)

Nuestro progreso

En 2023 tuvimos unas emisiones de 21.474 tCO₂e (18.398 tCO₂e y referidas al alcance 1 y 3.076 tCO₂e y al alcance 2), lo que en comparación con 2022 supuso una reducción del 15%. Este resultado se debe a la puesta en marcha de acciones específicas en los procesos y al seguimiento constante de los principales factores de riesgo de emisión. También en 2023, firmamos el contrato APE (Autoproducción por Ecuilización), que comenzó en enero de 2024 y podrá abastecer alrededor del 80% de la demanda energética de Ibema.

Durante 2023, llevamos a cabo una verificación por terceros de nuestro inventario de gases. Se trata de un paso importante para Ibema, ya que garantiza que se han cartografiado todas las fuentes de emisiones y que nuestros resultados están en línea con el Programa Brasileño de Protocolo de GEI.

Lo que haremos en 2024

Debido a las inundaciones recurrentes en nuestra planta de Embu das Artes, donde se va a instalar una caldera de biomasa (que representa un paso importante en nuestro plan de descarbonización), realizaremos un proyecto durante 2024 que garantizará la integridad del nuevo equipo y su funcionamiento, por lo que el proyecto de la caldera que estaba previsto para 2024 verá alterado su calendario.

Negativo Vertedero



Compromiso

Ser un Vertedero Negativo asegurando que todos los residuos generados por Ibema no son enviados al vertedero y contribuyendo a la correcta eliminación de los residuos de envases sólidos del mercado.

Nuestro objetivo o acciones en curso

Reciclar 20.000 toneladas para 2025 de residuos que de otro modo se enviarían al vertedero (residuos post-consumo).

Nuestro progreso

Se desarrollaron nuevas asociaciones con proveedores de residuos postconsumo (como cooperativas y proyectos de estructuración) para reforzar la cadena de suministro. Reforzamos y desarrollamos nuevas asociaciones con *Propietarios de Marcas* y *start-ups* de logística inversa para hacer operativo el *upcycling* de materiales (recogida, reciclaje y transformación en nuevos envases). El proyecto de la Estación de Precios de Fábrica ha seguido creciendo desde su puesta en marcha en 2022; hasta ahora ha recogido más de 544 toneladas de residuos para su correcto reciclaje, además de generar ingresos para las familias de los alrededores del contenedor. Además, seguimos dando una orientación estratégica a nuestra cartera

con productos que utilizan materias primas recicladas, como el Ritagli, que ahora está compuesto en un 55% de retales. También creamos el Comité de Economía Circular con todas las áreas implicadas, aumentando la gestión y la gobernanza del tema.

Lo que haremos en 2024

El tema se ha convertido en una de las principales direcciones estratégicas de la empresa, cobrando aún más relevancia en todos los aspectos. Tenemos el reto de volver a crecer en las líneas Ritagli White y Ritagli Cream, así como de desarrollar nuevos productos en nuestra cartera orientados a la estrategia de circularidad. Seguiremos desarrollando nuevos proveedores de chips postconsumo. Estamos desarrollando nuevas asociaciones con *propietarios de marcas*, y también estamos ampliando algunos proyectos existentes, como el proyecto en el que recogemos vasos usados de las cadenas de comida rápida para que puedan ser reciclados y utilizados en la composición de nuestras tarjetas. El proyecto de la estación de precios de fábrica es cada vez más representativo, lo que nos permite prever un aumento de la cantidad de desechos recogidos.

Diversidad, equidad e inclusión



Compromiso

Garantizar un entorno de trabajo diverso, igualitario e inclusivo.

Nuestro objetivo o acciones en curso

Para 2030, aumentar el número de mujeres en un 30%, incluso en puestos de liderazgo.

Nuestro progreso:

Ibema está comprometida con la diversidad, la equidad y la inclusión (D&I) como parte fundamental de su cultura organizativa. Comprender y valorar las diferencias individuales es esencial para crear un entorno en el que todos se sientan bienvenidos, respetados y capaces de contribuir plenamente.

