



Relatório de  
Sustentabilidade  
**2023**

# Sumário

<b>4</b>	Mensagem da Administração	<b>58</b>	Gestão de Clientes e Portfólio
<b>6</b>	Anaparas	<b>68</b>	Gestão Social
<b>8</b>	Destaques de 2023	<b>84</b>	Gestão Ambiental
<b>12</b>	A Ibema	<b>108</b>	Sobre o Relatório
<b>20</b>	Economia Circular	<b>120</b>	Compromissos
<b>24</b>	Gestão da Governança	<b>126</b>	Sumário de Conteúdo GRI
<b>42</b>	Gestão Industrial	<b>136</b>	Sumário de Conteúdo SASB
<b>54</b>	Gestão Econômico-Financeira	<b>140</b>	Créditos



# Mensagem da Administração

GRI 2-22

É com orgulho que compartilhamos os resultados e avanços alcançados em 2023 através deste nosso Relatório de Sustentabilidade. O desempenho da Ibema em 2023 foi notável, alcançamos um resultado importante para a empresa. Avançamos significativamente em diversas áreas, com destaque para o setor florestal e a economia circular, que se tornaram pilares fundamentais da nossa estratégia corporativa.

Em um ano desafiador para a indústria do papel, permanecemos resilientes e comprometidos na excelência em todas as nossas atividades. Fomos pegos de surpresa por um excesso de oferta por parte da China, player chave do mercado, que nos colocou numa conjuntura sem precedentes, nos obrigando a recalcular a rota especialmente no segundo semestre.

A importância do tema ESG tem exigido uma atenção especial. As regulamentações estão avançando rapidamente, com exigências concretas e reais. Temos nos dedicado a uma análise crítica dessa gestão e impactos, buscan-

do atender aos padrões e *frameworks*, assegurando a competitividade de nossos produtos no mercado global.

2023 foi o ano mais quente da história, de acordo com a Organização Meteorológica Mundial (OMM). No período, registramos no Brasil um recorde de desastres naturais segundo o Centro Nacional de Monitoramento e Alertas de Desastres Naturais (CEMADEN). Foram 1.161 eventos, especialmente inundações e deslizamentos de terra, que resultaram na perda de 132 vidas, mais de 74 mil pessoas sem lar. É claro que o fenômeno El Niño refletiu nesse cenário, mas as mudanças climáticas, atreladas à elevação da temperatura global que cresce ano a ano, não podem ser ignoradas.

Ao mesmo tempo, o plástico segue sendo consumido em excesso, descartado incorretamente e pouco reciclado. A Oceana, organização internacional focada na preservação dos oceanos, aponta que o Brasil despeja, anualmente, cerca de 325 mil toneladas de plástico no mar. O país é o maior produtor do material na América

Latina e o quinto do mundo. Do plástico, decorre um problema ainda mais grave, mesmo que invisível a olho nu: os microplásticos, partículas com 5 milímetros (mm) ou menos. Diversos estudos já identificaram microplásticos no organismo de animais e seres humanos. Os impactos do material na saúde humana ainda são pesquisados, mas o prognóstico não é bom.

Nesse contexto, é urgente que se reduza seu uso desenfreado e estamos altamente empenhados em levar ao mercado substitutos sustentáveis para o material. Oriundo de fonte renovável e de manejo florestal, o papelcartão é um parceiro fundamental na guerra contra a poluição plástica.

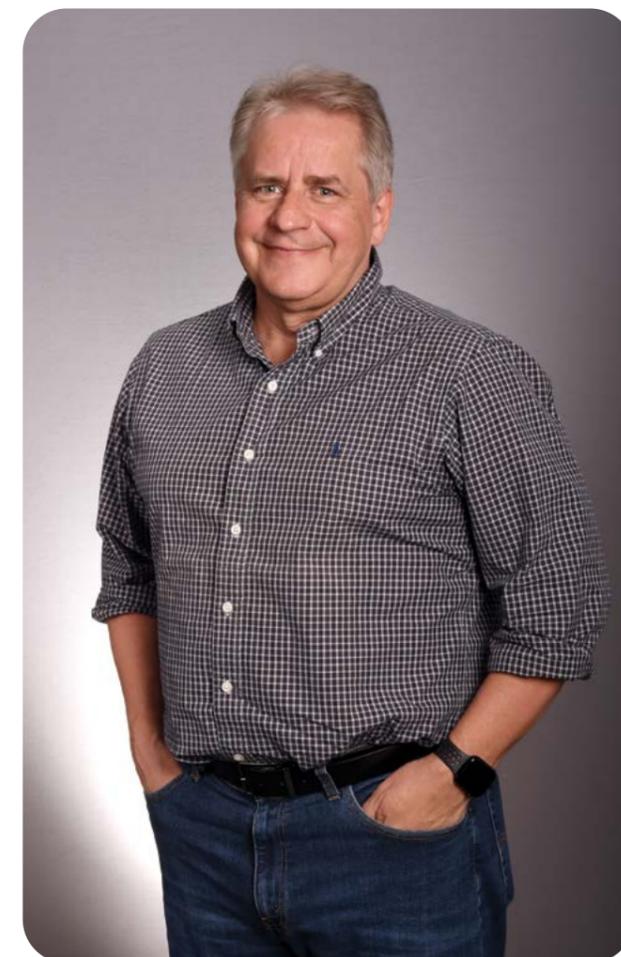
Nosso compromisso com a economia circular se reflete em um portfólio voltado para o PCR (*post-consumer recycled*) e na minimização das emissões de CO<sub>2</sub>. Estamos determinados a ser reconhecidos por nossa contribuição à economia circular, incluindo o desafio de lidar com o microplástico nos oceanos. Sendo assim é evidente a importância da Estação Preço de Fábrica Recicla Embu, que consiste num contêiner instalado em frente à nossa fábrica de Embu das Artes (SP) para recolher vidro, papelão, papel branco e papelcartão para reciclagem, pagando pelo material um preço justo. Em valores, foram distribuídos cerca de R\$ 450 mil.

Ressalte-se que os papéis que recebemos no contêiner são encaminhados diretamente para o processo produtivo da Ibema a fim de serem transformados nos produtos da linha Ritagli, opção mais sustentável do mercado para embalagens de papelcartão.

Em nossa estratégia de sustentabilidade, buscamos alinhar nossos objetivos com as necessidades dos clientes, focando no desenvolvimento de produtos que atendam à demanda através da maior reciclagem e sustentabilidade.

São estratégias que aliam crescimento econômico à sustentabilidade e nos dão força para cumprirmos nosso propósito de “embalar o futuro”, rumo a uma sociedade que tem o meio ambiente como prioridade. Só conseguiremos concretizar esse propósito se o futuro chegar. E por aqui, como você poderá conferir nas próximas páginas deste relatório, estamos trabalhando diariamente para que ele chegue.

Boa leitura!



Nilton Saraiva  
Diretor-Presidente

“Avançamos significativamente em diversas áreas, com destaque para o setor florestal e a economia circular, que se tornaram pilares fundamentais da nossa estratégia corporativa”



“ Sou fruto da transformação de uma das invenções mais antigas da humanidade: o papel. Porém, minha história começa muito antes disso.

Acompanho de perto todas as mudanças que acontecem no mundo, sempre com o papel de ajudar vocês a evoluírem.

Já fui sombra para te proteger do sol, já me fiz de escondido e até já tive histórias de amor marcadas em mim...

Mas com a exploração descontrolada da natureza e a falta de conscientização das pessoas, o meu perfume está sumindo, minha sombra diminuindo e o que antes era abrigo agora é vazio.

Com tantas mudanças e perdas, entendi que era preciso me reinventar. Mas não sozinha!

Ainda tenho amigos que lutam para reverter e amenizar os impactos ambientais. Entretanto, precisamos da sua ajuda.

Ao lado dos meus guardiões e de você, surjo em uma nova forma, para lutarmos juntos.

Dos pés à cabeça, trago a esperança.

Meus cabelos trazem a vida através das florestas e das aparas, mostrando minha constante transformação.

O meu corpo tem o papel de me levar a todos os lugares.

Dobraduras e aparas completam aquilo que me dá significado.

Nessa longa jornada conheci a Ibema, que me trouxe um novo significado para juntos termos um mundo melhor.

Em breve estarei em todos os lugares e, com a ajuda da tecnologia, vocês me encontrarão até na palma de suas mãos. ”

Muito prazer,  
sou a Anaparas.



**Destiques  
de 2023**



**Eventos Brasil e Argentina**  
Eventos sobre sustentabilidade e economia circular para os clientes, fornecedores e parceiros Ibema.



**Criação do Comitê de Economia Circular**  
Compromisso com práticas de governança sustentável, solidificar a economia circular como um pilar central.



**Ibema Florestal**  
Foram plantados 488 hectares de área florestal em 2023.



Para mais informações clique nos ícones.



**Projeto Estação Preço de Fábrica**  
Iniciativa de coleta e destinação de resíduos de papel cartão, papelão e vidro para reciclagem e sua expansão em 2023.



**Criação do Comitê de Compliance**  
Visa garantir a conformidade legal e ética da Ibema.



**Autoprodução Equiparada**  
Acordo assinado de Energia para a autoprodução de energia eólica.



**Rota da Maturidade em Economia Circular**  
A Ibema foi uma das empresas selecionadas para participar do piloto inicial da ferramenta de autoavaliação.



**Certificação Lixo Zero**  
A Ibema conquistou a certificação Lixo Zero para as fábricas em Turvo e Embu das Artes e do Centro de Distribuição em Araucária.



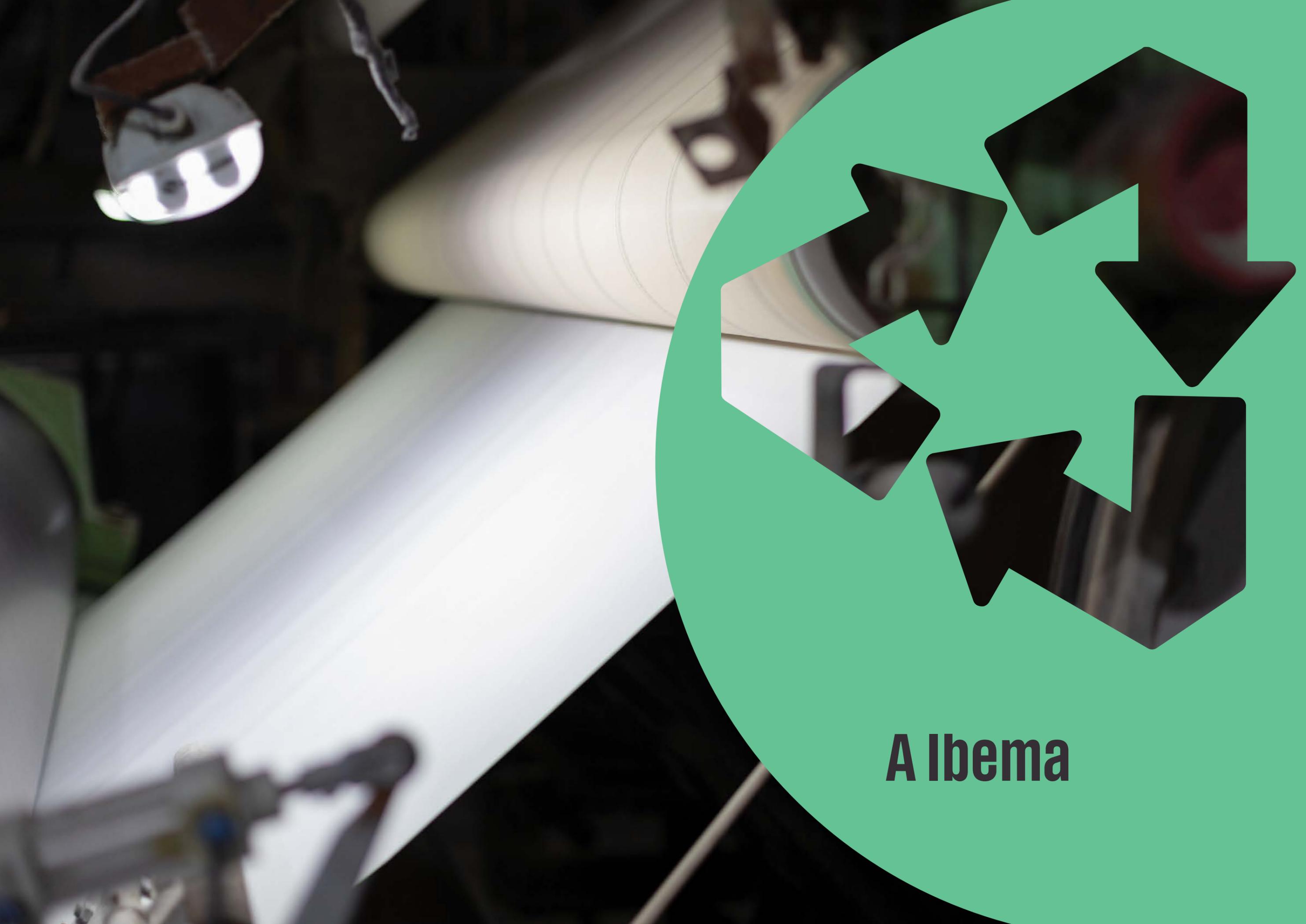
**Projeto Catálogo**  
Projeto em parceria com O Boticário voltado ao processo de logística reversa.



**Resultado NPS**  
a pesquisa mostrou a Ibema como a empresa mais associada aos temas de reciclagem, economia circular e logística reversa.



**Livro – “Uma Transição Sistêmica para a Economia Circular”**  
O livro apresenta uma perspectiva global e posiciona a Ibema como um caso de referência mundial no contexto da economia circular.



**A Ibema**

# Perfil organizacional

GRI 2-1, 2-2, 2-3

Fundada em 1956, a Ibema – Companhia Brasileira de Papel destaca-se no mercado pela produção de papel cartão. Trata-se de uma sociedade anônima de capital fechado, situada na Avenida Sete de Setembro, 5739, Edifício Piori, sala 401, no 4º andar, no bairro Água Verde, em Curitiba, Paraná.

A gestão da empresa é compartilhada pela Ibemapar Participações S.A., holding que concentra o controle acionário e é vinculada às famílias fundadoras do Grupo Ibema, Napoli e Gomes, e pela Suzano Papel e Celulose, que se juntou ao quadro societário em 2016.

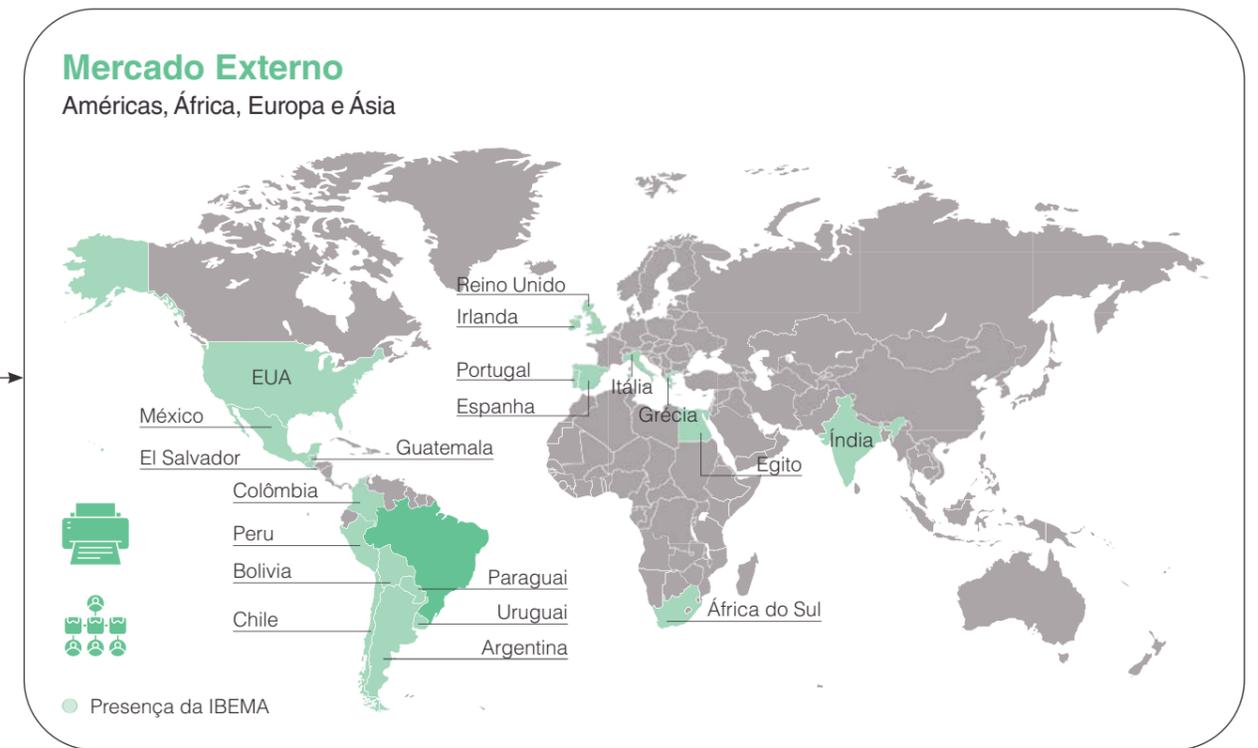
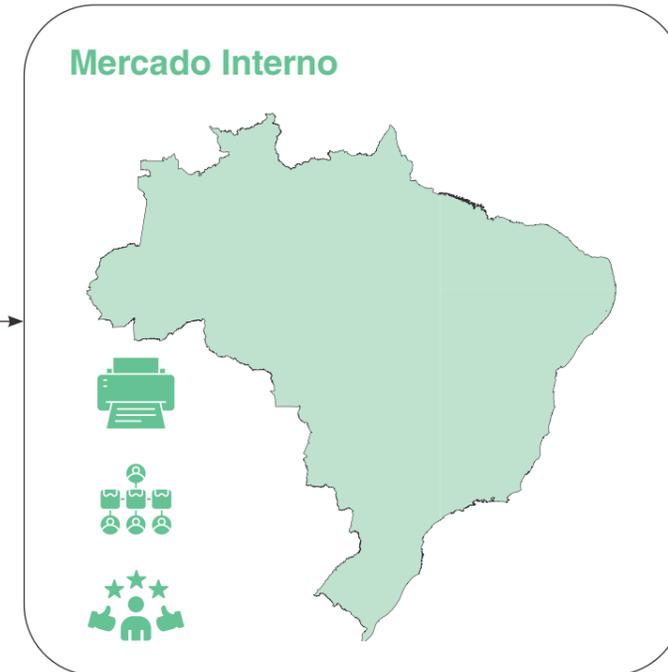
Em 2021, a Ibema ampliou sua atuação para o mercado internacional, inaugurando um escritório de representação comercial na Argentina.

Comprometida com as normativas de Governança Corporativa, a empresa opera sob uma administração profissional e ágil, sustentada pela experiência de uma Diretoria Estatutária e um Conselho de Administração, ambos integrados por membros nomeados pelos seus acionistas, a Ibemapar e a Suzano.



# Mercados atendidos

GRI 2-6





Uma das estratégias da Ibema Florestal consiste em buscar um portfólio equilibrado de atividades econômicas relacionadas ao uso da terra, adquirindo áreas que através do manejo sustentável florestal, garantam verticalização da matéria prima. Além disso, a Ibema Florestal busca parcerias com o objetivo de desenvolver projetos de sustentabilidade que respeitem a fauna e flora local, contribuindo para a recuperação de matas nativas e o plantio da espécie símbolo do Paraná, a Araucária.

A empresa continua investindo no processo de silvicultura para incentivar o plantio de eucalipto e pinus na região e, dessa forma, acelerar o retorno financeiro dos investimentos. No ano de 2023, foram plantados 488 hectares de áreas, sendo que 90% correspondem ao eucalipto e 10% ao pinus. Alcançando uma área de aproximadamente 800 hectares de florestas manejadas.

A perspectiva para 2024 é de continuar com o plantio e investimento em florestas de eucaliptos e pinus. Também será lançado o Projeto Pinhão, com a meta de plantar 400 árvores de pinheiros em áreas de preservação permanente (APP), visando contribuir para a preservação do meio ambiente e reforçar o papel de destaque na gestão florestal.





**HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO**  
SEGUNDA A SEXTA 08:00 AS 17:00  
SÁBADOS 08:00 AS 12:00

**Estação Preço de Fábrica**

**AMENTO**  
**TRAS**

**GREEN MINING**  
**ESTAÇÃO PREÇO DE FÁBRICA**

Botic  
M  
FUPLA C  
Embu  
conisuda  
ACISE

# Economia Circular

## GRI 3-3, 203-2

A Ibema busca ser protagonista nas práticas de economia circular, criando valor através de soluções inovadoras em produtos e na gestão de processos e projetos que beneficiem positivamente a sociedade e o meio ambiente, sendo assim tratado como um tema material para a Companhia.

A empresa possui o compromisso de “Ser Aterro Negativo”, assegurando que nenhum resíduo produzido seja destinado a aterros e contribuindo para a gestão adequada dos resíduos sólidos das embalagens do mercado.

Para reforçar essa meta, a Ibema estabeleceu novas parcerias com novos fornecedores de aparas pós-consumo, incluindo cooperativas e projetos estruturais, fortalecendo assim a cadeia de abastecimento. A empresa solidificou e formou novas parcerias com *brand owners* e *startups* de logística reversa para operacionalizar o *upcycling* de materiais. Isso envolve coletar, reciclar e transformar materiais em novas embalagens.

O projeto Estação Preço de Fábrica, iniciado em 2022 em Embu das Artes continuou a expandir, aumentando a quantidade de resíduos reciclados corretamente e gerando renda para as famílias locais.

A Ibema também continua a enriquecer seu portfólio com o desenvolvimento de produtos que utilizam matéria-prima reciclada, como o Ritagli, composto por 55% de aparas, dos quais 35% são pós-consumo.

É possível observar diversos impactos positivos relacionados as práticas de economia circular da Ibema, como o estímulo à criação de empregos ao longo da cadeia de valor, a promoção da educação sobre o descarte correto de resíduos e seus impactos sociais e ambientais, na geração de renda extra com a separação e entrega dos resíduos recicláveis e na redução da área de destinação para aterros, diminuindo assim a vulnerabilidade das comunidades locais.

A eficácia dessas iniciativas é rastreada através do monitoramento mensal da quantidade de material pós-consumo reciclado, categorizado por tipo de aparas e origem. Foi criado um Comitê de Economia Circular com participação das áreas envolvidas para aprimorar a gestão e governança sobre o tema.

O engajamento com os *stakeholders* é fortalecido por meio de comunicações frequentes em diversas plataformas, como redes sociais, vídeos, *e-mails* e relações públicas, e por meio de contato direto com os *brand owners*. A Ibema também realiza um trabalho de comunicação com a comunidade local para assegurar a participação efetiva dos catadores e da população no ponto de coleta de Embu das Artes.

Através da implementação de práticas efetivas de economia circular a Ibema vem reafirmando seu compromisso com a sustentabilidade, que não só abordam a reciclagem e a reutilização de materiais de forma inovadora, mas também promovem impactos sociais e econômicos significativos. O progresso da empresa em direção as metas demonstram sua dedicação a um futuro mais sustentável, a Ibema não só promove a economia circular, mas também educa e capacita as comunidades, contribuindo para a construção de um ecossistema empresarial e comunitário mais resiliente e sustentável.

**A meta da Ibema é reciclar 20.000 toneladas de aparas pós-consumo até 2025.**

**Redução do volume de materiais enviados para aterros e lixões, com a reciclagem de cerca de 8.900 toneladas de resíduos entre 2021 e 2023**



S007300

# Gestão da Governança

Pensando grande e além da caixa, a Ibema procura atender com excelência às necessidades dos clientes, surpreendendo com soluções capazes de transformar o seu negócio. Acredita que o papel da coragem é fundamental no dia a dia, uma convicção que guia suas ações e contribui para a construção de um mundo mais sustentável, beneficiando indivíduos, empresas e a sociedade em geral.

Um importante aliado como direcionador da conduta e valores, é o Código de Conduta, aplicado em todas as unidades de negócio da Ibema. O documento incorpora princípios que são pautados no respeito, na ética e na transparência.

O Código de Conduta e Ética está sob a responsabilidade do setor de Governança Corporativa e *Compliance*, sua aprovação e suas atualizações são prerrogativas do mais alto órgão de governança da empresa, o Conselho de Administração, e o processo de aprovação é coordenado pela área corporativa de Gente & Cultura.

Os compromissos da política se aplicam a todas as relações de negócios da empresa e estão publicados no site da Ibema e são de acesso a todos os públicos de relacionamento. Os colaboradores passam por frequentes reciclagens através de reuniões formais e informais, através de atualizações em redes sociais, site e quando ingressam à Companhia é preciso ler e assinar este documento.

O Código de Ética e Conduta foi revisado em 2023 e seus princípios e diretrizes se aplicam a todos os colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços e parceiros comerciais. Através dele, a Ibema assume seu compromisso público de respeito à diversidade, à igualdade, aos direitos humanos e relações duradouras e transparentes.

Além do Código, foi criada e aprovada quatro políticas específicas para apoio no gerenciamento de riscos de *compliance* da empresa:

1. Política Anticorrupção;
2. Política de Fornecedores;
3. Política Corporativa Concorrencial;
4. Política de Conflito de Interesses.

A Ibema se empenha constantemente em fortalecer sua credibilidade e preservar sua reputação perante o mercado e os *stakeholders*. Este esforço é um compromisso compartilhado por todos os colaboradores, que são encorajados a incorporar os princípios, valores e missão da empresa em suas atividades diárias.



## Conceitos Ibema de ser



### TURVO – Natureza que Embala

Compromisso com a preservação ambiental e a utilização responsável dos recursos naturais. Conexão entre a natureza e as embalagens produzidas com insumos renováveis, como fibras de madeira provenientes de florestas plantadas de forma sustentável, que são projetadas para minimizar o impacto ambiental.



### EMBU – Plantando o Futuro

Reforçar os benefícios ambientais e sustentáveis da reciclagem.

Compromisso com a sustentabilidade e a preservação do meio ambiente. Ao reciclar materiais, a Ibema está plantando as sementes para um futuro melhor, onde os recursos naturais são utilizados de forma responsável e renovável. A conscientização das pessoas sobre a reciclagem, incentivando práticas de consumo mais responsáveis. Como as plantas necessitam de cuidado e atenção para crescer, reciclando, cultiva-se uma consciência ambiental mais forte e estimula a participação de todos na proteção do planeta.



## Valores

- Acreditamos no papel da coragem
- Pensamos Além da Caixa
- Fazemos com Tato



## Propósito

- Embalar o futuro

# Estrutura de governança e sua composição

GRI 2-9, 2-10, 2-11

Guiada pelos valores, pelas melhores práticas do mercado e pelos preceitos ESG, a Ibema é regida por um modelo de governança corporativa que tem como ponto fundamental a ética e a transparência. É regida por um estatuto social que define as principais diretrizes da Companhia. Conta ainda com um acordo de acionistas, sendo controlada por dois acionistas: Ibemapar, holding de controle acionário de membros das famílias fundadoras e Suzano Papel e Celulose, com 50,1% e 49,9% de participação, respectivamente.

As principais instâncias de decisão são o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva, em níveis estratégicos e operacionais, cada qual com suas competências e atribuições legais e estatutárias. Os membros da acionista Suzano, são executivos da própria Suzano. Os membros da Ibemapar são diretor presidente da acionista e o quarto membro é conselheiro independente.