Terminamos el año manteniendo el 23% de mujeres en la empresa y profundizamos en los resultados de nuestro primer Censo DE&I, una iniciativa importante para comprender mejor el contexto interno y desarrollar un plan de trabajo eficaz. Los resultados de este censo nos han permitido identificar áreas de oportunidad y elaborar una estrategia para promover la diversidad y la inclusión.

Uno de los pasos cruciales fue formar a los dirigentes de la empresa. En septiembre de 2023, se impartió un curso de formación integral para dirigentes, centrado en la alfabetización en materia de Diversidad e Inclusión. Esta formación pretendía sensibilizar a los directivos sobre la importancia de la diversidad y proporcionarles herramientas para promover un entorno integrador.

Además, Ibema lanzó la primera edición de la Guía DE&I, compartiendo prácticas, directrices y recursos con toda la organización. Esta guía sirve de referencia para todos los empleados, reforzando el compromiso

de la empresa de construir un entorno acogedor y mejor en el que trabajar.

La creación de indicadores y métricas para supervisar la evolución de los datos relacionados con la diversidad fue un paso importante dado en 2023. A partir de esta información podemos evaluar nuestros progresos e identificar oportunidades de mejora en el desarrollo de nuestra estrategia de DE&I para alcanzar la pluralidad.

Lo que haremos en 2024:

El camino hacia la diversidad y la inclusión es continuo, por lo que para 2024 nos proponemos:

- 1. Formación de líderes** – Es esencial seguir invirtiendo en la formación de líderes. Además de sensibilizar a los líderes sobre las cuestiones relacionadas con la EDyI, abordaremos temas como el liderazgo integrador, la igualdad salarial y la gestión de equipos diversos.
- 2. Grupo de afinidad de mujeres** – Reforzar el grupo de afinidad de mujeres mejorando la experiencia de las mujeres de Ibema con acciones sobre salud, inclusión, conciliación de la vida laboral y familiar y desarrollo profesional con tutorías para mujeres.
- 3. Nuevos grupos de afinidad** – Apoyar la creación de otros grupos de afinidad para promover el compromiso y la pertenencia. Considerar grupos relacionados con LGBTQIA+, personas con discapacidad, diversidad generacional y otros temas relevantes para Ibema.
- 4. Política de DE&I** – Elaborar una política de Diversidad, Equidad e Inclusión acorde con la estrategia de la empresa y como uno de los pilares de la cultura organizativa.

Impulsar la educación



Compromiso

Impulsar la educación mejorando los resultados de la educación básica en las regiones en las que operamos.

Nuestro objetivo o acciones en curso

Promover oportunidades de aprendizaje para 2024 para el 100% de los empleados de Ibema con estudios primarios y secundarios incompletos.

Implementar el Programa de Educación Ibema, garantizando una educación de calidad para 3.000 estudiantes y profesionales de la educación en Turvo para 2030.

Nuestro progreso

En 2023 mantuvimos el Programa de Industria Asociada a la Educación, en el que terminamos el año con 115 inscripciones activas, de las cuales 92 eran no empleados de la comunidad circundante, 9 eran empleados y 14 eran no empleados de la comunidad indígena local. No hubo graduados en 2023.

También se mantuvo la asociación con el Colegio Estatal Faxinal da Boa Vista, a través del proyecto Aluno Nota 10, y 03 alumnos consiguieron su plaza en el Programa de Aprendices del Ibema, con entrada en 2024, debido a su buen rendimiento académico.

Además de fomentar la educación básica, también reforzamos nuestra asociación con el Sistema S y, a través de Sesi, Senai y Senar, llevamos cursos gratuitos de Cualificación Profesional a la comunidad de Faxinal da Boa Vista. Fueron 297 cursos de Asistente Administrativo, Empleado de Almacén, Asistente Contable, Asistente de RR.HH. y Rastro de Inclusión Digital. (El número 297 corresponde a los cursos realizados y no

a los CPF, ya que algunas personas realizaron más de un curso).

También organizamos una Feria de Carreras en los colegios públicos Faxinal da Boa Vista y Professores Edvaldo y Maria Janete, con stands universitarios y conferencias.

A través de la Ley de Incentivos Fiscales (Ley Rouanet) y de asociaciones locales, llevamos a la comunidad de Faxinal da Boa Vista un Festival Cultural con tres días de espectáculos, actuaciones musicales y cuentacuentos, con clases exclusivas para la escuela local.

Lo que haremos en 2024

En 2024 tenemos previsto mantener, consolidar y ampliar los programas existentes: Indústria Parceira da Educação, Qualificação Profissional y Aluno Nota 10, con un mayor énfasis en animar a la gente de la comunidad, especialmente a los empleados, a completar su educación básica. Con este fin, vamos a celebrar eventos cada tres meses con el Senai en las instalaciones de Turvo para hablar con aquellos empleados que no hayan completado sus estudios y aún no formen parte del programa. El objetivo será proporcionar información y conocer las posibles dificultades o resistencias para que podamos apoyarles.

En cuanto al objetivo 2, implantar un Programa Educativo que repercuta en 3.000 estudiantes y profesionales de la educación para 2030, este año comenzaremos un trabajo de diagnóstico con las instituciones educativas del entorno como forma de conocer la demanda y diseñar después una propuesta para implantar un programa.



Resumen del Contenido GRI

Normas GRI	Divulgación	Observaciones	Página	Omisión
CONTENIDO GENERAL DE LA NORMA				
LA ORGANIZACIÓN Y SUS PRÁCTICAS DE INFORMACIÓN				
GRI 2-1	Datos de la organización		14	
GRI 2-2	Entidades incluidas en la memoria de sostenibilidad de la organización	IBEMA COMPANHIA BRASILEIRA DE PAPEL no tiene entidades incluidas en sus estados financieros. Es una empresa privada y no está formada por varias entidades.		
GRI 2-3	Periodo de notificación, frecuencia y punto de contacto			
GRI 2-4	Reformular la información	La reformulación se incluyó debido a la necesidad de corregir la información cuantitativa de periodos anteriores para los indicadores GRI 305-1, GRI 301-1 y GRI 302-1 y la información cualitativa de periodos anteriores para los indicadores GRI 405-1, 405-2, 404-1 y 404-3. La información correcta y las justificaciones pueden encontrarse en los indicadores respectivos.	72, 74, 75, 90, 103 e 105	
GRI 2-5	Garantía externa	No hubo verificación externa de este informe.		
ACTIVIDADES Y TRABAJADORES				
GRI 2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales		16 e17	
GRI 2-7	Empleados		70	
GRI 2-8	Trabajadores no asalariados		70	
GOBERNANZA				
GRI 2-9	Estructura y composición de la gobernanza		28 a 31	
GRI 2-10	Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno		28 a 31	
GRI 2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	El presidente del consejo no es un ejecutivo de Ibema.	28 a 31	
GRI 2-12	Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión del impacto		32	
GRI 2-13	Delegación de responsabilidades para la gestión del impacto		32	
GRI 2-14	Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión del impacto		32	
GRI 2-15	Conflictos de intereses		39	
GRI 2-16	Comunicar preocupaciones críticas		34	
GRI 2-17	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno		32	
GRI 2-18	Evaluación de la actuación del máximo órgano de gobierno		32	
GRI 2-19	Políticas de remuneración		34	
GRI 2-20	Proceso de determinación de la remuneración		34	
GRI 2-21	Índice de remuneración total anual	La relación entre la remuneración total anual del individuo mejor pagado de Ibema y la remuneración total anual media de todos los empleados fue de 10,51, mientras que la relación entre el aumento porcentual de la remuneración del individuo mejor pagado y el aumento porcentual medio de la remuneración total de todos los empleados de Ibema fue del 1% en 2023. El aumento de la remuneración media anual total de todos los empleados fue del 16,94%, mientras que la remuneración anual de los profesionales mejor pagados aumentó un 16,8%, lo que arroja una ratio del 0,99%. Esta ratio no incluye a los directores, ya que ocupan cargos estatutarios.		