Os critérios de seleção para os respectivos cargos, levam em conta a diversidade de experiências e conhecimentos

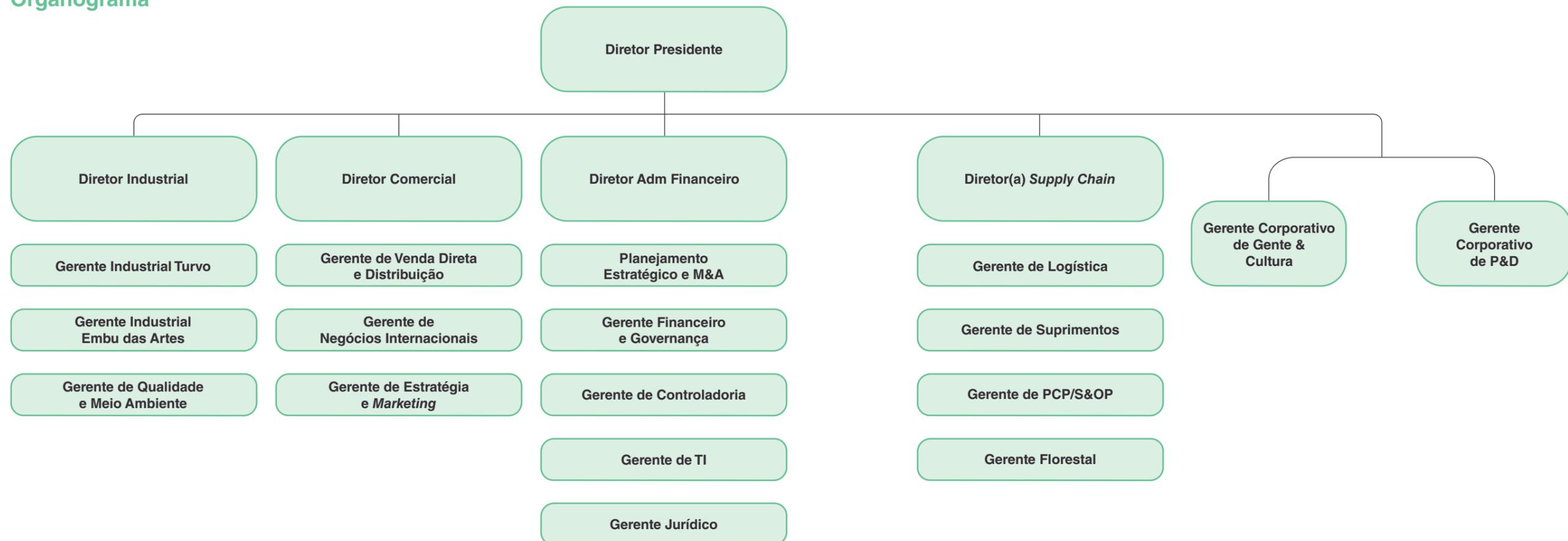
em várias áreas e comportamento garantindo processos decisórios coerentes. Regularmente, são conduzidas avaliações formais de desempenho.

A instância máxima de governança da empresa é o Conselho de Administração, que tem como principal objetivo valorizar e preservar o patrimônio da empresa, garantindo seu crescimento e a perenidade de todos os negócios. A eleição ou destituição ocorre por meio da Assembleia Geral de Acionistas e tem validade de dois anos, com

possibilidade de reeleição, sendo que a última edição aconteceu em 29/04/2022.

Na eventualidade de impedimento permanente de algum membro do Conselho, renúncia ou destituição, uma Assembleia Geral da Companhia é convocada imediatamente para que o respectivo acionista indique e eleja um novo membro do Conselho.

## Organograma



## Comitês

Para otimizar as decisões, é essencial estruturar os processos por meio da formação de comitês estratégicos.



### Comitê Diretivo Ibema SEI (Sistema de Excelência Ibema)

O comitê tem como principal foco promover melhorias contínuas em todos os setores da empresa, implementando metodologias específicas para redução de perdas e buscando excelência operacional. É utilizado a metodologia WCOM como sistema de gestão e suporte metodológico, visando a evolução e aprimoramento dos indicadores operacionais, aumentando eficiência e reduzindo perdas por meio de um sistema padronizado. O Comitê Diretivo é composto pelo Diretor-Presidente, outros diretores e gestores de áreas estratégicas, reunindo-se mensalmente para acompanhar os processos.



### Comitê de Riscos

Este comitê tem como objetivo avaliar e aprovar os investimentos para mitigação de riscos. A empresa realiza uma revisão do portfólio de riscos e os categoriza em sua matriz de calor, o que permite que o comitê delibere quais investimentos serão realizados no próximo ano. O comitê reúne-se anualmente e é composto pela Diretoria da empresa suportado pela área de Governança Corporativa.



### Comitê de Projetos de Valor

O comitê acontece mensalmente com o objetivo de acompanhar a evolução do CAPEX, ou seja, acompanhar a evolução financeira, sendo um funil de projetos, *saving* dos projetos encerrados e proposta de novos projetos de investimento, com o intuito de garantir o resultado previsto do ano. Após a parte de gestão, cada líder de projeto apresenta seu *report* de evolução, pontuando principais realizações do último mês, próximos passos, avanço físico e financeiro e se há algum risco ou ponto de atenção no projeto. Este comitê acaba sendo também um local de cadeia de ajuda, pois conta com a participação do Diretor-Presidente, diretores, gerentes e líderes de projetos.



### Comitê de Gestão Financeira

Tem como principais objetivos, promover as análises do desempenho econômico realizado e projetado, supervisionar o cumprimento das políticas, gerir os riscos contratuais (*covenants*) de tesouraria e deliberar eventuais temas econômico-financeiro. É composto pela Diretoria administrativo-financeira, gerentes de controladoria e financeiro e assessoria do tesoureiro. Reúne-se com periodicidade mensal e trimestral, este comitê reporta o cumprimento das políticas de tesouraria para a Gerência de Tesouraria de seu acionista.



### Comitê de Químicos

O Comitê de Químicos desempenha um papel importante na gestão e coordenação de todas as atividades relacionadas ao uso, manuseio e disposição de produtos químicos dentro da empresa. O seu objetivo principal é garantir que todas as operações envolvendo substâncias químicas sejam conduzidas de forma segura, eficiente e em conformidade com as regulamentações aplicáveis. As áreas que participam desse comitê são as áreas de segurança, processos, meio ambiente, qualidade e logística, além de contar com o responsável químico das unidades. A periodicidade desse comitê é mensal.



### Comitê de Economia Circular

Em 2023, a Ibema estabeleceu o Comitê de Economia Circular como parte do seu compromisso com práticas de governança sustentável. Este comitê multidisciplinar é fundamental para assegurar a regularidade e a precisão dos processos, além de alinhar integralmente as operações com os valores e crenças corporativas. O propósito do comitê é solidificar a economia circular como um pilar central na cultura da empresa, garantindo que todas as práticas de sustentabilidade estejam em sincronia com as estratégias de negócio da Companhia.



### Comitê de Compliance

Formado em 2023, garante a conformidade legal e ética da Ibema, apoia no desenvolvimento de políticas, avaliação de riscos de conformidade, monitoramento, educação, comunicação e aprimoramento contínuo. O comitê é formado pelas áreas de Governança, *Marketing*, Gente e Cultura, Meio Ambiente e Suprimentos. Reúne-se com periodicidade mensal.



### Comitê de Comunicação de Crises

O Comitê de Crises da Ibema, desempenha um papel distinto do Núcleo de Comunicação de Crises (grupo formado por gerentes que atuam em demandas passíveis de comunicação interna/externa) porém complementares no gerenciamento de situações de emergência. Enquanto o Núcleo de Comunicação de Crises atua de maneira mais tática e operacional, focando na execução das comunicações para combater eventuais crises, o Comitê de Crises tem um papel mais estratégico e de supervisão na tomada de decisões de alto nível, envolvimento eventual do Conselho de Administração em situações delicadas, atua fortemente na governança corporativa para apoiar o desenvolvimento de mecanismos de controle e resposta.



### Comitê Estratégico

Estabelecido em 2021, é composto pelo Conselho de Administração, CEO e CFO, discutindo investimentos estratégicos e direcionamento da empresa em encontros bimestrais.



### Comitê de Pessoas

O Comitê de Gestão de Pessoas desempenha um papel fundamental em pilares estratégicas, como Avaliação de Desempenho, Estratégia de Desenvolvimento e Remuneração, Planejamento da Sucessão, Cultura Organizacional e de Segurança. Composto por líderes da Ibema e Suzano, o comitê se reúne trimestralmente para alinhar-se às necessidades da empresa e tomar decisões estratégicas.

Sua atuação é essencial no fortalecimento da cultura organizacional, implementando ações estratégicas que promovem o crescimento sustentável da empresa. O comitê trabalha para garantir uma avaliação de desempenho abrangente, desenvolver estratégias de desenvolvimento profissional, estabelecer políticas de remuneração justa, planejar a sucessão de lideranças, cultivar uma cultura empresarial alinhada aos valores e propósito, além de promover a segurança no ambiente de trabalho.



## Conselho de Administração

GRI 2-12, 2-13, 2-14, 2-17, 2-18

O Conselho de Administração direciona, fundamentalmente, a Diretoria Executiva na tomada de decisões estratégicas da empresa fornecendo subsídios técnicos e embasados. Além de monitorar e avaliar o desempenho do CEO. Compete também ao Conselho, decisões ligadas à: constituição de sociedade, aquisições e alienações aprovações de projetos de expansão, orçamento anual, investimentos em geral e aporte de recursos, apoio à gestão de riscos corporativos além da deliberação quanto a distribuição de dividendos nos lucros da Companhia.

O Conselho é assessorado por comitês estratégicos que são responsáveis em reportar temas relevantes para a sustentabilidade do negócio.

Por meio de reuniões periódicas, o Conselho acompanha o desempenho das metas e resultados estabelecidos. Ressalta o engajamento com colaboradores através de Pesquisas de Clima, pesquisa NPS (*Net Promote Score*), métrica amplamente utilizada para medir a satisfação e lealdade dos clientes em relação à Companhia e indicadores levantados no Canal de Ouvidoria da empresa.

O Conselho promove encontros mensais e, quando necessário, convoca reuniões extraordinárias para examinar os resultados financeiros e tomar decisões sobre questões ligadas a investimentos em bens de capital (CAPEX), estratégias e ações relacionadas ao engajamento socioambiental.

A esfera executiva da Ibema é capitaneada pelo Diretor Presidente (CEO) e conta com quatro diretores, os quais são: Diretor Comercial, Diretor Financeiro, Diretor Industrial e Diretora de *Supply Chain*. É função do Diretor Presidente, além da gestão de seu corpo diretivo e planejamento geral da Companhia, reportar ao Conselho o andamento das atividades da empresa e suas operações. À Diretoria compete a gestão dos assuntos corporativos em geral e a realização de todos os atos necessários ou apropriados, exceto aqueles para os quais, por disposição legal, pelo Estatuto Social ou pelo Acordo de Acionistas, seja atribuída competência à Assembleia Geral ou ao Conselho de Administração. Além disso, os administradores são encarregados da administração dos impactos ambientais e sociais em todas as áreas da Companhia, com foco particular na elaboração do Planejamento Estratégico.

A equipe gestora da Companhia atualiza o Conselho sobre os resultados financeiros a cada dois meses. Uma vez por ano, eles submetem o orçamento para análise e aprovação, juntamente com o portfólio de investimentos, que abrange a mitigação de riscos, a competitividade, a conformidade legal, as operações e os ativos de manutenção. Além disso, revisam e validam a estratégia global da Companhia, bem como os investimentos estratégicos associados.

O Conselho decide sobre a avaliação formal de seu próprio desempenho e o da Diretoria Executiva, conduzida anualmente. A partir dessa avaliação, o órgão identifica as áreas que precisam ser aprimoradas para melhor cumprir suas responsabilidades.

No manejo dos assuntos ESG, a Ibema foca seus esforços nos temas considerados mais relevantes para o negócio conforme processo de definição da materialidade, envolvendo os principais *stakeholders*.

Compete ao Conselho a definição e supervisão da execução da estratégia de sustentabilidade, assim como a aprovação das políticas corporativas relacionadas ao tema. O pilar ESG tem a responsabilidade de difundir os princípios dentro da empresa. Esse grupo realiza reuniões periódicas com as diretorias para avaliar o progresso e a implementação da estratégia dos Compromissos e Metas de Sustentabilidade lançados pela Companhia, além de acompanhar o cumprimento dos compromissos públicos e discutir questões críticas que influenciam nas decisões estratégicas.

**A Ibema considera o letramento em questões climáticas, sociais e de governança, parte de seu DNA, por isso seus valores estão essencialmente conectados a estes princípios**

## Remuneração

GRI 2-19, 2-20, 2-21

A administração da Companhia adota a prática de estabelecer metas vinculadas ao Programa de Participação nos Resultados (PPR), com o objetivo de cuidar e gerir os impactos na economia, meio ambiente e nas pessoas. Todos os colaboradores participam desse programa, com metas relacionadas às suas responsabilidades e desafios específicos.

A definição das diretrizes de remuneração, como descritivos de cargos, pesagem de cargo, posicionamento de grades e pontuação, foram constituídas através de um comitê interno, formado por coordenadores de G&C, gerentes e diretores da organização. Atualmente os consultores de remuneração são independentes, contratados através de uma empresa especializada em políticas de remuneração.

## Gestão de Riscos

GRI 2-16

Mensalmente é elaborado pela área de Governança um relatório consolidado sobre o avanço das medidas de mitigação de riscos propostas pelas diferentes unidades de negócio, bem como sobre o status geral de cada risco identificado e priorizado. Em situações críticas, como a

materialização de um risco significativo, o processo de comunicação ocorre através do SGI (Sistema de Gestão Ibema) e através do contato do Gerente de Risco com a Área de Gestão de Riscos, por telefone e *e-mail* para avaliar o formulário de notificação de emergência.

O assunto é apresentado e validado em reuniões regulares da diretoria, incluindo-o posteriormente na pauta da reunião com o departamento de gestão de riscos para deliberação. Posteriormente o tema é revisado nas reuniões ordinárias, submetendo-o à aprovação do Comitê Executivo e, finalmente, comunicando-o ao Conselho de Administração.

No que se refere às preocupações sobre os indicadores de liquidez, a Companhia informa ao CEO os eventuais riscos por meio do Comitê Administrativo Financeiro (CAF). Este, por sua vez, deve colocar o assunto na pauta da reunião do Conselho de Administração, caso os indicadores de risco sejam acionados.

As preocupações críticas sempre estão presentes e permeiam a rotina do Conselho da empresa bem como da Diretoria Executiva. Durante 2023, a Ibema voltou sua atenção a dois principais pontos: ao mercado argentino devido ao contexto macroeconômico, e a entrada de novos players internacionais no mercado interno brasileiro.

## Participação em Associações

GRI 2-28

A Ibema participa ativamente de associações do setor, seja em projetos ou em comitês, ou ainda como membro de órgãos de governança dessas entidades.

Associação	Órgão de governança em que a Ibema possui representatividade
ABRE – Associação Brasileira de Embalagem	Participa de seus comitês e conselho
IBÁ – Indústria Brasileira de Árvores	Conselho deliberativo (Diretor-Presidente da Ibema)
<i>Two Sides</i> – Instituto TS Brasil	Membro do Conselho Diretivo e membro do Conselho Comitê de Valorização das Embalagens de Papel, Papel Cartão e Papelão, ambos ocupados pelo Gerente de Negócios Internacionais e Distribuição da Ibema
Sinpapel – Sindicato das Indústrias de Papel e Celulose	Diretoria Técnica
ABTCP – Associação Brasileira Técnica de Celulose e Papel	Associada
Instituto de Embalagens	Eventual apoiadora
ABIGRAF – Associação Brasileira da Indústria Gráfica	Associada
APRE – Associação Paranaense de Empresas de Base Florestal	Associada
FIEP – Sistema Federação das Indústrias do Estado do Paraná	Associada
Empapel – Associação Brasileira de Embalagens em Papel	Associada
ABITEC – Divisão de Inovação e Tecnologia Gráfica da ABIGRAF Nacional	Associada

## Gestão ESG

GRI 2-22

Como parte de sua estratégia e cuidado com os pilares que suportam o negócio, a Ibema dedica-se a integrar os princípios ESG em suas iniciativas e projetos, buscando proporcionar benefícios para toda a sociedade. A empresa mantém-se vigilante para reduzir os impactos ambientais associados a seus processos e atividades principais, abrangendo desde a utilização de recursos naturais como matéria-prima até o manejo das embalagens após o consumo.

Para aprofundar seu compromisso com as questões ESG, a Ibema construiu um grupo multidisciplinar que analisa e atua nas necessidades e prioridades do tema dentro da empresa. Esse grupo reafirma os compro-

missos estabelecidos no ano anterior e divulgados ao mercado, juntamente com as metas estabelecidas para contribuir com o meio ambiente e a comunidade onde a empresa opera. Nesse contexto, o Pilar ESG desempenha um papel relevante, orientando a execução das ações definidas e promovendo o envolvimento dos colaboradores e demais *stakeholders*.

A sustentabilidade do negócio é um dos cinco pilares do Planejamento Estratégico da Ibema, onde se dá especial atenção além das questões financeiras e de crescimento, também ao impacto positivo para a sociedade. Este compromisso com a agenda ESG oferece uma vantagem competitiva significativa, especialmente na formação de parcerias com *stakeholders* que priorizam a pauta da sustentabilidade em toda cadeia do processo.



# Compliance, Conduta Ética e Integridade

GRI 3-3, 2-25, 2-26, 205-1, 205-2, 205-3

A Ibema está comprometida em atuar na mitigação dos impactos negativos gerados pelas suas atividades e que não estejam alinhadas ao seu Propósito, Valores e Políticas Corporativas e Departamentais. Através do mapeamento claro dos potenciais riscos de *Compliance* nas relações

de negócios, a empresa atua na construção de ações mitigatórias através dos Controles Internos que, além de nortear a criação das políticas, suporta e monitora os negócios. Estes controles são constantes e vivos, ou seja, demandam de monitoramento e atualizações frequentes.



Em 2023, a Ibema avançou em diversos pilares que sustentam o Programa de Integridade, entre eles a padronização esperada da conduta, integridade e transparência que é definida através das políticas. Com o apoio da alta administração, fundamental para sustentar as boas práticas da empresa, foi publicado e treinado mais de 40% do quadro de colaboradores nas Políticas Anticorrupção, Conflito de Interesses, Concorrencial e Fornecedores. Sendo o Código de Ética e Conduta o principal condutor de todos os treinamentos realizados.

A Ibema, está engajada em gerar resultado para seus acionistas e todos os *stakeholders*, implementando a área de Controles Internos em 2023 e almeja finalizar 2024 com aproximadamente 90% dos seus processos mais relevantes com controles definidos e monitorados. Com esta ação, ambiciona prevenir e afastar fraudes e condutas não conformes, gerando impactos positivos, reais e sustentáveis para o negócio.

O processo é monitorado e medido especialmente pelos relatos recebidos no Canal de Ética e Conduta, além de outros canais como conversas com lideranças conduzidas pela área de Gente & Cultura, a eficácia das medidas e progresso vai de encontro aos objetivos estabelecidos.

A Governança Corporativa da Ibema é pauta relevante para seu público de relacionamento, o que direcionou na decisão de implantar uma área de governança focada na Gestão de Riscos Corporativos, no cuidado com a LGPD e na implantação do Programa de *Compliance*. A partir desta preocupação, a Ibema direcionou a estruturação de uma equipe apta para esta necessidade. Anualmente é comunicado e divulgado a evolução desta agenda, demonstrando o compromisso de transparência na condução dos negócios.

A Ibema avançou em diversos pilares que sustentam o Programa de Integridade, entre eles a padronização esperada da conduta, integridade e transparência

## Aconselhamento e reparação de impactos

GRI 2-25, 2-26

Muito mais que uma empresa que produz papel para diversos produtos e segmentos do Brasil e do mundo, a Ibema é um negócio que embala sonhos, histórias e sentimentos. Algo que só é possível pois é apaixonada pelo que faz e, principalmente, pois tem o compromisso com a alta qualidade, com a integridade, a ética e valores, priorizando três principais frentes de atuação: prevenção, detecção e remediação.

Os colaboradores recebem treinamentos constantes e periódicos de temas que concernem às políticas já implementadas e ao Código de Ética e Conduta. Além disso, existe uma empresa externa, independente e especializada que recebe, analisa e classifica os relatos recebidos. Todas as denúncias são registradas e investigadas com metodologia e amparo legal. Garantindo a confidencialidade e o anonimato e a proibição de retaliação ao denunciante. Todas as denúncias são tratadas e acompanhadas pelo Comitê de Ética, formado pela área financeira, Gente & Cultura, Controles Internos, Governança, Jurídico e Conselho, que analisam, investigam e tomam as medidas para correção e retornam ao denunciante.

Reclamações ou queixas em desacordo com o Código de Conduta, políticas, procedimentos e diretrizes devem ser direcionadas ao Canal de Ética e Conduta Ibema, disponível 24h todos os dias da semana. O relato pode ser feito pelo site <https://canaldeetica.com.br/ibema> ou pelo telefone 0800 300 4481, de forma anônima, se desejável. Um canal onde colaboradores, clientes, fornecedores e público em geral podem denunciar condutas não conformes com uma atuação ética.

O objetivo maior na resolução dos conflitos apresentados no canal, envolvem o diálogo transparente na devolutiva além de ações que visam a melhoria contínua deste contato. Outras eventuais queixas ou reclamações também podem chegar ao conhecimento por meio da NPS, pesquisa utilizada para aferir a satisfação e lealdade dos clientes com a prestação do serviço e dos produtos Ibema. Em todos os contatos recebidos, prezam-se pela assertividade na interlocução com as partes envolvidas, objetivando uma atuação responsável e segura. É crucial o estabelecimento de melhorias contínuas com base nos feedbacks recebidos, buscando aprimorar os processos de atendimento do público em geral.

Todas as políticas, são treinadas e revisadas anualmente. A comunicação delas se dá por meio das Sementes de *Compliance*, que ocorrem tanto pelos canais digitais de comunicação interna (intranet, *e-mail*, TV corporativa) quanto banners e cartazes nas unidades. As Sementes de *Compliance* são pequenas pílulas com apelo visual que destacam os principais pontos das políticas aos colaboradores. Todos os colaboradores da Ibema, em caso de dúvidas quanto às políticas ou de conceituação do Código de Ética e Conduta, podem procurar a equipe de *compliance* pelos canais oficiais. É realizado *reports* e chamadas importantes nas reuniões Top Team e de Performance a fim de associar o endosso da alta administração ao programa de *compliance* da Ibema.

Em 2024, será realizado a primeira edição do Café com *Compliance*, um encontro com as lideranças que visa demonstrar, além de um balanço atual do programa, uma conversa com outras lideranças de mercado com objetivo principal de engajar a alta administração como maior patrocinadora do tema na Companhia.



## Conformidade ambiental

GRI 2-27

Os critérios legais pertinentes à legislação ambiental são examinados tanto durante as auditorias internas quanto externas do SGA – Sistema de Gestão Ambiental, conforme estabelecido pela norma ISO 14001:2015. Além disso, a Ibema utiliza sistemas especializados para gerenciar os requisitos Legais Ambientais e de Saúde e Segurança do Trabalho. Um sistema supervisiona os requisitos legais aplicáveis, enquanto o outro é utilizado para inserir os principais documentos legais da empresa, possibilitando o monitoramento adequado de prazos e a análise do cumprimento das condições pela consultoria.

Durante 2023 não houve registro de casos de não conformidade com leis e regulamentos.

## Conflitos de interesse

GRI 2-15

A Ibema segue regras claras para evitar o conflito de interesses em todos os seus relacionamentos. Este é um tema abrangido pelo Código de Ética e Conduta bem como pela Política de Conflito de Interesses. Cada área da Companhia, deve declarar previamente qualquer situação de conflito de interesses, seja real ou potencial, por meio de formulário. Além de se comprometer com o não envolvimento em situações que impliquem eventual conflito. Tanto o Código de Ética e Conduta quanto a Política de Conflito de Interesses são aplicadas a todos os colaboradores, conselheiros, terceiros e fornecedores, sem exceção, a alta administração é comunicada sobre as potenciais situações de Conflitos de Interesses, juntamente com o apoio do Comitê de *Compliance* nas tomadas de decisão. Através do Canal de Ética os *stakeholders* podem relatar situações que aparentem envolvimento em conflitos. O assunto é tratado com total sigilo e isonomia.

## Procedimentos anticorrupção

GRI 205-1, 205-2, 205-3

Nos contratos assinados pela Ibema e gerenciados pelas áreas de Suprimentos e Jurídico, há cláusula específica que aborda questões de corrupção. Nesta cláusula, a empresa contratada se compromete a respeitar todas as leis relacionadas à prevenção de práticas corruptas e prejudiciais à administração pública, além do Código Penal Brasileiro. As empresas contratadas também se comprometem a garantir o cumprimento dessas leis por parte de seus administradores, funcionários e colaboradores, e devem fornecer treinamento sobre ética e integridade. O descumprimento dessas normas é considerado uma infração grave e pode resultar na rescisão do contrato por justa causa. O Programa de *Compliance* da Ibema foi consolidado ao longo de 2023 e contribuiu para o fortalecimento de mecanismos anticorrupção, de conformidade legal, de gestão de riscos e de apoio da alta administração por meio de treinamentos e comunicações constantes.

A implantação do Programa objetivou contemplar a tríade: prevenção, detecção e resposta. Além da construção de políticas, mapeamento de riscos regulatórios e de conformidade junto com os planos de ação para monitorá-los e mitigá-los reportando o progresso mensalmente à diretoria da empresa. Também foi construída uma agenda de comunicação e treinamento e mais de 320 colaboradores já foram treinados não só acerca das políticas inerentes

**O Programa de Compliance da Ibema foi consolidado ao longo de 2023 e contribuiu para o fortalecimento de mecanismos anticorrupção, de conformidade legal e de gestão de riscos**

às suas atividades, mas também do Código de Ética e Conduta e do fortalecimento do uso do Canal de Ética da Companhia. Também foi iniciado a construção de mecanismos para monitorar a conformidade de fornecedores bem como um Código de Ética exclusivo para eles, com previsão de ser lançado em 2024.

Embora a Ibema não tenha interface direta com o poder público, ela assume o compromisso de estabelecer condutas esperadas dos colaboradores acerca de temas ligados à “pequenas corrupções” diárias trazendo para a comunicação exemplos práticos e comuns do dia a dia. A meta é que 100% dos colaboradores sejam treinados até o final de 2024.

Os principais pontos que a Ibema acredita serem importantes para evitar casos de corrupção, referem-se especialmente ao exemplo da alta liderança na adoção da prática e discurso ético bem como treinamentos assertivos conduzidos pela área de *compliance* da Companhia.

Alguns mecanismos adotados pela Ibema, respaldam este tema, estes são fundamentais para promover uma cultura organizacional que rejeita a corrupção, como:

- 1) **Código de Ética e Conduta** aderente aos riscos de *compliance* da Companhia;
- 2) **Treinamento, educação e comunicação** regular sobre questões éticas, conformidade legal e políticas da empresa.
- 3) **Canal de Denúncia** externo e reforço da mensagem de não retaliação a denunciante de boa-fé;
- 4) **Due diligence** de parceiros e fornecedores a fim de aferir questões ligadas à ética e integridade dos seus negócios;
- 5) **Controles internos** robustos com segregação de funções e monitoramento independente;
- 6) Avaliação constante de riscos em áreas vulneráveis a corrupção;
- 7) **Responsabilização e aplicação** de medidas estabelecendo consequências claras para violações éticas e garantir que sejam aplicadas de forma consistente e justa.

## Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção

GRI 205-2

Empregados que receberam treinamento referente a políticas e procedimentos de combate à corrupção, por região e categoria funcional

Região	Total de empregados	Total de empregados que receberam treinamentos	Percentual que receberam treinamentos (%)
Curitiba – PR	108	72	66,67
Turvo – PR	411	115	27,98
Embu das Artes – SP	180	122	67,78
Araucária – PR	21	11	52,38
Buenos Aires – ARG	2	1	50,00
<b>Total</b>	<b>722</b>	<b>321</b>	<b>44,46</b>

Categoria funcional	Total de empregados	Total de empregados que receberam treinamentos	Percentual que receberam treinamentos (%)
Diretores e Presidente	5	5	100,00
Líderes	26	3	11,54
Gerentes	16	8	50,00
Especialistas	26	5	19,23
Coordenadores	31	21	67,74
Operacionais	385	201	52,21
Profissionais	123	70	56,91
Técnicos	110	8	7,27
<b>Total</b>	<b>722</b>	<b>321</b>	<b>44,46</b>



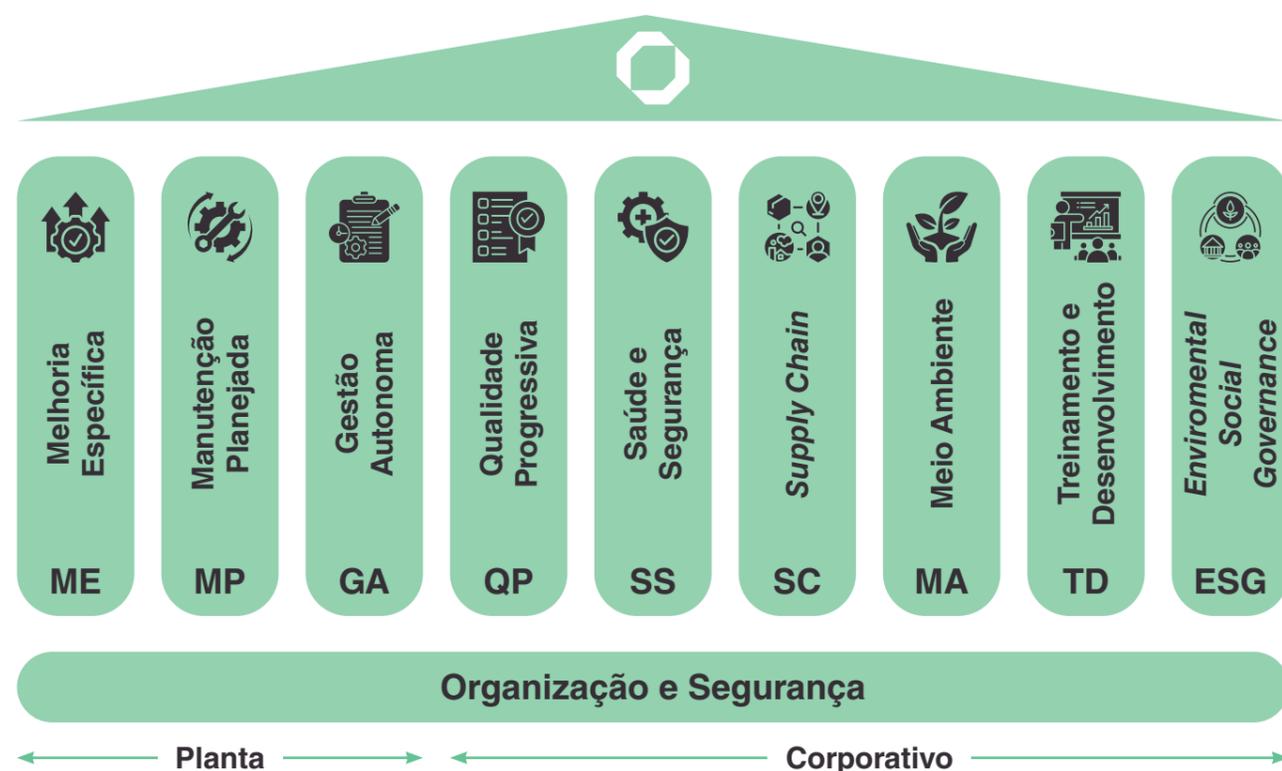


# Gestão Industrial

# SEI: Pilares e funcionalidades

A Ibema definiu em seu planejamento estratégico investimentos para o incremento de volume de produção, considerando o período de 2022 a 2025. Para colocar isso em prática, conta com a área de Gestão Industrial, responsável por produzir com a maior eficiência possível e reduzir as perdas operacionais. Para atingir a excelência na gestão dos custos industriais, a Companhia pretende focar na redução de perdas e uso adequado dos recursos, o que contribui para que a Ibema se torne referência em seu segmento de atuação. Nesse sentido, a empresa dispõe de uma política de gestão integrada, estruturada a partir da ISO 9001 (Gestão da Qualidade) e ISO 14001 (Gestão Ambiental), além de auditorias internas e externas periódicas que garantem que os documentos necessários para uma operação segura estejam de acordo com as normas e legislação vigentes.

Por meio do Sistema de Excelência Ibema – SEI, programa de melhoria contínua implantado em 2018, a Companhia tem como objetivo alcançar a excelência em todos os processos, buscando ser uma empresa competitiva e sustentável dentro do seu segmento. O SEI está estruturado em nove pilares e visa alcançar a perda zero seguindo uma metodologia específica WCOM – *World Class Operations Management*. O sistema está conectado com a estratégia da Ibema e utiliza principalmente a Gestão Lean Ágil para garantir a cadência de diálogo (turno/diário/semanal/mensal) buscando o resultado esperado através dos indicadores, visando sempre a melhoria contínua.



## Melhoria Específica

Fornecer suporte ao Comitê Diretivo para definir a estratégia de melhoria de custos e de volume, melhorar a produtividade e a flexibilidade através da redução do tempo de *setup* e de atividades que não agregam. Também mantém o *deployment* de custos da fábrica e OEE (*Overall Equipment Effectiveness*) em toda a fábrica e análise de produtividade.



## Manutenção Planejada

A intenção é aumentar a confiabilidade das fábricas e reduzir os custos de manutenção, através do desenvolvimento do sistema de Manutenção Preventiva, com base no tempo e na condição. Este pilar dá apoio ao pilar de Gestão Autônoma.



## Gestão Autônoma

Organiza a participação direta dos operadores da produção na detecção precoce de anormalidades e em tarefas simples de manutenção, inclusive verificações diárias. Realiza *deployment* de tarefas de manutenção preventiva simples para permitir que os técnicos de manutenção trabalhem em melhorias do processo. Como resultado, os operadores são gradualmente designados à responsabilidade pelo equipamento, produto e pelo ambiente de produção, o que representa uma mudança de cultura no processo.



## Qualidade Progressiva

Define condições e variáveis de processos para entregar um produto de qualidade, além de estabelecer um sistema para erradicar as fontes de perdas e maximizar a satisfação do cliente, através da otimização dos produtos e processos integrados aos sistemas de qualidade existentes.



## Saúde e Segurança

Desenvolve o Sistema de Prevenção de Acidentes, garantindo melhorias de segurança no local de trabalho. Este pilar fornece técnicas para avaliar riscos e desenvolver medidas de contingência preventivas e corretivas.



### ESG

Criado em 2023, este pilar tem como objetivo monitorar os indicadores e projetos atrelados aos compromissos da Ibema, além de centralizar a gestão de iniciativas e metas de desenvolvimento da Companhia com os temas de sustentabilidade, governança e social.



### Logística

Este pilar mapeia diversas áreas para obter maior eficiência de máquinas, atividades e pessoas, reduzindo tempo de operação, custos, tempo de entrega e estoques e melhorando o sequenciamento de produção para tornar a empresa mais competitiva. Outro objetivo é simplificar o fluxo do processo e torná-lo enxuto, fundamental para integrar a fábrica à cadeia de suprimentos global, passando de um produto a uma fábrica de fluxo de produtos. A ferramenta usada para fazer o fluxo enxuto (*lean flow*) é o Mapeamento do Fluxo de Valor, que ajuda a descrever o estado atual do sistema e aplicar as melhorias necessárias, reduzindo os 7 Desperdícios.



### Meio Ambiente

Encarregado do Sistema de Cumprimento Ambiental e Prevenção de Incidentes, este pilar é responsável por reduzir as perdas através das mudanças de práticas, processos e comportamentos e desenvolver sistema gerencial para integrar o meio ambiente à excelência operacional. Após diagnosticar a performance ambiental da fábrica, o pilar faz o *deployment* de um grupo de ações relacionadas ao processo, utilidades e comportamentos, que inclui água, energia, desperdícios, poluentes e ruído. Tudo isso contribui para enriquecer todo o sistema gerencial.



### Treinamento e Desenvolvimento

Atua como uma base robusta para fundamentar a construção dos outros pilares de toda a cadeia. As principais atribuições são: desenvolve sistemas de treinamento ligados às metas da Companhia; realiza avaliação de habilidades (análise de *gaps*) e desenvolvimento para todas as áreas funcionais; oferece suporte para a mudança em modelos envolvendo equipes autônomas na manufatura e fornece o desenvolvimento de pessoas (habilidades e liderança).

### Metodologia WCOM

O programa SEI segue a metodologia WCOM, um sistema de gestão com foco na melhoria contínua e na busca constante na redução de perdas e custos em todos os processos, por meio da participação ativa de todos os funcionários. Para isso, é utilizado um conjunto de métodos de excelência em gestão, projetos de melhoria e ferramentas de controles e análises. Cada pilar é responsável por uma fração dos resultados e tem como objetivo analisar e definir onde e como as melhorias serão feitas.

Os resultados são acompanhados pelo Comitê Diretivo, formado pelo diretor-presidente e demais diretores, que se reúnem mensalmente para acompanhamento das metas e resultados. As ações necessárias para impulsionar os resultados são identificadas e registradas em ata e encaminhadas aos responsáveis e a gestão feita por cada pilar.

### Projetos

No ano de 2023, foi realizado 18 projetos de melhoria que se destacaram por trazerem excelentes resultados para a empresa, tanto em produtividade quanto em redução de custo, totalizando um ganho *hard* de R\$ 2,7 MM, um aumento de 94% em relação ao ano de 2022. Os projetos aconteceram nas plantas de Turvo e Embu, alguns com impacto corporativo, como aumento de OEE (*Overall Equipment Effectiveness*), redução de refugo, redução de quebras e aumento de produtividade. Como também projetos de ganho *soft*, como revisão de fluxos, definição e revisão de processos e redução de *gap* de competência.

A Ibema também lançou quatro Grupos de Gestão Autônoma (GGAs), que são grupos formados pelos operadores. O principal objetivo desses grupos é garantir as condições básicas dos equipamentos, por meio da aplicação do método 5S e de padrões de limpeza, inspeção e lubrificação. Adicionalmente, foi implementada a utilização de etiquetas de segurança e manutenção, que servem para identificar riscos relacionados à segurança, qualidade e potenciais defeitos nos equipamentos, sendo essas informações repassadas aos responsáveis para os devidos reparos. Para o ano de 2024, a empresa tem como meta fortalecer esses grupos e criar novos, com o intuito de desenvolver a base de suas fábricas, promovendo o *lean* e a excelência operacional em busca de melhores resultados.



**A Ibema dispõe de uma política de gestão integrada, estruturada a partir da ISO 9001 (Gestão da Qualidade) e ISO 14001 (Gestão Ambiental), além de auditorias internas e externas periódicas**

# Transformação digital

A transformação digital continua a ser uma prioridade estratégica para a Companhia, impulsionando a inovação, a eficiência operacional, segurança e a competitividade no mercado e nas operações diárias. No decorrer do ano de 2023, a Ibema avançou em várias frentes-chave, alcançando resultados importantes e fortalecendo os negócios, por meio de projetos de melhoria contínua e automatização das ferramentas, conseguindo otimizar fluxos de trabalho e aumentar a eficiência operacional, resultando em ganhos de produtividade e qualidade dos serviços prestados.

A Ibema realizou a digitalização de diversos processos, como o processo de recebimento no pátio da portaria, checklist de veículos, controle de solicitações de materiais e insumos, pedidos de matérias-primas, gestão de

estoques, expedição de veículos, além das janelas de descarga e carregamento.

Também houve evolução na frente de *Data & Analytics* ao estruturar e disponibilizar indicadores estratégicos e relatórios analíticos para a Companhia. Esses *insights* têm sido fundamentais para aprimorar as operações, identificar oportunidades e tomar decisões assertivas, fortalecendo assim a posição competitiva da Ibema.

Os principais riscos de TI monitorados pela Companhia hoje, referem-se à: ciberataques e *ransomware*, vazamento de dados, indisponibilidade de sistemas, terceirizações de serviços de TI, gestão de acessos e tecnologias emergentes. Todos os riscos são mapeados e analisados utilizando metodologia ERM (Enterprise

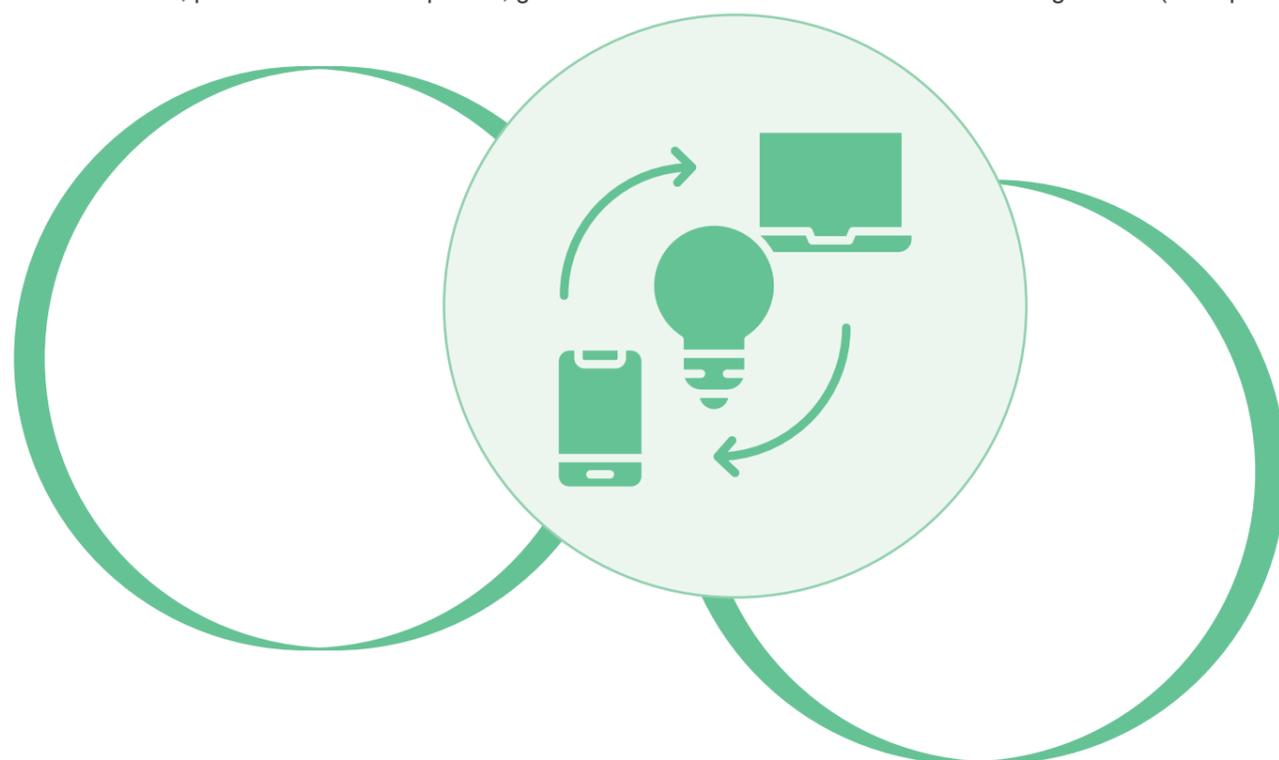
Risk Management) que se resume em quatro principais etapas: identificação dos riscos, avaliação dos riscos, resposta ao risco e monitoramento e controle. A questão da cibersegurança é um componente crítico. Os testes de invasão e as campanhas de conscientização aos colaboradores, fazem parte da rotina de aumento gradual da maturidade no tema. Além disso, ano a ano aperfeiçoa-se os procedimentos de prevenção e resposta a incidentes.

No final de 2023, foi lançado ao mercado, em parceria com a PUC/PR – Hotmilk, o Programa de Inovação Aberta da Companhia, o **Embalabs Ibema**, visando encurtar caminho na resolução de desafios nas áreas de Experiência do Cliente, Supply 4.0, ESG e Eficiência Operacional. Essa iniciativa segue em curso em 2024, com 84 *startups* já inscritas no programa, que são potenciais solucionadores de desafios nessas frentes. Na primeira etapa de treinamentos realizados em 2023, os pilares principais foram: Desenvolva ideias inovadoras, Estrutura da Inovação e Transformação Digital e Liderança e Gestão da Inovação.

Como parte da jornada de aprofundamento da transformação digital, foi estabelecida uma parceria estratégica com o Gartner Inc, renomada consultoria especializada em negócios e tecnologia. Esta parceria permite acessar *insights* especializados, melhores práticas e orientações precisas para priorizar e acelerar as iniciativas digitais que realmente impulsionarão o sucesso da Ibema e o de seus clientes.

À medida que avança na jornada de transformação digital, reafirma-se o compromisso com a excelência e a criação de valor para todas as partes interessadas, rumo a um futuro mais digital e sustentável.

Alinhado com os direcionamentos estratégicos, a Ibema visa mapear, priorizar e implementar oportunidades de melhoria e digitalização em seus processos corporativos



# Infraestrutura



## Turvo

	2023	2022	2021
Área Total	592,9 mil m <sup>2</sup>	592,9 mil m <sup>2</sup>	592,9 mil m <sup>2</sup>
Área Fabril	29.856 m <sup>2</sup>	29.856 m <sup>2</sup>	29.856 m <sup>2</sup>
Capacidade atual de produção	105.000 t/ano	105.000 t/ano	100.000 t/ano
Colaboradores próprios e terceiros	411 próprios 51 terceiros	453 próprios 54 terceiros	490 próprios 35 terceiros



## Araucária

	2023	2022	2021
Área Total	25.500 m <sup>2</sup>	25.500 m <sup>2</sup>	25.500 m <sup>2</sup>
Área Fabril	12.000 m <sup>2</sup>	12.000 m <sup>2</sup>	12.000 m <sup>2</sup>
Capacidade atual de produção	7.000 t/ano	7.000 t/ano	7.000 t/ano
Colaboradores próprios e terceiros	21 próprios 15 terceiros	35 próprios 12 terceiros	36 próprios 10 terceiros



## Embu das Artes

	2023	2022	2021
Área Total	61.550 m <sup>2</sup>	61.550 m <sup>2</sup>	61.550 m <sup>2</sup>
Área Fabril	20.000 m <sup>2</sup>	20.000 m <sup>2</sup>	20.000 m <sup>2</sup>
Capacidade atual de produção	52.000 t/ano	52.000 t/ano	50.000 t/ano
Colaboradores próprios e terceiros	180 próprios 100 terceiros	189 próprios 137 terceiros	180 próprios 107 terceiros

A seguir, estão listados os principais projetos realizados pela Ibema em infraestrutura

GRI 203-1



### Progresso Estratégico de Verticalização de Fibras

Em 2023, a Ibema intensificou os estudos de viabilidade econômica e os aspectos de engenharia do projeto de uma nova planta de polpa química-termomecânica branqueada (BCTMP) em Turvo. Na análise detalhada realizada pela Ibema, em colaboração com a Suzano e consultorias especializadas, foi possível avaliar as nuances do projeto da planta, abrangendo desde as demandas técnicas da operação até os aspectos comerciais e projeções futuras do mercado. A Ibema acredita que essa estratégia facilitará a integração de suas operações e a otimização de sua cadeia de valor. Esse compromisso evidencia a contínua busca da empresa por inovação e crescimento sustentável.



### Aumento de Capacidade do Armazém

Com objetivos similares de eficiência, redução de custos e segurança, a Ibema implementou várias mudanças em seu armazém. As alterações incluíram a realocação de materiais com base na frequência de movimentação, segregação de itens por qualidade, agrupamento por tipo de produto, aprimoramento das identificações, definição de áreas de *pré-picking* e verticalização do espaço. Essas medidas de gerenciamento resultaram em um aumento significativo da capacidade do armazém, além de maior segurança e agilidade na separação das cargas.



### Redistribuição de Deslocamento

A Ibema também reorganizou a armazenagem de matérias-primas em seus estoques, posicionando os itens de alto giro mais próximos dos locais de consumo. Essa estratégia resultou em uma maior eficiência no tempo de separação e na alimentação da fábrica, além de uma redução no consumo de GLP, o que contribuiu para a diminuição da emissão de CO<sub>2</sub> e um menor impacto ambiental.



### Nova extrusora em Embu

O avanço na verticalização dos processos, reforça a posição de liderança da Ibema em produtos de segmentos específicos, como a instalação de uma nova extrusora para atender as demandas do mercado de *foodservice*. Para esta instalação, serão necessárias algumas adequações em infraestrutura, porém como benefícios, terá o aumento da capacidade mensal de 1.000 t para 1.700 t, maior controle de qualidade nos produtos extrusados, evitar custos de conversão externa bem como custos logísticos para envio e retorno aos convertedores e aplicação do padrão Ibema nos materiais vendidos.



### Autoprodução Equiparada

Com a parceria firmada em 2023, a Ibema deu início ao processo de autoprodução de energia eólica, uma fonte limpa e sustentável. A operação com início previsto para 2024 tem como objetivo capturar benefícios econômicos para os resultados da empresa, além de contribuir para o seu desenvolvimento sustentável e permitir o acesso aos certificados de energia (I-REC). Localizado na cidade de Curral Novo do Piauí, no Estado do Piauí, o parque eólico terá uma produção prevista de 8 MWh médios, o que representa 60% do consumo total atual da Companhia.



### Troca de Empilhadeiras

Buscando eficiência, redução de custos e segurança, a Ibema substituiu completamente sua antiga frota de empilhadeiras.



### Web Vision Paper Sytem

Investimento de aproximadamente R\$ 2 MM no monitoramento de defeitos na máquina de papel, com o objetivo de reduzir perdas por defeitos superficiais na folha.



### Revitalização da Fábrica em Turvo

Houve reforma do prédio e construção de ambientes de convivência para os colaboradores com o objetivo de melhorar o ambiente de trabalho, criando espaços confortáveis e funcionais para os intervalos de descanso dos colaboradores e a conservação da infraestrutura da fábrica.



### Investimento de infraestrutura nos entornos da unidade

Foram investidos aproximadamente R\$ 1 MM em investimento de infraestrutura nos entornos da unidade, onde está localizada a Vila Residencial da Ibema em Turvo. A área onde está localizada a Vila Residencial foi propriedade particular e vem passando pelo processo de doação ao município nos últimos anos. Por isso, alguns serviços não são ofertados pelo poder público ou são ofertados parcialmente, nesse sentido, existe na Ibema um orçamento anual que faz parte de um plano estratégico de cinco anos para a revitalização da Vila (2022-2026) e apoio no desenvolvimento local.

Com o objetivo de melhorar a qualidade de vida da comunidade do entorno e tornando a região mais atrativa, os investimentos realizados pela Ibema impactam positivamente, não somente os colaboradores que residem em casa disponibilizadas pela empresa, como também os moradores em geral. Os principais investimentos foram roçada, jardinagem, segurança patrimonial, limpeza de fossas, reforma/manutenção das casas e manutenção da praça e melhoria da rede elétrica.





# Gestão Econômico- Financeira

### GRI 3-3, 201-1

O desempenho econômico é crucial para a sustentabilidade financeira da Ibema, permitindo a empresa investir em inovação, tecnologias e expansão de operações. O sucesso econômico impacta diretamente a capacidade da Ibema de operar de forma sustentável, gerar valor para seus *stakeholders* e contribuir para o desenvolvimento socioeconômico nas regiões onde opera.

A empresa está ativamente envolvida na identificação dos impactos de suas atividades, contribuindo para avaliar impactos reais, potenciais, positivos e negativos em curto, médio e longo prazo, apoiar a visão estratégica de geração de valor, promover transparência na comunicação com *stakeholders* e trilhar um caminho de gestão sustentável.

No que tange aos riscos de mercado, a Ibema realiza monitoramentos contínuos, atenta a fatores como a entrada de produtos importados, a volatilidade dos preços de matéria-prima, variações na demanda de embalagens, regulamentações ambientais e de sustentabilidade, redução de produtos single-use, flutuações cambiais e instabilidades econômicas, e estratégias de *marketing* e distribuição.

As políticas internas da Ibema estabelecem diretrizes claras para a conduta dos colaboradores, promovendo consistência, legalidade e conformidade com as leis e regulamentos. Estas políticas reforçam a transparência e prestação de contas, fortalecendo a confiança dos *stakeholders* e cultivando uma cultura organizacional ética e saudável.

Durante o ano de 2023, a Ibema intensificou o monitoramento dos impactos potenciais sobre o caixa. Foram revisadas as demonstrações financeiras e ajustadas as estratégias de CAPEX e curvas de produção para manter

o equilíbrio financeiro. As avaliações e decisões são regularmente discutidas em comitês específicos e reportadas em diferentes níveis da empresa, incluindo o Conselho de Administração.

Em 2023, foram também realizadas análises focadas em mercados críticos, como o argentino, dada sua importância comercial e impacto nos resultados da Ibema, especialmente durante períodos de transição política no país. Estes esforços demonstram o compromisso da Ibema em adaptar-se proativamente aos desafios econômicos e mercadológicos para sustentar seu crescimento e liderança no setor.

### Desempenho financeiro

A Ibema apresentou uma receita líquida de R\$ 920,3 milhões no exercício de 2023, o que representa uma queda de 6,4% em relação ao ano anterior. O volume de vendas em 2023 foi 11% inferior ao de 2022, significativamente impactado pela perda de equilíbrio entre a oferta e demanda global de papel cartão, influenciado principalmente pelo aumento da capacidade instalada no mercado asiático. O custo dos produtos em 2023 foi de R\$ 638,9 milhões, mostrando uma redução de 4,1% em relação a 2022. Com isso, o Lucro Bruto da empresa atingiu R\$ 281,4 milhões, representando uma redução de 11,1% em comparação com 2022.

As despesas administrativas e comerciais totalizaram R\$ 131,6 milhões, um aumento de 8,7% em relação a 2022. O Ebitda Ajustado registrou R\$ 178,6 milhões, contra R\$ 214,7 milhões em 2022. A empresa encerrou 2023 com uma dívida líquida de R\$ 32,1 milhões e R\$ 69,3 milhões de caixa livre, impactado pela distribuição de dividendos de R\$ 89,8 milhões durante o ano e por investimentos na área florestal no valor de R\$ 65 milhões. Apresentando uma alavancagem de 0,18, contra uma desalavancagem de 0,56, em 2022.