GRI 2: CONTENIDO ESTÁNDAR 2021

Normas GRI	Divulgación	Observaciones	Página	Omisión
ESTRATEGIAS, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS				
GRI 2: CONTENIDO ESTÁNDAR 2021	GRI 2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4, 35	
	GRI 2-23	Políticas de compromiso	26	
	GRI 2-24	Incorporación de compromisos políticos	26	
	GRI 2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	36, 37 e 38	
	GRI 2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	36, 37 e 38	
	GRI 2-27	Cumplimiento de las leyes y reglamentos	39	
	GRI 2-28	Pertenencia a asociaciones	35	
	COMPROMISO DE LAS PARTES INTERESADAS			
GRI 2: CONTENIDO ESTÁNDAR 2021	GRI 2-29	Enfoque de la participación de las partes interesadas	112 a 114	
	GRI 2-30	Convenios colectivos	72	
GRI 3: FORMAS DE GESTIÓN 2021	GRI 3-1	Proceso para determinar los temas materiales	115 a 119	
	GRI 3-2	Lista de temas materiales	115 a 119	
TEMAS MATERIALES				
GESTIÓN DEL AGUA Y DE LAS AGUAS RESIDUALES				
GRI 3: FORMAS DE GESTIÓN 2021	GRI 3-3	Gestión de las cuestiones materiales	95 a 98	
GRI 303: Agua y efluentes 2018	GRI 303-1	Interacciones con el agua como recurso compartido	95	
	GRI 303-2	Gestión de los impactos relacionados con la eliminación del agua	95	
	GRI 303-3	Recogida de agua	98	
	GRI 303-4	Eliminación del agua	98	
	GRI 303-5	Consumo de agua	98	
BIENESTAR, SALUD Y SEGURIDAD DE LOS EMPLEADOS				
GRI 3: FORMAS DE GESTIÓN 2021	GRI 3-3	Gestión de las cuestiones materiales	76 a 79	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	GRI 403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	76	
	GRI 403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	76	
	GRI 403-3	Servicios de salud laboral	76	
	GRI 403-4	Participación, consulta y comunicación con los trabajadores en materia de salud y seguridad en el trabajo	76	
	GRI 403-5	Formación de los trabajadores en materia de salud y seguridad en el trabajo	76	
	GRI 403-6	Promover la salud de los trabajadores	76	
	GRI 403-7	Prevención y mitigación de los impactos sobre la salud y la seguridad en el trabajo directamente relacionados con las relaciones empresariales	76	
	GRI 403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	76	
	GRI 403-9	Accidentes laborales	79	
	GRI 403-10	Enfermedades profesionales	79	