### Composição EBITDA (em milhares de R\$)

	2021	2022	2023
Receita Líquida	763.812	982.730	920.276
Lucro Líquido	88.228	65.042	103.399
(+/-) Resultado financeiro, líquido	(2.171)	914	3.380
(+) Depreciação e amortização	15.711	15.890	19.468
(+) Imposto de Renda e Contribuição Social	43.016	23.404	56.501
EBITDA	144.784	105.250	182.748
(-) Créditos de PIS e COFINS (líquido de despesas)	-	-	-
(+) Doação da linha de transmissão de 138 Kv	-	46.539	-
(-) Contingências tributárias	-	62.888	(4.153)
EBITDA AJUSTADO	144.784	214.677	178.595
% sobre receita líquida	19,00%	21,84%	19,41%

**Nota 1** – Informações retiradas das Demonstrações Financeiras de 2023 da Ibema, documento auditado pela PWC em 01 de março de 2024.  
**Nota 2** – No relatório anterior foi informado os valores em milhões de R\$, porém a apresentação correta é em milhares de R\$ conforme ajustado acima.

### Liquidez Corrente

A liquidez corrente (Ativo Circulante/Passivo Circulante) reduziu/aumentou de 1,12 em 2022 para 1,25 em 2023.

### Demonstração do valor adicionado de 2023 (em milhões de R\$) – GRI 201-1

<b>RECEITAS</b>	<b>1.147,00</b>
<b>Vendas de mercadorias, produtos e serviços</b>	<b>1.141,04</b>
Provisão para devedores duvidosos – Reversão/Constituição	0,73
Não operacionais	5,14
<b>INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS (inclui ICMS e IPI)</b>	<b>625,08</b>
Matérias-primas consumidas	482,10
Custos das mercadorias e serviços vendidos	0
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	143,00
Perda/Recuperação de valores ativos	0
<b>VALOR ADICIONADO BRUTO</b>	<b>521,83</b>
<b>RETENÇÕES</b>	<b>19,47</b>
Depreciação, amortização e exaustão	19,47
<b>VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ORGANIZAÇÃO</b>	<b>502,36</b>
<b>VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA</b>	<b>14,06</b>
Resultado de equivalência patrimonial	0
Receitas financeiras	14,06
<b>VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR</b>	<b>516,42</b>
<b>DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>	<b>520,20</b>
Pessoal e encargos	49,33
Impostos, taxas e contribuições	250,79
Juros e aluguéis	26,72
Juros sobre capital próprio e dividendos	89,75
Lucros retidos/prejuízo do exercício	103,40
Investimentos na comunidade	0,20
<b>Valor econômico acumulado (valor econômico gerado menos valor econômico distribuído)</b>	<b>(14,06)</b>



 **ibema**

# Gestão de Clientes e Portfólio

# Portfólio

A Ibema, reconhecida como a terceira maior fabricante de papel cartão no Brasil, não apenas produz embalagens, mas embala bem-estar, experiências e histórias. Suas embalagens passam de mão em mão, todos os dias, carregando os desejos de milhares de pessoas, embalando desde as simplicidades cotidianas até momentos extraordinários, sempre com o máximo cuidado para garantir a proteção dos conteúdos. Esse cuidado é um reflexo do modo como a empresa se relaciona, pautado pelo tato e empatia.

Presente nas Américas, África, Europa e Ásia, a Ibema opera com uma capacidade anual de produção que alcança 157 mil toneladas e emprega aproximadamente 900 colaboradores, entre diretos e indiretos. Com duas unidades fabris situadas em Embu das Artes (SP) e Turvo (PR), a empresa adota estratégias diferenciadas em cada local. Enquanto Embu das Artes se dedica à reciclagem, transformando resíduos e aparas em novos produtos, Turvo concentra-se na produção de papel cartão a partir de fibra virgem proveniente de florestas plantadas. A Ibema também gerencia um centro de distribuição em Araucária (PR), além de manter escritórios administrativos em Curitiba (PR) e Buenos Aires, Argentina.

A unidade de Embu das Artes, localizada na região metropolitana de São Paulo, é descrita como uma “floresta de aparas”, sendo um centro vital para a promoção da economia circular. A estratégia da empresa em investir continuamente na economia circular demonstra seu compromisso em liderar na produção de materiais pós-consumo no Brasil.

Atualmente, o portfólio da Ibema incluem 12 produtos, como Supera, Supera White, Supera W Print, Impona, Impona White, Naturale, Ritagli White 35, Ritagli Cream 35, Royal Blister, Royal Coppa Coating, Royal Coppa SC e Refibra, atendendo a uma ampla gama de segmentos de mercado, incluindo cosméticos, farmacêuticos, contato direto com alimentos, higiene do lar, acoplamentos, higiene pessoal, sacolas, alimentos pré-embalados, embalagens premium, *cupstock*, *blisters*, *fast-food delivery*, congelados, bandejas e embalagens de cigarros, evidenciando seu alcance e adaptabilidade nas diversas necessidades de embalagem.

**Ao acelerar o processo de inovação estratégica de produtos e serviços, promovendo melhorias no seu portfólio, a Ibema busca se diferenciar e destacar no mercado**



## Naturale, GC1 Supera White e GC2 Supera

Cartões com os melhores índices de rigidez por gramatura. Isso possibilita que se use menos peso de papel para produzir uma embalagem, com o mesmo desempenho nas linhas gráficas e de envase, porém com uma menor gramatura. Podendo ser uma economia de 5% até 35% dependendo do papelcartão comparado. Além disso, o Naturale tem menor utilização de químico na sua composição (70% menos) se comparado ao restante dos cartões nacionais. É um cartão com uma pegada sustentável, produzido com fibras virgens, mas com uma redução significativa de químicos para atender as necessidades e metas de sustentabilidade. Agregando sustentabilidade e desempenho em um cartão que é a cara da natureza!

## Ibema Ritagli e Refibra

O Ritagli é um produto que fomenta a economia circular e faz valer o processo de reciclagem de forma legítima. Transforma uma embalagem usada em uma nova em-

balagem, o *upcycling*. Esse papel cartão com 55% de fibras recicladas, sendo 35% provenientes do pós-consumo, está alinhado as diretrizes da Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS). Um papel cartão com todas as características de um GC1 (Triplex) e GC2 (Duplex), mas com fibras recicladas incorporadas à receita, ou seja, um cartão com uma ótima printabilidade e desempenho, e agregando a pegada sustentável a embalagem. O Ritagli é um produto que responde aos objetivos ambientais, aos objetivos ESG da indústria de bens de consumo e aos anseios do consumidor consciente.

Complementando a linha de cartões que utilizam fibras recicladas em sua composição, o Refibra pode chegar a 70% de conteúdo reciclado. Possui bom desempenho em processos gráficos e uma ampla faixa de gramaturas, permitindo o atendimento de diversos segmentos que buscam custo-benefício.

# Gestão de clientes

Os clientes diretos da Ibema são principalmente gráficas, que adquirem a matéria-prima fornecida pela empresa para produzir embalagens. Por outro lado, os clientes indiretos, os *end-users*, incluem indústrias de bens de consumo e empresas emergentes, como *startups* e *fin-techs* de serviços de entrega. Embora a Ibema não forneça diretamente a esses clientes indiretos, a empresa estabelece uma relação de especificação e desenvolvimento com esses parceiros. Esse esforço conjunto visa compreender as expectativas e compromissos desses clientes, além de desenvolver tecnologias e soluções adequadas às suas necessidades.

Observando uma crescente demanda por embalagens provenientes de fontes renováveis, a Ibema percebe uma tendência que tende a se intensificar nos próximos anos. Com base nisso, a empresa investe na economia circular como estratégia para engajar toda a sua cadeia de valor, cultivando um relacionamento diversificado e estreito com seus diversos clientes. Esta abordagem não só responde às exigências do mercado, mas também reforça o compromisso com práticas sustentáveis e inovadoras no setor de embalagens. Como forma de demonstrar esse relacionamento, em 2023 a Ibema realizou eventos sobre sustentabilidade e economia circular para seus clientes:



**A Ibema investe na economia circular não só em resposta às exigências do mercado, mas também reforçando seu compromisso com práticas sustentáveis e inovadoras no setor de embalagens**

## Evento Argentina

Para a Ibema, a Argentina não é apenas um mercado vizinho, mas uma extensão da sua casa, com laços que se estendem por mais de 30 anos. Em julho de 2023, a empresa celebrou essa relação duradoura em Buenos Aires, onde inaugurou seu primeiro escritório internacional. Esse encontro foi uma homenagem à trajetória compartilhada e uma ponte para o futuro promissor. A Ibema aproveitou a ocasião para refletir sobre suas realizações, comemorar o sucesso presente e projetar um caminho de crescimento contínuo.

A reunião foi engrandecida pela presença de Paulo Hartung, presidente da Ibá – Indústria Brasileira de Árvores, que enfatizou a necessidade de uma visão estratégica para o avanço sustentável. Rodolfo Santangelo, presidente da Macroview S.A., também esteve presente, oferecendo sua perspectiva sobre as tendências do mercado e as oportunidades emergentes para o setor nesse novo cenário.



## Evento Brasil

### Ibema Conecta: Uma vitrine de sucesso e colaboração

Em outubro de 2023, a Ibema organizou a segunda edição do Ibema Conecta, um evento que visa melhorar o relacionamento com os clientes, fornecedores e parceiros. Esse evento reuniu três importantes convidados: Fernando M. Gonçalves, Superintendente de Pesquisa Macroeconômica do Banco Itaú; David Schurmann, cineasta e CEO da Voz dos Oceanos, que foi convidado para dar uma palestra sobre a luta contra o microplástico, que é hoje em dia uma problemática que tem a atenção e apoio da Ibema; e Thiago Duenha, Especialista de Sustentabilidade da Arcos Dorados Brasil, que representou

a parceria da Ibema com o Mc Donalds em um projeto de economia circular.

O Ibema Conecta serviu como um palco para celebrar as conquistas da empresa e apresentar sua visão de futuro. Durante o evento, a Ibema teve a oportunidade de:

- **Analisar o cenário internacional do papelcartão** – A produção global de papelcartão atingiu um volume expressivo de 54 milhões de toneladas, um indicador do crescimento do setor e da demanda por soluções sustentáveis.

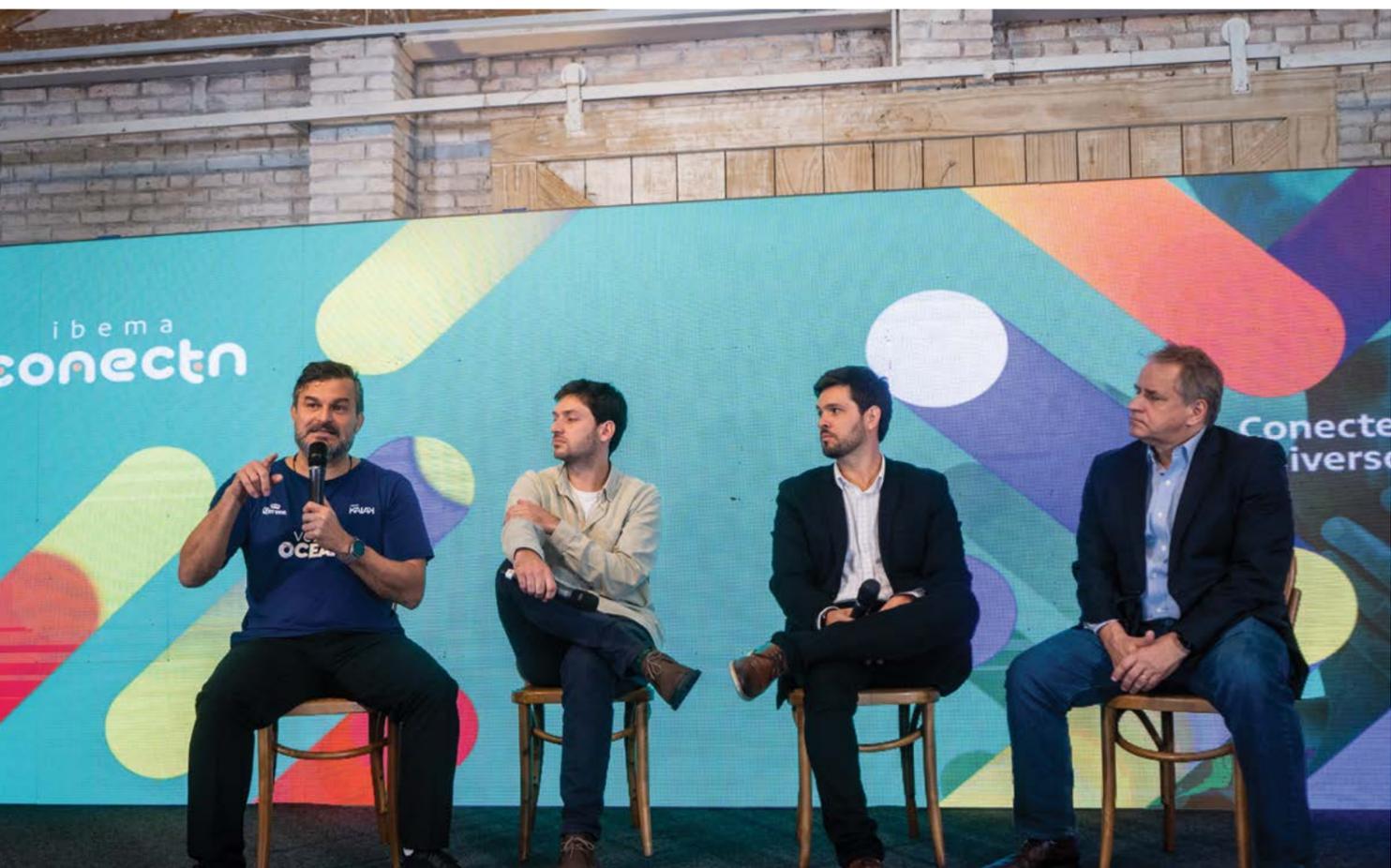
- **Demonstrar iniciativas de impacto positivo** – A Ibema apresentou diversas ações promovidas por sua marca, tanto de forma independente quanto em colaboração com outras empresas que compartilham da mesma visão. Essas iniciativas englobam desde a utilização de materiais reciclados até a promoção de práticas de consumo consciente.
- **Reforçar seu compromisso com a sustentabilidade** – A Ibema reiterou seu compromisso com a inovação, o avanço tecnológico e a adoção de energias renováveis. Reconhecendo a importância de suas ações para a construção de um futuro mais sustentável para as próximas gerações.

### Ibema Embala

Em 2022, foi criado o programa Ibema Embala. Nesse ano, o programa de relacionamento foi implementado em formato piloto e lançado oficialmente para o mercado em janeiro de 2023. Esse projeto reflete uma iniciativa de estreitar as relações com os clientes, com o objetivo de desenvolver novos mercados e embalagens com soluções mais sustentáveis, estabelecendo parcerias longínquas. O programa contemplou a definição de métricas e indicadores e conforme os resultados atingidos, os clientes eram categorizados e premiados de acordo com o regulamento vigente.

O programa ocorreu durante todo o ano de 2023, período no qual vários clientes resgataram uma diversidade de prêmios que foram utilizados como incentivos entre suas equipes de vendas. Em relação a como oferecer uma experiência ainda melhor para os clientes, o programa será revisado para o ano de 2024, com a implementação

A Ibema reconhece a importância da satisfação dos clientes e busca continuamente incorporar essa preocupação e cuidado em sua estratégia, através de todas as etapas dos processos e áreas da Companhia



de melhorias, tornando-o ainda mais atrativo, simplificado e em sinergia com as demandas atuais do mercado. Uma variedade cada vez maior de possibilidades, sempre buscando estreitar os vínculos com os clientes e melhorar a experiência de compra.

### Clipping quinzenal

Pensando nas tendências de inovação e sustentabilidade, foi realizada a curadoria e o envio mensal de um informativo aos clientes Ibema, destacando desenvolvimentos significativos no setor de embalagens. Este informativo abrange a comunicação dos avanços em embalagens de papelcartão até estratégias para mitigar a poluição plástica. Destacando iniciativas que promovem a redução

do uso de embalagens de uso único, além de práticas de reciclagem e princípios de economia circular.

O propósito deste clipping é fornecer *insights* que possam fomentar a inovação em produtos e processos e manter os clientes informados sobre as tendências e desafios atuais do mercado de papelcartão. **Ao compartilhar conhecimentos pertinentes a Ibema inspira ações que contribuam para um futuro mais sustentável.**

### Resultados NPS

Em 2023, foi realizada uma pesquisa quantitativa de Satisfação de Clientes que incluiu a avaliação do NPS (*Net Promoter Score*) da Ibema, com o objetivo de mensurar o

nível de satisfação em relação aos processos, produtos e áreas de interface. Como destaque positivo, observou-se o reconhecimento do portfólio de produtos, suporte técnico e ações relacionadas a sustentabilidade e ESG por parte da Ibema, com valorização do tema 'Economia Circular, Reciclagem e Logística Reversa'. Este resultado ressalta a percepção dos clientes como a Ibema sendo referência em práticas que influenciam diretamente suas decisões de compra, além de evidenciar o fato de que empresa está em linha com as tendências globais dos temas de sustentabilidade e circularidade, sendo também referência no mercado onde está inserida. Importante destacar alguns parâmetros e áreas, como "agilidade no retorno", "facilidade no acesso", Portal do Cliente, áreas de Logística e de *Customer Service*, que foram avaliados de forma positiva ao comparar com o ano de 2022.

Por outro lado, houve uma tendência de resultados gerais consolidados abaixo do ano anterior: nível de satisfação, 76% em 2023 e 78% em 2022 e NPS de 34 em 2023 e 42 em 2022. Estes resultados foram diretamente afetados pelo cenário desafiador do mercado, que foi acarretado pelo aumento de oferta de papel no mercado internacional. Os principais pontos de melhoria identificados foram indicadores relativos a "preços" e "flexibilidade de negociação".

Como padrão de ação, foi realizado um workshop interno com a liderança da Ibema a fim de gerar planos de melhorias imediatos, assim como um segundo momento de pesquisa com metodologia qualitativa a ser realizado em 2024, visando obter detalhamentos dos pontos de melhoria para que sejam gerados planos de ação mais robustos e baseados em informações factuais.





**Gestão Social**

# Pessoas

GRI 2-7, 2-8, 2-30

A Ibema acredita que investir em pessoas no dia a dia é o segredo do sucesso, por isso, dispõe de diversos benefícios e treinamentos para seus colaboradores. O ano de 2023 foi encerrado com um quadro funcional de 898 colaboradores, entre os quais 722 próprios e 176 que não são empregados (133 terceiros, 09 temporários, 10 estagiários, 22 aprendizes e 02 pessoas jurídica).

A gestão de pessoas é feita pela área de Recursos Humanos.

## Total de trabalhadores por contrato de trabalho e gênero – GRI 2-7, 2-8

	Colaboradores próprios	Colaboradores terceiros (contrato permanente)	Colaboradores terceiros (contrato temporário)	Total (próprios e terceiros)
	558	121	08	766
	164	46	01	228
	722*	167	09	898

\* 99% dos empregados são cobertos por acordo de negociação coletiva. Os 02 colaboradores da Argentina, não são cobertos por acordos de negociação coletiva por não estarem atrelados as leis brasileiras e também os 05 diretores, pela modalidade do contrato de estatutários.

## Total de trabalhadores por contrato de trabalho e região – GRI 2-7, 2-8

	Sede (Curitiba/PR)	Fábrica Turvo/PR	Centro de Distribuição de Araucária/PR	Fábrica Embu das Artes/SP	Escritório Argentina
Colaboradores próprios	108	411	21	180	2
Colaboradores terceiros (contrato permanente)	10	43	15	99	0
Colaboradores terceiros (contrato temporário)	0	8	0	1	0

**Nota 1** – Todos os colaboradores próprios da Ibema trabalham em tempo integral.

**Nota 2** – Apenas os 22 aprendizes e os 10 estagiários trabalham em período parcial.

**Nota 3** – Entre os colaboradores próprios estão sendo considerados os 05 Diretores, que não são contados entre os colaboradores com contrato permanente, pois possuem cargos estatutários.

# Igualdade de oportunidades, diversidade e inclusão

GRI 3-3, 405-1, 405-2, 406-1

A Ibema reconhece a importância do tema e enxerga a Companhia como um espelho da sociedade e fazendo-se necessário refletir em um ambiente diverso e plural, garantindo a todos, equidade de oportunidades e um ambiente inclusivo e respeitoso.

A pluralidade de ideais é essencial para o bom andamento de qualquer negócio, podendo impactar no aumento da criatividade e inovação, em um melhor desempenho organizacional, maior engajamento dos colaboradores, representatividade da comunidade e melhoria da reputação da empresa.

Neste sentido a Ibema vem buscando avançar, construindo uma jornada conectada a cultura e aos objetivos estratégicos da organização. A capacitação da liderança é crucial para o entendimento do valor da diversidade na Companhia, criando e gerenciando equipes diversas.

A Ibema ainda não possui uma política de Diversidade, no entanto após a aplicação do seu primeiro Censo de Diversidade realizado com apoio de uma empresa externa, para garantir o sigilo e anonimato aos participantes, realizou-se uma análise detalhada das informações sobre a demografia Ibema e do seu estado atual de maturidade em Diversidade, Equidade e Inclusão (DE&I), com isso a Ibema busca elementos para sustentar suas ações e promover e valorizar a diversidade, a inclusão e o respeito aos direitos humanos.

A partir dos dados foi possível traçar um plano de desenvolvimento da liderança, realização de treinamentos relacionados ao tema, garantindo o letramento e ainda lançando o primeiro Guia de DE&I, como uma cartilha para apoiar na construção de um ambiente de respeito.

Criou-se também o primeiro grupo de afinidade para mulheres, o **We Care** com objetivo de construir uma rede de apoio as mulheres da Companhia e tratar de temas importantes como o bem-estar, saúde e carreira, impulsionando as colaboradoras a se desenvolver. Para o ano de 2024, a Ibema busca avançar na definição dos engajadores em DE&I, formando um Comitê de Diversidade para atuar de forma estruturada com todos os temas e tornar o ambiente cada vez mais plural, proporcionando uma cultura onde todos se sintam valorizados, ouvidos e empoderados.

**A Ibema busca criar um ambiente de trabalho positivo, onde os colaboradores se sintam engajados e motivados, promovendo uma cultura vencedora**

## Percentual do total de colaboradores próprios por categoria funcional e diversidade (%) – GRI 405-1

Diretoria Gerência Coordenação Especialistas Líderes Profissionais Operacionais Técnicos

### Colaboradores por gênero

	80%	69%	74%	77%	92%	46%	85%	85%
	20%	31%	26%	23%	8%	54%	15%	15%

### Colaboradores por faixa etária

Abaixo de 30 anos	0%	0%	3%	12%	19%	26%	37%	25%
Entre 30 e 50 anos	60%	94%	81%	77%	62%	67%	55%	71%
Acima de 50 anos	40%	6%	16%	12%	19%	7%	8%	5%

**Nota** – A Ibema possui um conselho paritário formado pelos grupos que a representam, no entanto os membros não são colaboradores da Ibema, o Conselho é composto por 04 membros todos homens.

## Proporção do salário base e remuneração entre homens e mulheres por categoria funcional – GRI 405-2

Categoria funcional	Proporção salário base entre mulheres e homens	Proporção remuneração entre mulheres e homens
Diretoria	0,87	0,76
Gerência	0,9	0,85
Coordenação	1,06	0,99
Especialistas	1,12	1,06
Líderes	0,69	0,58
Profissionais	0,87	0,72
Operacionais	0,74	0,64
Técnicos	0,8	0,76

**Nota 1** – A proporção é calculada pela divisão do salário-base e da remuneração das mulheres pelo salário-base e remuneração dos homens.

**Nota 2** – As informações são referentes aos colaboradores próprios de todas as unidades, exceto dos dois colaboradores do escritório da Argentina, por não pertencerem as mesmas políticas de cargos e salários do Brasil. Também não está sendo contemplado os aprendizes, estagiários e Presidente, pois são classificados como "não empregados". O Diretor Presidente, por ele estar em um cargo único, pode-se apresentar uma média de remuneração para cima, tornando injusta a comparação. Os dados reportados são média ano 2023 para remuneração e do mês de dezembro para benefícios.

**Nota 3** – Houve uma redefinição das categorias funcionais relatados no ano de 2022 ("Administrativo" e "Produção") em novas categorias ("Especialistas", "Líderes", "Profissionais", "Operacionais" e "Técnicos"). Essa mudança tem como objetivo esclarecer as diferenças salariais de gênero, considerando as diferentes faixas salariais dentro de cada categoria de cargo.

# Treinamento e educação

GRI 404-1, 404-2, 404-3

Em 2023, a Ibema avançou significativamente com sua **Academia de Lideranças**, um programa destinado ao desenvolvimento das competências comportamentais e técnicas de seus líderes. Sob o tema "Times Coesos", o primeiro ciclo de treinamento abrangeu as lideranças operacionais, supervisores, especialistas, gerências e, por último, a diretoria.

Paralelamente aos treinamentos obrigatórios de segurança, a empresa conduziu capacitações mensais focadas na conscientização da cultura de segurança, reforçando seu compromisso com o objetivo de zero acidentes. Os treinamentos obrigatórios são essenciais para cumprir as normas regulamentadoras de saúde e segurança (NRs) e garantir um ambiente de trabalho seguro para todos os colaboradores, incluindo programas para a prevenção de acidentes e a identificação de riscos.

Adicionalmente, a Ibema implementou a **Escola do Papel**, oferecendo treinamentos técnicos específicos para a indústria, formando equipes especializadas na fabricação de papel e celulose e na manutenção. Os treinamentos técnicos são direcionados principalmente ao público operacional e incluem os cargos de Extrusão de Filmes e Resolução de Problemas, Automação Industrial, Corte e Vinco, Processo de Rebobinamento, e Análise de Vibração.

O **Programa de Preparação de Gestores em Celulose e Papel (PPGCP)**, realizado em parceria com a Associação Brasileira Técnica de Celulose e Papel (ABTCP), foca no desenvolvimento de profissionais recém-formados em Engenharia Química ou de Produção, facilitando seu ingresso no mercado de trabalho. Os participantes são capacitados por profissionais de empresas referência no segmento em temas como gestão de pessoas, sustentabilidade e papel e celulose, além de realizar visitas técnicas e participar de sessões de *coaching* e *mentoring*.

Para avaliar a eficácia dos treinamentos, a Ibema utiliza uma metodologia que analisa as evidências de melhorias resultantes da aplicação dos conhecimentos e habilidades desenvolvidas com o treinamento. Essa avaliação é conduzida pelos gestores e acompanhada pela área de Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO). Quando a eficácia não é alcançada, um plano de ação é elaborado e acompanhado para garantir o alcance dos objetivos dos treinamentos.

Os registros que acompanham os treinamentos são:

- Avaliação de Eficácia
- Solicitação para Treinamentos, Cursos e Eventos
- Lista de Presença e participação
- Avaliação de Reação dos treinamentos

### Número médio de horas de treinamento por gênero – GRI 404-1

Gênero	Número de empregados próprios	Horas de treinamento oferecidas	Média de horas de treinamento
	558	18.857	33,79
	164	4.127	25,16
	<b>722</b>	<b>22.984</b>	<b>31,83</b>

### Gestão de competências e aprendizagem contínua – GRI 404-2, 404-3

No que se refere à promoção do aprendizado contínuo de seus colaboradores, a Ibema oferece uma ampla gama de treinamentos sobre temas cruciais para o desempenho adequado de cada função. A empresa desenvolve atividades de ambientação para os novos colaboradores e oferece políticas de subsídios para a realização de cursos técnicos, graduações e pós-graduações. Paralelamente, a Ibema capacita sua liderança em conhecimentos e atributos desejáveis, alinhando o desenvolvimento contínuo dos colaboradores com os valores e a cultura organizacional, e conectando esse desenvolvimento à estratégia da empresa.

A Ibema reafirma seu compromisso com a educação e o desenvolvimento de seus colaboradores por meio de seu Programa de Incentivo à Educação e Desenvolvimento, que inclui a oferta de bolsas de estudo abrangendo desde cursos técnicos e profissionalizantes até MBAs, pós-graduações, mestrados e idiomas. Outro programa significativo é o EJA – Ensino para Jovens e Adultos,

realizado em parceria com o SENAI, que possibilita aos colaboradores a conclusão do ensino básico e o acesso a outros programas de capacitação oferecidos pela empresa.

Para colaboradores em transição de carreira ou aposentadoria, a Ibema elaborou uma cartilha com dicas importantes para recolocação profissional, abordando a organização financeira, atualização de currículos e redes sociais, ampliação da rede de networking, cadastro em plataformas digitais, e o desenvolvimento de novas competências. O Plano de Recolocação da Ibema visa auxiliar o colaborador em sua jornada, proporcionando também sessões de saúde emocional, orientações financeiras e dicas sobre gestão de carreira.

Na Ibema, todos os colaboradores têm a oportunidade de receber feedback formal dos gestores por meio do Crescer, o Programa de Avaliação de Desempenho da empresa, através do preenchimento de formulários de

avaliação, do registro no sistema de feedbacks, na realização de Fóruns de Performance e da elaboração de Planos de Desenvolvimento Individual (PDI).

Este programa avalia as competências essenciais para o negócio, que são baseadas nos direcionadores de Cultura e Propósito da empresa e nos pilares de resultados. A avaliação é realizada semestralmente para todos os públicos.

A área de Gente & Cultura da Ibema monitora todos os resultados das avaliações e supervisiona a elaboração e execução dos PDIs, orientando os colaboradores nas ações de desenvolvimento ao longo do ano. Além de avaliar o desempenho, a Ibema também examina o potencial dos colaboradores com alta performance no ciclo de desempenho e aqueles que ocupam posições de liderança. Isso contribui para os processos de desenvolvimento pessoal, aceleração de carreira, e também para iniciativas de reconhecimento e retenção de talentos.

### Percentual de empregados que recebem análises de desempenho e desenvolvimento de carreira por gênero e categoria funcional – GRI 404-3

Gênero	Nº de empregados próprios que receberam análise	Nº de empregados próprios	% por gênero
	522	558	94%
	158	164	96%
	<b>680</b>	<b>722</b>	<b>94%</b>

Categoria Funcional	Nº de empregados próprios que receberam análise	Nº de empregados próprios	% por categoria funcional
Diretoria	3	5	60%
Gerência	15	16	94%
Coordenação	29	31	94%
Especialistas	23	26	88%
Líderes	23	26	88%
Profissionais	120	123	97%
Operacionais	359	385	93%
Técnicos	108	110	98%
<b>Total</b>	<b>680</b>	<b>722</b>	<b>94%</b>

# Bem-estar, saúde e segurança do colaborador

GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

A Ibema reconhece que a gestão do bem-estar, saúde e segurança dos colaboradores é de grande relevância, não apenas para cumprir obrigações legais e éticas, mas também para garantir a sustentabilidade social, operacional e financeira da empresa. Os impactos podem variar de acordo com as condições de trabalho, práticas de segurança e medidas de saúde adotadas. Podendo incluir lesões ocupacionais, doenças relacionadas ao trabalho, estresse excessivo e exaustão, acidentes de trabalho, condições ergonômicas inadequadas e riscos psicossociais.

As melhorias das condições de saúde e segurança no local de trabalho, proporcionam ambientes mais limpos, organizados, seguros e agradáveis, aumentam a satisfação pessoal dos colaboradores e garantem condições de saúde ao retornarem para casa. A Ibema busca oferecer ambientes de trabalho seguros e saudáveis, com comunicação aberta e franca, onde todos podem expressar suas opiniões. Esses ambientes favorecem a manutenção da saúde mental e aumentam a produtividade e a qualidade do trabalho, resultando em um baixo índice de absenteísmo e maior engajamento dos colaboradores.

A Ibema comunica regularmente sobre bem-estar, saúde e segurança, divulgando dicas sobre esses temas e reuniões mensais de conscientização. O programa Diálogo Diário de Segurança (DDS) trata diariamente, temas customizados para as unidades fabris, conscientizando todos sobre a importância da saúde e segurança no trabalho. Em 2023, a organização implementou uma política de álcool e drogas, realizando campanhas de conscientização e prevenção, bem como testes com bafômetro na portaria.

O rastreamento da eficácia das medidas adotadas é feito através do monitoramento das taxas de absenteísmo, que

reduziram com a adoção dos programas de bem-estar, saúde e segurança. A Ibema também possui mecanismos de pesquisa como GPTW (*Great Place To Work*), onde são inseridas avaliações referentes a SSO, como os colaboradores avaliam e entende o sistema de gestão.

A alta direção e a área de Gente & Cultura passaram por uma integração de saúde e segurança, alinhando-se às metas e objetivos da empresa com relação ao bem-estar, saúde e segurança dos colaboradores. A aceitação dessas responsabilidades pelos *stakeholders* proporcionou ao time de segurança a confiança e liberdade para implementar ações visando a criação de uma cultura de segurança forte e robusta.

Embora a Ibema não possua a certificação ISO 45001, a organização possui um sistema de gestão de SST (Saúde e Segurança no Trabalho) implementado, baseado em requisitos legais como as NRs, que institui o Programa de Gerenciamento de Risco (PGR) e o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO). O sistema foi implementado seguindo as diretrizes do sistema ISO, com ações controladas e validadas por sistemas específicos.

Todos os colaboradores próprios e terceiros da empresa são cobertos pelo sistema de gestão em SST e são responsáveis por comunicar imediatamente à liderança qualquer acidente ou incidente ocorrido no trabalho. Todas as atividades operacionais e administrativas seguem as diretrizes das NRs pertinentes, garantindo um ambiente de trabalho seguro e saudável, também possui SESMT (Serviços Especializados em Segurança e Medicina do Trabalho) implementado em suas unidades operacionais, possui Comissão Interna de Prevenção de



Acidentes (CIPA) ativa, com membros eleitos e indicados, que se reúne mensalmente de acordo com o cronograma previsto, conta com brigada de incêndio voluntária e disponibiliza gratuitamente os equipamentos de proteção individual (EPIs), bem como treinamento para usá-los, higienizá-los e substituí-los.

## Identificação e avaliação de riscos e perigo

A Ibema realiza uma análise detalhada de seus perigos e riscos ocupacionais por meio de matrizes de risco denominadas JSA (*Job Safety Analysis*). Esta abordagem permite a identificação qualitativa e quantitativa dos perigos e riscos, as medidas de controle e as ações em

caso de emergências. Essa avaliação de riscos também determina a hierarquia das medidas de controle e a adoção dos EPIs necessários. A empresa também utiliza um sistema de emissão de etiquetas de segurança para identificação e registro de condições inseguras, além de um aplicativo para registrar comportamentos inseguros.

A Ibema segue 11 princípios básicos de SST, que enfatizam que todos os acidentes são evitáveis. Todos os colaboradores, próprios e terceiros fixos, são incentivados a exercer o direito de recusa, conforme previsto na CLT e amplamente promovidos pela organização durante a integração de SST e nos treinamentos de segurança.

A empresa mantém uma plataforma de registro, investigação e análise de incidentes, quase-acidentes e acidentes. Após o registro de um GID (Gestão de Incidentes e Desvios), o responsável do setor, juntamente com o SESMT, deverá investigar e analisar a ocorrência, identificando suas causas raiz e adotando medidas de controle para evitar que aconteça novamente.

Além disso, a Ibema possui um programa denominado LPRO, que é um programa de Levantamento de Perigos e Riscos Ocupacionais. Este programa ajuda a identificar perigos e riscos que podem causar acidentes graves, permitindo direcionar os recursos financeiros para a eliminação ou minimização desses riscos.

### Serviços de Saúde Ocupacional

A Ibema oferece ambulatório de saúde ocupacional em suas unidades fabris, equipadas com médicos do trabalho e enfermeiras que coordenam o PCMSO conforme os riscos ocupacionais identificados no PGR de cada unidade. A equipe médica é responsável pela gestão de todos os exames médicos, incluindo exames de admissão, periódicos, de mudança de função, de retorno ao trabalho e demissionais. Os exames que apresentam alterações nos resultados são prontamente analisados pelo médico do trabalho, que aciona o técnico de segu-

rança para avaliar possíveis desvios nas atividades do colaborador examinado.

A área médica também organiza campanhas sazonais de saúde e medicina paralelas à SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho), como o Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul, campanhas de vacinação, campanhas sobre DSTs e tabagismo e campanhas de qualidade da visão com a confecção de óculos de segurança com lentes graduadas. Todas as unidades fabris estão equipadas com ambulâncias para atendimento externo e brigadistas treinados para socorrer vítimas de acidentes ou mal súbitos. Adicionalmente, a empresa contratou uma consultoria especializada em análises ergonômicas das condições de trabalho em diversas áreas das unidades industriais.

As unidades não operacionais contam com serviços de medicina ocupacional contratados do SESI (Serviço Social da Indústria), que fornecem médicos do trabalho e outros profissionais de saúde, oferecendo suporte técnico completo para garantir a saúde dos colaboradores.

A Ibema é certificada nas normas ISO 9001, ISO 14001 e FSC® (C004702), são normas que trazem uma abordagem na prevenção e mitigação dos riscos aos colabo-

radores e suas operações. As normas por estabelecer padrões fazem com que fornecedores e parceiros tenham o cuidado e atenção necessária com a segurança e saúde dos trabalhadores. Além destas certificações a Companhia tem a sistemática de avaliação de fornecedores através de sistemas de cadastro e controle. Os produtos produzidos e comercializados não oferecem riscos à saúde e segurança dos clientes e consumidores finais, haja visto que os produtos passam por rigorosos processos de verificação e certificação da qualidade.

### Treinamento em saúde e segurança ocupacional

A Ibema reconhece o treinamento como sendo fundamental para o sucesso nas demandas de saúde e segurança, motivo pelo qual possui uma área dedicada exclusivamente à coordenação de todos os treinamentos obrigatórios, técnicos e comportamentais.

Além dos treinamentos obrigatórios previstos nas NRs, a empresa também realiza treinamentos técnicos e comportamentais. Como:

- **Integração de segurança** – para novos colaboradores e a reintegração de segurança a cada dois anos
- **Proteção Radiológica (CNEN)**
- **Linhas Mestras de SST** – consistem em novas regras de segurança para processos considerados críticos pela empresa, onde o não cumprimento pode resultar em acidentes graves ou fatais. Todos os colaboradores são treinados neste programa, aprendendo sobre as novas regras.

• **LOTO (Lockout & Tagout)** – que envolve o bloqueio de fontes de energias perigosas. Todos os colaboradores de manutenção e operações são treinados para intervir em máquinas e equipamentos apenas quando estes estiverem totalmente desenergizados, desligados, bloqueados, testados e sinalizados.

### Lesões relacionadas ao trabalho

Na unidade de Turvo, os acidentes ocorridos, apesar de suas consequências menos graves, tiveram suas causas associadas a falhas no controle de fontes de energias perigosas. Esses perigos foram identificados através da Análise Preliminar de Riscos (APR) e também como resultado da investigação e análise das ocorrências. Em Embu, os dois acidentes mais severos ocorreram devido à colocação das mãos em equipamentos móveis em movimento. Os demais acidentes resultaram da falta de percepção e análise de riscos para executar tarefas simples e rotineiras, além de atividades não rotineiras. Como medidas, o programa LOTO foi implementado, e novos treinamentos estão sendo planejados para que o bloqueio de fontes de energias perigosas se torne uma prática cultural na empresa. Também foi realizado reintegrações de saúde e segurança com todos os colaboradores próprios e terceiros fixos, aplicação de avaliações com técnicas de andragogia e criação da Política de Álcool e Drogas.

Em 2023 não houve registro de fatalidades resultantes de uma doença relacionada ao trabalho ou registro de casos de doenças ocupacionais.

### Lesões relacionadas ao trabalho – GRI 403-9

	Número	Taxa	Nº de horas trabalhadas
 Próprios 2023	6	5,10	1.178.154
Próprios 2022	2	1,68	1.192.213
Próprios 2021	7	6,00	1.167.193
Terceiros 2023	4	9,30	437.357
Terceiros 2022	-	-	325.520
Terceiros 2021	3	9,88	303.505

**Nota 1** – Dados referentes às unidades fabris de Turvo e Embu das Artes. As lesões registradas de consequências menos severas tiveram suas causas relacionadas a falhas no controle de fontes de energias perigosas e a falta de percepção e análise de riscos para executar tarefas simples e rotineiras bem como atividades não-rotineiras. As únicas 02 lesões relacionadas a grandes consequências referem-se à colocação das mãos em equipamentos móveis em movimento. Nenhuma das lesões registradas resultaram em fatalidades.

**Nota 2** – As taxas foram calculadas de acordo com a fórmula “total de lesões registráveis relacionadas ao trabalho/total de horas trabalhadas (1.000.000)”.



# Fornecedores

GRI 204-1, 308-1, 308-2, 408-1, 409-1, 414-1, 414-2

Os principais fornecedores da Ibema estão localizados predominantemente nas regiões Sudeste e Sul do Brasil, especialmente nos estados de São Paulo e Paraná, onde se situam suas principais plantas fabris. Esses fornecedores atuam principalmente nos segmentos de celulose, madeira, produtos químicos e aparas, fornecendo materiais essenciais para a fabricação do papel cartão. Além disso, a empresa conta com importantes parceiros que fornecem materiais e serviços indiretos.

No contexto das compras e contratos, 63% do orçamento é destinado a fornecedores locais, definidos como aqueles situados nos estados do Paraná ou São Paulo. Apesar de não haver uma política formal para contratação local, a proximidade com as plantas é um fator preferencial nas negociações.

A Ibema continuou realizando o monitoramento de práticas ESG, utilizando consultas a documentos públicos dos fornecedores para gerar notas que refletem o comprometimento com o ESG. Isso proporcionou uma visão detalhada do desempenho sustentável da cadeia de suprimentos, acompanhando o desenvolvimento contínuo das práticas ESG dos fornecedores já contratados e facilitando o processo de homologação de novos parceiros de negócios, contribuindo para um impacto positivo na sustentabilidade das operações e na sociedade. Em 2023 a empresa considerou contratar 359 novos fornecedores, dos quais 51 deles foram selecionados com base em critérios socioambientais, representando um total de 14,20%.

**A Ibema realiza o monitoramento de práticas ESG, utilizando consultas a documentos públicos dos fornecedores para gerar notas que refletem um comprometimento ESG**

A redução percentual observada de um ano para outro deve-se ao fato de que grande parte dos novos fornecedores contratados pertence a categorias secundárias. De acordo com a política interna, essas categorias não exigem o monitoramento contínuo das informações socioambientais.

É importante destacar que, para as categorias críticas — incluindo matéria-prima, embalagens, serviço de corte e extrusão de papel, serviço de transporte e materiais, e serviços de meio ambiente e segurança — é aplicado rigorosamente a plataforma de monitoramento contínuo sobre as práticas socioambientais. Essa abordagem garante que os fornecedores críticos estejam alinhados com os padrões de sustentabilidade e responsabilidade social.

Apesar da redução percentual geral, as operações essenciais continuam sendo monitoradas e gerenciadas conforme os mais altos padrões de qualidade e responsabilidade socioambiental.

A avaliação de desempenho dos fornecedores é realizada anualmente através do ERP, o que inclui o monitoramento do desempenho e a execução de ações de melhoria em conjunto com os fornecedores. Assim, a Ibema garante uma cadeia de suprimentos sustentável e responsável, alinhada com seus valores corporativos e compromissos sociais e ambientais.

# Comunidade

GRI 413-1, 413-2

A Ibema, baseada no seu valor de “fazer com tato”, possui grande preocupação em possíveis impactos negativos nas comunidades do entorno, sendo assim, mantém o compromisso de fortalecer a sociedade através de atividades de engajamento social, incentivo à educação e qualificação profissional, promovendo o desenvolvimento sustentável da comunidade.

Até 2024 a empresa se propõe a oferecer oportunidades de aprendizagem para 100% dos colaboradores com ensino fundamental e médio incompletos e planeja implementar o Programa de Educação Ibema, que garantirá educação de qualidade para 3 mil alunos e profissionais de educação em Turvo até 2030. A gestão dessas ações é realizada pela área de Responsabilidade Social da Ibema, em colaboração com instituições regionais.

Atualmente, a empresa entende que seus impactos negativos mais significativos são:

- Aumento do risco de acidentes de pessoas e animais pelo fluxo de ônibus e caminhões
- Comprometimento da qualidade da malha viária
- Incômodo causado pela poeira
- Desorganização do modo de vida das comunidades locais

## Projetos e incentivos corporativos

A Ibema possui um calendário anual de ações para trabalhar temas como Educação, Saúde e Cidadania nas comunidades. Em Turvo, por exemplo, há um Centro Comunitário e também uma líder comunitária que envolve a população em todas as ações. Em 2023, todos os programas de incentivo tiveram impacto social direto nesta comunidade.

A seguir, a Companhia lista os principais projetos realizados para estreitar os laços com as comunidades do entorno de suas fábricas:



### Programa de Incentivo à Educação

Inclui o EJA – Educação de Jovens e Adultos, realizado em parceria com o SESI, que visa permitir que colaboradores e membros da comunidade concluam o Ensino Fundamental II e o Ensino Médio. Além disso, o programa oferece cursos de qualificação profissional em colaboração com o SENAI. Em 2023, o programa qualificou 412 alunos, dentre colaboradores e membros da comunidade.



### Feira de Carreiras e Visitação

Divulgação de informações de universidades e instituições técnicas aos alunos da rede municipal e estadual de ensino e palestras sobre carreira. Além de visitação guiada à fábrica para cerca de 300 alunos, demonstrando o processo de fabricação de papel.



### Programa Papel Amigo

Destino de papel cartão que seria considerado refugo do processo em formato de cartolina para uso didático-pedagógico em instituições de ensino. No total, 17 instituições da rede pública de ensino no Paraná foram beneficiadas, foram 7.300 folhas de papel cartão doadas em 2023.



### Campanha do Agasalho

Arrecadação de roupas e destinação para comunidades em vulnerabilidade, nas regiões de Turvo/PR e Embu das Artes/SP (com apoio do CRAS e CREAS). Foram aproximadamente 4.000 peças arrecadadas em todas as unidades e 200 uniformes descaracterizados para doação.



### Campanha Natal sem Fome

Arrecadação de recursos para compra de alimentos e destinação para comunidades indígenas da região de Turvo/PR e também comunidades em vulnerabilidade social de Embu das Artes/SP, através do Banco de Alimentos do município. Além de adoção de cartinhas para entrega de brinquedos nas aldeias indígenas de Turvo e também para a Casa do Tiaminho em Embu das Artes (parceria via CRAS e CREAS). Foram R\$ 7.985,00 arrecadados com o apoio de colaboradores, clientes e fornecedores, através de vaquinha solidária, 567 famílias atendidas e mais de 300 brinquedos entregues.



### Dia D Cidadania

Desenvolvimento de ações de cidadania na comunidade de Turvo em parceria com a Unidade Básica de Saúde Faxinal da Boa Vista, CRAS, Universidade UCP e Sebrae, oferecendo diversos serviços como emissão de documentos, palestras de empreendedorismo, ações lúdicas para as crianças, campanhas de conscientização sobre saúde bucal e atendimentos de saúde.



### Festival Cultural

Realização de apresentações culturais a fim de implementar, ampliar e fortalecer ações de cultura na comunidade e a promoção das tradições locais, integração, socialização e fortalecimento do interesse das crianças, adolescentes e jovens pela arte e cultura. Foram três dias de espetáculos, apresentações musicais e contação de histórias, para um público de 1.233 pessoas.



### IbemArte

Consiste em um programa de apoio a artesãos da comunidade de Turvo, cujo objetivo é a confecção de peças de artesanato a partir de materiais de refugo da fabricação de papel. O projeto oferece a profissionalização dos artesãos, disponibilização de matéria-prima e capacitação em gestão de negócio (precificação de peças, noção de vendas e segurança no trabalho). Ao todo, já foram mais de 35 artesãs formadas desde 2014.



### Hospital Bom Pastor

A cada mês, a Ibema contribui com o valor de R\$ 2.500 para o hospital em Turvo/PR, garantindo a manutenção de 3 leitos para a comunidade.



### Lei de Incentivo Fiscal

Apoiando instituições como o Hospital Angelina Caron – PR, com o projeto Melhor Cuidado aos Idosos, projeto com foco na excelência assistencial e qualidade de vida dos idosos. Casa do Tiaminho, espaço educativo para crianças e adolescentes, que proporciona o desenvolvimento de suas potencialidades, com atividades culturais, esportivas, de cidadania e apoio pedagógico. Projeto Ginasta Fantástica, proporciona a educação esportiva para crianças e adolescentes desenvolver alto rendimento na modalidade, atendendo mais de 250 alunos, com participação em 28 campeonatos, recebendo 10 títulos. E Projetos de Incentivo à Cultura, Desporto e Lazer, com aulas de Jiu-Jitsu, ginástica rítmica e musicalidade.



# Gestão Ambiental

# Economia circular

Abaixo segue listagem dos principais projetos e iniciativas voltados a economia circular da Ibema:

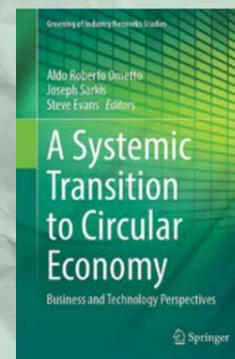
## Rota da Maturidade em Economia Circular

A Rota de Maturidade em Economia Circular é uma iniciativa liderada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), fundamentada nas pesquisas do Centro de Pesquisa em Economia Circular da Universidade de São Paulo (USP), e desenvolvida com apoio da consultoria Upcycle. Este projeto, destinado à indústria brasileira, engloba uma ferramenta de autodiagnóstico que se fundamenta nas práticas de economia circular. O projeto visa permitir a autoavaliação de empresas industriais de diferentes setores e tamanhos, utilizar as melhores práticas internacionais como referência e fornecer um relatório personalizado com recomendações de práticas baseadas no nível de maturidade das empresas em economia circular. Além disso, o projeto busca apoiar a definição de estratégias e a construção de planos de ação para a implementação dessas práticas.

Os resultados derivados da ferramenta incluem o percentual de implementação das práticas apresentadas e o percentual de atendimento à pontuação estabelecida pela ferramenta. A avaliação é dividida em quatro módulos principais:

- 1. Gestão Estratégica** – Avalia as práticas organizacionais que promovem a economia circular, abrangendo estratégia, cultura e partes interessadas.
- 2. Planejamento da Solução** – Analisa se o processo de desenvolvimento de produtos e serviços está alinhado aos conceitos de economia circular, subdividido em pesquisa, desenvolvimento e inovação, proposta de valor e design da solução.
- 3. Gestão de Recursos** – Examina o uso de recursos financeiros, materiais e energéticos da empresa, assegurando a disponibilidade para a organização e sua cadeia, bem como para o ambiente, subdividido em custos, investimentos e fontes de renda e materiais e energia.
- 4. Produção e Entrega da Solução** – Foca no processo operacional para a produção e entrega de soluções, incluindo atividades específicas de economia circular, com foco nos processos operacionais e nos produtos e serviços.

Em 2019, a Ibema foi uma das empresas selecionadas para participar do piloto inicial da ferramenta, com o objetivo de coletar feedback e avaliar a sua aplicabilidade na indústria. Devido ao seu envolvimento em projetos de economia circular, a Ibema foi escolhida para esta fase inicial. Os resultados obtidos foram significativos, e a experiência da Ibema com o tema de economia circular foi compartilhada no evento de lançamento ocorrido em 20 de julho de 2023, organizado pela CNI. Esse lançamento não só destacou os sucessos da Ibema mas também serviu para promover a ferramenta em diversos eventos do setor, fomentando o interesse e a adoção das práticas de economia circular em todo o setor industrial.



## Livro: “Uma Transição Sistêmica para a Economia Circular” (A Systemic Transition to Circular Economy)

O livro “Uma Transição Sistêmica para a Economia Circular” de Aldo Roberto Ometto, José Sarkis e Steve Evans apresenta soluções sistêmicas e valiosas para a transição dos negócios e tecnologia para a economia circular. Adotando uma abordagem transdisciplinar, apresenta múltiplas perspectivas sistêmicas que facilitam a implementação de práticas de economia circular.

O projeto do livro foi desenvolvido com base em duas visões fundamentais da economia circular. A primeira aborda uma perspectiva sistêmica, enfatizando as conexões entre a parte florestal e a industrial, e integrando os diversos atores envolvidos tanto interna quanto externamente à organização. A segunda visão se concentra na geração de valor que a economia circular pode trazer para os negócios.

Os principais pilares do livro são, portanto, a perspectiva sistêmica e a geração de valor, explorando como a transição para a economia circular pode ser realizada dentro dessas visões, especialmente no contexto dos negócios e da tecnologia. A economia circular é apresentada não apenas como um ciclo fechado de materiais, mas como uma fonte de valor agregado, que pode ser alcançado também através de estratégias que não dependem exclusivamente da entrega de bens físicos.

Na segunda parte do livro, são apresentados casos que ilustram essa visão. A Ibema é destacada como um exemplo notável, pois considera os ciclos técnicos e os biológicos. A empresa adota uma abordagem de sistemas regenerativos, demonstrando a interrelação entre os sistemas biológicos e técnicos, e mostrando que estes ciclos estão intrinsecamente conectados. Os produtos que consideram essa dinâmica são: papel cartão Ibema Royal Coppa, produzido a partir de florestas cultivadas que proporcionam uma fonte de fibras celulósicas de origem renovável e captam o carbono da atmosfera e o Ibema Ritagli um papel cartão com 50% de fibras recicladas sendo 35% pós consumo.

A origem do livro se deu através de uma coalizão de pesquisadores, inovadores e cientistas de todo o mundo, focados em inovação para a sustentabilidade. Assim, o livro assume uma perspectiva global e posiciona a Ibema como um caso de referência mundial no contexto da economia circular.

## Projeto Estação Preço de Fábrica com O Boticário e Green Mining

Lançado em 2022, o Projeto Estação Preço de Fábrica é uma iniciativa da Ibema em parceria com o Grupo Boticário e a empresa de logística de resíduos Green Mining. Localizado na planta de Embu das Artes, o projeto opera através de um contêiner onde a comunidade pode depositar materiais recicláveis, como vidro, papelão e papel cartão. Este projeto não só facilita a coleta de recicláveis, mas também promove a conscientização ambiental e educação sobre reciclagem, incentivando as pessoas a separarem adequadamente seus resíduos.

Uma característica relevante deste projeto é a monetização dos resíduos coletados baseada no peso dos materiais. Os participantes são compensados através de PIX ou cartão alimentação, com a possibilidade de sacar valores acima de R\$ 10 diretamente pelo aplicativo, podendo transferir os fundos para uma conta bancária pessoal. Esta estratégia não só fomenta a economia circular como também gera renda direta para os indivíduos envolvidos.