Normas GRI	Divulgación	Observaciones	Página	Omisión
IGUALDAD DE OPORTUNIDADES, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN				
GRI 3: FORMAS DE GESTIÓN 2021	GRI 3-3	Gestión de las cuestiones materiales	71 e 72	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	GRI 405-1	Diversidad en los órganos de gobierno y en los empleados	71 e 72	
	GRI 405-2	Relación entre el salario base y la remuneración percibida por las mujeres y la percibida por los hombres	71 e 72	
GRI 406: No discriminación 2016	GRI 406-1	Casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas		En 2023, no se denunció ningún caso de discriminación en la empresa. Todas las denuncias recibidas a través del Canal Ético son tramitadas e investigadas por el Comité de Ética, que gestiona y devuelve los protocolos a los denunciantes.
CUMPLIMIENTO, CONDUCTA ÉTICA E INTEGRIDAD				
GRI 3: FORMAS DE GESTIÓN 2021	GRI 3-3	Gestión de las cuestiones materiales	36 a 41	
	GRI 205-1	Operaciones evaluadas por riesgos relacionados con la corrupción	36 a 41	
GRI 205: Lucha contra la corrupción 2016	GRI 205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	36 a 41	
	GRI 205-3	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas		En 2023 no se denunció/confirmó ningún caso de corrupción en Ibema.
GRI 308: Evaluación medioambiental de los proveedores 2016	GRI 308-1	Nuevos proveedores seleccionados según criterios medioambientales	80	
	GRI 308-2	Impactos medioambientales negativos en la cadena de suministro y medidas adoptadas	80	
GRI 408: Trabajo infantil 2016	GRI 408-1	Operaciones y proveedores con riesgo de incidentes de trabajo infantil	80	
GRI 409: Trabajo forzoso o en condiciones de esclavitud 2016	GRI 409-1	Operaciones y proveedores en riesgo de incidentes de trabajo esclavo	80	
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	GRI 414-1	Nuevos proveedores seleccionados según criterios sociales	80	
Evaluación social de los proveedores 2016	GRI 414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas adoptadas	80	
RESULTADOS ECONÓMICOS				
GRI 3: FORMAS DE GESTIÓN 2021	GRI 3-3	Gestión de las cuestiones materiales	56 e 57	
GRI 201: Resultados económicos 2016	GRI 201-1	Valor económico directo generado y distribuido	57	
	GRI 201-2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	104	
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	GRI 203-2	Impactos económicos indirectos significativos	22	
	GRI 203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios de apoyo	51 a 53	
GRI 204: Prácticas de compra 2016	GRI 204-1	Proporción del gasto con proveedores locales	80	

Normas GRI	Divulgación	Observaciones	Página	Omisión
RECICLAJE Y ECONOMÍA CIRCULAR				
GRI 3: FORMAS DE GESTIÓN 2021	GRI 3-3	Gestión de las cuestiones materiales	22, 23	
GRI 301: Materiales 2016	GRI 301-1	Materiales utilizados, desglosados por peso o volumen	90	
	GRI 301-2	Materias primas o materiales reciclados utilizados	90	
GRI 304: Biodiversidad 2016	GRI 304-1	Unidades operativas en propiedad, arrendadas o gestionadas dentro o adyacentes a zonas de protección medioambiental y zonas de gran valor para la biodiversidad situadas fuera de las zonas protegidas.	106	
	GRI 304-2	Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	106 e 107	
	GRI 304-3	Hábitats protegidos o restaurados	106	
GRI 306: Residuos 2020	GRI 306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	91 a 94	
	GRI 306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	91 a 94	
	GRI 306-3	Residuos generados	93	
	GRI 306-4	Residuos no destinados a eliminación final	94	
	GRI 306-5	Residuos destinados a la eliminación final	94	
GRI 413: Comunidades locales 2016	GRI 413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	81, 82 e 83	
	GRI 413-2	Operaciones con impactos negativos potenciales significativos - reales y potenciales - en las comunidades locales	81, 82 e 83	
INDICADORES ADICIONALES				
	GRI 305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI) - ALCANCE 1	104 e 105	
	GRI 305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) - ÁMBITO 2	104 e 105	
	GRI 305-3	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) - ÁMBITO 3	104 e 105	
	GRI 305-4	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)	104	
GRI 305: EMISIONES 2016	GRI 305-5	Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)	52 e 105	Ibema implementó uno de sus proyectos en 2023 centrado en la reducción de las emisiones de alcance 2, para más información, véase la página 52 - Autoproducción Equipada . Otros proyectos se encuentran en la fase final de estudio para 2024.
	GRI 305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)		El Protocolo de Montreal no se aplica a las actividades de Ibema.
	GRI 305-7	Emisiones de NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas	104 e 105	
GRI 302: Energía 2016	GRI 302-1	Consumo de energía dentro de la organización	102	
	GRI 302-2	Consumo de energía fuera de la organización		Ibema no supervisa el consumo de energía fuera de la organización. Ibema tiene previsto empezar a recopilar el Alcance 3 del Inventario de GEI, que se relaciona con este tema.
	GRI 302-3	Intensidad energética	103	
	GRI 302-4	Reducción del consumo de energía	100 e 101	
	GRI 302-5	Reducción de las necesidades energéticas de los productos y servicios	100 e 101	
GRI 404: Formación y educación 2016	GRI 404-1	Media de horas de formación al año, por empleado	74	
	GRI 404-2	Programas de mejora de las competencias de los empleados y de ayuda a la transición profesional	74	
	GRI 404-3	Porcentaje de empleados que reciben revisiones regulares de su rendimiento y desarrollo profesional	74	