Gerido pela Green Mining em colaboração com a Ibema e o Grupo Boticário, o projeto também visa reduzir significativamente o volume de materiais enviados para aterros sanitários, reforçando o compromisso da Ibema

com a sustentabilidade e a responsabilidade ambiental. Com um investimento de R\$ 200 mil em 2023, mais 850 toneladas de resíduos coletados e 731 famílias impactadas, a Ibema continua a fortalecer sua posição como líder em práticas de economia circular e gestão de resíduos.

## Ciclo Bom

Em apenas cinco meses, o projeto Ciclo Bom promoveu a logística reversa em 11 restaurantes da rede McDonald's, resultando na recuperação de mais de 108 mil copos. Há planos de expansão para incluir mais restaurantes da rede, ampliando assim o impacto deste projeto.

## Projeto Catálogo

A Ibema recebe catálogos usados do Boticário, que são reciclados e transformados em aparas pós-consumo. Essas aparas são utilizadas na produção de produtos como o Ritagli, que é utilizado pelo próprio Boticário, exemplificando o fechamento do ciclo da logística reversa.

## Projeto Voa

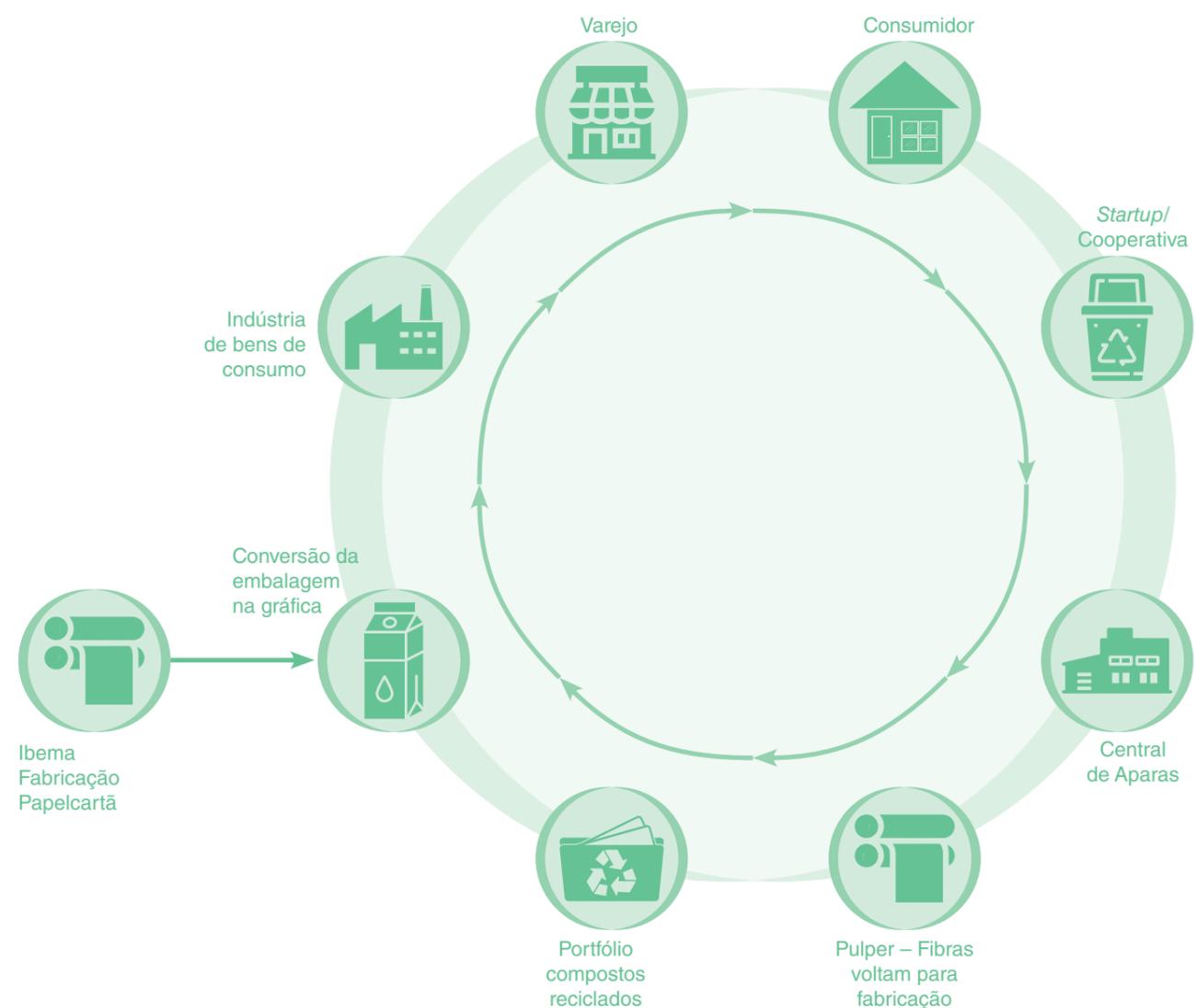
O Projeto VOA foi criado para otimizar os resultados da planta de Embu das Artes, com ênfase na versatilidade, oportunidade e adaptabilidade. Em 2023, a Ibema ajustou

a trajetória do projeto, reformulando o pilar de portfólio estratégico para focar na comercialização de produtos que suportem a estratégia de Economia Circular, como o Ritagli. Foi criado um Comitê de Economia Circular, liderado pela área de *marketing*, foi estabelecido para garantir a governança das iniciativas de economia circular e a alinhamento com o portfólio estratégico.

## Logística Reversa de Embalagens de Polímeros

Em colaboração com a Activas, a Ibema realizou três coletas de sacarias de polietileno em 2023, totalizando 814 kg. Após a coleta, as sacarias são enviadas para a Boomera, onde são moídas e reutilizadas no processo produtivo, exemplificando outro caso de logística reversa na empresa.

## Processo de circularidade da Ibema:



# Materiais

GRI 301-1, 301-2, SASB RR-PP-000.C, SASB RT-CP-410a.1

Em 2023, a utilização de insumos reciclados na planta de Embu das Artes correspondeu a 22,08% do total de insumos consumidos pela unidade fabril. Já na unidade de Turvo, o valor foi igual a 10,54%. Ao todo, a empresa utilizou 25.072.729 kg de aparas entre próprias e provenientes de terceiros.

- Aparas e aparas próprias são matérias-primas derivadas de materiais reciclados e o consumo representou 30%
- Amidos, aparas, aparas próprias, celulose, colagem, ligantes, pasta própria e pasta de terceiros são matérias-primas consumidas derivadas de fontes renováveis e o consumo foi de 82,5%
- Aparas e aparas próprias são matérias-primas derivadas tanto de materiais reciclados, quanto de fontes renováveis e o consumo foi de 30%

As aparas utilizadas na produção da Ibema são classificadas em aparas pré-consumo (material resultante de sobras de materiais dos processos das gráficas e que não foi encaminhado ao consumidor final) e apa-

ras pós-consumo (materiais resultantes da utilização do consumidor e que são descartados para o mercado de reciclagem, adquiridos pela Ibema para utilização no processo interno).

A aquisição de aparas é realizada de acordo com a programação de vendas dos produtos, que é discutida em reuniões de Planejamento de Vendas e Operações (S&OP). A equipe de Planejamento e Controle da Produção (PCP) estima a demanda por aparas. O material é recebido pela área de logística para conferência e, posteriormente, encaminhado à produção. O setor de Suprimentos realiza o trabalho de desenvolvimento de fornecedores, conforme procedimento de homologação. A área de Meio Ambiente, por sua vez, fica responsável por solicitar aos fornecedores a emissão do MTR (Manifesto de Transporte de Resíduos), para que, em seguida, a Ibema possa emitir o Certificado de Destinação de Resíduos, já que as aparas são classificadas como resíduos, os fornecedores como geradores de resíduos e as empresas que as recebem como destinatários finais.

## Materiais utilizados – GRI 301-1

Material	2023	2022	2021	Renovável ou não renovável	Fornecedor externo ou interno
Celulose	54.923.386	59.023.973	57.191.654	Renovável	Externo
Pasta própria	15.060.197	19.666.767	17.278.066	Renovável	Interno
Pasta fornecida por terceiros	44.609.945	47.691.921	44.304.401	Renovável	Externo
Aparas próprias	20.346.177	18.324.396	16.713.825	Renovável	Interno
Aparas fornecidas por terceiros	4.726.552	8.466.408	9.671.770	Renovável	Externo
Gás industrial	7.339.029	9.190.626	8.378.995	Não renovável	Externo
Produtos químicos	30.835.255	30.557.215	30.032.417	Não renovável	Externo
Produtos químicos renováveis	7.065.867	8.581.409	9.599.900	Renovável	Externo

**Nota 1** – Unidades de medidas: gás em m³ e demais itens em kg.

**Nota 2** – Os números de 2021 e 2022 de químicos (renováveis e não renováveis) foram ajustados devido a uma correção na classificação.

# Resíduos

GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5, SASB RT-CP-150a.1

Desde abril de 2021, as duas plantas industriais da Ibema não destinam nenhum resíduo para aterro sanitário ou industrial, atingindo o objetivo de Aterro Negativo e visando uma destinação ambientalmente mais adequada e sustentável. Em 2023, a Ibema conquistou a certificação Lixo Zero (para ambas as fábricas), ratificando

o compromisso em minimizar o impacto ambiental de suas atividades, reduzindo a geração de resíduos e promovendo a destinação adequada deles, e reforçando o compromisso com a responsabilidade ambiental e a sustentabilidade nas operações.

**Em 2023, a Ibema conquistou a certificação Lixo Zero, ratificando o compromisso em minimizar o impacto ambiental de suas atividades, reduzindo a geração de resíduos e promovendo a destinação adequada deles.**



Alinhada às diretrizes da Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), a empresa realiza a classificação dos resíduos de acordo com a norma ABNT NBR 10.004/2004 e atende todas as exigências dos órgãos ambientais para a destinação correta. Além disso, a Ibema conta com uma Política Integrada de Qualidade e Meio Ambiente, em atendimento aos requisitos da NBR ISO 14.001/2015, e possui um sistema de gestão ambiental certificado por órgão externo.

Com equipe especializada em meio ambiente para tratar a gestão dos resíduos gerados nas fábricas, a Ibema dispõe de contrato com empresas experientes no gerenciamento de resíduos. Através de um programa de Lean Manufacturing, chamado Programa Ibema Sei (Sistema de Excelência Ibema), a Companhia coloca em prática o importante Pilar de Meio Ambiente, que possui indicadores ambientais e metas vinculadas à gestão de resíduos. Treinamentos sobre gestão de resíduos são realizados regularmente com colaboradores e terceiros, destacando a importância deste tema na cadeia produtiva.

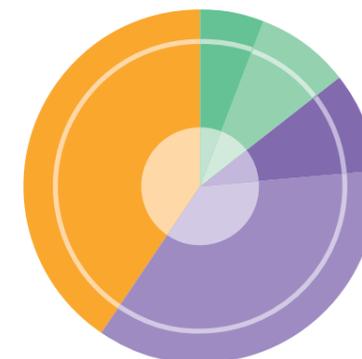
A geração de resíduos perigosos relacionados diretamente ao processo produtivo é extremamente baixa, tanto em Embu quanto em Turvo. Em Embu, os resíduos perigosos são gerados principalmente nas atividades de manutenção de equipamentos, enquanto os resíduos não perigosos provêm da fabricação do papel, além das áreas do refeitório, sanitários e escritório. Do total de 5.079,13 toneladas geradas, apenas 238,38 toneladas correspondem a resíduos perigosos. Já em Turvo, a maioria dos resíduos gerados é reciclada ou reaproveitada no próprio processo produtivo, a unidade procura maximizar a reutilização de todos os resíduos passíveis de incorporação, do total de 7.965,11 toneladas geradas, apenas 704,51 toneladas correspondem a resíduos perigosos.

A meta de resíduos para 2023 foi estabelecida com base na produção prevista; no entanto, o volume produzido foi menor que o esperado, impactando diretamente nos indicadores e metas de resíduos em Embu. Em Turvo foi prevista uma meta de geração de resíduos de 47,0 kg/t produzida alcançando um resultado de 43,90 kg/t produzida.

Atualmente, a Companhia apresenta um desperdício evitado de 13.026,47 toneladas de resíduos.

### Destinação resíduos gerados

#### Turvo



6,09% – logística reversa  
8,53% – coprocessamento  
9,11% – compostagem  
35,99% – reaproveitado no processo  
40,28% – reciclagem

#### Embu



0,0004% – incineração  
0,3% – tratamento biológico  
0,4% – aterro RCC (Resíduos de Construção Civil)<sup>1</sup>  
5,9% – coprocessamento  
15,0% – logística reversa  
29,0% – compostagem  
49,5% – reciclagem

### Resíduos Gerados – GRI-306-3

#### Turvo

Composição do resíduo	Descrição do resíduo	Peso total (em t)
 Resíduos Perigosos (Classe I)	Container de produto químico, cinzas, sólidos contaminados, óleo lubrificante, panos de manutenção, óleo PCB	704,51
 Resíduos Não Perigosos (Classe II)	Paletes de logística reversa e paletes de descarte, resíduos de pulper, Fibra da ETE, lodo da ETE, entulho, cinzas da caldeira, arame, metal, papel, plástico, tubete, cascas de madeira em geral, resíduos orgânicos, resíduos de fibra da pasta mecânica, varredura de cascas de pinus	7.260,60
<b>Total</b>		<b>7.965,11</b>

1. Devido à reforma para substituição das telhas de amianto na antiga construção da empresa em Embu das Artes, a Ibema está substituindo integralmente essas telhas por telhas de zinco. Após a contratação de uma consultoria externa, a empresa destinou as telhas antigas para um aterro apropriado para resíduos de construção civil, conforme estabelece a RESOLUÇÃO CONAMA nº 348, de 16 de agosto de 2004. Esta ação de destinação não impacta a certificação de Lixo Zero da Ibema.



## Embu das Artes

Composição do resíduo	Descrição do resíduo	Peso total (em t)
 Resíduos Perigosos (Classe I)	Pilhas, baterias, lâmpadas, resíduos contaminados, resíduos ambulatoriais, IBC de produtos químicos, resíduos eletrônicos, fios e cabos, óleo lubrificante, óleo vegetal, gordura e telhas de amianto	238,38
 Resíduos Não Perigosos (Classe II)	Plástico PEB, paletes, lodo, entulho, metal, madeira, resíduos do pulper, plásticos, sobra ingesta, borra de polietileno, refugo, refile e tubetes.	4.840,75
<b>Total</b>		<b>5.079,13</b>

### Resíduos desviados do descarte – por tipo de recuperação e classificação – GRI-306-4

Em Embu do total de 238,38 t de resíduos perigosos gerados 92,45% são reciclados e em Turvo 17,34% do total de 704,51 t de resíduos perigosos gerados são reciclados.

Resíduo perigoso	Na Ibema	Fora da Ibema	Peso total (em t)
 Preparação para o reuso	0	116,15	116,15
 Reciclagem e logística reversa	0	173,75	173,75
 Blendagem e coprocessamento	0	635,22	635,22
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>925,12</b>	<b>925,12</b>

Resíduo não perigoso	Na Ibema	Fora da Ibema	Peso total (em t)
 Preparação para o reuso	2.866,71	6.716,88	9.583,59
 Reciclagem e logística reversa	0	2.517,76	2.517,76
<b>Total</b>	<b>2.866,71</b>	<b>9.234,64</b>	<b>12.101,35</b>

### Resíduos destinados para descarte – GRI-306-5

Devido a proibição da extração, industrialização, comercialização e a distribuição do amianto no país determinada pelo Supremo Tribunal Federal em 23/02/2023, foi feita a substituição das telhas de amianto por telhas de fibra na planta de Embu. As telhas de amianto retiradas têm uma destinação específica para aterro de Resíduos de Construção Civil (RCC), totalizando 17,75 toneladas.

Os resíduos ambulatoriais são destinados à incineração sem recuperação de energia, totalizando 0,02 toneladas. Na planta de Turvo, a empresa não destinou resíduos para aterro, mantendo uma política de aterro zero.

# Gestão da água e das águas residuais

GRI 3-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, SASB RR-PP-140a.1, SASB RT-CP-140a.1

A produção de papel envolve um consumo significativo de água, necessário em diversas etapas do processo produtivo. Desta forma, uma gestão eficiente da água é crucial para minimizar os impactos ambientais, reduzir o consumo e cortar custos. Essa gestão eficaz da água e das águas residuais é fundamental para a Ibema, garantindo assim eficiência operacional, conformidade regulatória, sustentabilidade ambiental e responsabilidade social.

A empresa é certificada ISO 14000, garantindo a implementação de sistemáticas adequadas para questões ambientais. A eficácia dessas medidas é verificada por análises qualitativas mensais realizadas por um laboratório contratado.

O Sistema de Gestão Ambiental da Ibema permite que a organização atinja o nível de desempenho ambiental determinado e promova melhorias contínuas. Isso é feito basicamente pelo planejamento de suas atividades, envolvendo a minimização e/ou eliminação dos impactos ao meio ambiente, por meio de ações preventivas ou medidas mitigadoras.

Na planta de Embu, a água utilizada no processo produtivo é captada diretamente do afluente do Córrego Embu-Mirim, tratada na Estação de Tratamento de Água da empresa para adequação aos padrões de uso industrial e após o uso, a água é descartada através dos efluentes do processo, sendo direcionada para tratamento na Estação de Efluentes Industriais e devolvida ao coletor da concessionária SABESP, atendendo a padrões da legislação vigente e com qualidade superior ao da água captada no rio. A interligação do efluente no sistema da concessionária SABESP diminui os riscos de um impacto ambiental. Os requisitos para descarte dos efluentes estão determinados na Licença de Operação da Companhia emitida pela CETESB.

**Uma gestão eficaz da água é fundamental para a Ibema, garantindo assim eficiência operacional, conformidade regulatória, sustentabilidade ambiental e responsabilidade social**



Já em Turvo, a água é captada diretamente do Rio Marrecas, tratada na Estação de Tratamento de Água da empresa para adequação aos padrões de uso industrial e após o uso, é devolvida ao mesmo rio, com a planta operando sob especificações e padrões ambientais, garantindo que os efluentes lançados atendam às normas legais, sem causar impactos significativos. O processo de tratamento de efluentes é realizado através de lagoas aeradas e polimento, em conformidade com os requisitos estabelecidos na Licença de Operação emitida pelo IAT e a outorga de lançamento de efluentes. A Ibema segue as recomendações das resoluções CEMA 70/2009, CEMA 81/2010, assim como a resolução CONAMA 430/2011, com monitoramento regular dos resultados para garantir o cumprimento das normas ambientais.

Nenhum efluente é lançado diretamente no corpo d'água e em nenhuma hipótese águas residuais são descartadas pela empresa sem o devido tratamento.

As interações com a água e o descarte de efluentes são rigorosamente monitorados por meio de análises periódicas, garantindo que tanto a água quanto os efluentes tratados atendam à legislação vigente. O monitoramento da qualidade da água e dos efluentes é realizado mensalmente, garantindo a manutenção dos padrões exigidos. As plantas mantêm um compromisso com a redução do consumo de água e o aproveitamento máximo no processo produtivo, com metas e indicadores de desempenho ambiental estabelecidos e monitorados constantemente para promover uma gestão sustentável dos recursos hídricos.

### Gestão Florestal

Na gestão de água na florestal, a Ibema realiza um estudo detalhado para calcular a quantidade de água consumida pela plantação ao longo do ciclo de crescimento

das árvores. Esta análise abrange a necessidade de água para a transpiração das folhas, o crescimento das raízes e a evaporação do solo.

As florestas da Ibema são, em sua grande maioria, plantações de eucalipto que possui capacidade de absorver mais água no período de chuvas e reduzir a transpiração durante a época de estiagem, havendo espécies que chegam a perder as folhas no fim desse período. As raízes não ultrapassam 2,5 m de profundidade, por isso não alcançam os lençóis freáticos e retiram do solo uma quantidade de água muito próxima à consumida por árvores de florestas nativas.

Além disso, o eucalipto faz um aproveitamento muito eficiente da água que absorve, o que pode ser claramente percebido quando comparado a produtividade dele e de outras culturas agrícolas a partir do mesmo volume de água. Cada litro de água consumido por uma floresta de eucalipto produz 2,9 g de madeira. Com o mesmo volume se produz apenas 1,8 g de açúcar, 0,9 g de grãos de trigo e 0,5 g de grãos de feijão

Através do manejo florestal adequado, realizado pela Ibema, as plantações de eucalipto retiram os nutrientes do solo e os devolvem como matéria orgânica: as folhas secas. Isso recupera a fertilidade da terra, fazendo com

### Consumo de água

Meta	Realizado	Cumprimento da meta
Turvo	11,50 m <sup>3</sup> /t produzida	11,94 m <sup>3</sup> /t produzida X
Embu das Artes	4,00 m <sup>3</sup> /t produzida	4,32 m <sup>3</sup> /t produzida X

**Nota** – Esse pequeno aumento em ambas as plantas está associado à diversas paradas de máquina que foi necessário durante o ano para adequação de estoques.

### Geração de efluentes

Meta	Realizado	Cumprimento da meta
Turvo <sup>1</sup>	10,70 m <sup>3</sup> /t produzida	11,21 m <sup>3</sup> /t produzida X
Embu das Artes <sup>2</sup>	3,50 m <sup>3</sup> /t produzida	3,42 m <sup>3</sup> /t produzida ✓

**Nota 1** – Devido ao aumento no consumo de água e maior número de setups da máquina a meta de geração de efluentes não pode ser atingida.

**Nota 2** – Apesar de um consumo de água acima do esperado, a geração de efluentes atingiu a meta em Embu, devido ao sistema fechado da água.



que absorva mais água e contribua para o lençol freático, evitando a erosão do solo, diminuindo a lixiviação, capturando carbono da atmosfera e conectando florestas para o trânsito da fauna local.

Ressalta-se ainda que as áreas adquiridas pela Ibema, em sua maioria, eram oriundas de criação de gado com cultivo de pastagens. Através da aquisição estão sendo implantados projetos de reflorestamento com eucaliptos que irão desempenhar um papel fundamental na recuperação do solo e do meio ambiente do entorno.

#### Retirada de água (em megalitros)<sup>1</sup> – GRI-303-3

	2023	2022	2021
Água superficial	1.411,16	1.444,41	1.538,66
Água subterrânea	19,48	21,43	31,12
Água de terceiros	10,7	1,97	4,34
<b>Total</b>	<b>1.441,34</b>	<b>1.467,81</b>	<b>1.574,12</b>

1. Toda a água captada pela Ibema é considerada água doce, ou seja, possui sólidos dissolvidos totais menores ou iguais a mil mg/L.

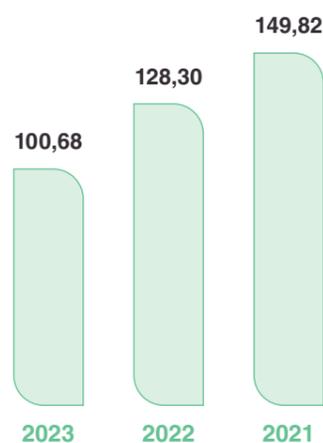
#### Descarte de água – por destino (em megalitros)<sup>1</sup> – GRI-303-4

	2023	2022	2021
Água superficial	1.340,66	1.337,54	1.244,08
Água de terceiros	-	-	180,22
<b>Total</b>	<b>1.340,66</b>	<b>1.337,54</b>	<b>1.424,30</b>

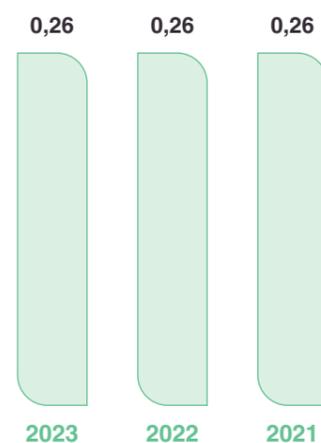
1. Todo efluente descartado pela Ibema é considerada água doce, ou seja, possui sólidos dissolvidos totais menores ou iguais a mil mg/L. Os efluentes descartados pela Ibema não possuem substâncias que suscitam preocupação.

#### Consumo de água (em megalitros)<sup>1</sup> – GRI-303-5

Consumo total de água de todas as áreas (retirada de água menos descarte)



Armazenamento de água (em megalitros)<sup>1</sup>



1. O armazenamento de água na Ibema ocorre somente na passagem entre a captação e o envio para a fábrica.

# Microplástico

Estima-se que milhões de toneladas de plástico entrem nos oceanos anualmente, provenientes principalmente de fontes terrestres. E grande parte desse volume vem do descarte e gestão inadequados dos resíduos plásticos, entre eles as embalagens (principalmente aquelas chamadas de “plástico de uso único”). Nos oceanos, esses resíduos são gradualmente fragmentados em microplásticos devido à ação da luz solar, vento e correntes marítimas.

A poluição plástica e os microplásticos representam uma séria ameaça à vida marinha e humana, afetando todo o ecossistema marinho, desde as águas rasas até as partes mais profundas do oceano. Os microplásticos se acumulam na cadeia alimentar, chegando até os seres humanos através da ingestão. Embora a comunidade científica esteja se aprofundando nos estudos, já existem evidências que correlacionam a presença de microplásticos no corpo humano com doenças imunológicas e de reprodução humana.

Para abordar esse problema em sua raiz, é crucial conscientizar sobre os perigos e pressionar para que aconteça uma redução no uso de plásticos, especialmente os de uso único, como sacolas plásticas, copos descartáveis e canudos. Em várias partes do mundo, legislações estão sendo implementadas para proibir ou minimizar o uso desses itens, promovendo alternativas mais sustentáveis e a conscientização sobre os impactos ambientais do plástico.

A poluição por resíduos plásticos e a formação de microplásticos representam uma crise ambiental global sem precedentes, exigindo uma ação imediata e coordenada. Reduzir a produção de plástico, melhorar a gestão de resíduos, promover a reciclagem e avançar em direção ao Tratado Global do Plástico são passos essenciais para mitigar esse problema. Além disso, materiais alternativos ao plástico, como o papel cartão, material este proveniente de fontes renováveis, se biodegradam muito mais rapidamente que resíduos plásticos e possuem uma taxa de reciclabilidade muito mais elevada. É fundamental fazer escolhas conscientes diante de um problema tão urgente.

**A Ibema está empenhada na conscientização acerca dos riscos para a saúde humana e marinha decorrentes da poluição plástica nos oceanos**

# Energia

GRI 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5, SASB RR-PP-000.B, SASB RT-CP-000.A, SASB RR-PP-130a.1, SASB RT-CP-130a.1

Os registros de consumo de eletricidade em ambas as plantas são coletados por meio de levantamentos realizados pelos medidores padrão das concessionárias.

Os indicadores de consumo de eletricidade, gás natural e biomassa (cavaco) são monitorados diariamente e reportados tanto nas reuniões de produção quanto nas reuniões mensais da diretoria, que fazem parte do Programa Ibema SEI. Estes indicadores são calculados pela relação entre o consumo e o volume de produção em toneladas. Os demais combustíveis têm seus consumos registrados pelas áreas usuárias.

O consumo total de energia das unidades fabris de Turvo e Embu das Artes representou 1.033.577,97 GJ em 2023, o centro de distribuição de Araucária consumiu 1.892,23 GJ e o escritório de Curitiba, 103,50 GJ.

A unidade de Embu planeja a instalação de uma caldeira de biomassa prevista para 2025, com expectativas de redução no consumo de energia. Em 2022, a Ibema reafirmou o seu compromisso com práticas sustentáveis, iniciando seu planejamento de transição para a biomassa vegetal em substituição às caldeiras de gás natural, reduzindo as emissões de gases de efeito estufa e alinhando-se metas ambientais. A preparação para essa substituição incluiu estudos para reduzir custos, melhorar o tempo de construção e melhorar a logística.

Os riscos relacionados às emissões atmosféricas, riscos regulatórios e de abastecimento de biomassa são gerenciados cuidadosamente. As emissões das caldeiras a biomassa são monitoradas por órgãos fiscalizadores que exigem limites rigorosos. Do ponto de vista regulatório, atualmente não há legislação que impacte o uso de biomassa. No âmbito do abastecimento, a capacidade de estocagem dos fornecedores é uma consideração crucial para garantir o fornecimento contínuo, mesmo em condições adversas.

As estratégias energéticas em ambas as unidades são desenvolvidas com o objetivo de melhorar continuamente a eficiência energética e minimizar os impactos ambientais, alinhando-se com os requisitos regulatórios e expectativas das partes interessadas.

A unidade de Embu apresentou uma redução de 12,72% no consumo de eletricidade em relação a 2022. Em Turvo, observou-se também uma redução no consumo de 5,77% em comparação a 2022.



Meta		Realizado	Cumprimento da meta
TURVO	0,515 MWh/t produzida	0,507 MWh/t produzida	✓
EMBU <sup>1</sup>	0,536 MWh/t produzida	0,577 MWh/t produzida	X

**Nota 1** – O não atingimento da meta está vinculado à redução na produção de um ano para o outro, por mais que tenha consumido menos energia o valor específico aumenta quando se produz menos.

## Consumo de energia dentro da organização – GRI 302-1

### Consumo de combustíveis de fontes não renováveis (em GJ)

	2023	2022	2021
 Gasolina	315,1	432,44	383,65
 Diesel	3.890,23	3.752,86	4.051,53
 Óleo Combustível	0,94	412,35	371,28
 Gás Natural	247.270,67	332.427,00	318.956,61
 Gás Liquefeito de Petróleo	41.365,53	47.414,87	45.718,89
<b>Total</b>	<b>292.842,47</b>	<b>384.439,28</b>	<b>369.481,96</b>

### Consumo de combustíveis de fontes renováveis (em GJ)

	2023	2022	2021
 Etanol	9,72	35,78	20,09
 Biomassa	450.366,66	517.865,41	501.038,15
<b>Total</b>	<b>450.376,38</b>	<b>517.901,19</b>	<b>501.058,24</b>

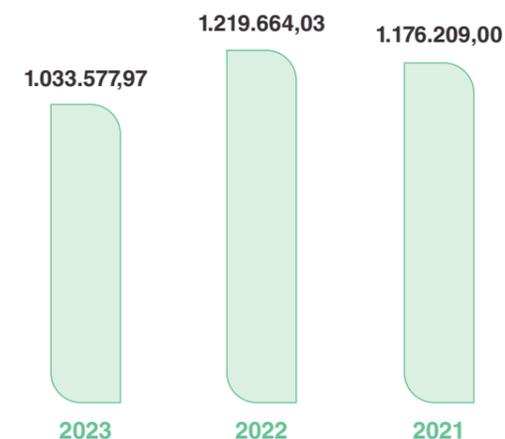
## Consumo total de energia (em GJ)

	2023	2022	2021
 Consumo de eletricidade	290.359,12	317.323,56	305.668,80
 Consumo de refrigeração <sup>1</sup>	-	-	-
 Consumo de vapor <sup>1</sup>	-	-	-
<b>Total</b>	<b>290.359,12</b>	<b>317.323,56</b>	<b>305.668,80</b>

**Nota 1** – As fontes de energia autogeradas da Ibema são refrigeração e vapor. Houve a necessidade de reformulação das informações das energias autogeradas, para não haver dupla contagem. O consumo de energia agora está sendo contado apenas uma vez dentro de consumo de combustíveis, pois o vapor gerado a partir da queima dos combustíveis não renováveis (gás natural) e renováveis (biomassa) é consumido no processo produtivo como forma de energia.

**Nota 2** – Os dados de consumo de combustíveis e eletricidade foram convertidos em consumo energético utilizando os fatores apresentados pelo Balanço Energético Nacional, de 2022.

### Consumo total de energia (GJ)<sup>1</sup>



### SASB RR-PP-130a.1, SASB RT-CP-130a.1



**28,10** – Porcentagem de eletricidade da rede  
**28,33** – Porcentagem de energia fornecida por biomassa  
**43,57** – Porcentagem de energia não renovável

1. O consumo total de energia refere-se à somatória dos valores totais de combustíveis renováveis e não renováveis com os valores de eletricidade consumidos.

## Intensidade energética dentro da organização – GRI 302-3

Intensidade energética <sup>1</sup>	Embu	Turvo
Consumo total de energia (GJ)	347.786,45	685.791,55
Volume de produção bruta (t)	47.570,00	106.673,00
Intensidade energética (GJ/t)	7,31	6,43

1. A Ibema não monitora o consumo de energia fora da organização.

# Mudanças climáticas

GRI 201-2, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6, 305-7, SASB RR-PP-110a.1, SASB RT-CP-110a.1, 7, SASB RR-PP-120a.1, SASB RT-CP-120a.1

Em 2023, a Ibema iniciou um programa de conscientização sobre mudanças climáticas com um workshop de nivelamento para a diretoria, conduzido por uma consultoria especializada. Este workshop abordou temas como economia de baixo carbono, fundamentos das mudanças climáticas, seus impactos, mercados de carbono e marcos regulatórios importantes. A recepção positiva reflete a urgência e relevância do tema, que pode impactar significativamente a empresa e seus negócios. Essa iniciativa aumentou a consciência da liderança sobre os riscos e impactos das mudanças climáticas e a prepara melhor para futuras regulamentações.

Na gestão de riscos climáticos, a Ibema concentra-se nos riscos físicos que podem afetar a cadeia de valor de seu segmento, como inundações, condições climáticas extremas, crises de recursos naturais e acidentes ambientais, que são monitorados constantemente.

O monitoramento desses riscos é contínuo, com relatórios mensais até o Conselho de Administração. Anualmente, os riscos identificados são priorizados e submetidos à aprovação de investimento pelo Comitê Corporativo de Riscos. A empresa já implementou medidas como o uso de energias renováveis, ações para redução das emissões e do consumo de água. Os principais projetos (redução da emissão de CO<sub>2</sub> e redução do consumo de água) apresentam um cronograma de investimentos entre 2024 e 2030.

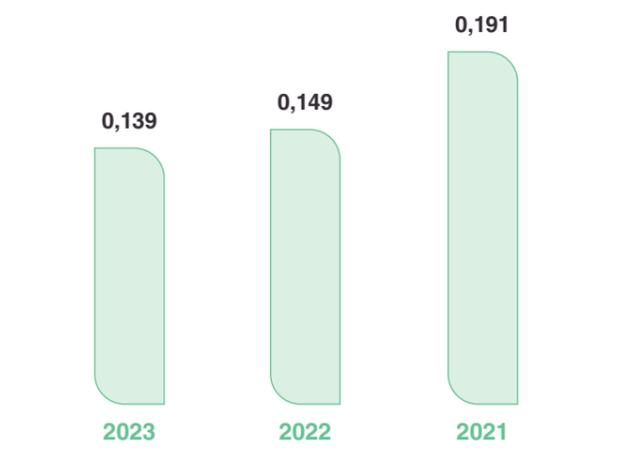
O mapa de Riscos Corporativos da Ibema é construído com base nas percepções e informações das áreas de negócio, dos gestores e análises contextuais, com revisões anuais e vigilância constante em possíveis novos riscos. A empresa está particularmente atenta aos riscos regulatórios, especialmente aqueles que preveem incidência de precificação e taxaço de carbono sobre as emissões industriais.

Por fim, a gestão dos efeitos das mudanças climáticas é uma prioridade no Plano Estratégico da Ibema, apoiando a importância deste desafio para a sustentabilidade e longevidade do negócio.

Intensidade de emissões – GRI 305-4

## Intensidade de emissões – GRI 305-4

tCO<sub>2</sub>e (emissões de escopos 1 e 2)/toneladas produzidas



Nota – os gases incluídos nos cálculos são os mesmos usados para a definição das emissões de escopo 1 e escopo 2 (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O e HFCs)

## Emissões de GEE das plantas industriais Ibema [tCO<sub>2</sub>e] – GRI 305-1, 305-2, 305-3, SASB RR-PP-110a.1, SASB RT-CP-110a.1

	2023	2022	2021	2022 x 2023 (%)
Escopo 1	18.397	21.647	20.860	-15,01%
Escopo 2	3.076	3.783	10.927	-18,68%

### Notas:

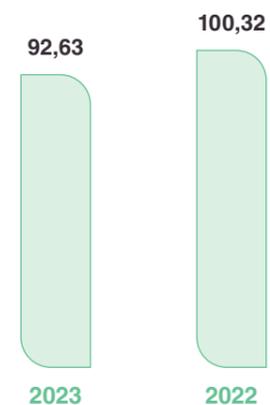
- O escopo 1 considera, além do CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O e HFCs. As emissões decorrentes de PFCs, SF<sub>6</sub> e NF<sub>3</sub> são nulas, de acordo com o Inventário de Gases de Efeito Estufa. Não foi identificada emissão desses gases nas operações.
- O escopo 2 considera as emissões de CO<sub>2</sub>.
- A abordagem escolhida para o cálculo foi a de controle operacional e ano-base de 2023.
- As únicas fontes de fatores de emissão e de potencial de aquecimento global (GWP, na sigla em inglês) utilizadas foram as provenientes do GHG Protocol.
- As emissões biogênicas da Ibema são de escopo 1 e totalizam **45.071,796** tCO<sub>2</sub>e no ano de 2023, **46.907,297** tCO<sub>2</sub>e no ano de 2022 e **54.785,194** tCO<sub>2</sub>e no ano de 2021.
- O processo de realização do inventário é conduzido pelas áreas de Meio Ambiente e Sustentabilidade com o apoio de uma consultoria externa.
- A redução de emissões de escopo 2 em 2023, se deve à redução do Fator De Emissão de energia comprada do Sistema Interligado Nacional (SIN).
- O inventário de GEE da Ibema realizado para o ano de 2023 até o momento ainda não abrangeu o Escopo 3.
- O valor de emissões de escopo 1 de 2022 foi corrigido após a realização de uma validação externa. Essa validação foi finalizada após a publicação do relatório da Ibema.

## Redução de emissões de GEE – GRI 305-5

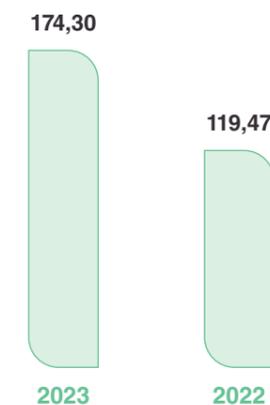
As reduções de emissão da Ibema no Escopo 1, mais especificamente em relação às emissões estacionárias, estão relacionadas a dois principais motivos que não são considerados como iniciativas. O primeiro se deve ao fato de que no ano de 2023 a Ibema teve muitas paradas de máquina, o que conseqüentemente diminuiu o consumo de gás natural pela suspensão das caldeiras de Embu das Artes. O segundo motivo está ligado aos ajustes e calibrações nos queimadores das caldeiras de gás natural. Em maio de 2023 foi realizada uma inspeção a fim de aprimorar os tubos da maior caldeira em Embu das Artes, além das melhorias posteriores nas demais caldeiras.

## Emissões de NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas

NOx (t/ano)



Material Particulado (t/ano)



Nota 1 – As metodologias empregadas no cálculo seguem as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e da CETESB. As fontes de emissão são caldeiras movidas a gás natural e/ou biomassa (cavaco). As medições são realizadas por empresa contratada, em períodos pré-determinados, para avaliar as fontes de emissão das caldeiras.

Nota 2 – Não foram identificados nenhum outro tipo de emissões atmosféricas significativas.

# Biodiversidade

GRI 304-1, 304-2, 304-3

No exercício de suas operações em 2023, a Ibema detém áreas tanto em regiões protegidas quanto nas adjacências destas. A planta de Embu das Artes está localizada em zona urbana. A área total dentro das regiões protegidas abrange 24,21 Km<sup>2</sup> designados como área permeável no entorno da fábrica. Para as finalidades da Legislação de Proteção dos Mananciais Metropolitanos, nessa área permeável não é admitida qualquer outra forma de utilização e/ou parcelamento da área, preservando assim a vegetação que está próxima à Área de Preservação Permanente (APP), no entorno do Córrego Embu-Mirim, afluente do Rio Embu.

Nas adjacências de áreas protegidas, a Ibema administra uma extensão maior de território, compreendendo diversas operações. Em Embu das Artes, um terreno de 20,00 Km<sup>2</sup> é dedicado a estacionamento e portaria, enquanto outros 34,16 Km<sup>2</sup> abrigam atividades de fabricação e áreas administrativas. Adicionalmente, 4,48 Km<sup>2</sup> são ocupados por um galpão destinado ao armazenamento de produtos acabados. Já na planta de Turvo, localizada no interior do Paraná, a Ibema gerencia 592 Km<sup>2</sup>, extensão dedicada às áreas administrativas e ao processo produtivo. Turvo também possui áreas de preservação ambiental que totalizam 7,63 hectares, situadas nas proximidades do Rio Marrecas, assim como uma extensa área no entorno das instalações prediais, priorizando a

preservação da vegetação existente no local, de maneira a preservar a biodiversidade.

A Ibema mantém um departamento de meio ambiente exclusivamente voltado para o acompanhamento e monitoramento das questões ambientais, reforçando seu compromisso com a preservação e o respeito ao meio ambiente. Antes de qualquer intervenção que possa causar impacto ambiental, a empresa busca aconselhamento junto aos órgãos ambientais competentes – municipais, estaduais ou federais – para assegurar a orientação apropriada e responsável.

Também possui um Sistema de Gestão Ambiental que está em conformidade com a norma ISO 14.001:2015, este sistema é submetido a auditorias periódicas para verificar a aderência contínua aos padrões estabelecidos.

Além disso, a empresa segue estritamente as condicionantes estipuladas em sua Licença Ambiental de Operação, outorgada pela CETESB em São Paulo e pelo IAT no Paraná, garantindo que suas operações estejam alinhadas às regulamentações e compromissos ambientais.

Durante o ano de 2023 não foi identificado nenhum impacto das atividades, produtos e/ou serviços da Ibema sobre a biodiversidade nas áreas onde atua.

# Gestão florestal

GRI 304-2, SASB RR-FM-000.A, SASB RR-FM-160a.1, SASB RR-PP-430a.1, SASB RT-CP-430a.1

A certificação florestal é central para a operação da Ibema. Todas as fibras usadas são certificadas FSC® e/ou pelo padrão da Madeira Controlada, atendendo a rigorosos critérios de sustentabilidade e legalidade. Desde 2009, a empresa possui o selo FSC®, que valida a responsabilidade e conformidade de seu manejo florestal.

Para garantir a conformidade contínua, a Ibema realiza auditorias regulares, tanto internas quanto externas, para garantir que suas práticas permaneçam alinhadas com os padrões de certificação e com os compromissos de sustentabilidade da empresa. A política de aquisição de madeira da Ibema garante que todos os fornecedores estejam alinhados com estes padrões, promovendo a sustentabilidade em toda a cadeia de suprimentos.

Além disso, a empresa administra uma área total de 1.215,37 hectares de florestas, que inclui tanto as áreas de implantação quanto as florestas já estabelecidas. Sendo que, as práticas de manejo florestal aplicadas em todas as áreas da Ibema, seguem os 5 princípios fundamentais regidos pela Norma NBR 14789:

- **Princípio 1** – Obediência à legislação;
- **Princípio 2** – Racionalidade no uso dos recursos florestais a curto, médio e longo prazos, em busca da sua sustentabilidade;
- **Princípio 3** – Zelo pela diversidade biológica;
- **Princípio 4** – Respeito às águas, ao solo e ao ar;
- **Princípio 5** – Desenvolvimento ambiental, econômico e social das regiões em que se insere a atividade florestal.

O efeito dessas ações refletem nos impactos significativos (diretos e indiretos) na biodiversidade decorrentes

das atividades, produtos e serviços da organização, visto que nas áreas florestais estão implantados projetos de Monitoramento da Fauna, através do uso de armadilhas fotográficas para avaliar a diversidade biológica de animais silvestres, essencial para a conservação da biodiversidade local sendo este, complementado por projetos de Restauração de Ecossistemas por meio de implementação de programas de restauração ecológica em áreas de preservação degradadas.

Ainda, vale informar que as áreas contam também com Manejo de Incêndios Florestais, com a implantação de Planos de Prevenção e Combate a Incêndios, incluindo treinamento de equipes e criação de barreiras físicas (aceiros), ações que contribuem para a prevenção de incêndios, tendo como um dos efeitos a manutenção da biodiversidade local.

Desta maneira, a gestão de manejo florestal desenvolvida nas florestas da Ibema contemplam um amplo leque de práticas que vão de encontro com os requisitos exigidos pelas certificações, com o objetivo de um futuro próximo todas as áreas administradas estejam certificadas com o selo FSC®.

Em 2023, o total de matérias-primas adquiridas que foram processadas para serem vendidas como um produto acabado, incluindo matérias-primas recicladas, matérias-primas virgens e bens consumidos diretamente no processo de produção foi de 136.157,82 t, referente a toretes, pasta mecânica, celulose e aparas. O consumo de matérias-primas à base de fibra de madeira, como toretes de pinus e eucalipto, celulose, pasta de terceiros e aparas de terceiros totalizou 141.254,47 t.





# Sobre o Relatório

# Informações Gerais

GRI 2-3

Neste quarto Relatório de Sustentabilidade da Ibema, elaborado em conformidade com as Normas GRI, a Companhia aborda o seu desempenho no período entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2023. O relatório apresenta também indicadores do SASB (*Sustainability Accounting Standards Board*).

A Ibema está comprometida em apresentar seu Relatório de Sustentabilidade anualmente.



A edição anterior foi publicada em 05/07/2023 e pode ser consultada através do link – [https://www.ibema.com.br/webroot/files/reports/gri\\_2022\\_pt.pdf](https://www.ibema.com.br/webroot/files/reports/gri_2022_pt.pdf)

Dados de contato, em caso de dúvidas ou manifestações:



Debora Benetti Botini  
Gerente Financeiro e de Governança Corporativa



[debora.benetti@ibema.com.br](mailto:debora.benetti@ibema.com.br)



(41) 9 8700-5061



# Engajamento com *stakeholders*

GRI 2-29

A Ibema mantém um relacionamento próximo com seus *stakeholders*, desenvolvendo parcerias estratégicas que possibilitam a antecipação de riscos e a análise das necessidades específicas de cada grupo envolvido. Esse processo permite integrar tais informações às demandas internas da empresa, fortalecendo a reciprocidade e a confiança, elementos fundamentais para a perenidade dos negócios. A comunicação constante e ações direcionadas caracterizam o engajamento da Companhia com todas as partes interessadas.

No decorrer do ano, a Ibema realizou um importante trabalho de mapeamento de interesses, identificando os

temas materiais a partir das preocupações centrais de seus *stakeholders*. Esse estudo aprofundado foi crucial não apenas para a elaboração do Relatório de Sustentabilidade de 2023, mas também para o refinamento das práticas de gestão ESG da empresa.

O mapeamento de interesses serve como um termômetro vital, orientando a Ibema na elaboração de planos de ação destinados a abordar, prevenir ou mitigar as preocupações identificadas entre os *stakeholders*, reforçando assim o compromisso da empresa com uma gestão responsável e sustentável.



## Colaboradores



**Abordagem para o engajamento** – Comunicação Interna (*E-mail*, murais e outros); Café com o Presidente; Campanhas de comunicação; Redes sociais; Site institucional; Newsletter; Pesquisas de Clima; Canal de Ouvidoria e Ética.

**Preocupações levantadas em 2023** – Gestão da água e das águas residuais; Resíduos sólidos; Treinamento e educação; Bem-estar, saúde e segurança do colaborador; Igualdade de oportunidades, diversidade e inclusão; Governança corporativa; *Compliance*, conduta ética e integridade; Desempenho econômico.

## Comunidade do entorno das fábricas



**Abordagem para o engajamento** – Diálogos e atuação por meio do centro comunitário; Visitas Presenciais; Mídia local (rádio).

**Preocupações levantadas em 2023** – Resíduos sólidos; Reciclagem e economia circular; Igualdade de oportunidades, diversidade e inclusão; Desempenho econômico.

## Fornecedores



**Abordagem para o engajamento** – Monitoramento dos principais fornecedores da cadeia de abastecimento; Reuniões de Negociação (virtuais e presenciais).

**Preocupações levantadas em 2023** – Gestão da água e das águas residuais; Reciclagem e economia circular; Bem-estar, saúde e segurança do colaborador; Igualdade de oportunidades, diversidade e inclusão; Governança corporativa; *Compliance*, conduta ética e integridade; Desempenho econômico.

## Instituições Financeiras



**Abordagem para o engajamento** – Envio de relatórios financeiros anualmente ou conforme demanda; *Roadshow* de projetos estratégicos e outros temas.

**Preocupações levantadas em 2023** – Gestão da água e das águas residuais; Bem-estar, saúde e segurança do colaborador; Igualdade de oportunidades, diversidade e inclusão; Governança corporativa; *Compliance*, conduta ética e integridade; Desempenho econômico.

## Representantes Comerciais



**Abordagem para o engajamento** – Reuniões virtuais e presenciais.

**Preocupações levantadas em 2023** – Gestão da água e das águas residuais; Resíduos sólidos; Treinamento e educação; Bem-estar, saúde e segurança do colaborador; Igualdade de oportunidades, diversidade e inclusão; *Compliance*, conduta ética e integridade.

## Clientes e End-Users



**Abordagem para o engajamento** – Pesquisas semestrais através da metodologia NPS (*Net Promote Score*); Portal para Clientes; Reuniões virtuais e presenciais; Redes sociais; *E-mail marketing*; Ações de parceria para o mercado; Aproximação com *End-Users* através de áreas internas como Pesquisa & Desenvolvimento, Suprimentos e Sustentabilidade.

**Preocupações levantadas em 2023** – Gestão da água e das águas residuais; Reciclagem e economia circular; Bem-estar, saúde e segurança do colaborador; Igualdade de oportunidades, diversidade e inclusão; *Compliance*, conduta ética e integridade; Desempenho econômico.

## Alta Gestão



**Abordagem para o engajamento** – Reuniões mensais do Conselho de Administração e reuniões periódicas do Comitê Estratégico, este último órgão se encontra, em média, a cada dois meses; Reuniões semanais de diretoria.

# Definição da Materialidade

GRI 3-1, 3-2

Nesta edição a Ibema analisou e identificou os impactos considerando referências internas e externas, bem como as expectativas dos principais públicos da empresa. Avaliou-se os efeitos, tanto positivos quanto negativos, atuais e potenciais, relacionados a questões financeiramente relevantes para as pessoas, o meio ambiente, a economia e a governança. A elaboração do GRI e a confirmação dos temas materiais foram conduzidas pelo pilar ESG, com aprovação da diretoria da Ibema.

O Diretor Presidente, designado pelo Conselho de Administração, é responsável por validar e autorizar a publicação do GRI. Todas as informações e indicadores relevantes para o negócio são comunicados ao Conselho conforme a frequência das agendas.

Seguindo as Normas GRI (*Global Reporting Initiative Standards*), que oferecem ferramentas para mapear, identificar e avaliar os principais tópicos e seus respectivos indicadores mais relevantes para a organização e seus públicos de interesse, a Ibema realizou um processo aprofundado de nova materialidade para elaborar o Relatório de Sustentabilidade 2023.

Por meio de um sistema on-line, a empresa convidou os *stakeholders* estratégicos para responderem a um questionário pré-definido, formulado com base nas diretrizes das Normas GRI e temas relevantes para o setor de papel. As perguntas foram definidas abrangendo três grandes temas: Desempenho Ambiental, Desempenho Social e Desempenho Econômico e Gestão de Produtos, desdobrando-se em sete assuntos diferentes, que foram numerados por ordem de importância.

Para a construção desse engajamento, os *stakeholders* foram divididos em seis grupos: representantes comerciais; comunidade do entorno das fábricas; instituições financeiras; fornecedores; clientes e *end-users*; colaboradores. Além desses públicos, a opinião da Ibema,

representada pela alta gestão, também foi incluída na definição dos temas materiais.

A pesquisa revelou que cinco temas são considerados mais relevantes para os *stakeholders* e para a Ibema. Após o processo de identificação, os tópicos materiais foram analisados e validados pela alta liderança da empresa. A Ibema seguiu com a aprovação dos temas materiais identificados pela pesquisa e incluiu mais um tema material, Reciclagem e Economia Circular, devido à sua importância para a empresa, refletindo o momento atual da Ibema e sua visão estratégica.

Refletindo as mudanças nas prioridades e estratégias da empresa e dos *stakeholders*, os temas materiais que saíram incluem Reputação, Resíduos Sólidos, Treinamento e Educação, e Gestão Industrial. Em contrapartida, os temas que entraram como foco principal para 2023 foram Bem-estar, Saúde e Segurança do Colaborador, Igualdade de Oportunidades, Diversidade e Inclusão, e Desempenho Econômico. Além disso, houve temas que apenas sofreram alteração da nomenclatura, como “Efluentes” foi renomeado para “Gestão da Água e das Águas Residuais” e “Gestão de Riscos” foi atualizado para “*Compliance*, Conduta Ética e Integridade”.

Cada tema material foi correlacionado com os compromissos da Ibema e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU). A materialidade também definiu os grupos de *stakeholders* estratégicos (internos e externos) que são impactados direta e indiretamente pelas ações da empresa vinculadas aos temas. Os seis temas materiais que fazem parte da matriz resultam do processo de análise de contexto, mapeamento de impactos, priorização e validação dos tópicos que representam as maiores preocupações da empresa na economia, no meio ambiente e nas questões sociais, incluindo os direitos humanos. A definição da opinião da Ibema foi essencial, representada pela alta gestão, com a participação de 93 pessoas no engajamento.