Resumen del Contenido SASB

Temas de divulgación y métricas contables

Tema	Métricas contables	Categoría	Código	Página	Observación
Emisiones de gases de efecto invernadero	Emisiones brutas globales de Alcance 1	Cantidad	RR-PP-110a.1	104 e 105	
	Emisiones globales brutas de Alcance 1, porcentaje cubierto por la normativa de limitación de emisiones	Cantidad	RT-CP-110a.1		Ibema no tiene actualmente ningún programa o normas de limitación emisiones. Esta cuestión está en fase de estudio.
Calidad del aire	Emisiones atmosféricas de los siguientes contaminantes: (1) NOx (excluido N2O), (2) SO2, (3) compuestos orgánicos volátiles (COV), (4) partículas (PM) y (5) contaminantes atmosféricos peligrosos (HAP)	Cantidad	RR-PP-120a.1	104	
	Emisiones atmosféricas directas de los siguientes contaminantes: (1) NOx (excluido N2O), (2) SO2, (3) compuestos orgánicos volátiles (COV), (4) partículas (PM)	Cantidad	RT-CP-120a.1	104	
Gestión de la energía	(1) Energía total consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de biomasa, (4) porcentaje de otras energías renovables y (5) energía total autogenerada.	Cantidad	RR-PP-130a.1	103	
	(1) Energía total consumida, (2) porcentaje de electricidad procedente de la red, (3) porcentaje renovable, (4) energía total autogenerada	Cantidad	RT-CP-130a.1	103	
Gestión del agua	(1) Total de agua extraída, (2) total de agua consumida; porcentaje de cada uno en regiones con un estrés hídrico de base alto o extremadamente alto.	Cantidad	RR-PP-140a.1	95	
	(1) Agua total extraída, (2) agua total consumida, porcentaje de cada una en regiones con estrés hídrico basal alto o extremadamente alto	Cantidad	RT-CP-140a.1	95	
Gestión de residuos	Cantidad de residuos peligrosos generados, porcentaje reciclado	Cantidad	RT-CP-150a.1	91	
Servicios e impactos de los ecosistemas	Superficie de terreno forestal certificada según una norma de gestión forestal de terceros, porcentaje certificado para cada norma	Cantidad	RR-FM-160a.1	107	
Gestión del ciclo de vida del producto	Porcentaje de materias primas procedentes de: (1) contenido reciclado, (2) recursos renovables y (3) contenido renovable y reciclado	Cantidad	RT-CP-410a.1	90	
Gestión de la cadena de suministro	La entidad debe revelar el porcentaje del total de materiales a base de fibra de madera que proceden de zonas forestales certificadas.	Cantidad	RR-PP-430a.1	107	
	Total de fibra de madera adquirida y porcentaje de fibra de madera procedente de fuentes certificadas.	Cantidad	RT-CP-430a.1	107	



Créditos



Coordinación general - Ibema

Gestión de las finanzas y la gobernanza y Gestión de la calidad y el medio ambiente

Redacción, asesoría editorial, diseño gráfico y maquetación

Visão Sustentável

Selección, recopilación y análisis de las divulgaciones GRI

Visão Sustentável

Galería de fotos

Acervo Ibema



ibema

ibema

ibema

ibema

ibema