## Temas materiais

### Legenda



Comunidade do entorno das fábricas



Fornecedores



Clientes e End-Users



Representantes Comerciais



Instituições Financeiras



Alta Gestão



Colaboradores

■ Grupos de *stakeholders* diretamente impactados  
■ Grupos de *stakeholders* indiretamente impactados

Tema material	Por que o tema é material?	LIMITES DENTRO (públicos internos impactados pelo tema)	LIMITES FORA (públicos externos impactados pelo tema)	Alinhamento com os Compromissos da Ibema	ODS
<p>Compliance, Conduta Ética e Integridade</p>	Práticas empresariais éticas contribuem para a construção de relações de confiança com seus <i>stakeholders</i> . A adesão a princípios éticos e de integridade é uma parte fundamental da responsabilidade social corporativa da Ibema, assegurando assim o sucesso sustentável de suas operações.			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser Aterro Negativo.</li> <li>• Impulsionar a educação.</li> <li>• Garantir um ambiente de trabalho diverso, igual e inclusivo.</li> <li>• Reduzir os impactos nas mudanças climáticas.</li> <li>• Gerenciar a água em nossos processos industriais, de forma sustentável.</li> </ul>	
<p>Bem-estar, saúde e segurança do colaborador</p>	Garantir a saúde e segurança dos colaboradores é essencial para prevenir acidentes e lesões no local de trabalho. Promover o bem-estar, a saúde e a segurança dos colaboradores são fundamentais para a Ibema, não apenas para cumprir obrigações legais e éticas, mas também para garantir a sustentabilidade social, operacional e financeira da empresa.			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsionar a educação.</li> <li>• Garantir um ambiente de trabalho diverso, igual e inclusivo.</li> </ul>	
<p>Gestão da água e das águas residuais</p>	A produção de papel é um processo que consome grandes quantidades de água. A água é utilizada em várias etapas do processo produtivo. Uma gestão eficiente da água é crucial para minimizar os impactos ambientais, o consumo e reduzir custos. Portanto, para a Ibema, uma gestão eficaz da água e das águas residuais é fundamental para garantir a eficiência operacional, a conformidade regulatória, a sustentabilidade ambiental e a responsabilidade social.			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzir os impactos nas mudanças climáticas.</li> <li>• Gerenciar, de forma sustentável, a água em nossos processos industriais.</li> </ul>	
<p>Reciclagem e economia circular</p>	A Economia Circular tem sido um tema majoritário nos compromissos de sustentabilidade das empresas, visto que o consumidor está cada vez mais consciente e busca alternativas de embalagens mais ecológicas. Além disso, novas regulamentações visam reduzir o volume de resíduos destinados a aterros ou lixões, portanto, obriga as empresas de consumo (nossos clientes indiretos) a buscarem soluções de reciclagem ou destinações sustentáveis para seus materiais, sem um tema de grande importância para a Ibema.			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzir os impactos nas mudanças climáticas.</li> <li>• Ser Aterro Negativo.</li> <li>• Educação e Treinamento.</li> </ul>	

## Temas materiais

### Legenda



Comunidade do entorno das fábricas



Fornecedores



Clientes e End-Users



Representantes Comerciais



Instituições Financeiras



Alta Gestão



Colaboradores

■ Grupos de *stakeholders* diretamente impactados  
■ Grupos de *stakeholders* indiretamente impactados

Tema material	Por que o tema é material?	LIMITES DENTRO (públicos internos impactados pelo tema)	LIMITES FORA (públicos externos impactados pelo tema)	Alinhamento com os Compromissos da Ibema	ODS
<p>Desempenho econômico</p>	<p>O desempenho econômico é fundamental para garantir a sustentabilidade financeira da empresa. Uma performance econômica sólida permite investir em inovação, tecnologia e expansão das operações. O desempenho econômico é essencial para a Ibema, pois impacta diretamente sua capacidade de operar de forma sustentável, gerar valor para seus <i>stakeholders</i> e contribuir para o desenvolvimento socioeconômico das regiões onde atua.</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsionar a educação.</li> <li>• Ser Aterro Negativo.</li> <li>• Garantir um ambiente de trabalho diverso, igual e inclusivo.</li> <li>• Gerenciar, de forma sustentável, a água em nossos processos industriais.</li> <li>• Reduzir os impactos nas mudanças climáticas.</li> </ul>	
<p>Igualdade de oportunidades, diversidade e inclusão</p>	<p>Ambientes de trabalho diversos e inclusivos tendem a ser mais inovadores e criativos. A diversidade de perspectivas e experiências pode levar a soluções mais eficazes e originais. Como parte de sua responsabilidade social corporativa, a Ibema tende a promover um ambiente de trabalho mais justo e igualitário. Portanto, o compromisso com a igualdade de oportunidades, diversidade e inclusão é crucial para promover a inovação, atrair e reter talentos e garantir a sustentabilidade de longo prazo dos negócios.</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsionar a educação.</li> <li>• Garantir um ambiente de trabalho diverso, igual e inclusivo.</li> </ul>	

## Outros indicadores

Além dos indicadores GRI associados aos temas materiais, a Ibema irá relatar indicadores relacionados a tópicos considerados relevantes internamente. São eles:

Tópicos	Disclosures
GRI 302: ENERGIA	302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5
GRI 305: EMISSÕES 2016	305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6, 305-7
GRI 404: CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO	404-1, 404-2, 414-3



**Compromissos**

## Redução no consumo de Água



### Compromisso

Gerenciar de forma sustentável a água em nossos processos industriais

### Nossa meta ou ações em andamento

Reduzir em 25% o consumo específico da água na planta de Turvo (ano base 2021) até 2024

### Nossos avanços

- Redução de mais de 9% de consumo específico de água na planta de Turvo em 2023, em relação a 2021.

- Devido a essa tendência de redução ano após ano, estamos avaliando alternativas em nosso processo que promovam a consolidação da redução do consumo de água. Tomou-se a decisão de aguardar estas novas soluções serem implementadas antes de realizar o investimento no novo sistema de filtragem.

### O que faremos em 2024

Estamos avaliando o melhor investimento para o sistema de água. Um grupo de trabalho estudará todo o sistema industrial de água para elaborar as alterações necessárias para serem feitas em curto, médio e longo prazo.

## Reduzir os impactos nas mudanças climáticas em áreas de atuação da Ibema



### Compromisso

Reduzir os impactos nas mudanças climáticas em áreas de atuação da Ibema

### Nossa meta ou ações em andamento

Reduzir as emissões de CO<sub>2</sub> em 70% por tonelada de produção até 2030. (Escopo 1 e 2 – Ano base 2020)

### Nossos avanços

Em 2023 tivemos uma emissão de 21.474 tCO<sub>2</sub>e (18.398 tCO<sub>2</sub>e referente ao escopo 1 e 3.076 tCO<sub>2</sub>e do escopo 2) "que em relação a 2022 significou uma redução de 15%. Este resultado advém da implementação de ações pontuais nos processos e da vigilância constante sobre os principais fatores de risco de emissão. Também em 2023 assinamos o Contrato de APE (Autoprodução por Equiparação) que teve início em janeiro de 2024, e será capaz de suprir cerca de 80% da demanda de energia da Ibema.

Durante o ano de 2023, realizamos uma verificação de terceira parte do nosso inventário de Gases, isto é um passo importante para a Ibema, pois garante que todas as fontes de emissões foram mapeadas e que o nosso resultado está de acordo com o Programa Brasileiro GHG Protocol.

### O que faremos em 2024

Em virtude das enchentes recorrentes em nossa Planta de Embu das Artes, onde é prevista a instalação de uma caldeira de Biomassa (que representa um grande passo para nosso plano de descarbonização), estaremos durante o ano de 2024 dando andamento a um projeto que garantirá a integridade do novo equipamento e sua operação, com isto o Projeto da Caldeira que estava previsto para 2024, terá seu cronograma alterado.

## Aterro Negativo



### Compromisso

Ser Aterro Negativo garantindo que todo resíduo gerado pela Ibema não seja destinado para aterro e contribuir com a destinação correta de resíduos sólidos de embalagens do mercado.

### Nossa meta ou ações em andamento

Reciclar 20 mil toneladas até 2025, de resíduos que seriam destinados a aterros sanitários (aparas pós consumo).

### Nossos avanços

Foram desenvolvidas novas parcerias com fornecedores de aparas pós consumo (como cooperativas e projetos estruturantes), para fortalecer a cadeia de abastecimento. Tivemos fortalecimento e novas parcerias com *Brand Owners* e *startups* de logística reversa, para operacionalizar o *upcycling* de materiais (coleta, reciclagem e transformação em novas embalagens). O projeto Estação Preço de Fábrica continuou crescendo depois de sua implementação, em 2022; captou até agora mais de 544 toneladas de resíduos a serem corretamente reciclados, assim como geração de renda para as famílias do entorno do container. Além disso, continuamos a dar direcional estratégico em nosso portfólio com produtos que

utilizam matéria prima reciclada, como o Ritagli, que passou a ser composto por 55% de aparas. Criamos também o Comitê de Economia Circular com todas as áreas envolvidas, aumentando a gestão e governança do tema.

### O que faremos em 2024

O tema passa a ser um dos principais direcionais estratégicos da Companhia, ganhando ainda mais relevância em todos os aspectos. Temos um desafio de crescer novamente nas linhas Ritagli White e Ritagli Cream, assim como no desenvolvimento de novos produtos no nosso portfólio que estejam direcionados para estratégia de circularidade. Continuaremos desenvolvendo novos fornecedores de aparas pós consumo. Temos novas parcerias com *brand owners* sendo desenvolvidas, e também estamos expandindo alguns projetos vigentes, como por exemplo o projeto em que captamos copos usados de redes de fast food para que sejam reciclados e usados na composição de nossos cartões. O projeto Estação Preço de Fábrica ganha cada vez mais representatividade, nos permitindo uma perspectiva de aumento na quantidade de aparas captadas.

## Diversidade, Equidade e Inclusão



### Compromisso

Garantir um ambiente de trabalho diverso, igual e inclusivo.

### Nossa meta ou ações em andamento

Até 2030 aumentar em 30% o total de mulheres, inclusive em posições de liderança.

### Nossos avanços

A Ibema está comprometida com a diversidade, equidade e inclusão (DE&I) como parte fundamental de sua cultura organizacional. Entender e valorizar as diferenças individuais é essencial para criar um ambiente onde todos se sintam acolhidos, respeitados e capazes de contribuir plenamente.

Finalizamos o ano mantendo os 23% de mulheres dentro da companhia e nos aprofundamos nos resultados do nosso primeiro Censo de DE&I, uma iniciativa importante para conhecer melhor o contexto interno e desenvolver um plano de trabalho eficaz. Os resultados desse censo nos permitiram identificar áreas de oportunidade e elaborar sua estratégia para promover a diversidade e a inclusão.

Um dos passos cruciais foi capacitar a liderança da empresa. Em setembro de 2023, foi realizado um treinamento abrangente para os líderes, focando no letramento em DE&I. Esse treinamento teve como objetivo sensibilizar os gestores sobre a importância da diversidade e fornecer ferramentas para promover um ambiente inclusivo.

Além disso, a Ibema lançou a primeira edição do Guia em DE&I, compartilhando práticas, diretrizes e recursos com toda a organização. Esse guia serve como referência para todos os colaboradores, reforçando o

compromisso da empresa em construir um ambiente acolhedor e melhor para se trabalhar.

Construir indicadores e métricas para acompanhar a evolução dos dados relacionados à diversidade foi um importante passo realizado em 2023, a partir destas informações podemos avaliar nosso progresso e identificar oportunidades de melhoria na elaboração da nossa estratégia de DE&I para o alcance da pluralidade.

### O que faremos em 2024

A jornada rumo à diversidade e à inclusão é contínua, por isso em 2024 pretendemos:

- 1. Capacitação da Liderança** – Continuar investindo na capacitação da liderança é essencial. Além de sensibilizar os líderes sobre as temáticas em DE&I, abordaremos temas como liderança inclusiva, equidade salarial e gestão de equipes diversas.
- 2. Grupo de Afinidade de Mulheres** – O fortalecimento do grupo de afinidade de mulheres melhorando a experiência das mulheres da Ibema com ações de saúde, inclusão, equilíbrio entre vida pessoal e profissional e desenvolvimento profissional com mentoria para mulheres.
- 3. Novos Grupos de Afinidade** – Apoiar a criação de outros grupos de afinidade para promover o engajamento e o pertencimento. Considerando grupos relacionados a LGBTQIA+, pessoas com deficiência, diversidade geracional e outras temáticas relevantes para Ibema.
- 4. Política em DE&I** – Elaborar uma política em Diversidade, Equidade e Inclusão alinhada com a estratégia da companhia e como um dos pilares da cultura organizacional.

## Impulsionar a Educação



### Compromisso

Impulsionar a educação melhorando o desempenho da educação básica nas regiões onde atuamos.

### Nossa meta ou ações em andamento

Promover oportunidades de aprendizagem até 2024 para 100% dos colaboradores da Ibema com ensino fundamental e médio incompletos.

Implantar o Programa de Educação Ibema, assegurando educação de qualidade para 3 mil alunos e profissionais de educação de Turvo até 2030.

### Nossos avanços

Em 2023 mantivemos o Programa Indústria Parceira da Educação, onde concluímos o ano com 115 matrículas ativas, sendo 92 pessoas não colaboradoras da comunidade de entorno, 9 colaboradores, e 14 pessoas não colaboradoras da comunidade indígena local. Nenhum aluno concluinte em 2023.

A parceria com o Colégio Estadual Faxinal da Boa Vista, por meio do projeto Aluno nota 10, também foi mantida e 03 alunos garantiram sua vaga no Programa Aprendiz da Ibema, com ingresso em 2024, devido ao seu bom desempenho escolar.

Adicionalmente ao incentivo à educação básica, também reforçamos nossa parceria com o Sistema S e, por meio de Sesi, Senai e Senar, levamos para a comunidade de Faxinal da Boa Vista cursos gratuitos de Qualificação Profissional. Foram 297 formações nos cursos de Assistente Administrativo, Almoxarife, Assistente de Contabilidade, Assistente de RH e Trilha de Inclusão de Digital. (O número 297 corresponde a cursos concluídos e não CPFs, visto que algumas pessoas realizaram mais de uma formação).

Ainda de forma complementar, realizamos um Feira de Carreiras junto aos Colégios Estaduais Faxinal da Boa Vista e Professores Edvaldo e Maria Janete, com exposição de estandes de universidades e realização de palestras.

Por meio de Lei de Incentivo Fiscal (Lei Rouanet) e parcerias locais levamos à comunidade de Faxinal da Boa Vista um Festival Cultural com 3 dias de espetáculos, apresentações musicais e contação de histórias, com turmas exclusivas para o Colégio e Escola local.

### O que faremos em 2024

Em 2024 prevemos a manutenção, consolidação e expansão dos programas já existentes: Indústria Parceira da Educação, Qualificação Profissional e Aluno Nota 10, com maior ênfase em ações de incentivo para conclusão da educação básica por pessoas da Comunidade, principalmente colaboradores. Para isso, vamos realizar eventos a cada 3 meses junto ao Senai dentro da unidade de Turvo para conversarmos com aqueles funcionários que não concluíram seus estudos e ainda não fazem parte do Programa. O objetivo será de levar informação e entender possíveis dificuldades ou resistências para que possamos apoiar.

No que tange a meta 2 de implementar um Programa de Educação que impacte 3 mil estudantes e profissionais de educação até 2030, iniciaremos nesse ano um trabalho diagnóstico junto às instituições de ensino do entorno, como forma de entender a demanda para, posteriormente, desenhar uma proposta de implementação de um programa.



# Sumário de Conteúdo GRI

GRI Standards	Divulgação	Observações	Página	Omissão
<b>CONTEÚDO PADRÃO GERAL</b>				
<b>A ORGANIZAÇÃO E SUAS PRÁTICAS DE REPORTE</b>				
GRI 2-1	Detalhes organizacionais		14	
GRI 2-2	Entidades incluídas no relatório de sustentabilidade da organização	A IBEMA COMPANHIA BRASILEIRA DE PAPEL não possui entidades incluídas em suas demonstrações financeiras. É uma empresa de capital privado e não é composta por várias entidades.		
GRI 2-3	Período do relatório, frequência e ponto de contato			
GRI 2-4	Reformulações de informações	A reformulação foi incluída por conta da necessidade de corrigir informações quantitativas de períodos anteriores dos indicadores GRI 305-1, GRI 301-1 e GRI 302-1 e informações qualitativas de períodos anteriores dos indicadores GRI 405-1, 405-2, 404-1 e 404-3. As informações corretas e devidas justificativas encontram-se nos respectivos indicadores.	72, 74, 75, 90, 103 e 105	
GRI 2-5	Asseguração externa	Este relatório não contou com verificação externa.		
<b>ATIVIDADES E TRABALHADORES</b>				
GRI 2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais		16 e 17	
GRI 2-7	Empregados		70	
GRI 2-8	Trabalhadores que não são empregados		70	
<b>GOVERNANÇA</b>				
GRI 2-9	Estrutura e composição de governança		28 a 31	
GRI 2-10	Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança		28 a 31	
GRI 2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	O presidente do Conselho não é um executivo da Ibema.	28 a 31	
GRI 2-12	Papel do mais alto órgão de governança na supervisão da gestão de impactos		32	
GRI 2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos		32	
GRI 2-14	Papel do mais alto órgão de governança na supervisão da gestão de impactos		32	
GRI 2-15	Conflitos de interesse		39	
GRI 2-16	Comunicação de preocupações críticas		34	
GRI 2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança		32	
GRI 2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança		32	
GRI 2-19	Políticas de remuneração		34	
GRI 2-20	Processo para determinar a remuneração		34	
GRI 2-21	Índice de remuneração total anual	A proporção entre a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da Ibema e a remuneração total anual média de todos os empregados foi de 10,51, enquanto a proporção entre o aumento percentual na remuneração do indivíduo mais bem pago e o aumento percentual médio na remuneração total de todos os empregados da Ibema foi de 1% em 2023. O incremento na remuneração média anual total de todos os empregados foi de 16,94%, ao passo que a remuneração anual do profissional mais bem remunerado registrou um aumento de 16,8%, resultando em uma proporção de 0,99%. Nesta proporção não é contemplado os diretores, por terem cargos de estatutários.		

GRI 2: CONTEÚDO PADRÃO 2021

GRI Standards	Divulgação	Observações	Página	Omissão
<b>ESTRATÉGIAS, POLÍTICAS E PRÁTICAS</b>				
GRI 2: CONTEÚDO PADRÃO 2021	GRI 2-22	Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	4, 35	
	GRI 2-23	Políticas de compromisso	26	
	GRI 2-24	Incorporando compromissos de política	26	
	GRI 2-25	Processos para remediar impactos negativos	36, 37 e 38	
	GRI 2-26	Mecanismos para buscar aconselhamento e levantar preocupações	36, 37 e 38	
	GRI 2-27	Conformidade com as leis e regulamentos	39	
	GRI 2-28	Afiliação a associações	35	
	<b>ENGAJAMENTO DOS STAKEHOLDERS</b>			
	GRI 2-29	Abordagem para o envolvimento das partes interessadas	112 a 114	
	GRI 2-30	Acordos coletivos	72	
GRI 3: FORMAS DE GESTÃO 2021	GRI 3-1	Processo para determinar tópicos materiais	115 a 119	
	GRI 3-2	Lista de tópicos materiais	115 a 119	
<b>TEMAS MATERIAIS</b>				
<b>GESTÃO DA ÁGUA E DAS ÁGUAS RESIDUAIS</b>				
GRI 3: FORMAS DE GESTÃO 2021	GRI 3-3	Gestão dos temas materiais	95 a 98	
GRI 303: Água e Efluentes 2018	GRI 303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	95	
	GRI 303-2	Gestão dos impactos relacionados ao descarte de água	95	
	GRI 303-3	Captação de água	98	
	GRI 303-4	Descarte de água	98	
	GRI 303-5	Consumo de água	98	
<b>BEM-ESTAR, SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR</b>				
GRI 3: FORMAS DE GESTÃO 2021	GRI 3-3	Gestão dos temas materiais	76 a 79	
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	GRI 403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	76	
	GRI 403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	76	
	GRI 403-3	Serviços de saúde do trabalho	76	
	GRI 403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referente a saúde e segurança do trabalho	76	
	GRI 403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança ocupacional	76	
	GRI 403-6	Promoção da saúde do trabalhador	76	
	GRI 403-7	Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócio	76	
	GRI 403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	76	
	GRI 403-9	Acidentes de trabalho	79	
	GRI 403-10	Doenças profissionais	79	

GRI Standards	Divulgação		Observações	Página	Omissão
<b>IGUALDADE DE OPORTUNIDADES, DIVERSIDADE E INCLUSÃO</b>					
GRI 3: FORMAS DE GESTÃO 2021	GRI 3-3	Gestão dos temas materiais		71 e 72	
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	GRI 405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados		71 e 72	
	GRI 405-2	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens		71 e 72	
GRI 406: Não discriminação 2016	GRI 406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Em 2023 não foram relatados casos de discriminação na Companhia. Todas as denúncias recebidas pelo Canal de Ética são tratadas e investigadas pelo Comitê de Ética que faz toda a gestão e devolutiva dos protocolos aos denunciante.		
<b>COMPLIANCE, CONDUTA ÉTICA E INTEGRIDADE</b>					
GRI 3: FORMAS DE GESTÃO 2021	GRI 3-3	Gestão dos temas materiais		36 a 41	
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	GRI 205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção		36 a 41	
	GRI 205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção		36 a 41	
	GRI 205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Em 2023 nenhum caso de corrupção foi relatado/confirmado na Ibema.		
GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores 2016	GRI 308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais		80	
	GRI 308-2	Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas		80	
GRI 408: Trabalho Infantil 2016	GRI 408-1	Operações e fornecedores com risco de ocorrência de casos de trabalho infantil		80	
GRI 409: Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo 2016	GRI 409-1	Operações e fornecedores com risco de ocorrência de casos de trabalho escravo		80	
GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2016	GRI 414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais		80	
Avaliação social de fornecedores 2016	GRI 414-2	Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas		80	
<b>DESEMPENHO ECONÔMICO</b>					
GRI 3: FORMAS DE GESTÃO 2021	GRI 3-3	Gestão dos temas materiais		56 e 57	
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	GRI 201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído		57	
	GRI 201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas		104	
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	GRI 203-2	Impactos econômicos indiretos significativos		22	
	GRI 203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços		51 a 53	
GRI 204: Práticas de Compra 2016	GRI 204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais		80	

GRI Standards	Divulgação	Observações	Página	Omissão
<b>RECICLAGEM E ECONOMIA CIRCULAR</b>				
GRI 3: FORMAS DE GESTÃO 2021	GRI 3-3	Gestão dos temas materiais	22, 23	
GRI 301: Materiais 2016	GRI 301-1	Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	90	
	GRI 301-2	Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados	90	
GRI 304: Biodiversidade 2016	GRI 304-1	Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas protegida	106	
	GRI 304-2	Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	106 e 107	
	GRI 304-3	Habitats protegidos ou restaurados	106	
GRI 306: Resíduos 2020	GRI 306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	91 a 94	
	GRI 306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	91 a 94	
	GRI 306-3	Resíduos gerados	93	
	GRI 306-4	Resíduos não destinados para disposição final	94	
	GRI 306-5	Resíduos destinados a disposição final	94	
GRI 413: Comunidades Locais 2016	GRI 413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	81, 82 e 83	
	GRI 413-2	Operações com impactos negativos potenciais significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais	81, 82 e 83	
<b>INDICADORES EXTRAS</b>				
	GRI 305-1	Emissões diretas de Gases de Efeito Estufa (GEE) – ESCOPO 1	104 e 105	
	GRI 305-2	Emissões indiretas de Gases de Efeito Estufa (GEE) – ESCOPO 2	104 e 105	
	GRI 305-3	Outras emissões indiretas de Gases de Efeito Estufa (GEE) – ESCOPO 3	104 e 105	
	GRI 305-4	Intensidade de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)	104	
GRI 305: EMISSÕES 2016	GRI 305-5	Redução de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)	52 e 105	A Ibema implementou um dos seus projetos em 2023 focando na redução de emissões de escopo 2 (para mais informações, <a href="#">consultar página 52 – Autoprodução Equiparada</a> ). Outros projetos estão em fase de estudo final em 2024.
	GRI 305-6	Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)		O Protocolo de Montreal não se aplica as atividades da Ibema.
GRI 302: Energia 2016	GRI 305-7	Emissões de NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas	104 e 105	
	GRI 302-1	Consumo de energia dentro da organização	102	
	GRI 302-2	Consumo de energia fora da organização		A Ibema não realiza o monitoramento de consumo de energia fora da organização. A Ibema planeja iniciar um trabalho de coleta do escopo 3 do Inventário GEE, a qual possui interface com este tema.
	GRI 302-3	Intensidade energética	103	
	GRI 302-4	Redução do consumo de energia	100 e 101	
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	GRI 302-5	Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	100 e 101	
	GRI 404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	74	
	GRI 404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e assistência para transição de carreira	74	
	GRI 404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	74	



# Sumário de Conteúdo SASB

## Tópicos de divulgação e métricas contábeis

Tema	Métrica contábil	Categoria	Código	Página	Observação
Emissão de gases de Efeito Estufa	Emissões globais brutas de Escopo 1	Quantitativo	RR-PP-110a.1	104 e 105	
	Emissões globais brutas do Escopo 1, porcentagem coberta pelos regulamentos de limitação de emissões	Quantitativo	RT-CP-110a.1		Atualmente a Ibema não conta com programas ou regulamentos de limitação de emissões. Esse tema está em fase de estudo.
Qualidade do ar	Emissões atmosféricas dos seguintes poluentes: (1) NOx (excluindo N <sub>2</sub> O), (2) SO <sub>2</sub> , (3) compostos orgânicos voláteis (COV), (4) material particulado (PM) e (5) poluentes atmosféricos perigosos (HAPs)	Quantitativo	RR-PP-120a.1	104	
	Emissões diretas atmosféricas dos seguintes poluentes: (1) NOx (excluindo N <sub>2</sub> O), (2) SO <sub>2</sub> , (3) compostos orgânicos voláteis (VOCs), (4) material particulado (PM)	Quantitativo	RT-CP-120a.1	104	
Gestão de Energia	(1) Energia total consumida, (2) porcentagem de eletricidade da rede, (3) porcentagem de biomassa, (4) porcentagem de outras energias renováveis e (5) total de energia autogerada energia	Quantitativo	RR-PP-130a.1	103	
	(1) Total de energia consumida, (2) porcentagem de eletricidade da rede, (3) porcentagem renovável, (4) total de energia autogerada	Quantitativo	RT-CP-130a.1	103	
Gestão da Água	(1) Total de água captada, (2) total de água consumida; porcentagem de cada um em regiões com estresse hídrico basal alto ou extremamente alto	Quantitativo	RR-PP-140a.1	95	
	(1) Total de água retirada, (2) total de água consumida, porcentagem de cada uma em regiões com estresse hídrico basal alto ou extremamente alto	Quantitativo	RT-CP-140a.1	95	
Gestão de Resíduos	Quantidade de resíduos perigosos gerados, porcentagem reciclada	Quantitativo	RT-CP-150a.1	91	
Serviços Ecosistêmicos e Impactos	Área de terras florestais certificadas de acordo com um padrão de gerenciamento florestal de terceiros, porcentagem certificada para cada padrão	Quantitativo	RR-FM-160a.1	107	
Gestão do Ciclo de Vida do Produto	Porcentagem de matérias-primas de: (1) conteúdo reciclado, (2) recursos renováveis e (3) conteúdo renovável e reciclado	Quantitativo	RT-CP-410a.1	90	
Gestão da Cadeia de Suprimentos	A entidade deve divulgar a porcentagem do total de materiais à base de fibra de madeira provenientes de áreas florestais certificadas.	Quantitativo	RR-PP-430a.1	107	
	Total de fibra de madeira adquirida e o percentual de fibras de madeira de fontes certificadas.	Quantitativo	RT-CP-430a.1	107	



**Créditos**



### **Coordenação geral – Ibema**

Gerência Financeira e Governança e Gerência de Qualidade e Meio Ambiente

### **Redação, Consultoria editorial, Projeto gráfico e Diagramação**

Visão Sustentável

### **Seleção, coleta e análise de disclosures GRI**

Visão Sustentável

### **Fotos**

Acervo Ibema



ibema

ibema

ibema

ibema

ibema